

RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN IKM

Tindak lanjut dari hasil SKM Balai PATP, semester 1 Tahun 2021 maka perlu segera dilakukan evaluasi untuk memperbaiki mutu pelayanan khususnya terhadap nilai pelayanan terendah dan yang mengalami penurunan. Untuk peningkatan mutu pelayanan akan diambil langkah-langkah, diantaranya yaitu :

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none">1. Evaluasi terhadap SOP Pelayanan yang telah ditetapkan dengan memprioritaskan proses yang bisa didahului2. Koordinasi dengan UK/UPT3. Melakukan sosialisasi Juknis pelayanan yang telah ditetapkan melalui Public Hearing4. Monitoring dan Evaluasi terhadap penerapan Standar Pelayanan yang dimiliki	Tahap evaluasi lanjutan dari semester 2 tahun 2020	Seksi PAT Seksi PAT Seksi PAT Seksi PAT
2	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Meningkatkan koordinasi antar stakeholder baik internal kementan maupun eksternal2. Mengevaluasi sarana dalam proses layanan	Sepanjang semester 2 tahun 2021	Seksi PAT

Bogor, 31 Juni 2021

Kepala

Balai Pengelola Alih teknologi Pertanian



Dr. Ir. Ketut Gede Mudiarta, M.Si

