

初步 UX 分析

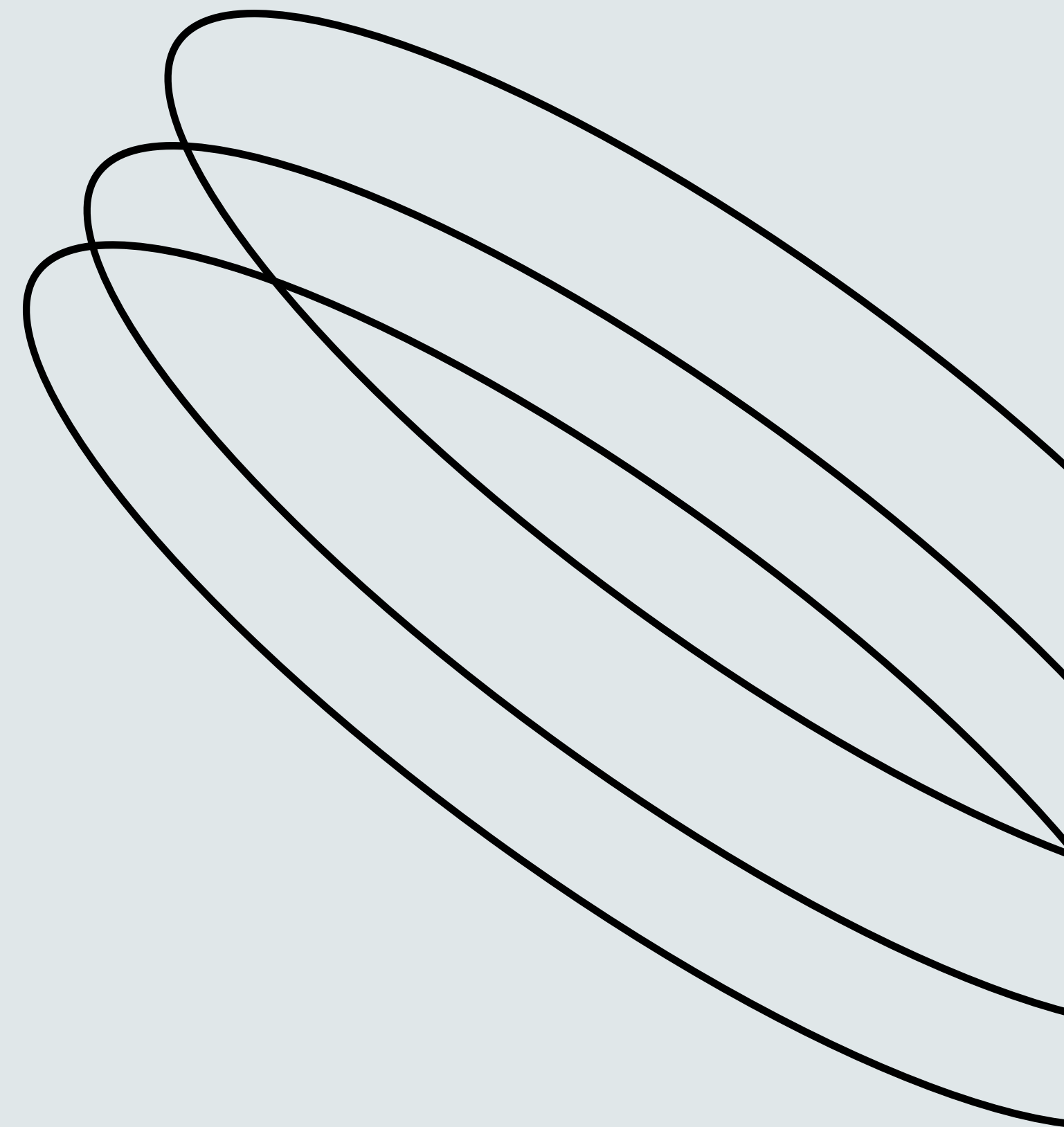
NTU COOL

What

該份分析報告是什麼

這份分析報告是我在認識 NTU COOL 這個平台時，所發現的亮點及可能改善使用者體驗的方向，主要關注於如何降低使用者的出錯率。

因校外人士無法使用該平台，所以該份報告主要以操作說明中的截圖及內容進行分析。在無法親自操作並獲得使用者回饋的情況下，可能存在多個謬誤，還請見諒。

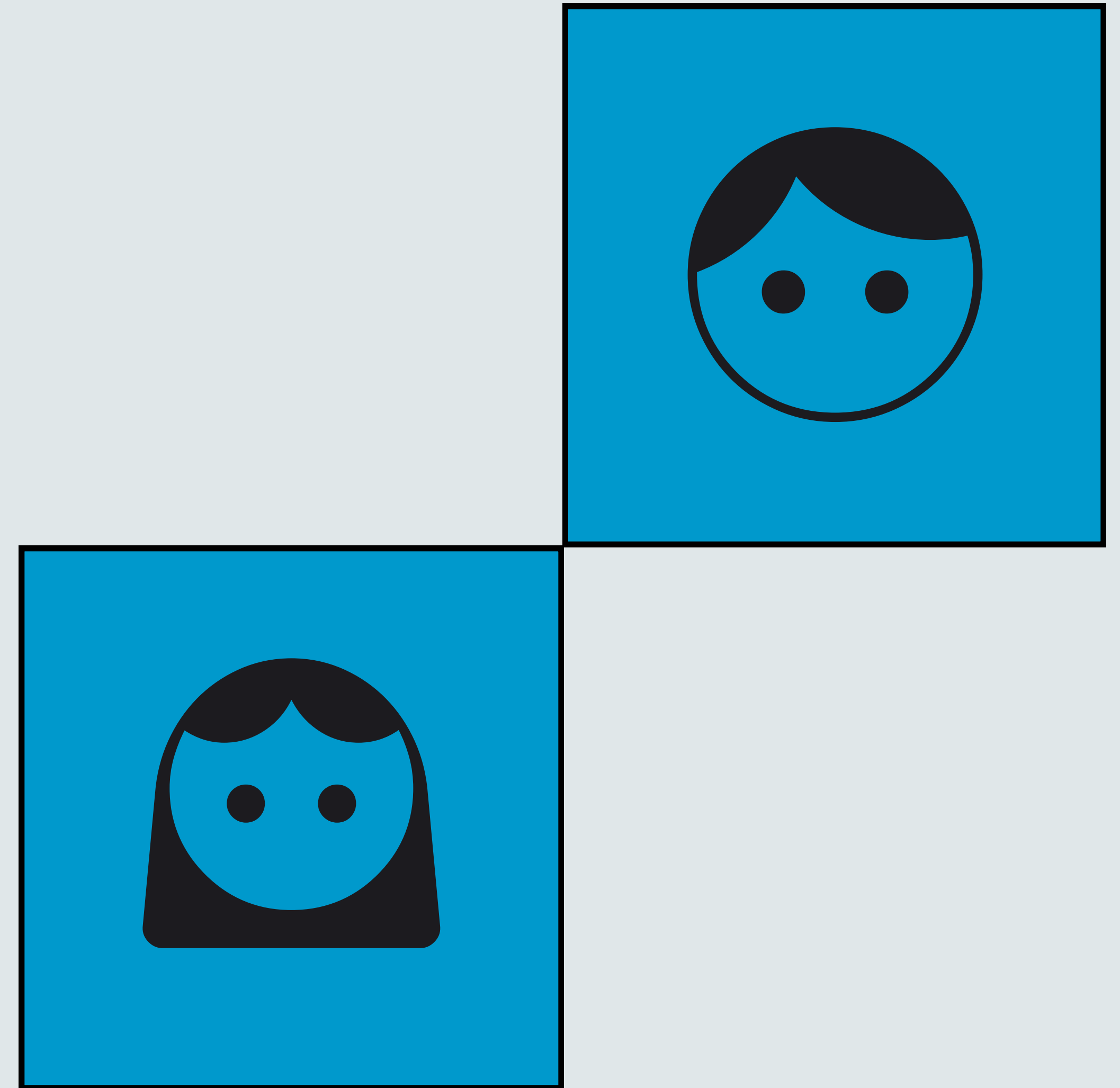


NTU COOL 是?

師生共用的教學平台

我認識到 NTU COOL 是一個旨在提升台大師生教學及學習成效，同時降低教師授課負擔、提升學生自主學習程度的平台。

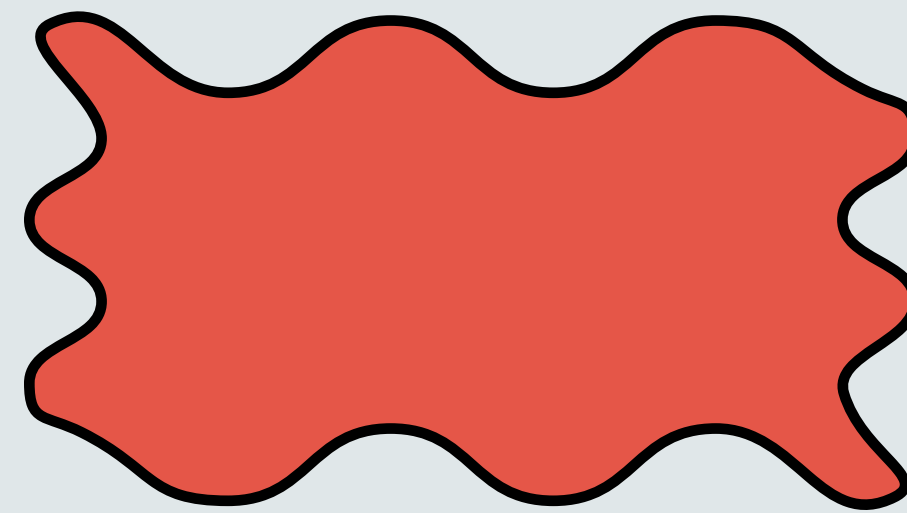
其包含許多功能，像是課堂測驗、作業批改、教學影片、學生分組、選課意願登記...等。





使用者

- 教師
- 學生



應用範圍

- 教學管理
- 互動學習
- 成效追蹤



使用情境

- 學生利用影片調節學習步調
- 老師利用平台進行學生分組
- 老師利用學生使用平台的數據進行課程的調整

亮點

提升列表閱讀性

Hover 時，列表左右兩側出現輔助線條，協助視覺對齊、提升閱讀性。

在列表中查找資訊時，容易因文字量多、且列表在視覺上重複性高，導致使用者容易迷失，此舉能破除重複性，並在視覺上產生聚焦效果。

全站公告

類型 

搜尋標題



類型	發布日期	公告標題
服務暫停	2024-03-22	NTU COOL 平臺維護公告：3/25 (一) 06:00 ~ 08:00 可能出現下線的情況
服務暫停	2024-03-21	NTU COOL 平臺維護公告：03/22 (五) 05:30 ~ 08:00 可能出現下線的情況
使用技巧	2024-02-05	開學常見問題指引
功能更新	2024-02-04	新版課綱複製功能
服務暫停	2024-01-18	NTU COOL 平臺維護公告：因機房線路調整，1/24(三)、1/25(四)、1/26(五)、1/27(六) 上述四日之 8:30-18:00 期間可能出現短暫下線的情況
活動訊息	2024-01-04	誠摯邀請您填寫 成績冊(Beta) 問卷
服務暫停	2023-12-29	NTU COOL 平臺維護公告：1/2 (二) 06:00 ~ 08:00 可能出現短暫下線的情況
使用技巧	2023-12-18	學期成績登記相關說明
活動訊息	2023-12-05	【期末教學意見調查：填問卷、抽MacBook】至12/15截止，請把握時間填答！
服務暫停	2023-12-01	NTU COOL 平臺維護公告：12/03 (日) 08:00 ~ 12:00 可能出現短暫下線的情況

全站公告

亮點

降低開課程的難度及時間

選擇開課時，使用者能夠選擇複製既有課程。

這個作法能降低使用者在建立新的課程時，容易產生的錯誤，同時有效降低使用者花費的時間。



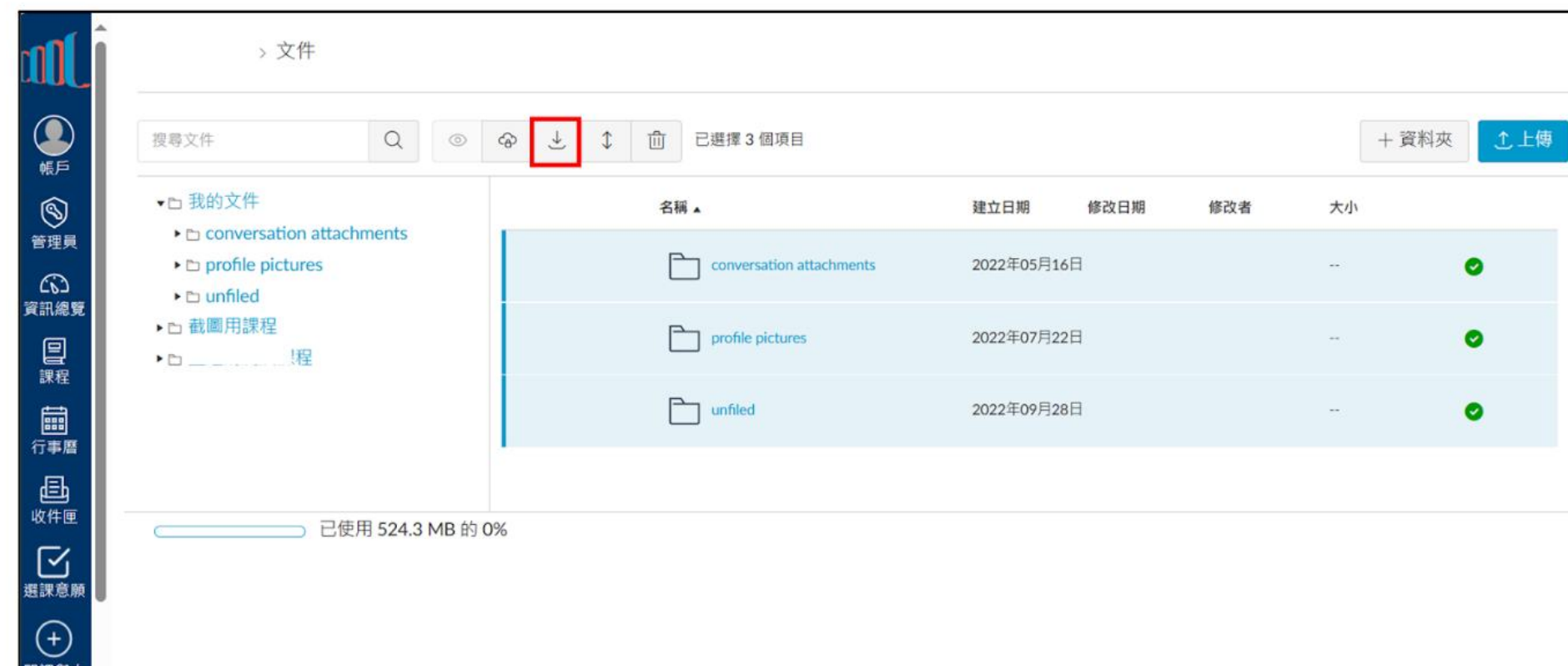
選擇開課模式

UX 改善

簡化常見功能的操作

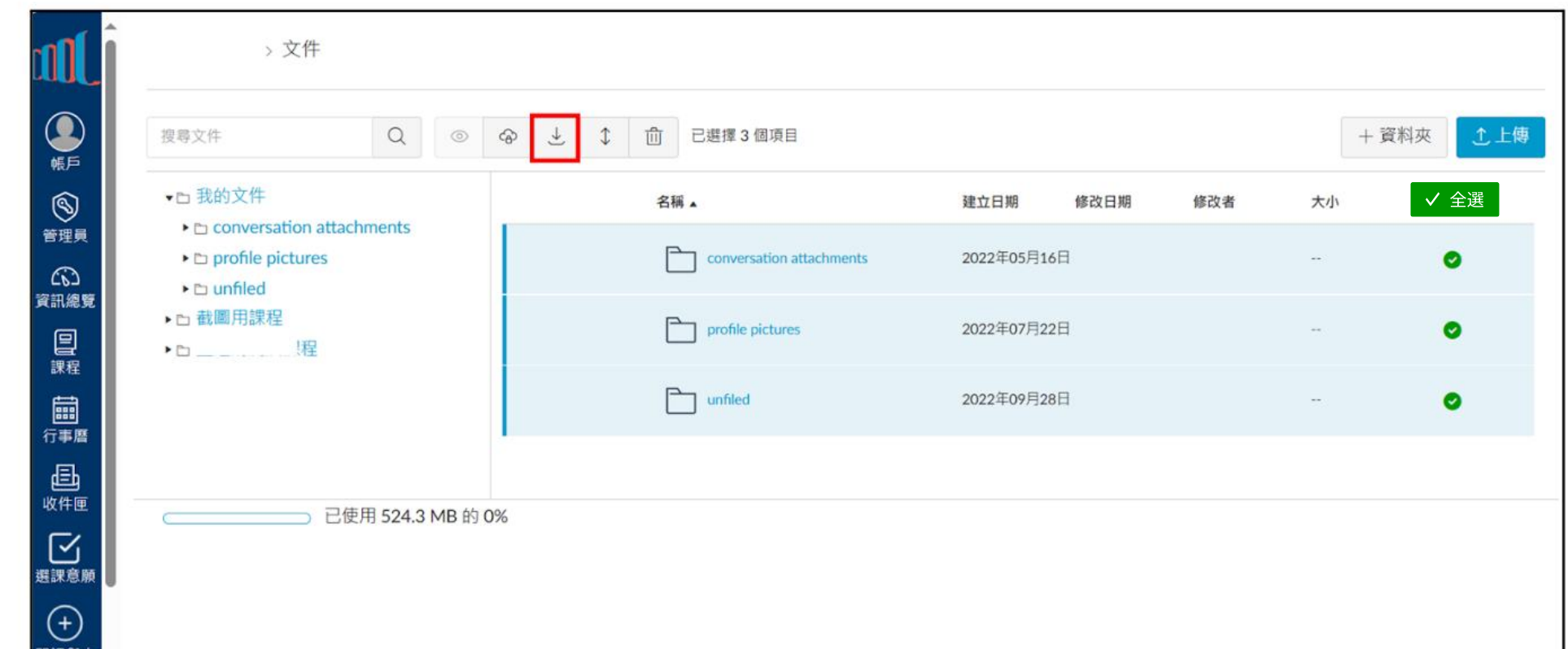
如果一個操作沒有顯示於介面中，而是要求使用者需要知道快捷件的組合，意味著使用者必須額外藉由操作手冊進行學習，會增加認知負擔。如果該功能並不是一個全新的概念，而是一個常見的全選功能，將該功能呈現在介面上，能夠讓使用者免去學習步驟就知道如何進行操作。

Tips: 選取一個文件之後鍵盤按ctrl+A可全選所有文件



需要全選只能使用快捷鍵

Tips: 選取一個文件之後鍵盤按ctrl+A可全選所有文件



增加【全選】按鈕

UX 改善

好的預設選項

在開新課程時，能夠選擇是否要直接發布課程、或暫不發布，直接發布課程有**可能產生不可逆的後果**，像是學生與尚未完善的課程進行互動。因為直接發布課程是預設選項，老師容易因未注意/誤解等理由，在**非刻意的情況下做出該選擇**，將暫不發布設定為預設，能夠減少使用者犯錯的機率。

1) 「開新課程」：使用COOL系統提供的樣板開設一個全新的課程。

A.基本設定：依您的需求「選擇課程語言」及「是否要直接發布課程」，完成後點按「**下一步**」。

若選擇其他語系，例如日文，請在課程建立後，點選課程內「設定」，變更切換其他語言。
不管您選擇何種語言，您之後都可以在課程資訊的編輯中，管理中文版及英文版的課程資訊。

*課程語言 ☒ 中文 ☐ 英文

*發布課程 ☒ 直接發布 ☐ 暫不發布

取消 **下一步**

是否要直接發布課程

UX 改善

提供指引，降低認知負擔

使用搜尋功能讓使用者查詢課程有可能增加認知負擔，並增加犯錯機會。

學生犯錯的情況可能有以下幾種

- 不了解有哪些課程可供選擇
- 打錯課程名稱
- 查詢到未開放登記的課程

如要改善該功能，可能有以下幾種方法

選課意願登記

我已登記的課程

課程查詢 (僅列出教師開放學生於 NTU COOL 進行選課意願登記之課程)

Q 微積分

搜尋

查詢結果如下，請勾選以進行選課意願登記：

勾選	學期	課程名稱	授課老師	課號	班次
<input checked="" type="checkbox"/>	110-1	微積分1	蔡國榮	MATH4006	12
<input type="checkbox"/>	110-1	微積分1	周謀鴻	MATH4006	06
<input type="checkbox"/>	110-1	微積分2	蔡國榮	MATH4007	12
<input type="checkbox"/>	110-1	微積分2	周謀鴻	MATH4007	06

選課登記

搜尋提示

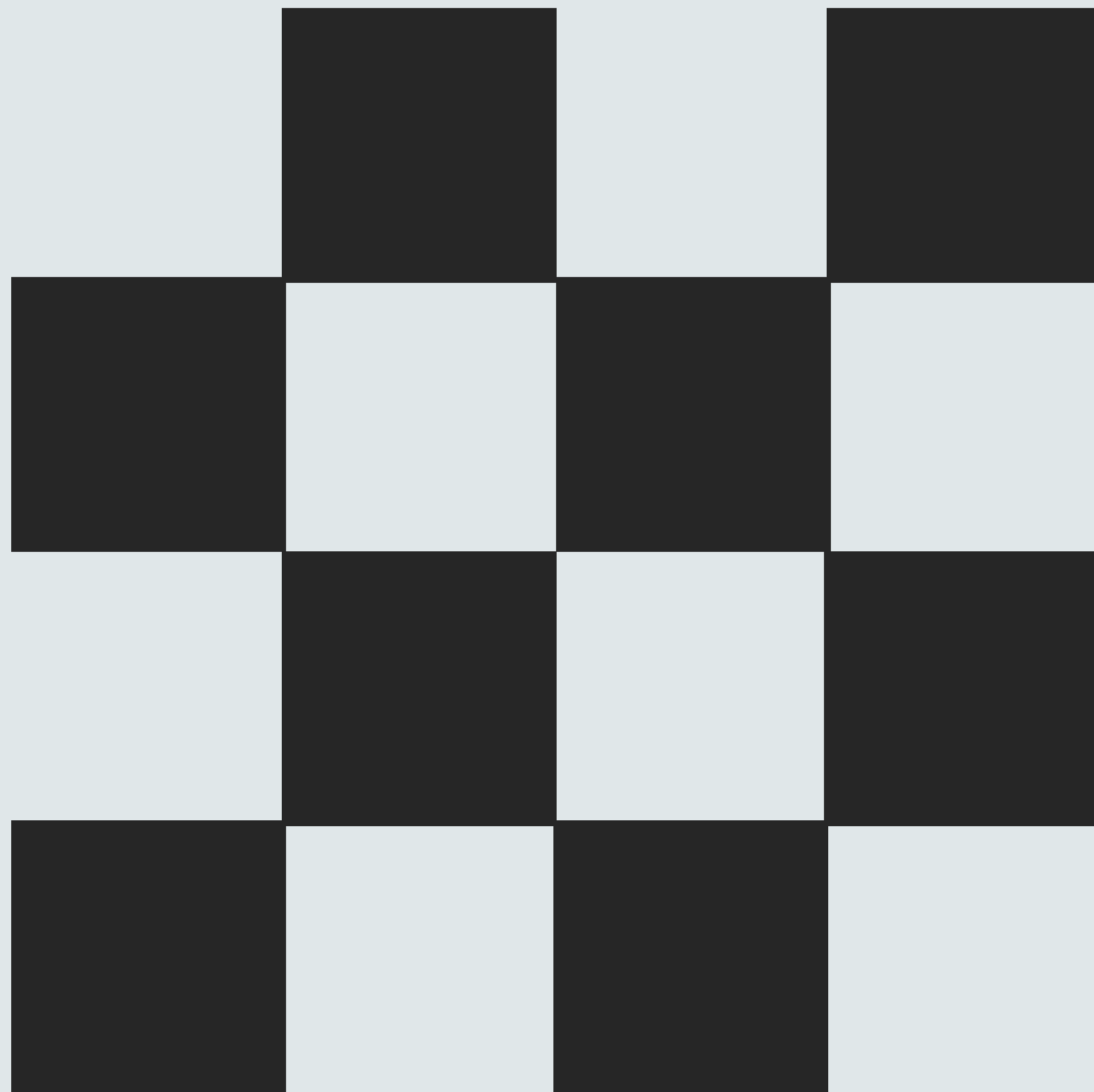
於搜尋時在下方加入相關結果提示，使用者能快速知道是否有符合的項目，除此之外，也能藉由相關的結果提示，讓使用者做初步的探索。



選單

使用選單功能定義出可選擇範圍，不要求使用者需要擁有課程名稱的知識，能減少認知負擔，且方便新增其他資料類型的選項，以進行多層的篩選。





謝謝您的觀看

因在認識貴組織的 NTU COOL 平台時產生了許多的想法、也很期待這個產品在未來能對台灣教育產生的正面影響，才決定寫下該篇分析，儘管無法實際使用該平台、許多資訊可能不盡正確，但還是想藉此機會分享一些看法。

參考資料

<https://www.nngroup.com/articles/the-power-of-defaults/>

<https://www.nngroup.com/articles/slips/>

<https://www.nngroup.com/articles/user-mistakes/>

<https://www.nngroup.com/articles/minimize-cognitive-load/>