# "Mikrokreditbank" ATB korporativ veb-saytidan foydalnish bo'yicha **Qo'llanma**

Rol: foydalanuvchi

#### "Mikrokreditbank" ATB veb-sayti foydalanuvchisi

Ochiq ma'lumotlar portaliga kirish www.mkbank.uz manzili bo'yicha amalga oshiriladi

#### Shartlar va qisqartmalar

Autentifikatsiya - identifikatsiya ma'lumotlari to'plami asosida foydalanuvchining shaxsini tasdiqlash.

**Brauzer (veb-brauzer)** - veb-saytlarni ko'rish, ularni qayta ishlash, ularni ko'rsatish va bir sahifadan ikkinchisiga o'tkazish uchun dasturiy ta'minot.

**Veb-sahifa -** bu foydalanuvchi brauzeri tomonidan ko'rsatiladigan veb-saytning bir sahifasi. Noyob URL manzili bor.

**Veb-sahifaning joylashuvi -** bu matn yoki boshqa tahrirlovchida sayt sahifalarini shakllantirish jarayoni, bu jarayonning natijasi veb-sahifadir.

Saytning ichki sahifasi- saytning asosiy sahifasidan tashqari har qanday boshqa sahifadir.

Veb-sayt dizayni - bu ma'lum bir veb-saytga xos bo'lgan ma'lumotlarning tuzilishi, grafik dizayni va taqdimoti.

**Dinamik sahifa** - bu ma'lumotlar bazasidan ma'lumotlarni qayta ishlaydigan va ko'rsatadigan dastur asosida yaratilgan veb-sahifa.

**Bo'lim (kichik bo'lim)**- indeks sahifasi foydalanuvchi ushbu bo'limga (kichik bo'limga) kirishda ko'radigan birinchi sahifadir. Strukturaviy tarzda, bunday sahifa bo'limning (kichik bo'lim) o'zi bilan bog'langan. Bo'limning (kichik bo'limning) ichki sahifasi - indeks sahifasidan tashqari bo'limning (bo'limning) har qanday sahifasi.

**Axborot bloklari** - bir hil ma'lumotlarning har xil turlarini (bloklarini) kataloglash va boshqarish imkonini beruvchi modul. Axborot bloklari yordamida har xil turdagi dinamik axborotlarni nashr etishni amalga oshirish mumkin.

**Kontent -** veb-sahifaning axborot mazmunli mazmuni.

**Navigatsiya zanjiri** - bu saytning pastki menyusi bo'lib, buning natijasida foydalanuvchi tashrifning chuqurligini ko'radi, u joylashgan bo'limning barcha yuqori ierarxiya darajalarini o'z ichiga oladi va ular bo'ylab harakatlanish imkoniyatiga ega.

Bank - "Mikrokreditbank" ATB;

Veb-sayt - "Mikrokreditbank" ATB korporativ sayti;

Modul - ishlab chiqilayotgan AT bloki bo'lib, mantiqiy bog'liq bo'lgan funktsiyalar to'plamini qamrab oladi.

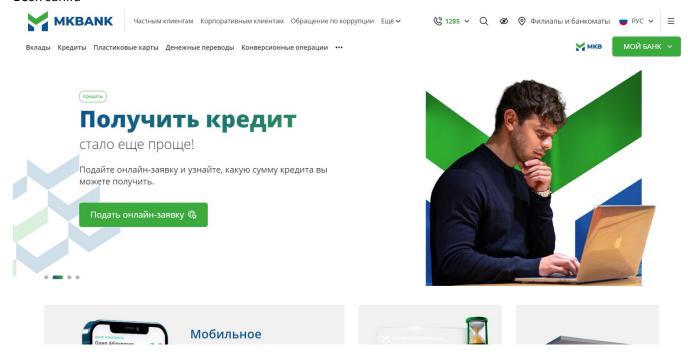
**Shaxsiy kabinet** - bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan, iste'molchiga bank xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish to'g'risida ma'lumot olish, shuningdek, ma'lumot almashish orqali bank bilan o'zaro aloqa qilish imkoniyatini beruvchi axborot resursi. Internet orqali;

Quyi tizim - modullar va ba'zi ob'ektlarni o'z ichiga olgan ishlab chiqilgan ATning funktsional qismi;

**iste'molchilar** - bank xizmatlaridan foydalanish niyatida bankka murojaat qilgan, ushbu xizmatlardan foydalangan yoki ilgari foydalangan jismoniy yoki yuridik shaxslar;

**Murojaat** - iste'molchining (yoki uning vakilining) bank xizmatlarini ko'rsatish masalalari bo'yicha bankka og'zaki, yozma yoki elektron shaklda yuborilgan arizasi, shikoyati yoki taklifi.

#### Bosh sahifa



Asosiy sahifa "E'lonlar" bloki faqat joriy sana 1-2 hafta bo'lgan faol e'lonlar mavjud bo'lsa ko'rsatilishi kerak.

Bank **Partners bloki** quyidagi maydonlarga ega elementlarning mavjudligini nazarda tutadi: belgi, saytning tegishli sahifasiga havola. Blok keyingi elementlar ro'yxati bo'ylab harakatlanish tugmalari bilan jihozlangan bo'lishi kerak.

- **FOODER:** "Foydali havolalar" bloki, pastki menyu, "Ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalarga havolalar" bloki, bankning mualliflik huquqi va litsenziya bloki, "So'nggi yangilanishlar", aloqa ma'lumotlari, resurs tugmalari va hisoblagichlar bloki, ishlab chiquvchi haqidagi ma'lumotlar.

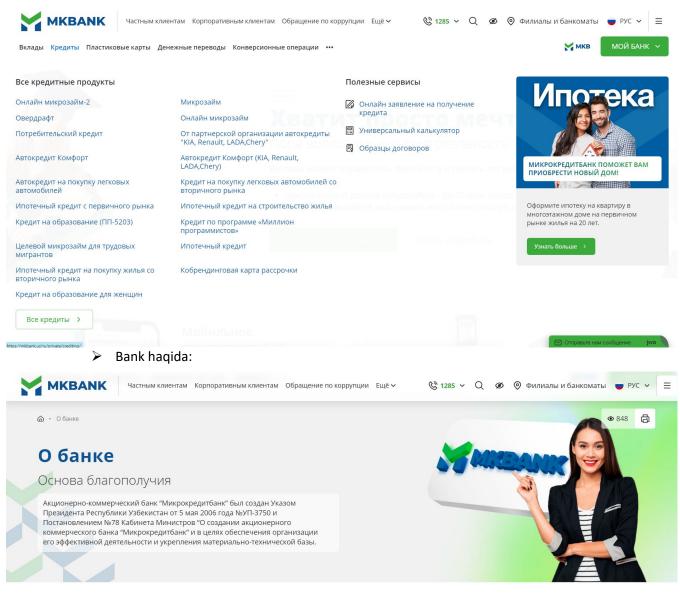
"Foydali havolalar" blokida plitka shaklida taqdim etilgan elementlar bo'lishi kerak. Majburiy maydonlar: manba nomi va veb-sayt havolasi.

Bloklash "**So'nggi yangilanishlar**" - blokda saytdagi so'nggi yangilanishlar haqida ma'lumotlar, shuningdek, hozirda saytda ruxsat berilgan va ruxsat berilmagan foydalanuvchilar soni mavjud.

"Aloqa ma'lumotlari" bloki - ushbu blokni tahrirlash tegishli huquqlarga ega bo'lgan foydalanuvchi tomonidan amalga oshirilishi kerak.

Resurs tugmalari va hisoblagichlar bloki – davomat hisoblagichi tugmasi, shuningdek, Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali (my.gov.uz) hamda PKM-355 va PKM-176 veb-sayt sahifalariga olib boruvchi tugmalar boʻlishi kerak. Bundan tashqari, "Saytda xato topildi" tugmasi ko'rsatilishi kerak, bosilganda foydalanuvchiga keyingi harakatlar haqida qisqacha ko'rsatma berilishi kerak.

# Asosiy navigatsiya menyusi quyidagi bo'limlarni o'z ichiga olishi kerak:





### Миссия

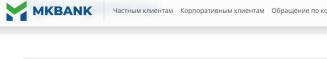
Создание новых рабочих мест за счет развития малого бизнеса, частного предпринимательства, поддержки бедных слоев населения, развития ремесел и надомного труда, особенно в

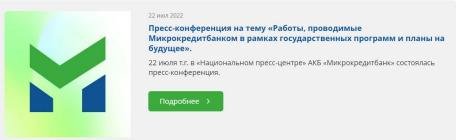
## Стратегия развития банка

- 🗸 Развитие материальной инфраструктуры
- Развитие стратегического сотрудничества
- Улучшение использования IT
- Изучение и внедрение банковских систем и продуктов развитых стран

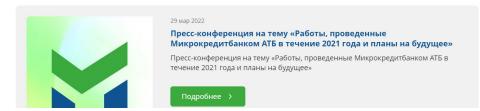
- Umumiy ma'lumot;
- bank tarixi;
- Kuzatuv kengashi;
- Kengash;
- tarkibiy bo'linmalar;
- Missiya;
- bankning rivojlanish strategiyasi;
- biznes-reja;
- Bank ustavi:
- Nizomga kiritilgan oʻzgartirishlar;
- reytinglar;
- Mukofotlar va yutuqlar;
- Litsenziyalar;

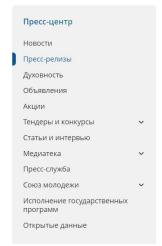
- bank hamkorlari;
- aksiyadorlar;
- Qabul kunlari;
- Asosiy ko'rsatkichlar;
- me'yoriy hujjatlar;
- yo'l xaritasi;
- Filiallar;
- bank rekvizitlari;
- bank qo'mitalari va komissiyalari;
- Sifat siyosati;
- Karyera:
- Kadrlar siyosati;
- Bo'sh ish o'rinlari.
- Matbuot markazi





Частным клиентам Корпоративным клиентам Обращение по коррупции Ещё 🗸





Yangiliklar; Press-relizlar;

Ma'naviyat;

e'lonlar;

aktsiyalar;

Tenderlar va tanlovlar:

Umumiy ma'lumot;

Joriy tanlovlar va tenderlar;

O'tgan tanlovlar va tenderlar;

Barcha tanlovlar va tenderlar;

Maqolalar va intervyular;

Media kutubxonasi:

Fotogalereya;

Videogalereya;

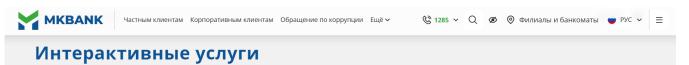
Matbuot xizmati;

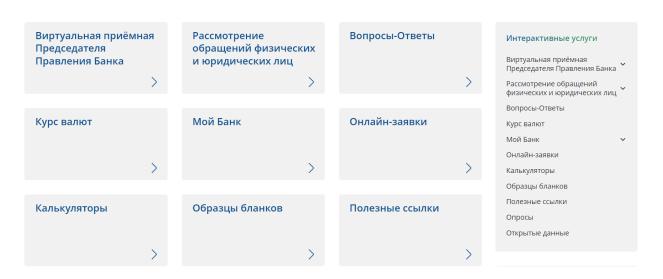
Yoshlar ittifoqi:

Yangiliklar;

Yoshlar ittifoqi haqida.

#### Interaktiv xizmatlar





Bank boshqaruvi raisining virtual qabulxonasi:

Apellyatsiya yuborish;

Holatni tekshirish;

Qo'ng'iroqlar statistikasi;

Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish:

"Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari toʻgʻrisida" gi qonun;

Apellyatsiya yuborish;

Holatni tekshirish;

Fuqarolarni qabul qilish jadvali;

Qo'ng'iroqlar statistikasi;

Savol va javoblar;

valyuta kursi;

Mening bankim:

Internet-banking;

Shaxsiy hisob;

ICD tarmog'i;

Onlayn arizalar;

Kalkulyatorlar;

Namuna shakllari;

Foydali havolalar;

so'rovlar;

Ochiq ma'lumotlar.

Huquqiy hujjatlar

Qonunlar;

Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining Farmon va qarorlari;

Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining qarorlari;

Buyruqlar va huquqiy hujjatlar;

Dasturlar;

o'z kuchini yo'qotgan normativ-huquqiy hujjatlar.

Kontaktlar

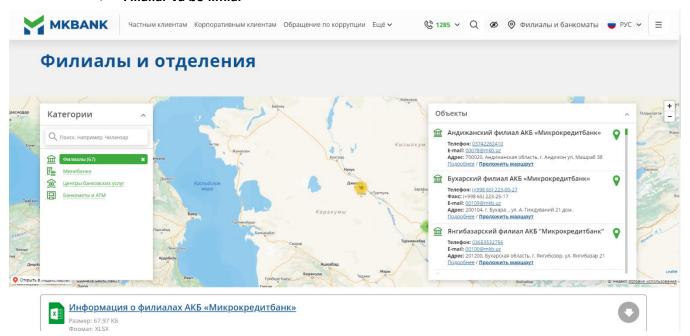
Ish jadvali;

Ishonch telefonlari;

Call-markaz;

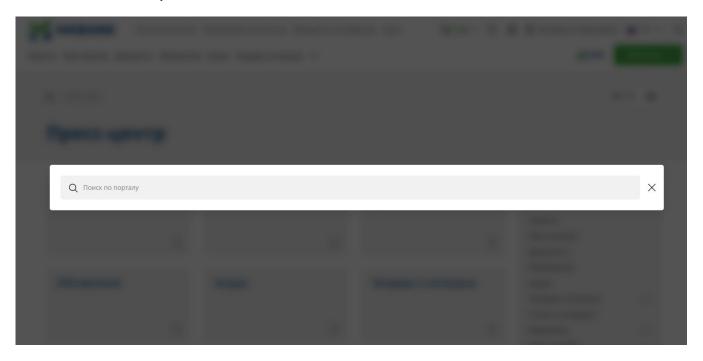
Bank rekvizitlari.

#### Filiallar va bo'limlar



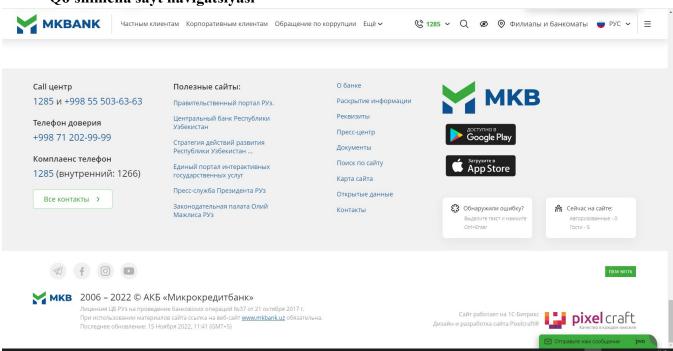
- > Filiallar;
- minibanklar;
- Bank xizmatlari markazlari;
- bankomatlar va ATM.
- > Axborot byulleteniga obuna bo'lish

### > Portal qidiruvi



- Sayt xaritasi
- Oʻzbekiston Respublikasi Davlat madhiyasi
- Oʻzbekiston Respublikasining Davlat bayrogʻi
- O'zbekiston Respublikasining Davlat gerbi

# Qo'shimcha sayt navigatsiyasi



Qo'shimcha navigatsiya "non bo'laklari" deb ataladigan narsalarni, joriy sahifaga tematik ravishda "biriktirilgan" materiallar bloklarini va boshqalarni o'z ichiga olishi kerak. Qo'shimcha navigatsiya sayt sahifalarida joylashtirilgan ichki kontekstli havolalarni ham o'z ichiga olishi mumkin.

Asosiy bo'limlar quyidagilardan iborat:
Asosiy navigatsiya menyusi uchun:
"butun sayt" tugmasi.

- Menyu elementlari:

• Bank haqida;

• interaktiv xizmatlar;

• Matbuot markazi;

• Nizom;

• Korporativ boshqaruv;

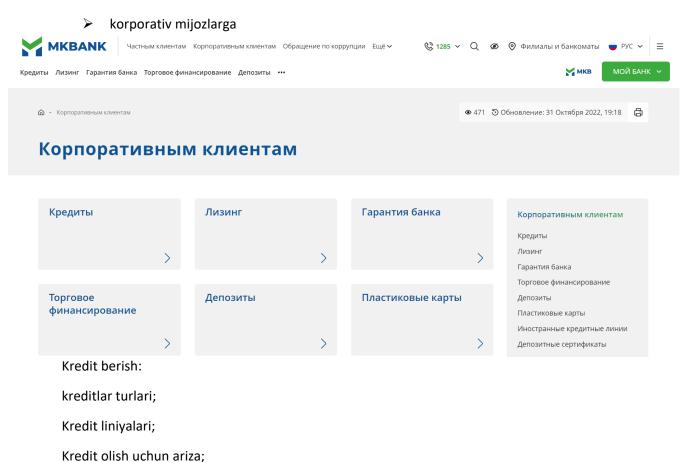
• Kontaktlar;

Filiallar va bo'limlar;

"Ko'zi ojizlar uchun versiya" tugmasi;
"Saytdan qidirish" tugmasi;
tillarni almashtirish;

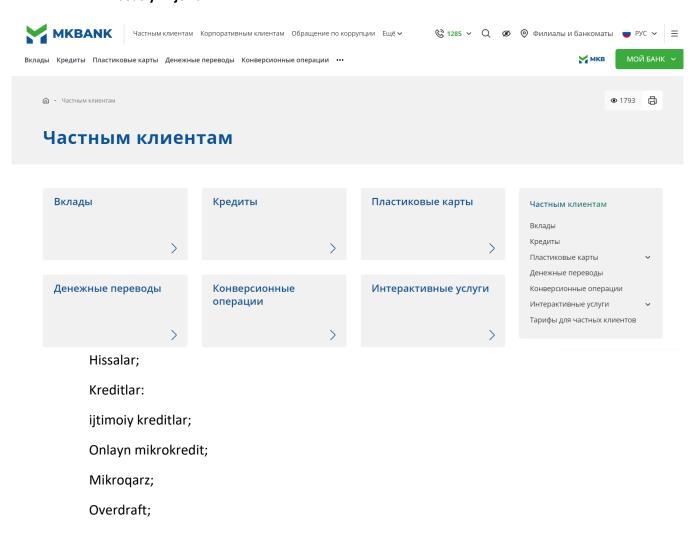
- Avtorizatsiya bloki.

Asosiy menyuni shakllantirish bo'limlari to'plami sayt foydalanuvchilarining tanlangan turiga bog'liq bo'lishi kerak:



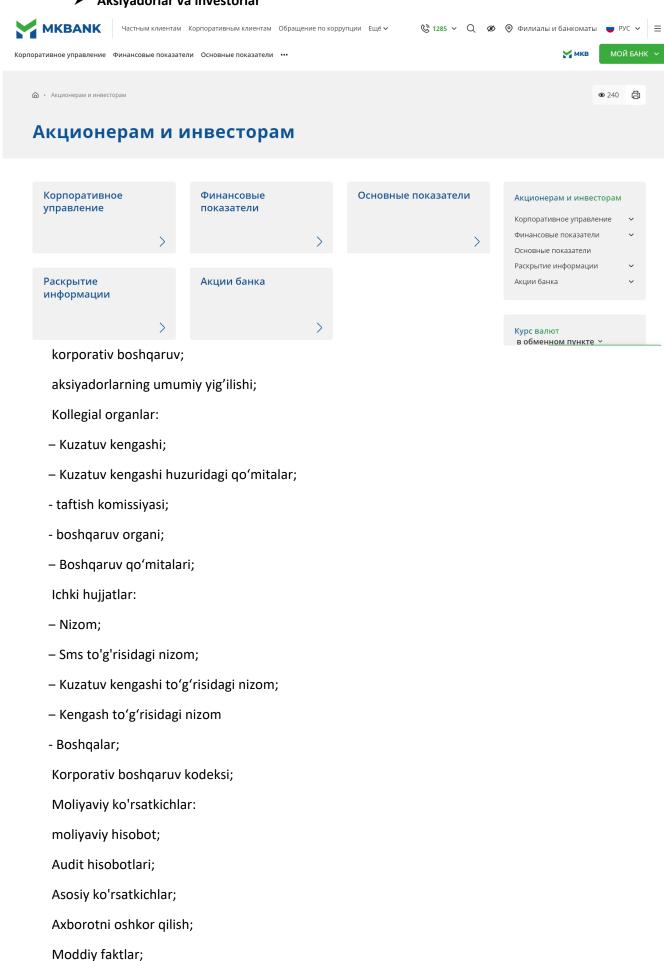
Lizing;
bank kafolati;
Depozitlar;
Plastik kartalar:
Xalqaro xaritalar;
Milliy valyutadagi kartalar;
Xorijiy kredit liniyalari;
Depozit sertifikatlari;
Interaktiv xizmatlar:
SMS-banking;
Internet-banking;
Mobil banking;
kichik korxonalar uchun tariflar;
Boshqa xizmatlar

## > Xususiy mijozlar



iste'mol krediti;
Avtomobil krediti;
Ipoteka krediti;
ta'lim krediti;
Mehnat migrantlari uchun maqsadli kredit;
Onlayn kredit arizasi;
Pul o'tkazmalari:
Western Union;
Aloqa;
RIA;
Oltin toj;
Unistream;
MoneyGram;
Konvertatsiya operatsiyalari:
Onlayn konversiya;
Plastik kartalar:
UzCard;
Viza;
Humo;
Birgalikda nishonlangan kartalar;
Qo'shimcha xizmatlar;
Ma'lumotnoma ma'lumotlari:
Murojaatlar uchun telefon raqamlari;
Kartaga buyurtma berish;
Interaktiv xizmatlar:
SMS-banking;
Mobil ilova;
Xususiy mijozlar uchun tariflar.

#### Aksiyadorlar va investorlar



SMS (aksiyadorlarning umumiy yig'ilishi) haqida xabar berish;

Umumiy yig'ilishda (aksiyadorlarning umumiy yig'ilishi) ovoz berish natijalari;

Filiallar;

Bank aktsiyalari:

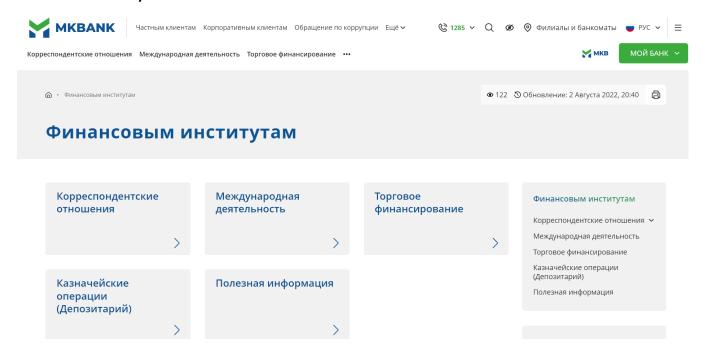
Ustav kapitali tarkibi;

dividendlar;

aktsiyalarni chiqarish;

Qayta sotib olish.

#### > moliya institutlari



Korrespondentlik aloqalari:

vakillik qiluvchi banklar ro'yxati;

Xalqaro faoliyat;

Banklararo bozordagi operatsiyalar;

Savdoni moliyalashtirish;

G'aznachilik operatsiyalari (Depozitariy);

Foydali ma'lumotlar.

Asosiy menyuga ko'p sonli bo'limlarni qo'shish uchun "Ko'proq" tugmasidan foydalanishga ruxsat beriladi, uning ustiga kursorni olib borganingizda, foydalanuvchi uchun barcha yashirin bo'limlar bilan ochiladigan menyu mavjud bo'ladi.

Pastki menyu uchun:

- Uy
- Bank haqida;

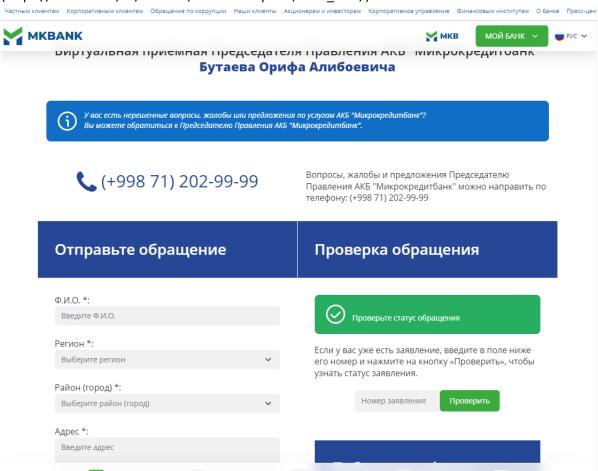
aktsiyadorlar va investorlar; Savollar va javoblar;

saytni qidirish; sayt xaritasi;

- Kontaktlar.

**"Virtual qabulxona"** – "MIKROKREDITBANK" ATB boshqaruvi raisiga toʻgʻridan-toʻgʻri murojaat yuborish imkoniyatini nazarda tutadi, saytning ushbu sahifasiga havolani oʻz ichiga oladi.

(https://mkbank.uz/ru/services/online-reception/send new/)



interaktiv xizmatlar. Onlayn ilovalar.

Kredit olish uchun ariza (saytning umumiy qismi)

Ushbu bo'limda ikkita o'rnatilgan blok mavjud:

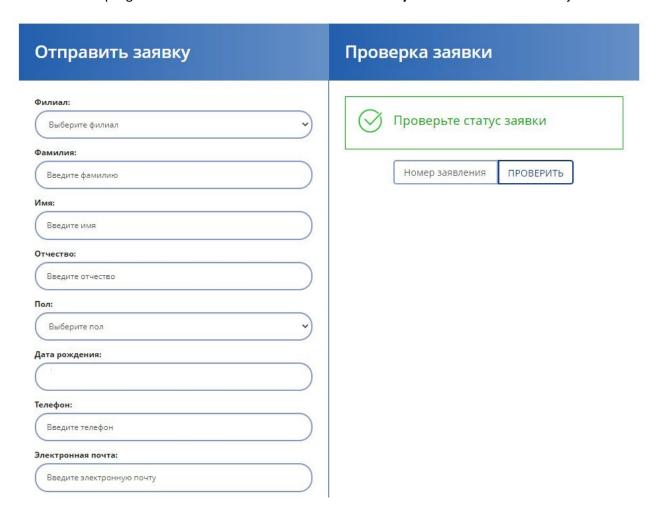
- Onlayn kalkulyator;
- Jismoniy shaxslarning kredit olish uchun onlayn arizasi.

Kredit kalkulyatori sizga nafaqat oylik kredit to'lovini hisoblash, balki kreditning barcha xarajatlarini ko'rsatadigan umumiy natijaning batafsil grafigini ko'rishga yordam beradi.

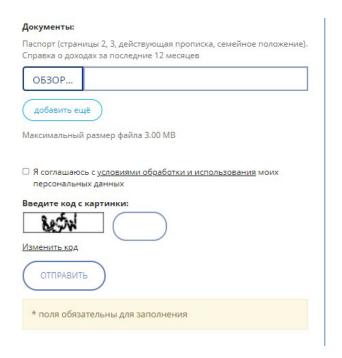
Ariza arizachining shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan bosh harflar, aloqa ma'lumotlari, TIN, kredit olish maqsadi, kredit summasi va boshqalarni to'ldirish uchun bo'sh maydonlar (15-rasm) shaklida taqdim etiladi. Blokda boshqa hujjatlarning nusxalarini bank veb-sayt serveriga joylashtirish uchun biriktirish funksiyasi ham mavjud.

Bo'lim **"Kredit olish uchun onlayn ariza"** moduli va **"Murojaat holatini tekshirish"** kichik moduli bilan ifodalanadi. Qabul qilingan noyob raqam orqali siz kredit arizasini ko'rib chiqish bosqichini topishingiz va tekshirishingiz mumkin.

Shuningdek, ushbu bo'lim uchun "Ilovalar bilan ishlash uchun shaxsiy kabinet" va Buyurtmachining talabiga binoan talab qilingan formatda "Kirish ariza shaklini avtomatik yaratish" submodullari mavjud.

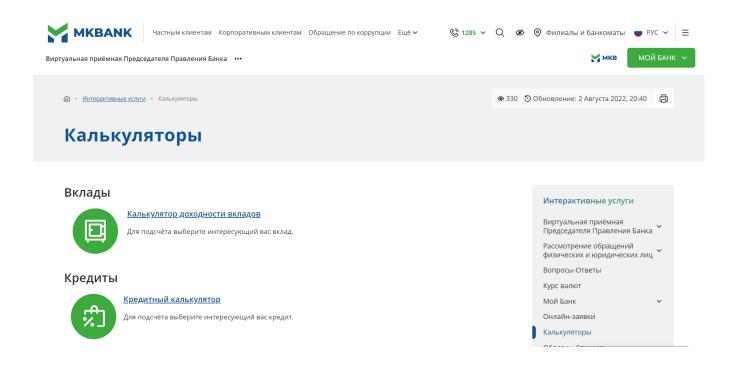


(	Введите Серия и номер паспорта
Да	та выдачи документа:
	Введите Дата выдачи документа
Пр	описка:
	Введите адрес
	впадает ли место регистрации с местом жительства:
	la
Cy	мма кредита (в национальной валюте):
	Введите сумму
Ср	ок кредита (мес.):
	Введите срок
Еж	емесячный доход на основной работе:
(	Введите сумму
ин	H:
(	Введите номер ИНН
INL	пс
	Введите номер ИНПС
	ведиле помер иние
Т	ип занятости:
(	Выберите тип
н	аименование организации:
(	Введите Наименование организации
3	анимаемая должность:
(	Введите Занимаемая должность
c	таж работы в этой организации:
(	Введите Стаж работы в этой организации
0	бщий стаж работы:
	Введите Общий стаж работы
(	
(	меется ли у вас действующий (е) кредит (ы):
(	~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~

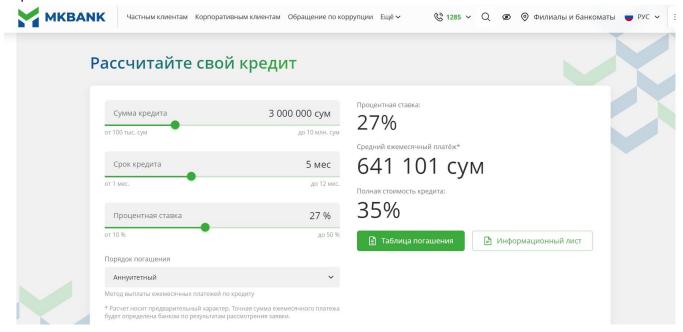


15-rasm - Saytning ommaviy qismida kredit olish uchun ariza shakli

## Kalkulyator 2 turga bo'linadi:



#### Depozitni hisoblash uchun



#### Kreditni hisoblash uchun

