

Broj: 1-1852 /23

Dana, 06.12.2023. godine

Na osnovu člana 31. Odluke o organizovanju "Blicnet" društva sa ograničenom odgovornošću za telekomunikacije, Banja Luka, i Odluci o provođenju analize i kontrole procesa evidentiranja, praćenja i izvještavanja o radovima, prekidima i smetnjama, broj 1-7216/23 od 01.08.2023. godine, direktor Društva donosi

ODLUKA

o usvajanju dijagrama poslovnih procesa najava radova te prekida i smetnji

I

Na osnovu provedene analize poslovnih procesa pod radnim nazivom „proces evidencije, praćenja i izvještavanja o radovima, prekidima i smetnjama“, usvajaju se dijagrami sledećih poslovnih procesa:

- Dijagram poslovnog procesa „Najava radova“, prilog 1,
- Dijagram poslovnog procesa „Prekidi i smetnje“ – rezidencijalni korisnici, prilog 2,
- Dijagram poslovnog procesa „Prekidi i smetnje“ – VIP korisnici, prilog 3,

prikazani u grafičkim dokumentima iz priloga ove Odluke, dostupni na Matičnoj stranici društva Blicne d.o.o. Banja Luka (dalje: Društvo) kao prilozi ove Odluke.

Kao pomoćni dokument za realizaciju poslovnih procesa iz prvog stava ove Odluke, primjenjivaće se dokument pod nazivom „Pravila postupanja operatera“, koji predstavlja prilog 4. ove Odluke, a kojim su precizirana pravila postupanja operatera u skladu sa vrstom smetnji.

II

Obavezuju se nadležne organizacione jedinice Društva da sve interne procese i postupanja usklade sa usvojenim dijagramima poslovnih procesa iz tačke I ove Odluke, počevši od dana primjene ove Odluke. Dijagrami imaju pravnu snagu odluke i pravila postupanja usvojena dijagramima su obavezujuća za sve zaposlene u Društvu.

Ovlašćuje se Sektor za nadzor i kontrolu kvaliteta (NOC) i tehničku podršku da predloži izmjene na informacionim sistemima na način koji će omogućiti automatizaciju pojedinih procesa iz tačke I ove Odluke. Izmjene na informacionim sistemima ne odlažu primjenu usvojenih dijagrama poslovnih procesa, te su nadležne organizacione jedinice dužne da obezbijede primjenu dijagrama procesa u prelaznom periodu.



mts



m:tel

LOGOSOFT

IIITEL

*supernova

III

Obavezuje se Sektor za nadzor i kontrolu kvaliteta (NOC) i tehničku podršku da u roku od 3 mjeseca od dana donošenja ove Odluke sačine prijedlog pisane procedure za svaki od analiziranih procesa iz tačke I ove Odluke, u skladu sa usvojenim dijagramima.


U pripremi prijedloga procedura Sektor za nadzor i kontrolu kvaliteta (NOC) i tehničku podršku će se konsultovati sa Službom za analizu i kontrolnu poslovnih procesa, koja je dužna da pomogne u pripremi prijedloga procedure.

IV

Organizacione jedinice iz tačke II i tačke III ove Odluke su dužne da, u okviru svoje nadležnosti, nakon utvrđene potrebe za izmjenama u dijagramu procesa, dostave prijedloge izmjena u dijagramima poslovnih procesa iz tačke I ove Odluke Službi za analizu i kontrolnu poslovnih procesa.

V

Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 11.12.2023. godine.

 "Blicnet"
d.o.o. Blicnet d.o.o. Banja Luka
Banja Luka
Direktor, Dario Tučić

Prilog:

- Dijagram poslovnog procesa „Najava radova“,
- Dijagram poslovnog procesa „Prekidi i smetnje“
- Dijagram poslovnog procesa „Prekidi i smetnje“ – VIP korisnici,
- Pravila postupanja operatera u nadležnoj organizacionoj jedinici

