


(31) WhatsApp x BPATP - IKM x a. survei kepuasan x BPATP - Blocon Nari x Yahoo Indonesia | x Laporan-Survei-IKM x +

Not secure | bpatp.litbang.pertanian.go.id/index.php/informasi-publik/ikm

Apps G Reading list


BPATP
BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN
Sistem Pembiayaan dan Pengembangan Pertanian - Kementerian Pertanian

[BERANDA](#)
[TENTANG BIREP](#)
[LAYANAN](#)
[TEKNOLOGI INOVATIF](#)
[INFO BISNIS](#)
[PUBLIKASI](#)
[MULTIMEDIA](#)
[INFORMASI PUBLIK](#)
[KATALOG MITRA](#)
[HUBUNGI](#)

Beranda > Informasi Publik > IKM

Kata Kunci Cari

IKM

IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukur secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Link Survey dapat diakses [DISINI](#)

Rencana Tindak Lanjut Perbaikan IKM smst 1 tahun 2021

Laporan Hasil Analisa dan Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat 2021

Rencana Tindak Lanjut Perbaikan IKM Smst 2 tahun 2020

Laporan dan Analisa IKM smt 2 tahun 2020

IKM 2020

IKM semester 1 2020

IKM 2018

IKM 2016


IKM 2015

Type here to search

(31) WhatsApp x BPATP - Rencana Tindak Lanjut Perbaikan IKM smst 1 tahun 2021 x b. Hasil survei kepu... x BPATP - Blocon Nari x Yahoo Indonesia | x Laporan-Survei-IKM x +

Not secure | bpatp.litbang.pertanian.go.id/index.php/informasi-publik/ikm/item/340-rencana-tindak-lanjut-perbaikan-ikm-smst-1-tahun-2021

Apps G Reading list


BPATP
BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN
Sistem Pembiayaan dan Pengembangan Pertanian - Kementerian Pertanian

[BERANDA](#)
[TENTANG BIREP](#)
[LAYANAN](#)
[TEKNOLOGI INOVATIF](#)
[INFO BISNIS](#)
[PUBLIKASI](#)
[MULTIMEDIA](#)
[INFORMASI PUBLIK](#)
[KATALOG MITRA](#)
[HUBUNGI](#)

Beranda > Informasi Publik > IKM > Rencana Tindak Lanjut Perbaikan IKM smst 1 tahun 2021

Kata Kunci Cari

Rencana Tindak Lanjut Perbaikan IKM smst 1 tahun 2021

13/07/2021 10:53 2

RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN IKM

Tindak lanjut dari hasil SKM Balai PATP, semester 1 Tahun 2021 maka perlu segera dilakukan evaluasi untuk memperbaiki mutu pelayanan khususnya terhadap nilai pelayanan terhadap dan yang mengalami penurunan. Untuk peningkatan mutu pelayanan akan diambil langkah-langkah, diantaranya yaitu :

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	1. Evaluasi terhadap SOP pelayanan yang telah ditetapkan dengan memperhatikan proses yang bisa disederhanakan 2. Koordinasi dengan UKJ/PT 3. Melakukan sosialisasi jenis pelayanan yang telah ditetapkan melalui Public Hearing 4. Monitoring dan Evaluasi terhadap penerapan Standar Pelayanan yang ditetapkan	Tahap evaluasi lanjutan dari semester 2 tahun 2020	Seksi PAT Seksi PAT Seksi PAT
2	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	1. Meningkatkan koordinasi antar stakeholder baik internal kementerian maupun eksternal 2. Mengevaluasi sarana dalam proses layanan	Sepanjang semester 2 tahun 2021	Seksi PAT

Bogor, 31 Juni 2021
Kepala
Balai Pengelola Alih teknologi Pertanian

Type here to search

29°C Cerah 10:53 13/07/2021


BPATP
BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN
 Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian - Kementerian Pertanian

[BERANDA](#)
[TENTANG BIREP](#)
[LAYANAN](#)
[TEKNOLOGI INOVATIF](#)
[INFO BISNIS](#)
[PUBLIKASI](#)
[MULTIMEDIA](#)
[INFORMASI PUBLIK](#)
[KATALOG MITRA](#)
[HUBUNGI](#)

[Beranda](#)
[Informasi Publik](#)
[IKM](#)
[Laporan Hasil Analisa dan Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat 2021](#)

Kata Kunci

Cari

Laporan Hasil Analisa dan Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat 2021

13.07.2021 10:54 1

LAPORAN HASIL ANALISA DAN TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2021
BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka pelaksanaan reformasi birokrasi pada area peningkatan kualitas pelayanan publik di bidang pertanian, perlu dilakukan evaluasi terhadap hasil survei kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh unit pelayanan secara berkala dan evaluasi penerapan Standar Pelayanan Publik. Hal ini sejalan dengan amanat UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dimana pelayanan masyarakat harus memenuhi standarisasi yang diatur dalam ketentuan Undang-Undang tersebut.


Kualitas pelayanan kepada masyarakat menjadi salah satu indikator performa pelayanan publik. Pelaksanaan pelayanan publik masih kurang optimal, dimana terdapat berbagai keluhan masyarakat sebagai pengguna layanan. Kondisi ini merupakan indikator relatif masih rendahnya tingkat kepuasan masyarakat terkait kinerja pelayanan. Beberapa hal yang dikeluhkan masyarakat antara lain: (a) prosedur pelayanan yang terlalu panjang, (b) persyaratan pelayanan yang dirasakan berat, (c) kecepatan petugas pelayanan yang masih rendah serta (d) belum adanya kejelasan jadwal pelayanan yang diberikan.

Berbagai upaya telah dilakukan oleh unit pelayanan untuk meningkatkan mutu pelayanan,

Type here to search



29°C Cerah 10:54 13/07/2021


BPATP
BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN
 Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian - Kementerian Pertanian

[BERANDA](#)
[TENTANG BIREP](#)
[LAYANAN](#)
[TEKNOLOGI INOVATIF](#)
[INFO BISNIS](#)
[PUBLIKASI](#)
[MULTIMEDIA](#)
[INFORMASI PUBLIK](#)
[KATALOG MITRA](#)
[HUBUNGI](#)

[Beranda](#)
[Informasi Publik](#)
[IKM](#)
[Rencana Tindak Lanjut Perbaikan IKM Smst 2 tahun 2020](#)

Kata Kunci

Cari


Rencana Tindak Lanjut Perbaikan IKM Smst 2 tahun 2020

13.07.2021 10:54 1

RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN IKM

Tindak lanjut dari hasil SKM Balai BPATP, semester 2 Tahun 2020 maka perlu segera dilakukan evaluasi untuk memperbaiki mutu pelayanan khususnya terhadap nilai pelayanan terendah dan yang mengalami penurunan. Untuk peningkatan mutu pelayanan akan diambil langkah-langkah, diantaranya yaitu :

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	1. Evaluasi terhadap SOP Pelayanan yang telah ditetapkan dengan mempertimbangkan proses yang bisa disederhanakan 2. Koordinasi dengan UKJ/URP 3. Melakukan sosialisasi teknis pelayanan yang telah ditetapkan melalui Public Hearing 4. Monitoring dan Evaluasi terhadap penerapan Standar Pelayanan yang ditetapkan	Januari Januari Januari Setiap waktu	Seksi PAT Seksi PAT Seksi PAT Seksi PAT

Bligor, 31 Desember 2020
 Kepala
 Balai Pengelola Alih Teknologi Pertanian

 Dr. H. KURNIAWAN M. S.

Type here to search



29°C Cerah 10:54 13/07/2021

(31) WhatsApp x BPATP - Laporan di b. Hasil survei kep BPATP - Blocon Na Yahoo Indonesia | Laporan-Survei-IKM +

Not secure | bpatp.litbang.pertanian.go.id/index.php/informasi-publik/ikm/item/337-laporan-dan-analisa-ikm-smt-2-tahun-2020

Apps Reading list

**BPATP**
BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN
Balai Penelitian dan Pengembangan Pertanian - Kementerian Pertanian

SCIENCE
INNOVATION
NETWORK

BERANDA • TENTANG BNP • LAYANAN • TEKNOLOGI INOVATIF • INFO BERITA • PUBLIKASI • MULTIMEDIA • INFORMASI PUBLIK • KATALOG MITRA • HUBUNGI

Beranda > Informasi Publik > IKM > Laporan dan Analisa IKM smt 2 tahun 2020 Kata Kunci

Laporan dan Analisa IKM smt 2 tahun 2020

13.07.2020 • Agus • 1

LAPORAN HASIL ANALISA DAN TINDAK LANJUT SURVEY
KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II TAHUN 2020
BALAI PENGELOLA ALIH TEKNOLOGI PERTANIAN

Dalam rangka pelaksanaan reformasi birokrasi pada area peningkatan kualitas pelayanan publik bidang pertanian, perlu dilakukan evaluasi terhadap hasil survei kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh unit pelayanan secara berkala dan evaluasi penerapan Standar Pelayanan Publik. Hal ini sejalan dengan amanat UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dimana pelayanan masyarakat harus memenuhi standarisasi yang diatur dalam ketentuan Undang-Undang tersebut.

Kualitas pelayanan kepada masyarakat menjadi salah satu indikator performa pelayanan publik. Pelaksanaan pelayanan publik masih kurang optimal, dimana terdapat berbagai keluhan masyarakat sebagai pengguna layanan. Kondisi ini merupakan indikator relatif masih rendahnya tingkat kepuasan masyarakat terkait kinerja pelayanan. Beberapa hal yang dikeluhkan masyarakat antara lain: (a) prosedur pelayanan yang terlalu panjang, (b) persyaratan pelayanan yang dirasakan berat, (c) kecepatan petugas pelayanan yang masih rendah serta (d) belum adanya kepastian jadwal pelayanan yang diberikan.

Berbagai upaya telah dilakukan oleh unit pelayanan untuk meningkatkan mutu pelayanan,

Type here to search

29°C Cerah 10:54 13/07/2021