
Relatório: Garantia de Qualidade (Critérios de aceitação)

Projeto: ***CityParking***

Preparado por: Grupo 03
Bruno Caseiro (nº 88804)
Guilherme Sousa (nº 80000)
Pedro Alves (nº 88861)
Rita Amante (nº 89264)

Data de preparação: Aveiro, 11 dezembro de 2019

Circulação: Docentes e Discentes de AMS.

Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
11/12/19	89264	Índice; Caracterização das personas; História; Automação de testes de aceitação.
11/12/19	88861	Caracterização das personas.
11/12/19	88804	Índice; Caracterização das personas; História; Automação de testes de aceitação.

Índice

Introdução.....	5
Caraterização das <i>Personas</i>	6
Histórias (<i>user stories</i>)	7
<i>Milestones</i> do produto.....	7
Critérios de aceitação para o <i>Milestone</i> 1 do projeto.....	7
Automação de testes de aceitação	9

Índice de figuras

Figura 1: Captura de ecrã do cenário 1-1.	9
Figura 2: Captura de ecrã do cenário 1-2.	10
Figura 3: Captura de ecrã do cenário 2-1.	10
Figura 4: Captura de ecrã do cenário 2-2.	10
Figura 5: Captura de ecrã dos cenários 3.	10
Figura 6: Captura de ecrã do cenário 4-1.	10
Figura 7: Captura de ecrã do cenário 4-2.	10
Figura 8: Captura de ecrã do cenário 5-1.	10
Figura 9: Captura de ecrã do cenário 5-2.	10

Introdução

O presente relatório tem por finalidade ilustrar os processos de validação do produto. Neste documento será identificada a principal Milestone na construção do sistema de informação e um conjunto de *user stories*, suplementadas com os respetivos critérios de aceitação.

Os testes foram realizados manualmente, isto porque sendo a aplicação nativa Android, é impossível correr ferramentas como o “Selenium” ou o “Katalon”, destinadas a browsers, sobre ela. O protótipo, criado através do website “figma.com”, não permite a seleção de texto, e não sendo também possível usar o “Katalon”. Apesar disso, os testes manuais validam os critérios de aceitação incluídos nas *user stories*.

Caraterização das *Personas*

Uma *Persona* é uma personagem utilizada para contar histórias representativas da futura utilização do sistema, à qual se dá um conjunto de caraterísticas para a humanizar e definir o contexto em que usará o sistema e as suas motivações.

De seguida, serão apresentadas as *Personas* do projeto *CityParking*.

Persona 1: Joaquim

O Joaquim é um estudante universitário do Departamento de Eletrónica, Telecomunicações e Informática, da Universidade de Aveiro. Não vive em Aveiro, fazendo sempre a viagem diária entre Aveiro-Fermentelos no seu próprio carro. Quando chega a Aveiro demora, em média, 20 minutos para conseguir arranjar estacionamento perto do seu Departamento.

Persona 2: João

O João tem 40 anos, vive em Gaia, e trabalha no centro do Porto numa loja de eletrodomésticos, das 9h às 17h. Antes de utilizar a aplicação CityParking demorava sempre imenso tempo a encontrar lugar e chegava atrasado ao trabalho. Agora, através da aplicação CityParking consegue saber os parques perto do trabalho que tem lugares vagos. Não necessitando por isso de perder tempo para encontrar estacionamento.

Persona 3: José

O José é Presidente da Câmara Municipal de Aveiro e tem a responsabilidade de gerir os parques de estacionamento no Concelho. O José preocupa-se com o conforto dos seus clientes, tentando melhor organização do seu parque.

Histórias (*user stories*)

Milestones do produto

<i>Milestone</i>	Casos de utilização abrangidos
M1: Pesquisa, pagamento de lugar de estacionamento e renovação de título	<ul style="list-style-type: none"> • CaU4: Definir local de destino • CaU5: Definir parque a estacionar • CaU6: Efetuar pagamento • CaU7: Ver notificações de alerta • CaU8: Renovar título • CaU11: Imprimir/ transferir faturas

Critérios de aceitação para o *Milestone 1* do projeto

<i>User story</i>	Critérios de aceitação
US1: Joaquim pode estacionar rapidamente Como utilizador final, quero encontrar um lugar de estacionamento com maior facilidade para gerir melhor o meu tempo.	Cenário 1-1: Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página de pesquisa e clico no ícone do parque que pretendo estacionar, devo conseguir verificar se o parque tem lugares de estacionamento livres, qual o horário de funcionamento e qual a tarifa do parque. Cenário 1-2: Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página de pesquisa clico no ícone de pesquisa para escolher a localização de destino e o parque que pretendo, devo conseguir ver se o parque tem lugares livres e verificar a sua tarifa e horário de funcionamento.
US2: João pode renovar o aluguer Como utilizador final, quero renovar o aluguer para evitar multas por deixar o tempo expirar.	Cenário 2-1: Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página do perfil e clico no ícone de notificação, devo receber uma notificação que avise que a validade está a expirar e que indique o tempo restante. Cenário 2-2: Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página dos títulos ativos e clico em renovar título, devo conseguir efetuar novo pagamento.

<p>US3: Joaquim pode visualizar os registos dos seus alugueres</p> <p>Como utilizador final, quero visualizar todos os alugueres para gerir os meus gastos.</p>	<p>Cenário 3-1:</p> <p>Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página das faturas e clico no botão “Consultar”, devo conseguir visualizar todas as informações e detalhes do aluguer.</p> <p>Cenário 3-2:</p> <p>Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página das faturas e clico no botão “Transferir”, devo conseguir transferir a fatura e todos os detalhes do aluguer.</p>
<p>US4: João pode visualizar os seus alugueres ativos</p> <p>Como utilizador final, quero visualizar todos os alugueres ativos para gerir o meu tempo.</p>	<p>Cenário 4-1:</p> <p>Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página dos títulos e clico num dos títulos, devo conseguir visualizar os alugueres ativos e os seus detalhes.</p> <p>Cenário 4-2:</p> <p>Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página dos títulos e clico no botão “Renovar título”, devo conseguir efetuar novo pagamento e renovar o aluguer.</p>
<p>US5: José pode visualizar quantos lugares estão ocupados</p> <p>Como cliente e gestor, quero visualizar quantos lugares estão ocupados no parque de estacionamento.</p>	<p>Cenário 5-1:</p> <p>Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página de pesquisa e clico num dos parques, devo conseguir visualizar quantos lugares estão livres.</p> <p>Cenário 5-2:</p> <p>Dado que sou um utilizador autenticado, quando estou na página de pesquisa e clico num dos parques, devo conseguir visualizar se ainda existem lugares livres.</p>

Automação de testes de aceitação

Os testes, como dito anteriormente, foram realizados manualmente, uma vez que, sendo a aplicação nativa Android, é impossível correr ferramentas como o “Selenium” ou o “Katalon”, destinadas a browsers, sobre ela.

Para cada *user story* foi criado um teste em conformidade com os respetivos critérios de aceitação.

Cenário 1-1

Após aceder à página de um dos parques, é possível verificar que existem 52 lugares livres, que o parque está aberto 24h e não é tarifado.

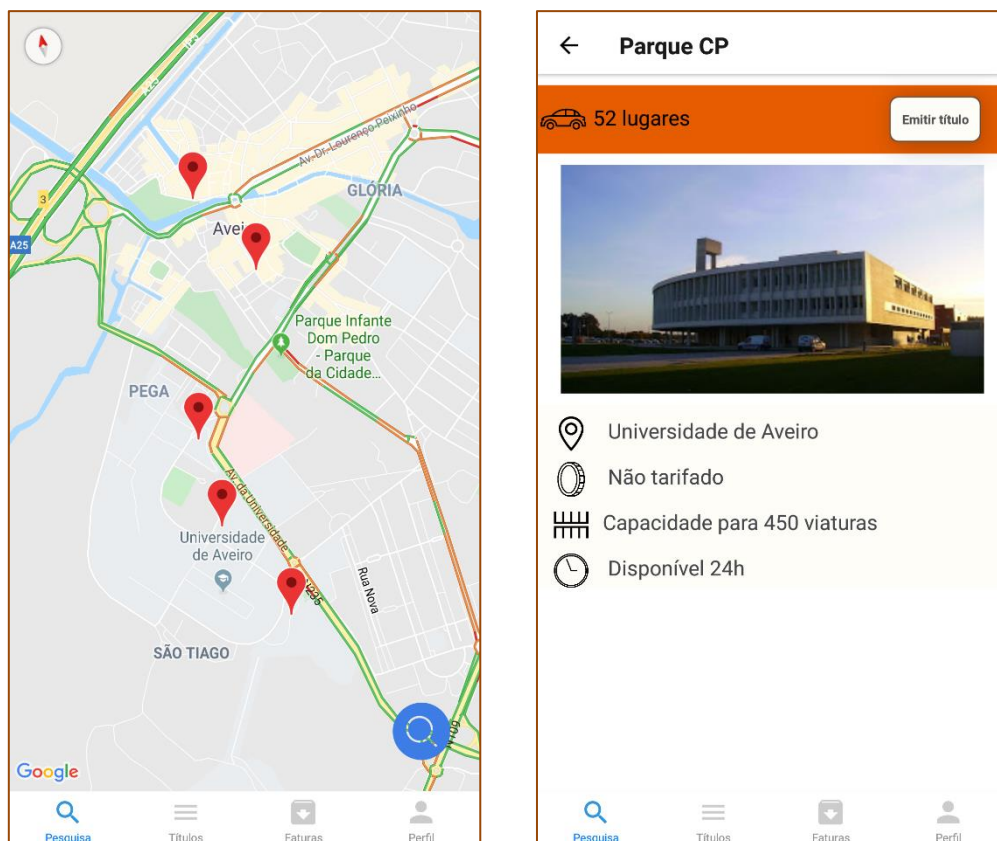


Figura 1: Captura de ecrã do cenário 1-1.

Cenário 1-2

Após escolher a localização de destino e aceder à página de um dos parques, é possível verificar que existem 84 lugares livres, que o parque está aberto das 8h às 24h e que a tarifa é de 0.10€/ 15 min.

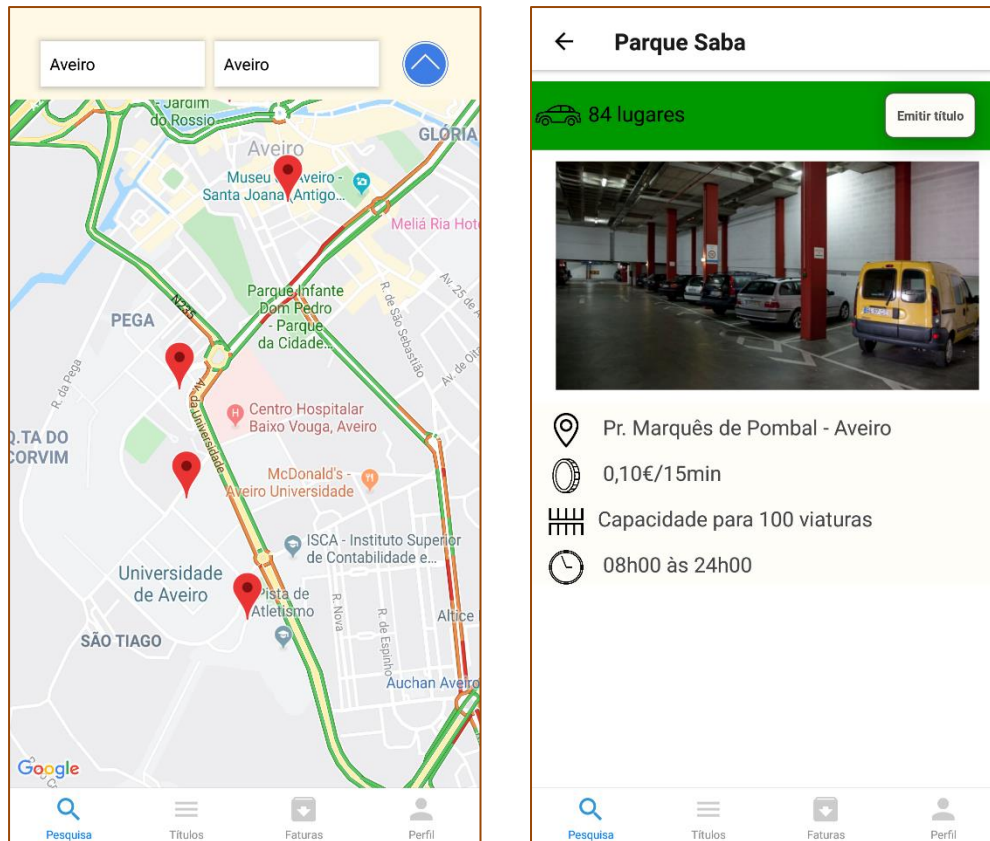


Figura 2: Captura de ecrã do cenário 1-2.

Cenário 2-1

Após entrar no perfil, é possível verificar que o utilizador recebe uma notificação que avisa que a validade está a expirar e que indique o tempo restante.

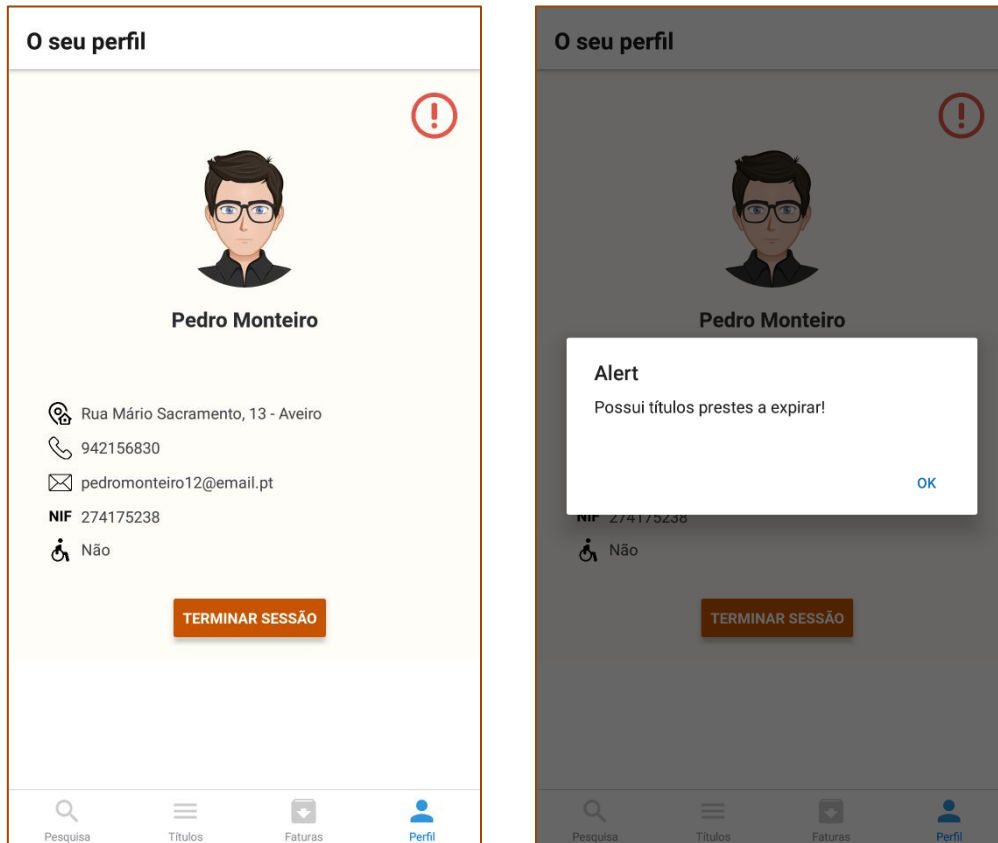


Figura 3: Captura de ecrã do cenário 2-1.

Cenário 2-2

Após visualizar os títulos ativos, é possível verificar que o utilizador pode renovar título, efetuando novo pagamento.

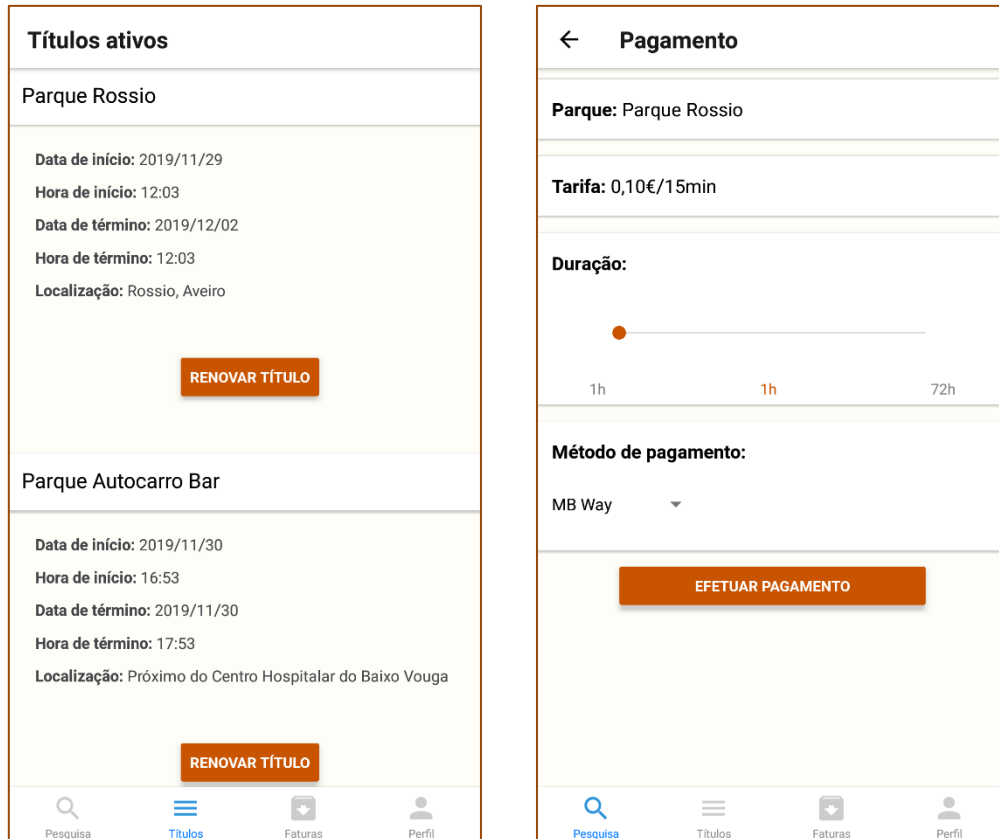


Figura 4: Captura de ecrã do cenário 2-2.

Cenários 3

Após visualizar as faturas, é possível verificar que o utilizador pode consultar todas as informações e/ou transferir a fatura todos os detalhes do aluguer.

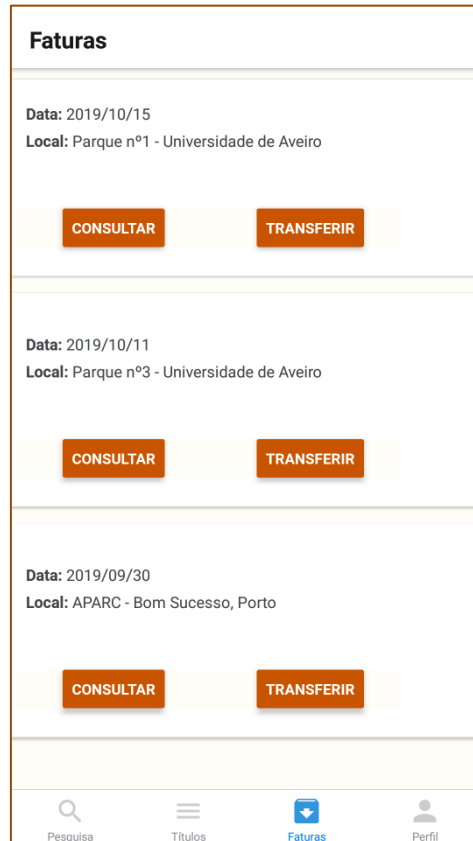


Figura 5: Captura de ecrã dos cenários 3.

Cenário 4-1

Após aceder aos títulos ativos, é possível verificar que o utilizador consegue visualizar os alugueres ativos e os seus detalhes.

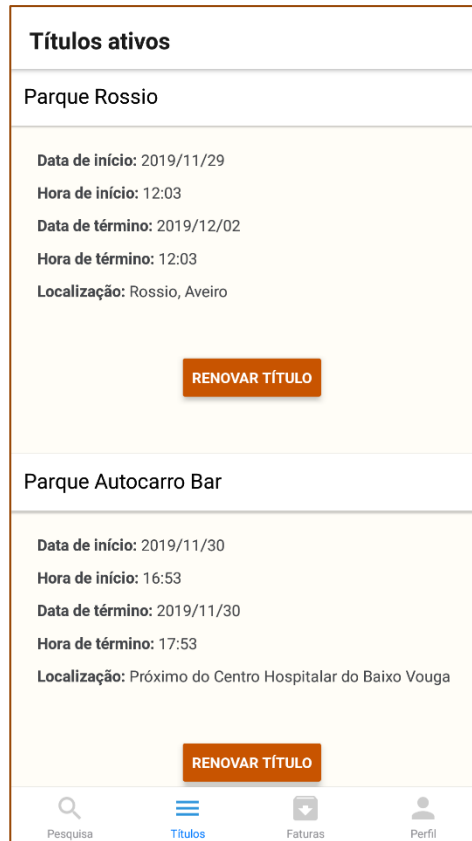


Figura 6: Captura de ecrã do cenário 4-1.

Cenário 4-2

Após visualizar os títulos ativos, é possível verificar que o utilizador pode renovar título, efetuando novo pagamento.

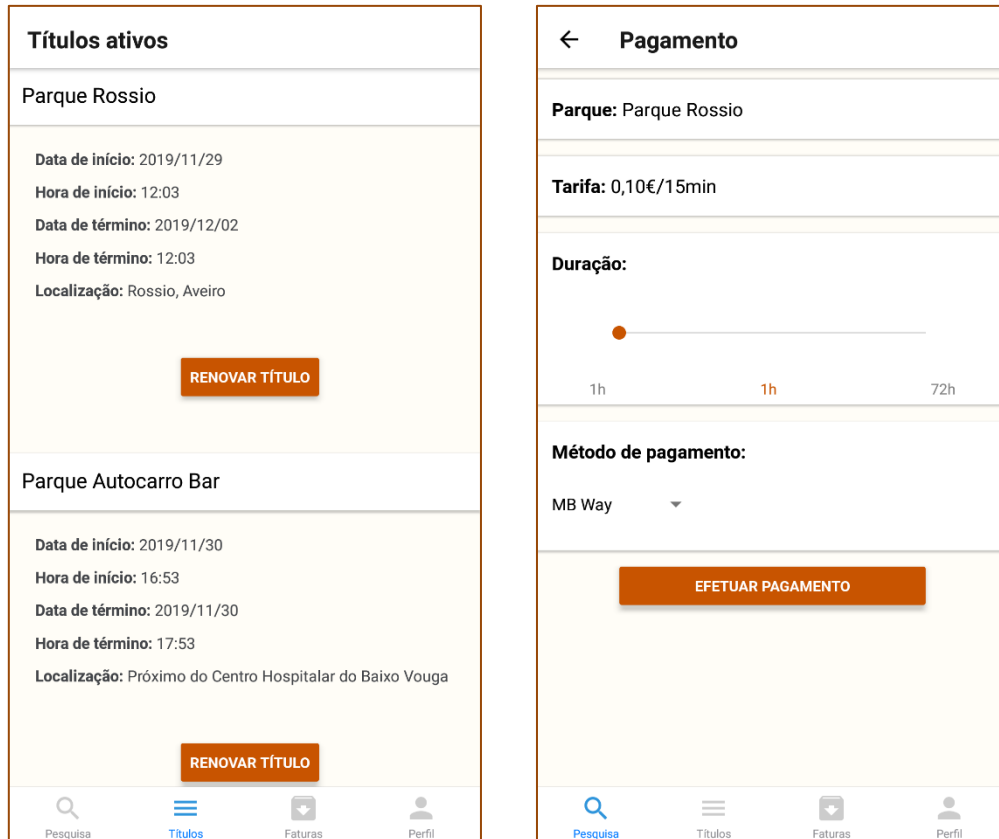


Figura 7: Captura de ecrã do cenário 4-2.

Cenário 5.1

Após aceder à página de um dos parques, é possível verificar que existem 84 lugares livres.

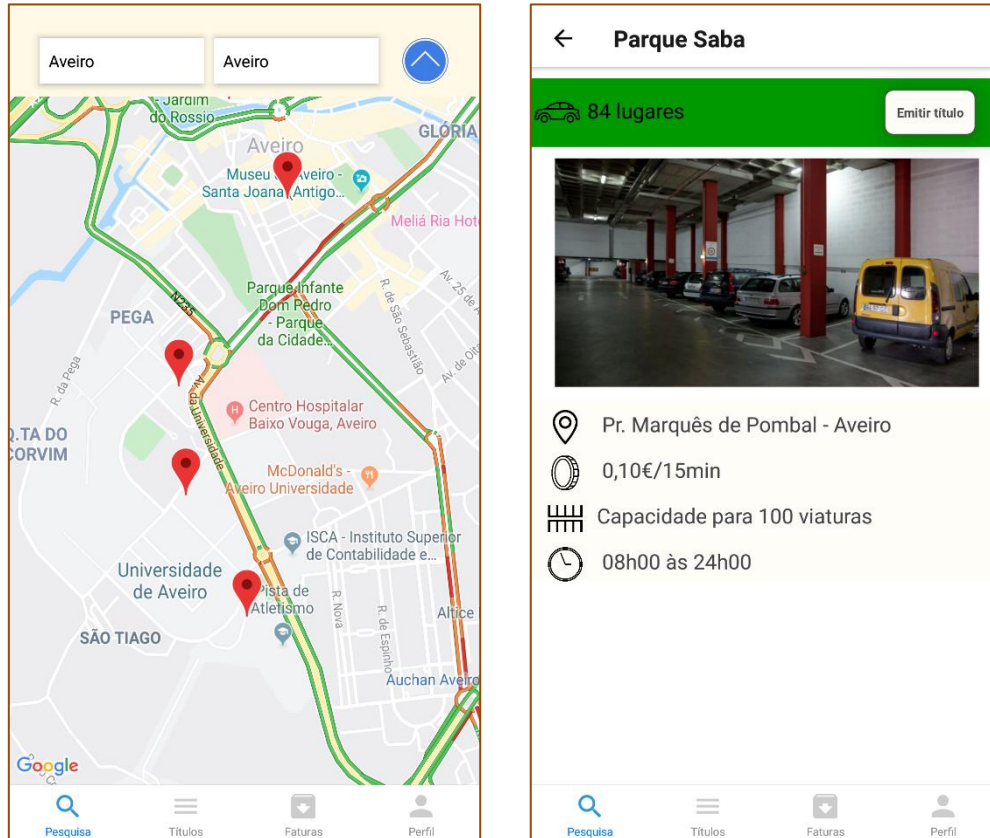


Figura 8: Captura de ecrã do cenário 5-1.

Cenário 5.2

Após aceder à página de um dos parques, é possível verificar que já não existem lugares livres.

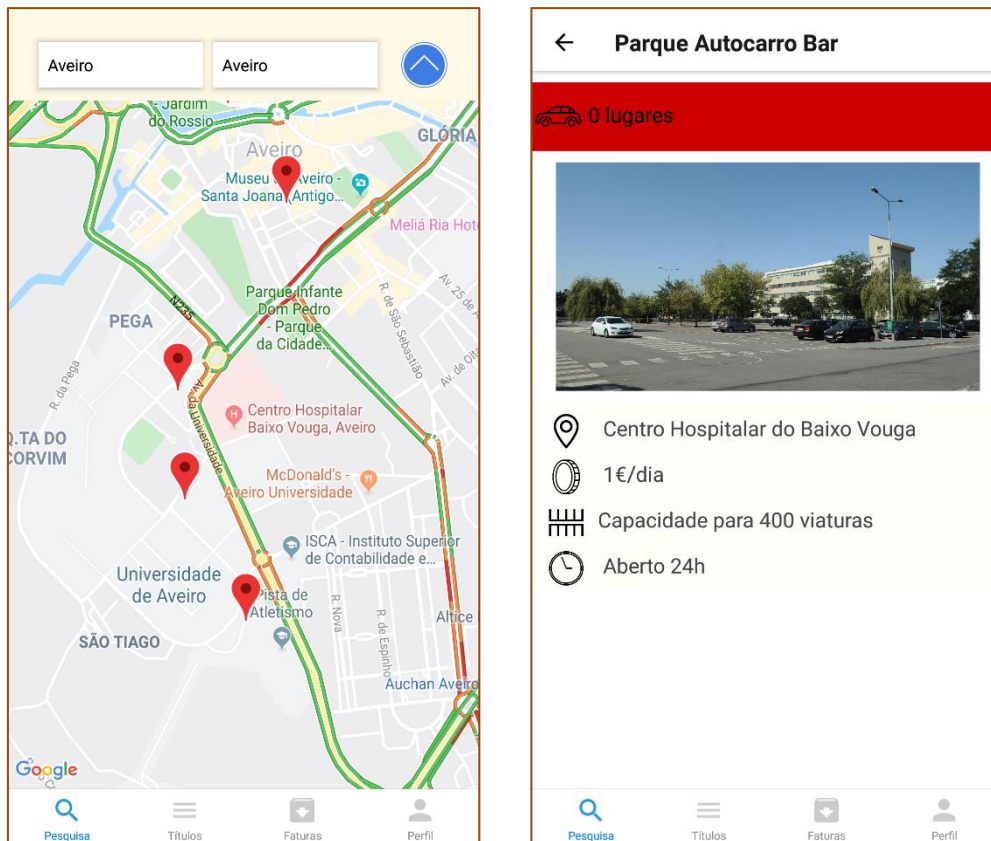


Figura 9: Captura de ecrã do cenário 5-2.