

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI 2021  
BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN

---



BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2021

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmatNya sehingga penyusunan laporan Monitoring Dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi bulan Januari 2021 ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai salah satu langkah dalam perwujudan kantor pemerintah sebagai Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM). Hal ini penting dalam pelaksanaan reformasi birokrasi pemerintah.

Teknologi informasi dipandang sebagai salah satu instrumen yang dapat mendorong pencapaian WBK dan WBBM di dalam pelayanan yang diberikan oleh Balai PATP. Pemanfaatan Teknologi Informasi mampu memangkas beberapa langkah yang sebelumnya dilakukan secara konvensional yang menjadi celah terjadinya tindak korupsi, kolusi dan nepotisme.

Hasil monitoring dan evaluasi ini diharapkan dapat memberikan masukan terhadap optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi khususnya terkait dengan pengukuran kinerja unit, operasional SDM dan pelayanan publik di Balai PATP. Upaya pemanfaatan teknologi informasi terus dilakukan, sehingga moto pelayanan yang “Profesional, Ramah, Informatif, Mudah dan Akuntabel” di Balai PATP dapat diwujudkan.

Bogor, 1 Juli 2021

Kepala Balai  
Pengelola Alih Teknologi Pertanian,



Dr. Ir Ketut Gede Mudiarta, M.Si  
NIP. 196411211991031001

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>4</b>
1.1 Latar belakang .....	4
1.2 Tujuan .....	4
1.3 Ruang Lingkup .....	5
1.4 Dasar Hukum .....	5
<b>BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja .....	7
2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM .....	7
2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat.....	8
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>9</b>
3.1 Penilaian/Perbandingan Rencana Kerja Dengan Pelaksanaan Kegiatan .....	9
3.2 Permasalahan .....	9
3.3 Saran Perbaikan .....	10
<b>BAB IV TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA .....</b>	<b>11</b>
4.1 Saran Dan Rekomendasi Sebelumnya .....	11
4.2 Tindak Lanjut Hasil Monev .....	11
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>12</b>
5.1 Penutup .....	12

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pengembangan *e-government* untuk sarana penyelenggaraan fungsi pemerintahan dan layanan publik artinya menyelenggarakan roda pemerintahan dengan bantuan (memanfaatkan) teknologi informasi dan komunikasi. Dalam arti melakukan transformasi sistem proses kerja secara manual ke sistem yang berbasis elektronik. Beberapa organisasi yang pada awalnya disusun untuk keperluan proses kerja secara manual pada akhirnya bisa jadi perlu diubah dan disesuaikan untuk memungkinkan berjalannya sistem elektronik secara efektif dan optimal. Penerapan teknologi informasi dan komunikasi di pemerintahan merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan transparansi dan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien.

Proses monitoring dan evaluasi program dan kegiatan sebagai bagian yang penting dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas alokasi sumber daya, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan program dan kegiatan.

Monitoring dilakukan untuk mengamati perkembangan pelaksanaan rencana pembangunan, mengidentifikasi serta mengantisipasi permasalahan yang muncul untuk diambil tindakan antisipatif, berupa koreksi atas penyimpangan kegiatan, akselerasi atas keterlambatan pelaksanaan kegiatan dan klarifikasi atas ketidakjelasan pelaksanaan rencana. Monitoring dilakukan secara berkala setiap 1 (satu) bulan.

Kemajuan dan kendala yang dijumpai dalam pelaksanaan rencana pembangunan untuk selanjutnya dijadikan masukan untuk perbaikan pelaksanaan rencana pembangunan berikutnya.

### **1.2 Tujuan**

Tujuan monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik yang dilakukan oleh Balai PATP untuk mengetahui sejauh mana pemanfaatan teknologi informasi di dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pencapaian monitoring dan evaluasi yang diperoleh dalam laporan ini akan dapat memberikan manfaat berupa

masukan dan rekomendasi untuk mendukung pengembangan sistem informasi dan kedayagunaan Sistem Informasi di dalam mendukung pelayanan dan pengelolaan administrasi perkantoran.

Agar laporan dapat fokus sesuai tujuan dimaksud, maka ruang lingkup kegiatan meliputi monitoring dan evaluasi pelaksanaan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasional SDM dan pemberian layanan publik di lingkungan Balai PATP.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Laporan Monitoring dan Evaluasi ini melingkupi Pelaksanaan pemanfaatan teknologi Informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasional SDM dan pemberian layanan publik di lingkungan Balai PATP , pelaksanaan program dan kegiatan serta tertib pelaporan, evaluasi terhadap pelaksanaan program dan kegiatan terkait dengan pemanfaatan hasil-hasil dan tindak lanjut dari hasil monitoring dan evaluasi.

### **1.4 Dasar Hukum**

1. Undang-Undang No. 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.
2. Undang-Undang No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
3. Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
4. Instruksi Presiden No. 5 Tahun 2004 tentang Percepatan Pemberantasan Korupsi.
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

Di Balai PATP menerapkan teknologi dan informasi berupa aplikasi-aplikasi yang terlapor dalam laporan hasil monitoring evaluasi pada bulan Januari 2021 yaitu:

#### **2.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja**

Untuk pengukuran kinerja, Balai PATP aplikasi e-KINERJA. Aplikasi ini merupakan sistem terpusat milik Kementerian Pertanian yang digunakan untuk memonitor kinerja setiap satuan kerja. Pada bulan Januari belum adanya pencapaian target karena masih dalam tahap persiapan dan koordinasi. Sedangkan untuk pengukuran kinerja individu pegawai, digunakan aplikasi e Personal. Aplikasi ini merupakan aplikasi terpusat milik Kementerian yang digunakan untuk memonitor kinerja setiap pegawai negeri sipil yang berada di lingkup Kementerian Pertanian. Penilaian ini dilakukan berkala setiap bulannya dan diisi langsung oleh setiap pegawai. Data indikator kinerja diperoleh dari data Sasaran Kinerja Pegawai yang bersangkutan dengan atasan langsung pegawai tersebut yang telah disepakati di awal tahun anggaran 2021. Untuk bulan Januari 2021 seluruh pegawai Balai PATP telah menginput data SKP bulan kedalam aplikasi E-SKP. Untuk memudahkan pengoperasian dan pengisian aplikasi ini maka di kantor Balai PATP Jaringan Internet dengan kapasitas bandwidth 15 MB.

#### **2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Pemanfaatan teknologi informasi dalam operasional SDM dilakukan melalui aplikasi terpusat SIMPEG. Dari aplikasi ini kita bisa melihat SDM yang ada di lingkup unit kerja Balai PATP. Data yang ada di aplikasi ini dapat diupdate setiap saat oleh operator yang telah ditunjuk yaitu atas nama Fenny S, sehingga data SDM Balai PATP dapat secara akurat terpantau. Dibulan Januari 2021, terpantau ada **65 kegiatan** yang terdiri dari **dua jenis kegiatan** yaitu:

a. Update Data Dasar

Dalam kegiatan ini, ada **20 data** pegawai yang dilakukan pembaharuan b. Input Data Penilaian Kinerja Pegawai

Dalam kegiatan ini, ada **14 data** pegawai yang dilakukan pembaharuan

## **BAB III**

### **ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

#### **3.1 Penilaian/Perbandingan Rencana Kerja Dengan Pelaksanaan Kegiatan**

##### **A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja**

Untuk pengukuran kinerja masing-masing pegawai Balai PATP menggunakan aplikasi yang sudah disediakan terpusat oleh Kementerian Pertanian sudah sesuai prosedur, dengan pengisian hasil kinerja pegawai pada setiap bulannya oleh admin Balai PATP.

##### **B. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan Aplikasi SIMPEG sudah berjalan sesuai dengan arahan dan sudah terpusat.

##### **C. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat**

Dalam pelaksanaan monitoring dan evaluasi dapat dilihat rencana kerja dengan pelaksanaan sudah berjalan sesuai dengan Standar Operasional prosedur (SOP) penerbitan surat rekomendasi.

#### **3.2 Permasalahan**

##### **A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja**

Untuk penggunaan teknologi informasi dalam pengukuran kerja menggunakan aplikasi KINERJAKU belum ada masalah dalam penggunaan maupun penginputan data kinerja pegawai Balai PATP.

##### **B. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Untuk penggunaan teknologi informasi dalam operasi SDM menggunakan aplikasi SIMPEG pada bulan Januari 2021 belum ada kendala yang ditemukan.

##### **C. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat**

Dari hasil monitoring dan evaluasi pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan penerbitan surat rekomendasi perdagangan Hiu Pari yang dilakukan dibulan Januari masih dilakukan secara manual dan didapatkan beberapa permasalahan antara lain pembuatan BAP masih dilakukan secara manual dengan mengetik, proses penerbitan SPT untuk verifikasi masih terkendala jarak dan lokasi antar wilker, waktu pemberian layanan kepada masyarakat menjadi lebih lama.



### **3.3 Saran Perbaikan**

#### **A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja**

Penggunaan aplikasi e-KINERJA dalam menilai kinerja Balai PATP sudah optimal dan di bulan berikutnya dalam proses penginputan data dilakukan secara normal seperti bulan sebelumnya.

#### **B. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Belum ada saran yang bisa diberikan karena aplikasi SIMPEG sudah cukup dalam mengakomodasi kegiatan operasional SDM di Balai PATP.

#### **C. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat**

Untuk mengatasi permasalahan yang ditemukan selama proses monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan penerbitan surat rekomendasi perlu diberikan saran antara lain, membuat aplikasi berbasis website yang bisa diakses pengguna layanan HKI.

## **BAB IV**

### **TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA**

#### **4.1 Saran dan Rekomendasi Sebelumnya**

**A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja**

Saran dan rekomendasi untuk pengisian hasil kinerja pegawai pada bulan sebelumnya yaitu melanjutkan penginputan data secara normal pada pengisian di aplikasi e-KINERJA.

**B. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Saran dan rekomendasi untuk pengisian hasil kinerja pegawai pada bulan sebelumnya yaitu melanjutkan penginputan data secara normal pada pengisian di aplikasi SIMPEG.

**C. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat**

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada bulan Desember maka diberikan saran dan rekomendasi dari monitoring dan evaluasi sebelumnya yaitu proses pemberian layanan kepada masyarakat agar dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan efisien.

#### **4.2 Tindak Lanjut Hasil Monev**

**A. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pengukuran Kinerja**

Tindak lanjut terhadap saran atau rekomendasi pada bulan sebelumnya yaitu pengisian data secara normal disetiap bulannya karena tidak ada kendala pada pengisian di aplikasi e-KINERJA.

**B. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Operasional SDM**

Tindak lanjut terhadap saran atau rekomendasi pada bulan sebelumnya sudah terlaksana, yaitu tetap melakukan pembaharuan pengisian data secara normal dibulan Januari 2021.

**C. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat**

Telah dilakukan tindak lanjut dari hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada bulan desember yaitu koordinasi tim pelayanan untuk merumuskan aplikasi penerbitan rekomendasi berbasis digital.

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Penutup**

Demikian laporan monitoring dan evaluasi pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan berkenaan dengan program monitoring dan evaluasi, tim monitoring dan evaluasi berdasarkan ruang lingkup ini diharapkan dapat melakukan tugasnya secara cermat dan tepat untuk mencapai tujuan monitoring dan evaluasi sehingga pelaksanaan kegiatan di Balai PATP dapat terselenggara sesuai dengan tujuan yang sudah ditetapkan.