

Interakcija čovek-računar

Računske vežbe – VII čas

Preuzimanje parametara od korisnika / Forme i kontrole

- ◆ Pre ili kasnije, program će pitati korisnika da odgovori na neka pitanja
- ◆ Na prvi pogled vrlo jednostavno za implementaciju
- ◆ Medjutim, da li će korisnik "pogoditi" kako treba popuniti kontrole

Osnove projektovanja forme

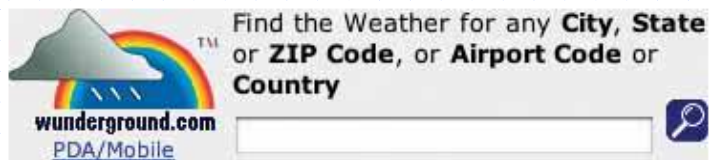
- ◆ Budite sigurni da će korisnik razumeti šta ste ga pitali i zašto
- ◆ Ako je moguće, potpuno izbeći pitanja
- ◆ Znanje "u rečima" je često mnogo preciznije od znanja "u glavi" (Ne oslanjati se na sećanje korisnika, već ponovo prikazati informacije potrebne za odluku)
- ◆ Čuvati se direktnog preslikavanja primenjenog programskog modela
- ◆ Uvek testirati primenljivost (na korisnicima)
- ◆ Izbor kontrola uticaće na očekivanja korisnika šta se od njih zahteva

Obrasci

1. Forgiving Format
2. Structured Format
3. Fill-in-the-Blanks
4. Input Hints
5. Input Prompt
6. Autocompletion
7. Dropdown Chooser
8. Illustrated Choices
9. List Builder
10. Good Defaults
11. Same-Page Error Messages

1. Forgiving Format

- ◆ Omogućiti korisniku da unese tekst u proizvoljnom formatu
- ◆ Aplikacija mora biti vrlo inteligentna da bi mogla da interpretira podatke



2. Structured Format

- ◆ Umesto jednog tekst-polja, koristiti skup polja raspoređenih tako da oslikavaju strukturu zahtevanih podataka



Primer

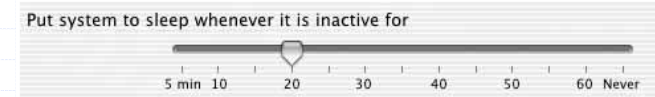
- ◆ Strukturna forma može bukvalno da preslika podatke, zajedno sa crticama, blanko znacima, zagradama ...

Telephone number	(504) 555-1212	(504) 555 - 1212
Credit card number	1021 1234 5678 0000	1021 1234 5678 0000
Date	12/25/2004	12 / 25 / 2004
ISBN number	0-1950-1919-9	0 - 1950 - 1919 - 9

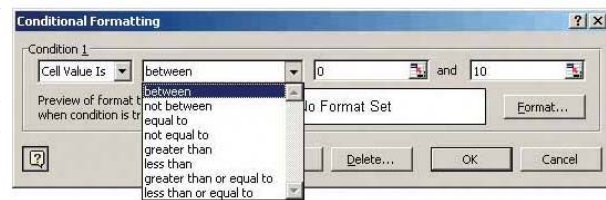
3. Fill-in-the-Blanks

- ◆ Organizovati formu u obliku rečenice, pri čemu se ključne reči zamenjuju kontrolama za unos ili izbor
- ◆ Idealan način da se postavi pitanje sa jednom velikom manom – interfejs se ne može lokalizovati! (raspored reči u različitim jezicima nije isti)

Search: Books for GO!

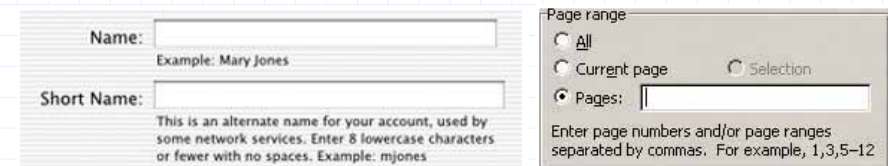


Primeri



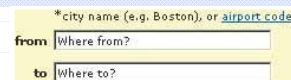
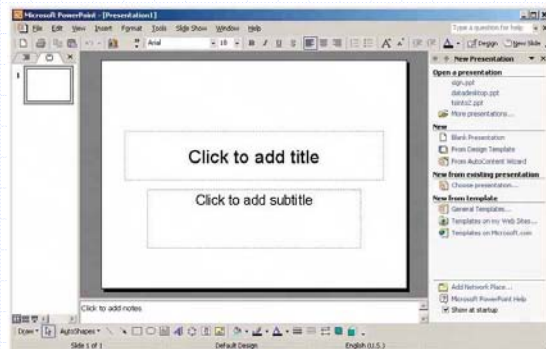
4. Input Hints

- ◆ Pored praznog tekst-polja dati primere za unos ili objasniti format u kome se unose podaci



5. Input Prompt

- ◆ Ispuniti kontrole tekstem koji upućuje korisnike šta treba da urade ili ukucaju



6. Autocompletion

- ◆ Dok korisnik unosi vrednost u tekstualno polje, pretpostaviti mogući odgovor i automatski ga kompletirati



Autocompletion

Šta se može koristiti za autocompletion?

- ◆ Prethodne vrednosti koje je korisnik uneo (zapamćene u listi preferenci ili history-ju)
- ◆ Uobičajene fraze koje su drugi korisnici upotrebljavali u prošlosti prikupljene u "rečnik"
- ◆ Artifakti koji odgovaraju datom kontekstu (npr. kontakt-lista za mail-klijente)

Primeri

To:

To:



```
ChainFrame* pMainFrame = new ChainFrame;
if (!pMainFrame->LoadFrame(IDR_MAINFRAME))
    return FALSE;
pMainFrame->{
    m_pMainWnd->{
        // call {
        // In an SDI app, this should occur immediately after
        // Parse {
        CCommandLineInfo cmdInfo;
        ParseCommandLine(&cmdInfo);
        // Dispatch commands specified on the command line. Will return
        // app was launched with /Register, /Unregister, /Unregserver or
        // if (!ProcessShellCommand(cmdInfo))
        return FALSE;
        // The main window has been initialized, so show and
        pMainFrame->ShowWindow(m_nCmdShow);
    }
}
```

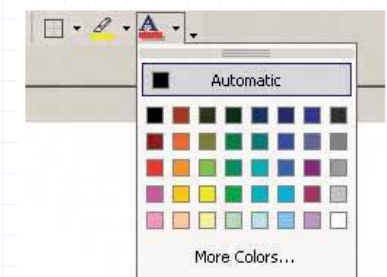
```
ChainFrame* pMainFrame = new ChainFrame;
if (!pMainFrame->LoadFrame(IDR_MAINFRAME))
    return FALSE;
pMainFrame->EnableDocking (
    m_pMainWnd = pMainFrame;
    // call DragAcceptFiles only if there's a suffix
    // In an SDI app, this should occur immediately after setting
    // Parse command line for standard shell commands, DDE, file op
    CCommandLineInfo cmdInfo;
    ParseCommandLine(&cmdInfo);
    // Dispatch commands specified on the command line. Will return
    // app was launched with /Register, /Unregister, /Unregserver or
    // if (!ProcessShellCommand(cmdInfo))
    return FALSE;
    // The main window has been initialized, so show and update it
    pMainFrame->ShowWindow(m_nCmdShow);
}
```

Kako sprečiti iritaciju korisnika autokompletiranjem

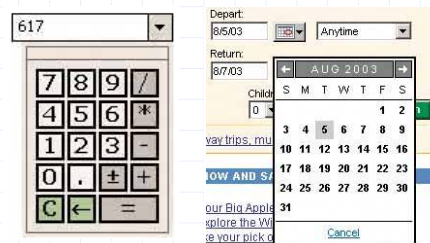
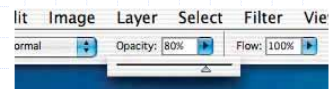
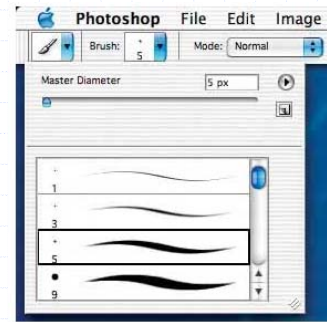
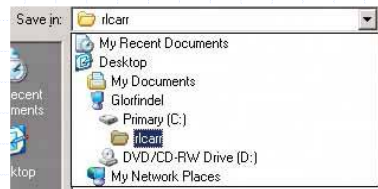
- ◆ Uvek dati mogućnost korisniku da prihvati autokompletiranje ili ne (po *default*-u NE!)
- ◆ Ne mešati autokompletiranje sa otkucanim tekstom
- ◆ Ako korisnik uporno odbija autokompletiranje – prestati
- ◆ Što je moguće bolje pogađati kako je potrebno dopuniti korisnikov unos

7. Dropdown Chooser

- ◆ Dopuniti koncept menija dodavanjem padajućih ili pop-up panela koji sadrže mnogo kompleksnije kontrole za izbor vrednosti



Primeri

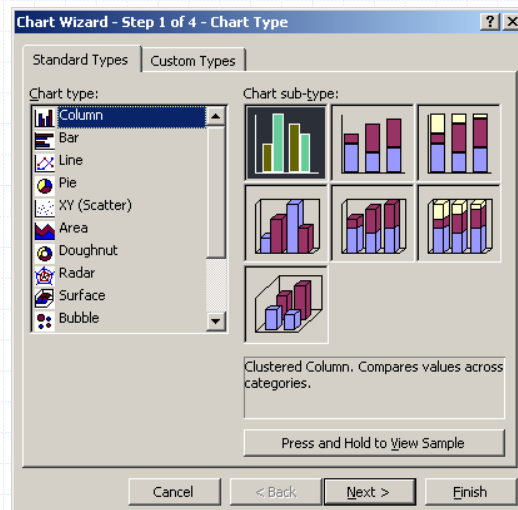


8. Illustrated Choices

- ◆ Koristiti slike umesto reči
- ◆ Zašto prevoditi vizelne koncepte u reči, kada interfejs može biti mnogo neposredniji?



Primer

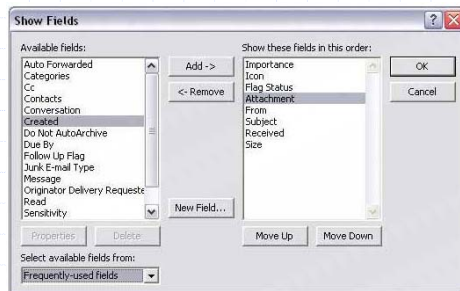


Primer



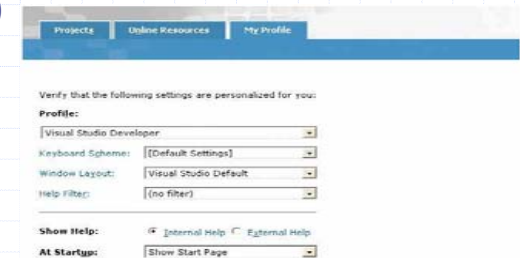
9. List Builder

- ◆ Prikazati i "izvornu" i "odredišnu" listu i dozvoliti korisniku da prenosi stavke između njih

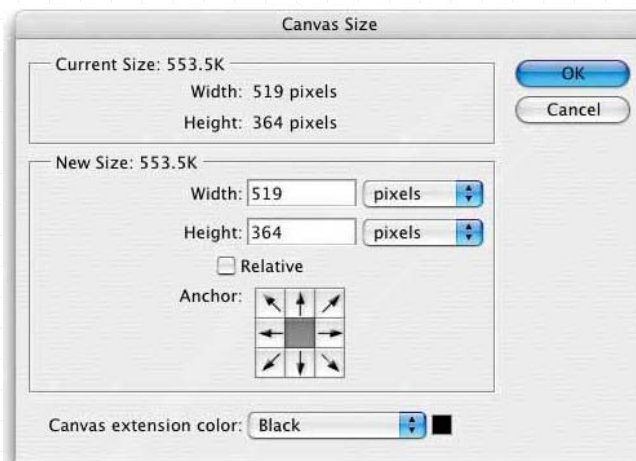


10. Good Defaults

- ◆ Unapred popuniti polja vrednostima koje najverovatnije korisnik želi da unese
- ◆ Nekada podrazumevane vrednosti ne postoje, a nekada su i "osetljive" pa ih ne treba nuditi (npr. šifre, brojevi računa, pol, pripadnost, itd.)



Primer



11. Same-Page Error Messages

- ◆ Prikazati grešku na istoj stranici na kojoj je i forma u kojoj je i nastala
- ◆ Na vrhu prikazati poruku, i, ako je moguće, naznačiti polje u kome je nastala greška



Primer



Register: Enter Information

1. Enter Information 2. Choose User ID & Password 3. Check Your Email



The following must be corrected before continuing:

- Last name - - Please enter this information.
- Address - Please enter this information.

Register now to bid or buy on any eBay site. It's easy and free!

First name

Zelda

Please enter this information.

Last name

Please enter this information.

Street address

City

Cambridge

State / Province

Massachusetts

Zip / Postal code

02130

Country

United States