

当システムの対象業務と TQ-NETとのすみわけ

現時点当システム対象業務の範囲

監査内容検討

各種情報から監査計画を立案

監査実施

走行テスト結果を基準と比較しOKNG判断

監査振返り

市場不具合と監査時指摘を照合し、監査の振返り

将来拡大
したい

変化点

技術部
評価結果

監査計画

過去トラ

使用環境



走行テスト

車両
データ

基準

市技報

監査時
指摘

監査車種
の諸元確
認

諸元の近い類似
モデルを選定

類似モデルの市技
報/登録シートを
取得

現象/機能等
分類付与し、
集計

重問/CR/処置
等情報取得・
分類・集計

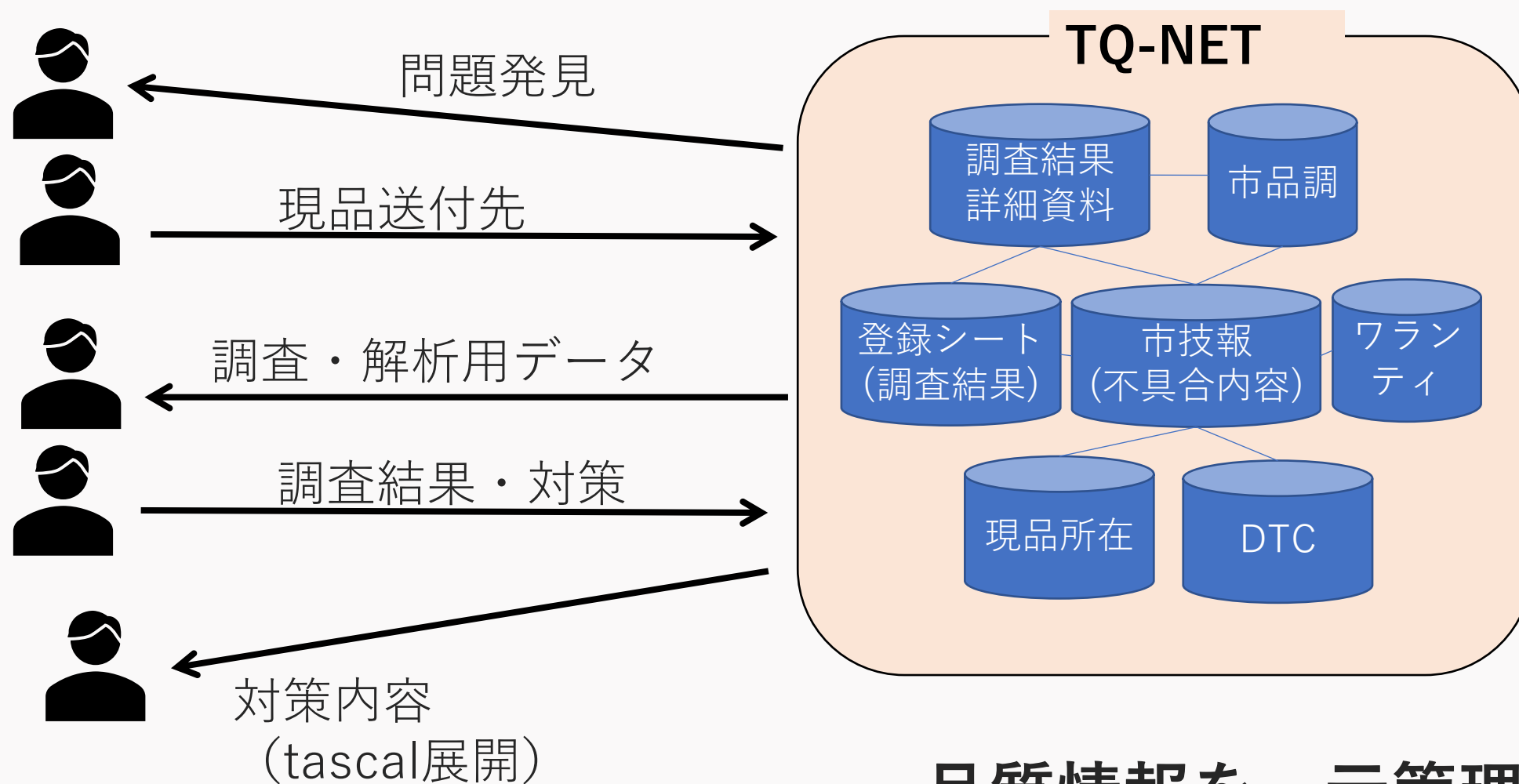
動的性能の号試監査内容検討する際の、
過去トラ（市技報／登録シート）収集＆分類業務を対象

当システム（監動的システム）とTQ-NETのすみ分け

	監動的システム	TQ-NET	i-QAS
システム概要	動的制御監査計画のための（過去トラ等の）情報収集するシステム	品質案件を管理するデータベース	品質に関わる全ての情報を一元化・解析するシステム
取扱いデータ	車両諸元、市技報、登録シート等 ※将来、使用環境/技術部評価結果/設計変化点も追加予定	市技報、登録シート、現品、市品調、調査結果資料、ダイアグ等	市技報、登録シート、ワランティ、車両データ、再発防止、処置等
主な対象業務	動的制御関係の市技報登録シートの効率的な収集・分類	EDER業務管理／品質情報管理	不具合傾向分析、発生率予測、お客様の使われ方確認
機能の特徴	○車両諸元の参照ができる ○類似モデルの検索ができる ○動的／制御自動付与ができる ○現象／機能分類自動付与ができる ○フィルター機能で絞り込める ×添付資料は見られない ×登録シートの内容は、リアルタイムで更新されない	○詳細情報が見られる（調査報告資料等） ○対応状況、進捗入力やリアルタイムでの確認ができる	○登録シート、市技報、ワランティ件数の傾向分析、見える化ができる ×各情報の詳細中身は見られない
目的	全体俯瞰し、大まかな現象機能の傾向を層別／集計したいときは監動的	不具合1件ずつ正確に最新情報を見たい、詳細情報を見たい場合はTQ-NET	傾向分析による原因のあたり付けや発生率予測等

各々業務によって利用するのに適不適があるため、
上表参考に自業務内容次第で都度考えることを推奨

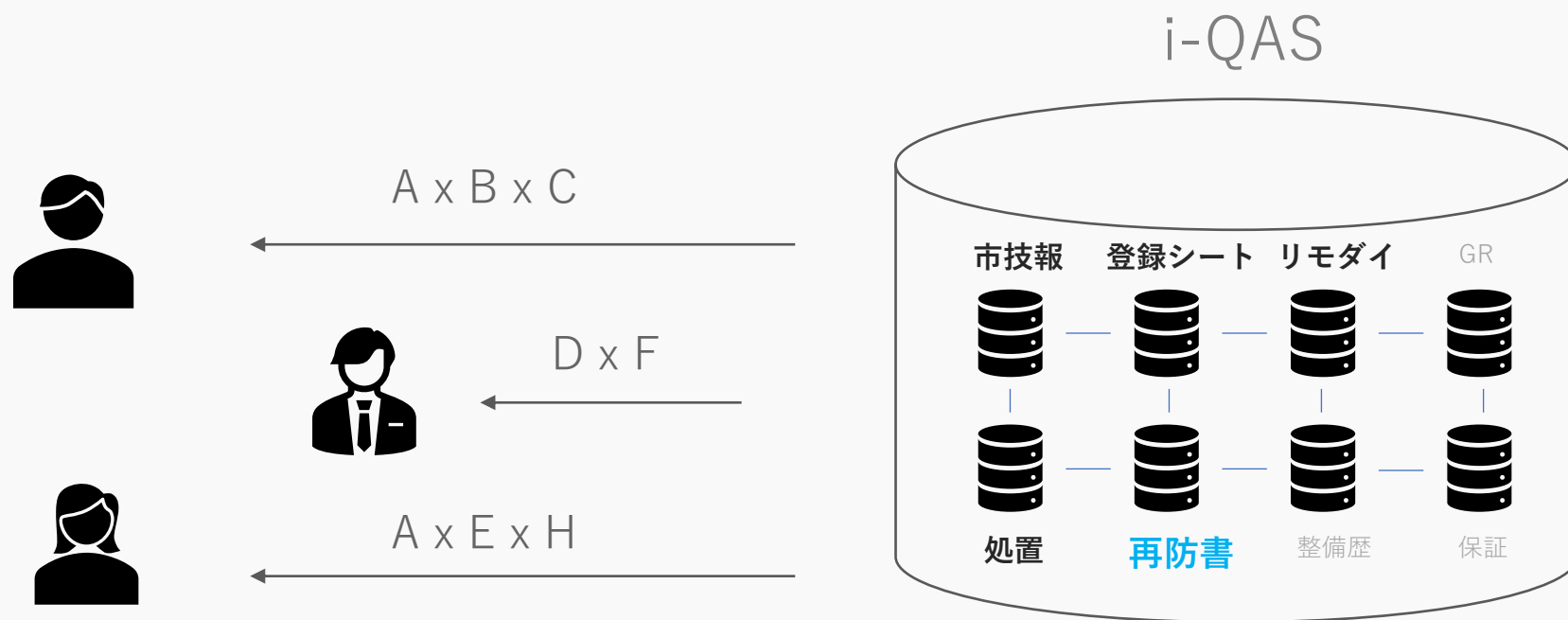
- 市場品質情報（市技報等）とその対応状況を管理するためのシステム



品質情報を一元管理

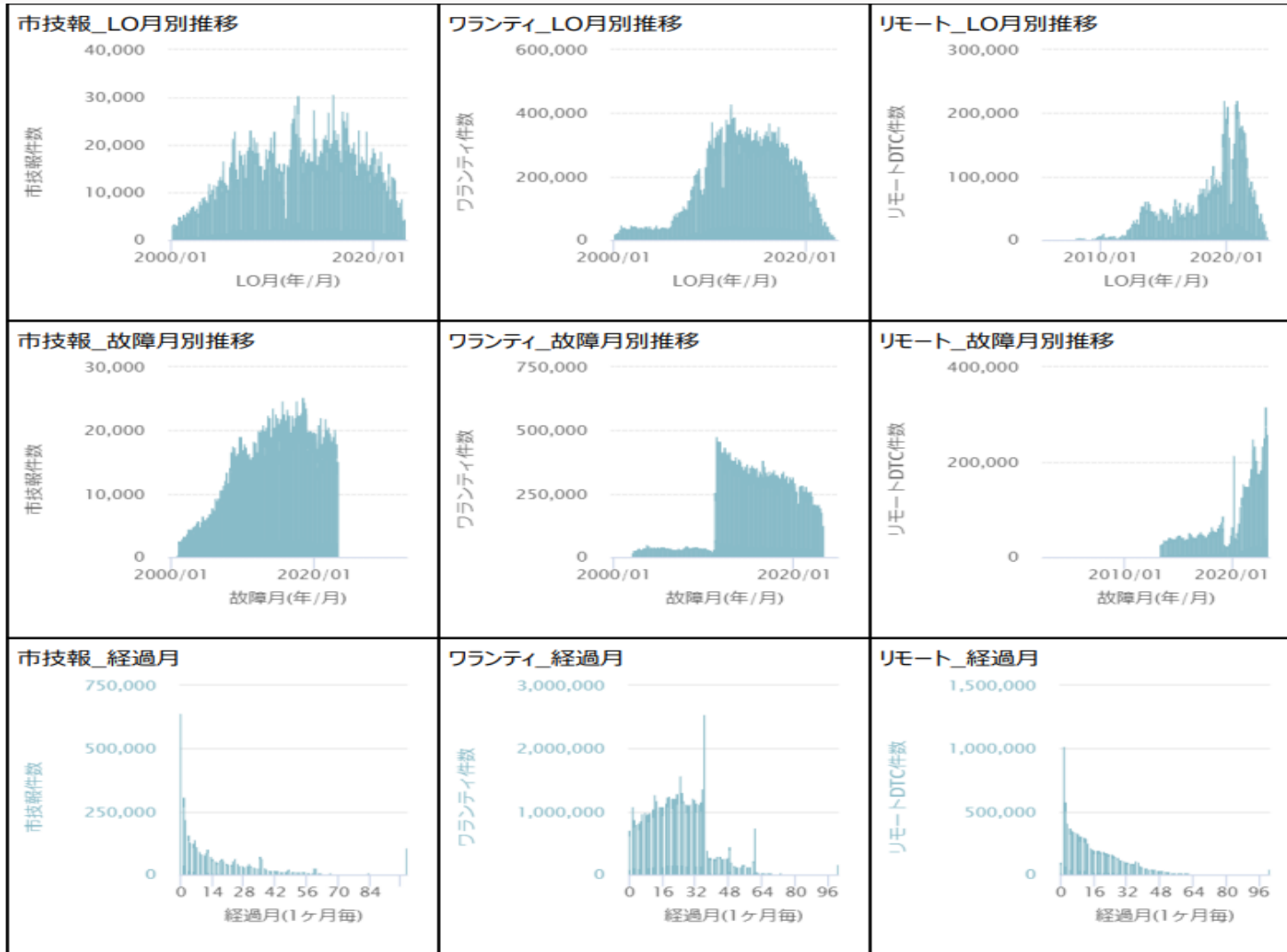
i-QASとは

- 品質に係る情報を一元化し解析するツール



情報を繋げることで、**より早く分析が可能**

i-QAS活用イメージ



市技報、ワランティ、リモート
情報等多様な情報を様々な切り
口から傾向分析できる
⇒ 1件ずつの情報詳細を確認し
たい場合には適さない