[**1** **注册** 2](#_Toc425110794)

[**2** **个人中心** 2](#_Toc425110795)

[**2.1** **上传头像** 2](#_Toc425110796)

[**2.2** **运维人员-修改个人资料** 2](#_Toc425110797)

[**修改字段** 2](#_Toc425110798)

[**3** **人员管理** 3](#_Toc425110799)

[**4** **运维商、第三方人员认证** 3](#_Toc425110800)

[**5** **定位** 3](#_Toc425110801)

[**6** **内部运维单** 4](#_Toc425110802)

[**6.1** **字段** 4](#_Toc425110803)

[**6.2** **下单** 5](#_Toc425110804)

[**6.3** **列表** 5](#_Toc425110805)

[**6.4** **流程** 6](#_Toc425110806)

[**6.5** **内部内维单流程** 7](#_Toc425110807)

[**7** **平台运维单** 7](#_Toc425110808)

[**8** **运维日志** 8](#_Toc425110809)

[**8.1** **手机提交、移动查询** 8](#_Toc425110810)

[**8.2** **点评比对，及时沟通** 9](#_Toc425110811)

[**8.3** **效果查询，过程还原** 9](#_Toc425110812)

[**8.4** **分析统计、轻松管控** 9](#_Toc425110813)

[**9** **协同运维** 9](#_Toc425110814)

[**9.1** **团队移动在线** 9](#_Toc425110815)

[**9.2** **线上仓库** 9](#_Toc425110816)

[**9.3** **紧急救火，在线审批** 10](#_Toc425110817)

[**10** **移动签到** 10](#_Toc425110818)

[**10.1** **手机打卡** 10](#_Toc425110819)

[**10.2** **现场拍照** 10](#_Toc425110820)

[**10.3** **关联客户** 10](#_Toc425110821)

[**10.4** **绩效统计** 10](#_Toc425110822)

[**11** **用户星级(五星级)** 10](#_Toc425110823)

[**11.1** **获得积分** 10](#_Toc425110824)

[**11.2** **星级与积分规则** 11](#_Toc425110825)

接品ritacc.net/API/+…

1. **注册**

手机号码、密码

接口：YWT\_User.ashx?action=reg&q0=

选择帐号类型：

帐号类型:运维商(10) , 运维人员(30)。

运维商：公司名称、法人姓名、法人联系电话

运维人员: 录入姓名

如果选择运维商调用接口: YWT\_Supplier?action=addupdate&q0=&q1=

选择运维人员调用接口：YWT\_User.ashx?action=edit&q0=

完成注册。

1. **个人中心**
   1. **上传头像**
   2. **运维人员-修改个人资料**

获取已修改信息：YWT\_User.ashx?action=getasupuser&q0=&q1=

提交用户信息： YWT\_User.ashx?action=editselfinfo&q0=

**修改字段**

YWTUser\_ID

User\_Sex 性别

Location\_Province 所在地-省

Location\_City 所在地-市

Location\_County 所在地-区

Birthday 出生年月日

User\_Address 详细地址

Email Email

HighestEducation 最高学历

Finish\_School 毕业学院

SpecialtyName 专业名称

GraduationData 毕业时间

SkillDescription 技能描述

Specialty 专长

1. **人员管理**

可以管理人员类型：运维人员 10 调度人员： 40

**添加字段:**

人员类型、手机号、用户名、姓名、性别、出生年月、邮箱、学历、是否可用

不显示字段：ID

|  |  |
| --- | --- |
| YWT\_User.ashx?action=addsupuser&q0= | 添加供应商用户 |
| YWT\_User.ashx?action=addsupuser&q0= | 修改供应商用户信息 |
| YWT\_User.ashx?action=getsupuser&q1= | 获取供应商下面的用户用户信息 |
| YWT\_User.ashx?action=getasupuser&q0=&q1= | 获取供应商下面一个用户数据 |

**但这几个字段在两个表中：**

YWTUserOR: 人员类型、手机号、用户名、姓名

YWTUserInfoOR：性别、出生年月、邮箱、学历

**添加、修改q0 json**

{"User"：{人员类型、手机号、用户名、姓名}，"UserInfo":{性别、出生年月、邮箱、学历  
}}

对应：{"User"：{UserType、Mobile、UserName、RealName}，"UserInfo":{User\_Sex、Birthday、Email、HighestEducation}}

1. **运维商、第三方人员认证**

实现方式：

数据库中配置需要上传资质的类型：

个人中心申请认证：

认证时单个上传相应的图片，全部或部分上传完成后,提前申请，后台工作人员进行审核。

进入通过接口：YWT\_User.ashx?action=getcertifyfile&q0=&q1= 获取需要上传的类型

点击图片单个上传：YWT\_UPUserFile.ashx?action=userimg 或 action=getcertifyfile中所定义 &q0=&q1=&from=

1. **定位**

登录后每15秒上传一次坐标。

接口：HL.ashx?action=sl&q0=&q1=&q2=

运维人员位置展示:

接口：HL.ashx?action=getsubxy&q0=

1. **内部运维单**
   1. **字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **公共属性格** | 运维单号 | OrderNO | 自动生成 |
| 标题 | OrderTitle |  |
| 运维类型 | OrderType | BusinessOperations 业务运维  NetworkEquipment 网络设备  OperatingSystem 操作系统  ServerEquipment 服务器设备 |
| 工作任务 | OrderTask |  |
| 地址 | Task\_Address | 可以通过地图选择，转化为详细地址  地址分成了五个字段，便于查询于其它处理。  Task\_Province 省，Task\_City 市，  Task\_County 区/县 Task\_Town 镇  Task\_Address 详细地址. |
| 工作时长 | TaskTimeLen | 小时/人 |
| 备注 | Remark |  |
| 联系人 | ContactMan |  |
| 联系电话 | ContactMobile |  |
| 运维资料(图片) | YWT\_OrderFile.ashx 用此接口先上传。 获取文件名，  提交运维单时一起提交 它是一个数组，可以上传多张图片。  **不需要ACTION** | |
| **内单** | 客户简称 | CustomerShort |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
| **外部单** | 运维费用 | Freight |  |
|  | 需求人数 | PersonNum |  |
|  | 能力要求 | AbilityRequest |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **内单流程** | 1. 下单，提交上面的字段。 2. 分配人(可以分配到多个人，以子表形式出现。) 3. 到场拍照 4. 完成运维 5. 任务评分 |
| **外部单流程** | 1. 下单、提交保证金，三方人员查询运维单。 2. 第三方人面员申请接单， 3. 运维商可以查看到第三方人员等级、接单情况，及详细资料。并选定第三方人员。 4. 第三方人，运维人员列表中出现当前运维单，点击到场，完成任务 5. 第三方人员评价。 6. 运维商评价。 |

* 1. **下单**

分内单和外单,内单用于内部，外单发布到平台运维单，提供给第三方运维人员使用,公共字段是都有的字段，其它对应到自己特有的字段。

q0={ OrderMain:运单主数据。

,OrderFile: [] 多张图片

}

内单

YWT\_Order.ashx?action=addinternal&q0=&q1=

外单

YWT\_Order.ashx?action=addexternal&q0=&q1=

* 1. **列表**

列表分为：全部，运维中、平台运维单。 (-1 全部 0 运维中 50 平台运维单)



YWT\_Order.ashx?action=getlist&q0=&q1=&q2=

查询详细数据

YWT\_Order.ashx?action=getitem&q0=&q1=

* 1. **流程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **内单** | 状态 | 步骤 |  |
| 0 | 下单 |  |
| 20 | 指派运维人员 |  |
| 30 | 开始运维 | 运维人员到达运维地点，点击此按钮。  可以上传图片 |
| 90 | 完成运维 | 可以上传图片 |
| 99 | 完成 | 评价运维单 |
|  | 102 | 删除 | 只有当状态为0时才可以删除。 |

* 1. **内部内维单流程**

获取运维商用户

YWT\_User.ashx?action=getsupuser&q1=

指派运维人员**:**

YWT\_Order.ashx?action=designateuser&q0=&q1=&q2=

**提交流程接口：**

YWT\_Order.ashx?action=saveorderflow&q0=&q1=&q2=&q3=&q4=&q5=&q6=&q7=

**运维单评价**

评价内容、运维完成结果（完成、未完成），运维得分（1-5），填写运维评价。

**JSON需要的字段:**

Assess\_Type : 内单: 0

Order\_ID

YW\_Result // 运维完成结果（完成、未完成）

Score // 运维得分（1-5）

AssessContent // 填写运维评价 小于500字

接口： YWT\_Order.ashx?action=orderassess&q0=&q1=

1. **平台运维单**

**流程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **外单** | 0 | 下单 |  |
| 1 | 支付 |  |
| 1. 需要做一个列表，供第三方运维人员进行查询 2. 第三方运维人员，提交运维单申请。 3. 运维商可以查看申请人员信息 4. 选择运维人员。 | | |
| 21 | 选定运维人员 |  |
|  | 30 | 到达运维地点 |  |
|  | 90 | 完成运维单 |  |
|  | 91 | 第三方运维人员评价运维商 | 当=90时，第三方人员、供应商可以进行评价。 |
|  | 92 | 运维商评价第三方运维人员 |
|  | 99 | 完成。 | 当91、92完成后状态自动变为99。 |

* 下单

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=addexternal&q0=&q1=

字段请参考内部运维单字段说明。

* 支付运维单

先只更新状态，最后再做支付接口

接口：YWT\_Order.ashx?action=saveorderflow&q0=&q1=&q2=&q3=&q4=&q5=&q6=&q7=

参数:

q0 Order\_ID,运维单ID。

q1 Order\_Status: 提交状态,30,90等 这里为1

q2 Create\_User: 操作ID。

q3 x1 提交时坐标

q4 y。提交时坐标

q5 x,y解析出的详细地址。

q6 备注：可以提交一些内容。

q7: 这里不需要可以不传。

* 查询没有接单的平台运维单。

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=getlist&q0=

* 查询一条运维单：申请接单人

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=getitem&q0=&q1=

* 申请接单，填写申请内容，申请时间，联系方式（姓名，手机号码，默认注册字段）。

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=applyyw&q0=&q1=

* 运维商可以查看到申请的运维人详细信息。

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=getitem&q0=&q1=

* 选择为接单人：通知消息。

接口：Y YWT\_OrderPlatform.ashx?action=selectapplyuser&q0=&q1=&q2=

* **第三方运维人员可以操作**：

1. 申请成功的运维单列表

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=ywusergetlist&q0=&q1=

1. 申请运维单记录

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=applyrecord&q0=&q1=

* 开始运维

q1=30

接口：YWT\_Order.ashx?action=saveorderflow&q0=&q1=&q2=&q3=&q4=&q5=&q6=&q7=

* 完成运维

q1=90

接口：YWT\_Order.ashx?action=saveorderflow&q0=&q1=&q2=&q3=&q4=&q5=&q6=&q7=

* 评价：第三方运维人员评价运维商，内容，分数（1-5）

q1=91 // 评价类型: 91 第三方运维人员 92 运维商

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=assess&q0=&q1=&q2=&q3=&q4=&q5=

* 评价：运维商评价第三方运维人员

q1=92 // 评价类型: 91 第三方运维人员 92 运维商

接口：YWT\_OrderPlatform.ashx?action=assess&q0=&q1=&q2=&q3=&q4=&q5=

1. **运维日志**
   1. **手机提交、移动查询**

主题

分类

日志内容

状态:保存，提交。（保存只能自己提交，提交，完成日志）

日志文件

日志点评: Reply

点评内容，点评人,点评时间。



* 1. **点评比对，及时沟通**
  2. **效果查询，过程还原**
  3. **分析统计、轻松管控**

1. **协同运维**
   1. **团队移动在线**
   2. **线上仓库**

仓库管理

添加产品

加货，应用，丢失。

删除产品

查询

* 1. **紧急救火，在线审批**

工程师申请

老板审批。

申请类型:购买配件、申请支缓

1. **移动签到**
   1. **手机打卡**

工程师打卡

老板查询打卡记录

打卡记录

**时间 X Y 地址 IMEI UserID,Phone**

**显示当前位置：**

**异常信息：**

* 1. **现场拍照**

显示现场运维照片

* 1. **关联客户**
  2. **绩效统计**

1. **用户星级(五星级)**

运维商、第三方人员都有相应的积分，根据积分增加星级。

备注：星级、积分只是显示，IOS等不需要做逻辑处理。

* 1. **获得积分**

通过资质认证获得积分。

根据运维单评价，获取积分。

规则: 5分->获得2个积分。4分获得一个积分。2、3分不增加，不减少，1分：扣除一个积分。

* 1. **星级与积分规则**

50 500 2000 5000 10000

运维商状态：认证状态，0，1 ；发布运维单数量, 第三方人对运维商：运维单评价：平价得分；星级。

第三方人：认证状态，完成运维单数量，运维商对第三方人员：评价得分。

