



JORGE LUIS RISSO PATRÓN

Desarrollador Web | Gastronómico

SOBRE MÍ

Soy un profesional con más de 10 años de experiencia en atención al cliente, supervisión de operaciones y marketing digital. Tengo habilidades en liderazgo de equipos, creación de contenido, administración de ventas y manejo de herramientas digitales. Me encuentro en un proceso de transición hacia áreas administrativas y digitales, con un fuerte compromiso por el aprendizaje continuo y la excelencia en el servicio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Space PanamaPanamá Panamá

📍 Panamá | 16/17 Octubre 2020 – Actualidad

Cargo: Asistente Administrativo y Marketing Digital

- Apoyo en la creación y publicación de contenido en redes sociales (Instagram, Facebook).
- Diseño básico de piezas gráficas en Canva.
- Redacción de textos promocionales.
- Seguimiento de métricas básicas de redes (engagement y alcance).
- Atención de consultas de clientes por medios digitales.
- Coordinación con proveedores y soporte administrativo general.

Supervisor y Encargado de Restaurante

Diversos establecimientos gastronómicos

📍 Panamá | Argentina 17/18 2021 – 2025

- Supervisión de equipos de hasta 10 personas en áreas de salón, barra y caja.
- Control de inventario, arqueo de caja y cierre diario.
- Coordinación de eventos y promociones especiales.
- Atención al cliente y resolución de incidencias en tiempo real.
- Capacitación de personal en estándares de servicio y ventas.

Secretaría Legal y Técnica de la Nación Argentina

📍 Argentina | 16/17 Febrero 2015 – Junio 2017

Cargo: Soporte Técnico & Desarrollo

- Instalación, configuración y mantenimiento de hardware y software.
- Diagnóstico y resolución de incidencias en sistemas informáticos.
- Soporte a usuarios y proveedores en plataformas digitales.
- Administración de sistemas y control de calidad de software.

Contacto

📞 (+507) 6456-0263

✉️ Luisrissopa@gmail.com

📍 Ph Marquis Tower,
Bella Vista, Panamá

Referencias

Space Panamá

Dario Alguibay

(+507) 6784-7093

Blu - Coffee & Kitchen

Marianela Fonseca

(+507) 6674-2665

Grupo Maito

Carlos Zepeda

(+507) 6598-5873

Esquina 70

Marco Cabrera

(+507) 6143-5821

Secretaría Legal y Técnica de la Nación Argentina

Raul Tau

(+54) 9 11 6453-7787

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Nivel Medio

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniería en Sistemas de Información – Universidad Latina de Panamá (2019 - 2020)
- Chef Internacional – Instituto Educativo Argentino (2002 - 2003)
- Inglés Nivel Medio – NLC "Natural Learning Corporation" (2006 - 2007)
- Curso de Marketing Digital y Redes Sociales (en progreso)
Platzi / Udemy / Domestika
- Curso de Desarrollo Web (HTML, CSS, JavaScript) (en progreso)
OpenBootcamp / FreeCodeCamp

Referencias Personales

- Gabriel García Salum (Abogado) -
+507 6236 0680
- Ausberto Rosas Rodríguez (Abogado)
+507 6090 4828
- Marisel Santana (Analista QA)
+507 6718-0871

HABILIDADES TÉCNICAS

- Lenguajes de Programación: Python, HTML, CSS, JavaScript.
- Soporte Técnico: Instalación, mantenimiento y reparación de hardware/software.
- Gestión de Sistemas: Configuración y administración de plataformas digitales.
- Marketing Digital: Manejo de estrategias de fidelización y experiencia de usuario.
- Edición Multimedia: Manejo de Photoshop, After Effects y Office.
- Sistemas de Gestión: MaxiRent, Micros, PSKloud, Lavu, Marketman, Invu.