

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji Ristoapp

§1. DEFINICJE

- **Administrator/Ristoapp:** Pomysłodawcą oraz właścicielem Serwisu oraz Aplikacji mobilnej Ristoapp jest spółka pod firmą BKZ Service Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000795288, NIP: 9542806046, REGON: 38389656000000, e-mail: bkz@risto.com.pl
- **Aplikacja:** aplikacja mobilna Ristoapp, będąca częścią Serwisu i umożliwiająca składanie zamówień oraz płatności, za pomocą której Ristoapp świadczy Usługi, dostępna na telefony komórkowe i urządzenia przenośne, oferowana przez Administratora na urządzenia z systemem Android i iOS.
- **Dane osobowe:** wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- **Kod QR:** dwuwymiarowy, kwadratowy kod graficzny będący nośnikiem danych, który m.in. umożliwia identyfikację Restauratora, numeru stolika, wczytanie Oferty Restauratora lub złożenie, opłacenie i realizację zamówienia w dwóch wariantach: do stolika z obsługą kelnerską lub z odbiorem osobistym zamówienia (informacja o tym, że zamówienie z użyciem danego kodu QR jest z odbiorem osobistym będzie zawarta na ulotce/stojaku/naklejce z danym kodem);
- **Oferta:** uzgodniony z Restauracją asortyment produktów i usług, które są prezentowane w uzgodnionej kolorystyce i mogą być przedmiotem Zamówienia w Aplikacji mobilnej;
- **Pozycja:** pojedynczy element składowy Oferty zawierający wszystkie niezbędne informacje do złożenia zamówienia;
- **Polityka prywatności:** Polityka prywatności dostępna pod adresem: www.risto.com.pl
- **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- **RODO:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- **Serwis:** usługa świadczona przez Administratora umożliwiająca składanie w Restauracji zamówień przez Użytkowników oraz realizację płatności przy użyciu aplikacji mobilnej Ristoapp, zintegrowana z systemem sprzedażowym Restauracji.
- **Siła wyższa:** zdarzenie zewnętrze niemożliwe do przewidzenia, a tym samym do jego zapobieżenia, np. huragan, powódź, pożar itp.;
- **Restauracja:** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, świadcząca usługi w zakresie gastronomii, która na podstawie odrębnej umowy z Administratorem uzyskała możliwość zawierania umów z Użytkownikami za pośrednictwem Serwisu.

- **Umowa z Restauracją:** zawierana za pośrednictwem Serwisu umowa pomiędzy Użytkownikiem a Restauracją, której przedmiotem jest przygotowanie i dostawa posiłków lub napojów, a także inne usługi, udostępnianie przez Restaurację w ofertach za pośrednictwem Serwisu. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą zatwierdzenia Zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
- **Urządzenia mobilne** – urządzenie (smartfon, tablet lub inne) pozwalające na korzystanie z Aplikacji mobilnej oraz usługi transmisji danych, wyposażone w odpowiedni system operacyjny, obsługujący wybrany przez Użytkownika sposób płatności.
- **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez Aplikację przez Ristoapp na rzecz Użytkowników, tj. informowanie Użytkowników o ofercie Restauracji, pośrednictwo w zakresie zamówienia w danej Restauracji potraw i napojów.
- **Użytkownik:** osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji mobilnej odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej lub kilku usług lub funkcjonalności opisanych w Polityce.
- **Zamówienie:** oświadczenie woli Użytkownika będące złożeniem oferty zawarcia Umowy z Restauratorem. Po wciśnięciu przycisku „Kupuję i płacę”. dochodzi do wykonania Umowy z Restauratorem.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa:
 - a/ prawa i obowiązki Ristoapp, Użytkownika i Restauracji związane ze świadczeniem Usług,
 - b/ zasady wyłączania odpowiedzialności Ristoapp z tytułu świadczenia Usług,
 - c/ zasady ochrony danych osobowych Użytkownika,
 - d/ tryb reklamacji Usług lub Zamówień;
- Użytkownik ma możliwość nieodpłatnego dostępu do Regulaminu za pośrednictwem Aplikacji przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Regulamin jest dostępny w Aplikacji.
- Regulaminowi podlegają wszystkie Usługi, z wyłączeniem usług podlegających pod odrębne regulaminy. W Aplikacji każdorazowo określone są rodzaje usług świadczonych na podstawie odrębnych regulaminów.
- Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Usług są zobowiązani zapoznać się z Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług niewymagających zarejestrowania jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- Od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług, każdy jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu. Korzystanie z Aplikacji uznaje się za akceptację Regulaminu.

§3. ROZPOCZĘCIE KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKA

- Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Ristoapp i realizacji Zamówień przez Restauratora wymaga podania adresu email podczas dokonywania płatności.
- Użytkownik korzystając z Aplikacji oświadcza, że:
 - a/ podane dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,

- b/ jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- c/ podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, oraz
- d/ zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

§4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG – OGÓLNE

- W ramach Aplikacji mobilnej umożliwia się Użytkownikowi:
 - zapoznanie się z ofertą Restauracji poprzez Aplikację,
 - zamówienie posiłków lub napojów w Restauracji, na co składa się umowa sprzedaży za pośrednictwem Aplikacji w Restauracji, na dwa możliwe sposoby:
 - 1/ **z dostawą kelnerską do konkretnego stolika** - Użytkownik może usiąść przy wybranym stoliku, zeskanować **kod QR z numerem stolika** przy którym usiadł, a następnie wybrać do zamówienia w Aplikacji z menu posiłki lub napoje, które po ich prawidłowym opłaceniu zostaną dostarczone do wybranego stolika w Restauracji, którego kod Użytkownik zeskanował, przy składaniu zamówienia. Zeskanowanie kodu QR z innego stolika lub zmiana stolika po złożeniu Zamówienia może spowodować błędy lub brak dostarczenia Zamówienia.
 - lub
 - 2/ **z odbiorem osobistym zamówienia** - Użytkownik może zeskanować **kod QR bez numeru stolika**, znajdujący się w ogólnodostępnym miejscu w Restauracji lub przy stoliku, a następnie wybrać do zamówienia w Aplikacji z menu posiłki lub napoje, które po ich prawidłowym opłaceniu, będą mogły być osobiście odebrane przez Użytkownika w wyznaczonym do tego w Restauracji miejscu, po otrzymaniu przez Użytkownika 4-cyfrowego kodu odbioru wysłanego powiadomieniem „push” i na adres e-mail podany przy zamówieniu. Użytkownik obowiązany jest dokonać odbioru zamówienia w ciągu maksymalnie 20 minut licząc od otrzymania powiadomienia „push” lub wiadomości e-mail, w przypadku nieodebrania zamówienia w określonym czasie, Restauracja ma prawo je zutylizować, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, prawo żądania zwrotu zapłaconej ceny za zamówienie, ani prawo reklamacji.
 - dokonanie płatności za Zamówienie z momentem jego złożenia.
- Stronami umów zawieranych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej jest Użytkownik oraz Restauracja, podczas gdy Ristoapp działa jako pośrednik pomiędzy tymi stronami,
- Jeśli w skład zamówienia wchodzi napoje alkoholowe, to Zamówienie zostanie wydane wyłącznie osobie pełnoletniej, po uprzednim potwierdzeniu jej pełnoletności na podstawie odpowiedniego dokumentu tożsamości. Próba odbioru przez osobę niepełnoletnią może zostać uznana przez Restaurację za próbę wykorzystania Ristoapp w celu bezprawnego wejścia w posiadanie napojów alkoholowych. Za zamówienie niezrealizowane z powodu braku pełnoletniego odbiorcy lub braku możliwości stwierdzenia jego pełnoletności odpowiada Użytkownik, m.in. poprzez utratę prawa do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych w związku z Usługą.
- Od chwili otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia od Restauracji, Restauracja jest wyłącznie odpowiedzialna za prawidłowość jego realizacji. Ristoapp ani Restauracja nie odpowiadają za brak realizacji zamówienia wynikający z dostarczenia niepełnych lub

nieprawdziwych danych podanych w formularzu zamówienia, lub za błędy Użytkownika powstałe przy składaniu Zamówienia, tj. zeskanowanie kodu QR innego stolika niż ten, przy którym Użytkownik usiadł lub zmiana stolika przez Użytkownika po złożeniu Zamówienia.

- Rezygnacja przez Użytkownika z zamówienia po jego złożeniu i przyjęciu przez Aplikację nie jest możliwa, jak też nie jest możliwy zwrot środków po złożeniu i przyjęciu Zamówienia.
- Zamówienie złożone poprzez Aplikację na jednym urządzeniu musi zostać dokończony na tym samym urządzeniu, co oznacza, że taki proces nie może być w trakcie przerwany na jednym urządzeniu i wznowiony na innym.

§5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG – SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

- Restauracja dokłada starań, aby informacje prezentowane w Aplikacji, dotyczące Oferty były jak najbardziej aktualne i czyni to poprzez niezwłoczne aktualizowanie Oferty w Aplikacji mobilnej.
- Przed złożeniem Zamówienia Aplikacja mobilna przedstawi Użytkownikowi ostateczną cenę do zapłaty, na którą składać się będzie cena posiłków lub napojów w Restauracji. Po złożeniu zamówienia cena do zapłaty nie ulega zmianie.
- Zamówienie uważane jest za złożone skutecznie z chwilą otrzymania przez Restaurację płatności, o czym Restauracja powiadomi Użytkownika mailowo.
- W razie problemów z płatnością Zamówienie nie zostanie zrealizowane, o czym Użytkownik zostaje niezwłocznie poinformowany.
- W przypadku dokonywania Zamówienia z opcją osobistego odbioru, po złożeniu Zamówienia, Restauracja wprowadza zamówienie w kolejkę zamówień. Użytkownik jest informowany o możliwości odbioru Zamówienia poprzez powiadomienie „push” oraz wiadomość e-mail zawierające w treści 4-cyfrowy kod służący do odbioru zamówienia. Po wydaniu Zamówienia, Restauracja zmienia jego status na „wydane” lub „zrealizowane”.

§6. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG – PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

- Użytkownik może dokonać zapłaty za zamówienie wyłącznie poprzez udostępniany w Aplikacji system płatności elektronicznej, m.in. BLIK. Restauracja zastrzega sobie prawo, że różne systemy płatnicze mogą być dostępne dla danego regionu lub okresu.
- Nie jest możliwa płatność poza Aplikacją, tj. płatność inna niż elektroniczna poprzez Aplikację, a wszelkie sugestie, próby lub oferty płatności poza Aplikacją powinny być zgłaszane bezpośrednio do Ristoapp lub w Restauracji.
- Wszystkie ceny podane w Aplikacji są cenami brutto w walucie PLN, tj. zawierają odpowiedni podatek VAT (podatek od towarów i usług).
- Płatności elektroniczne mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez Restaurację przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych organów ścigania.
- Płatności elektroniczne poprzez Aplikację realizowane są poprzez zewnętrznych operatorów w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu płatności.

- Zapłata za zamówienie poprzez płatność elektroniczną uznana jest za dokonaną w momencie akceptacji transakcji w systemie operatora zewnętrznego i przesłania tej informacji od danego operatora płatniczego do Restauracji.
- W przypadku odrzucenia Zamówienia przed jego realizacją i bez winy Użytkownika, płatność za to zamówienie jest zwracana na konto Użytkownika w terminie 14 dni roboczych od odrzucenia zamówienia. Zdanie poprzednie nie dotyczy sytuacji złożenia Zamówienia przez Użytkownika z opcją osobistego odbioru i nie dokonania jego odbioru przez Użytkownika w ciągu 20 minut od otrzymania powiadomienia „push” lub wiadomości e-mail zawierających 4-cyfrowy kod odbioru, w takim wypadku nie przysługuje zwrot płatności.
- Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami u danego operatora zewnętrznego tych płatności, a Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość.
- Proces autoryzacji i rejestracji elektronicznego środka płatniczego Użytkownika może wymagać tymczasowego zablokowania małej kwoty na rachunku Użytkownika powiązanym z tym środkiem płatniczym.
- W zakresie płatności zastosowanie mają regulaminy odpowiednich operatorów płatności. Przystępując do składania zamówienia i dokonując za nie płatności Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i wyraża zgodę na treść i brzmienie regulaminów operatorów płatności, m.in. Tpay.

§7. WYMAGANIA TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Aplikacja są następujące:
 - Urządzenie mobilne kompatybilne z aktualną Aplikacją, system Android lub iOS oraz dostęp do Internetu,
 - posiadanie i podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji Zamówienia.
- Aplikacja może wymagać najnowszych aktualizacji.

§8. PRAWA I OBOWIĄZKI

- Ristoapp zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług w wybranych godzinach pracy Restauracji.
- Ristoapp zastrzega sobie prawo do:
 - przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Aplikacji lub niezbędne w celu usunięcia awarii, błędów lub usterek oprogramowania lub wdrożenia oprogramowania aktualizacyjnego;
 - wysyłania na adresy elektroniczne Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usług;
 - zablokowania dostępu do zasobów Użytkownika zawierających treści o charakterze niewłaściwym, naruszających zarówno normy prawne, moralne i naruszających dobra osobiste innych osób, w szczególności treści obraźliwych, nieprawdziwych, propagujących przemoc, nieetycznych, erotycznych, pornograficznych, zawierające nielegalne oprogramowanie lub

informację na temat jego pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Ristoapp lub Restauracji, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat;

- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Ristoapp lub Restauracji.
- Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych w Aplikacji i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w części.
- Wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Aplikacji są objęte ochroną prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Ristoapp nie zezwala na kopiowanie, zwielokrotnianie, modyfikowanie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Aplikacji za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.
- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Użytkownik zobowiązany jest do zaniechania jakichkolwiek prób wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (złośliwe oprogramowanie w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” itp.).
- Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia urządzenia przenośnego przed dostępem do Aplikacji osób nieuprawnionych. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek udostępnienia osobom trzecim Urządzenia mobilnego i danych niezbędnych do składania Zamówień oraz obsługi płatności.
- Użycie pewnych składników lub dodatków do Zamówienia, może wywołać niepożądane skutki uboczne. Użytkownik przyjmuje powyższe do wiadomości i w przypadku posiadania jakichkolwiek nietolerancji pokarmowych lub alergii, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność i ryzyko w przypadku niepoinformowania Restauracji lub braku zweryfikowania listy alergenów dostępnej w Restauracji.
- Użytkownikowi zgodnie z art. 38 pkt. 4 ustawy – Prawa konsumenta, nie przysługuje prawo odstąpienia od złożonego zamówienia.

§9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Ristoapp lub Restauracja nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - jakiekolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników, a które nie pochodzą od Ristoapp lub Restauracji;
 - utratę przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria oprogramowania) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Ristoapp lub Restauracji (działanie osób trzecich, siła wyższa);
 - szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług;

- podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy korzystaniu z Usług;
- nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków Regulaminu.
- za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Aplikacji przez Użytkownika w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
- za utratę środków płatniczych z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich;
- za działanie serwerów, na których znajdują się skrzynki pocztowe Użytkownika, w szczególności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych wiadomości e-mail wysyłanych przez Ristoapp lub Restaurację do Użytkownika;
- za pomyłki Użytkownika przy składaniu zamówienia. Po opłaceniu i złożeniu zamówienia z przyczyn technicznych nie ma możliwości anulowania zamówienia;
- Ristoapp nie ponosi odpowiedzialności za błędy w przedstawianym w Aplikacji opisie ofert Restauracji, które to błędy spowodowane zostały przez działanie lub zaniechanie Restauracji, m.in. poprzez brak poinformowania Ristoapp o pełnym składzie potraw, zmianie oferty, istniejących lub potencjalnych alergenach w potrawach i napojach oferowanych przez Restaurację lub podawanie informacji o ofercie niezgodnych ze stanem faktycznym.
- Użytkownik nie powinien umożliwiać osobom trzecim dostępu do Aplikacji. Za poufność, bezpieczeństwo, dokonane transakcje, odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik.
- Ristoapp prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji mobilnej, zapewniając poprawność jej działania. Ristoapp nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania. Ristoapp uznaje, że żadne oprogramowanie, w tym oprogramowanie obsługujące Aplikację mobilną, ze swej natury nie jest wolne od błędów. Ristoapp oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z utraty danych powstałych na skutek błędów lub wad Aplikacji mobilnej.

§10. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- Użytkownik ma prawo składać reklamacje do Ristoapp w sprawach dotyczących Usług na adres poczty elektronicznej: bkz@risto.com.pl, zaś w sprawach Zamówień, Użytkownik ma prawo składać reklamacje do Restauracji na adres mailowy Restauracji wskazany w Aplikacji.
- Reklamacje w sprawach Usług rozpatruje Ristoapp, w sprawie Zamówień - Restauracja.
- Prawidłowo złożona reklamacja powinna zostać wysłana z adresu e-mail Użytkownika podanego przy składaniu Zamówienia w Aplikacji oraz powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
 - Imię i nazwisko,
 - oznaczenie Restauracji, w której złożono reklamowane zamówienie;
 - oznaczenie numeru i daty reklamowanego zamówienia;
 - przedmiot reklamacji;
 - dokładne okoliczności uzasadniające reklamację.

- Reklamacje wysłane z innego adresu e-mail niż podany przy składaniu Zamówienia lub nie zawierające powyższych danych nie będą miały nadanego biegu.
- Ristoapp lub odpowiednio Restauracja dołożą starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania od Użytkownika. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomią Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w sytuacji złożenia Zamówienia z opcją osobistego odbioru i niedokonania jego odbioru przez Użytkownika w ciągu 20 minut od otrzymania powiadomienia „push” lub wiadomości e-mail zawierających 4-cyfrowy kod odbioru, w takim wypadku Zamówienie jest utylizowane i nie przysługuje z tego tytułu Użytkownikowi prawo do wniesienia reklamacji, ani prawo żądania zwrotu środków.

§11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Ristoapp.
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest przez maila: bkz@risto.com.pl
- Dane osobowe przetwarzane są:
 - w celu zawarcia umowy świadczenia usług na podstawie zainteresowania ofertą (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Ristoapp lub Restauracji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Ristoapp przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu Usług oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Dane osobowe Klienta przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych zgodnie z RODO.
- Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z Administratorem. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn

związanych z jego szczególną sytuacją – w innych przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych)

- Dane osobowe są przekazywane innym podmiotom wyłącznie wtedy, gdy zezwalają na to przepisy prawa. W takim przypadku, w stosownej umowie zawieranej z podmiotem trzecim Ristoapp przewiduje postanowienia i mechanizmy bezpieczeństwa w celu ochrony danych oraz zachowania naszych standardów.
- Odbiorcami danych osobowych są pracownicy Ristoapp lub osoby działające na jego zlecenie, w jego interesie lub z jego umocowania bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Ristoapp, które ze względu na wykonywane obowiązki służbowe posiadają odpowiednie uprawnienia dostępu do systemu (wykonywane obowiązki uzasadniają konieczność dostępu do usług systemu i chronionych informacji).
- W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, podmiotom świadczącym usługi w ramach likwidacji szkód; podmiotom świadczącym usługi agencyjne, bankom i operatorom płatności, Restauracji (w związku z realizacją Zamówienia), agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanym z Ristoapp
- Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z nim.
- Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub zrealizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora z zastrzeżeniem art. 19 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
- Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane
- Dane osobowe nie są przekazywane do krajów, które nie chronią ich odpowiednio.
- Użytkownik swoje prawa w zakresie danych osobowych może zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z Administratorem danych osobowych poprzez adres poczty elektronicznej: bkz@risto.com.pl
- Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Umowa o świadczenie Usług z Ristoapp zostaje zawarta z chwilą dokonania akceptacji Regulaminu i rozpoczęcia korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Umowa ta zawierana jest na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie, poprzez zaprzestanie korzystania z Aplikacji mobilnej.

- Restauracja zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdej chwili bez podania uzasadnienia. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Użytkownik ma prawo rozwiązać niniejszą umowę, niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu. Jeżeli pomimo informacji o zmianie Regulaminu będzie korzystał z Aplikacji, to przyjmuje się, że zaakceptował on zmieniony Regulamin.
- Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu (lub część któregośkolwiek z postanowień) zostanie uznane przez sąd lub inny uprawniony organ jako nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i w będą uznawane za obowiązujące i wiążące. Postanowienie uznane za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem zostanie zastąpione przez inne postanowienie, które najlepiej będzie odpowiadać ekonomicznemu i gospodarczemu celowi korzystania z Usług oraz Aplikacji.
- Użytkownik nie może przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.