

Desarrollo e Implementación de un Nuevo Sistema Informático de Prestaciones de Ayudas Sociales, Atención a Usuarios y Catastro de Organizaciones Sociales para la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Collipulli.

1.- Nombre.

Sistema Web de Atención de Usuarios, Prestación de Ayudas Sociales y Catastro de Organizaciones Sociales para la *Dirección de Desarrollo Comunitario* de la Municipalidad de Collipulli, nombre código *WAPAS*.

2.- Identificación de los Problemas.

- a.- Actualmente la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Collipulli, cuenta con un dos sistemas computacionales para el control de las Prestaciones de Ayudas Sociales, Atenciones realizadas a sus usuarios y Catastro de Organizaciones Sociales. Dichos sistemas están desarrollados en un lenguaje de programación que, aunque vigente, no cumplen con los reales requerimientos de ésta Dirección, sus gestores de informes son limitados, sus criterios de asignación de ayudas están colapsados, no permite un funcionamiento fuera del edificio Municipal. Funcionarios de esta Dirección, que desempeñan labores fuera del Edificio Municipal, deben concurrir hasta éste Edificio para ingresar la información que generan durante su jornada de trabajo, lo que se traduce en un desface en la actualización de la información impidiendo un proceso de Toma de Decisiones óptimo.
- b.- Los problemas descritos anteriormente, afectan principalmente a funcionarios de la *Dirección de Desarrollo Comunitario* que deben disponer de tiempo para el ingreso de su información en dependencias del Edificio Municipal. A los usuarios de la Municipalidad, personas naturales y Organizaciones Sociales, los que no cuentan con un registro actualizado a diario para la consulta de Atenciones o Prestaciones de Ayudas Sociales, y a otros funcionarios de otras Direcciones Municipales que emplean en forma indirecta información que genera el sistema actual, Ley de Transparencia, Organizaciones Productivas por ejemplo.
- c.- En estos momentos, los funcionarios de la *Dirección de Desarrollo Comunitario* no cuentan con un sistema de información actualizado en línea, unificado, el proceso de *Toma de Decisiones* se ve entorpecido por la demora que representa el ingreso de información fuera de horario, la proliferación de información "informal" que circula entre los funcionarios en planillas electrónicas, por ello es necesario el desarrollo de un nuevo Sistema Informático que solucione todos los problemas descritos anteriormente.
- d.- Los sistemas actuales, por sus características y requerimientos de desarrollo inicial, no fueron construidos para el entorno actual de uso ni para la cantidad de usuarios ni de información que se maneja hoy en día en la *Dirección de Desarrollo Comunitario*. Al ritmo de crecimiento y uso de los sistemas actuales se estima un colapso en la entrega de información a muy corto plazo.

3.- Objetivos:

- a.- Unificar y cent25ralizar la información, universalizar el acceso al sistema, de tal manera que todos los funcionarios de la Dirección de Desarrollo Comunitario puedan, con un nombre de usuario y una contraseña válida, acceder a la información.
- b.- Entregar información mas actualizada y en línea a los diferentes Programas y Deptos. de la Dirección de Desarrollo Comunitario. Permitir a los funcionarios el acceso a un sistema no afecto al lugar físico donde realizan sus funciones.

4.- Etapas y actividades contempladas en el Proyecto:

- a.- Reuniones de coordinación con los diferentes funcionarios de la Dirección de Desarrollo Comunitario para reunir información y entender la forma de operación.
- Reuniones de exposición de avances, toma de sugerencias y modificación de requerimientos con los funcionarios de la Dirección de Desarrollo
 Comunitario.

5.- Etapas y actividades en el tiempo.

Se adjunta documento anexo con la Carta Gantt del Proyecto en donde se detallan los tiempos estimados de las principales actividades que se contemplan. Cabe señalar que dichos tiempos están afectos a modificaciones que dependerán de la disponibilidad de tiempo de los funcionarios de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

6.- Productos del Proyecto.

- a.- Un Sistema informático Web que permitirá una gestión eficiente y eficaz en el proceso de Toma de Decisiones unificando y centralizando la información, haciéndola mas fluida y accesible.
- b.- Un producto personalizado y que cumple con los requerimientos específicos de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

7.- Beneficiarios del Proyecto.

Los beneficiados por este Proyecto se dividen en 2 segmentos :

- a.- Directos: Funcionarios de la Dirección de Desarrollo Comunitario, que verán agilizado su trabajo, tendrán una herramienta eficiente y eficaz para la Toma de Decisiones.
- b.- Indirectos: Usuario de la Dirección de Desarrollo Comunitario, los que podrán ser atendidos con mayor rapidez, en cualquier dependencia Municipal y con una mayor integridad en su información.

8.- Impactos del Proyecto.

Al final, del proyecto y una vez implementado el Sistema, se espera :

- a.- Disminuir los tiempos de ingreso de información.
- **b.** Centralizar la información y evitar la duplicidad.
- c.- Disminuir los tiempos de entrega de información, y de atención.
- d.- Aumentar la calidad de la información entregada a los usuarios.
- e.- Mejorar el proceso de Toma de Decisiones de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- f.- Mejorar la comunicación y coordinación entre los diferentes Programas y Secciones de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

9.- Relación del Proyecto con otras iniciativas.

- a.- Iniciativas Locales : Al centralizar las información, el Sistema queda dispuesto para recibir y entregar información a Iniciativas Locales tanto en el ámbito social como productivo.
- b.- Instituciones : Se espera lograr una mejor comunicación con el Servicio de Registro Civil e Identificación para el Catastro de Organizaciones Sociales.

10.- Presupuesto del Proyecto.

- a.- Recurso Operacional: El costo del Recurso Operacional se divide en tres tipos.
 - *i.- Costo de Desarrollo* : El costo de desarrollo es *cero*, ya que el Sistema será desarrollado en forma integra con herramientas de diseño y desarrollo Web libres de licencias pagadas (licencias GNU). Sistema Operativo Linux/Ubuntu, Lenguaje de Desarrollo PHP 5.2, Editor BlueFish, Modelador de Diseño KompoZer, Administrador de bases de datos MySql, Cliente FTP Filezilla.
 - *ii.- Costo de Funcionamiento*: Una vez terminado el proyecto será necesario contar con un Dominio, que corresponde al nombre de la página y cuyo valor de arriendo anual es de \$20.000.-, y de un Hosting, que corresponde al Servidor que cumple con los requisitos para el buen funcionamiento del Sistema y es en donde se aloja éste, su costo anual es de \$160.000.-, el costo de funcionamiento puede variar al momento de la contratación.

- b.- Recurso Humano: El Sistema será desarrollado por un Analista de Sistemas (actualmente estudiante de Ingeniería Informática de la Universidad Católica de Temuco, y cuyo costo de diseño, desarrollo e implementación asciende a \$1.500.000.
- c.- Recursos de Infraestructura: El costo asociado es cero, ya que se realizara en dependencias Municipales y/o particulares.

11.- Fuentes de Financiamiento.

Se espera contar con dos fuentes directas de financiamiento.

- a.- Municipal.
- **b.** Dirección de Desarrollo Comunitario.

12.- Responsables del Proyecto y seguimiento del Proyecto.

- a.- La responsabilidad el proyecto será del Analista de Sistemas encargado del diseño, desarrollo e implementación del Sistema.
- b.- La responsabilidad del seguimiento, avances y control de sugerencias para el Sistema será la Directora de Desarrollo Comunitario en conjunto con los funcionarios de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- c.- La responsabilidad de la mantención del Sistema será del Analista de Sistemas, previa aceptación de los Costo de Mantención.

13.- Evaluación.

Durante, y al finalizar el proyecto, se considera aplicar las siguientes herramientas de evaluación:

- a.- Lista de asistentes a las reuniones de coordinación.
- b.- Encuestas de opinión a los funcionarios de la Dirección de Desarrollo Comunitario.
- c.- Cartas Gantt del Proyecto.

Con estas 3 herramientas aplicadas a los involucrados, podremos establecer índice de participación y deserción de las actividades propuestas del proyecto, grados de avance, establecer procesos críticos y grado de satisfacción de los funcionarios de la *Dirección de Desarrollo Comunitario* con el Sistema.

Collipulli, 05 de Septiembre de 2012.

Felipe Morales Palacios. Analista de Sistemas.