|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Стейкхолдер** | **Действие** | **as is** | | **Проблемы** |
|  |  |  | По телефону | Очно |  |
| st00100 | Клиент | Запись /перенос записи на услугу | + | + | Клиенту трудно записаться (дозвониться) |
| Получение скидки | - | + |  |
| Получение напоминания | + /- | - | Менеджеру сложно направить СМС всем вручную |
| st00200 | Посетитель | Регистрация | - | + |  |
| Запись /перенос записи на услугу | + | + | Клиенту трудно записаться (дозвониться) |
| Получение скидки | - | - |  |
| Получение напоминания | - | - | Без регистрации менеджер теряет номера телефонов |
| st00300 | Мастер | Знать и планировать свое расписание | + | + | Нехватка времени, проблемы со связью |
| Смотреть отзывы клиентов |  |  |  |
| st00400 | Менеджер | Составлять расписание мастеров | + | - | Нехватка времени, проблемы со связью |
|  |  | Ведение учета санэпидобработки | - | + |  |
|  |  | Передать данные в бухгалтерию | + | + | Ошибки в передаче данных |
| st00500 | Администратор | Зарегистрировать мастера | - | - | Технические проблемы в системе |
| Открыть права доступа | - | - |  |
| st00600 | Санэпиднадзор | Получение актуальной информации о санобработке | - | + | Отсутствие актуальной информации о санобработке |
| st00700 | Бухгалтер | Принимать данные от менеджера | - | + | Возможны ошибки |
| st00800 | Конкурент | Узнать процессы | + | + |  |