

Inteligencia de Negocios

Business Intelligence

Temas Éticos, Políticos y Sociales

- El lado oscuro del Big Data
- Cuestiones éticas y políticas planteadas por los nuevos Sistemas de Información
- Proceso de Análisis Ético. Valores
- Caso de Estudio: Aaron Swartz
- Relación entre las TIC y los temas Sociales, Políticos y Éticos
- Dimensiones morales de la Era de la Información
- Caso de Estudio: Covid Tracker

Problema

Desarrollo de nuevas tecnologías bajo un entorno legal no desarrollado

Soluciones

- Desarrollar una estrategia de Big Data
- Desarrollar políticas de privacidad
- Desarrollar modelos predictivos de Big Data
- Desarrollar tecnología de minería de Big Data
- Desarrollar herramientas de análisis de Big Data y Sistemas de Modelado Predictivo

- Organizaciones como [*Progressive*](#) y [*Deloitte*](#)
- [*Consulting LLP*](#) utiliza modelos predictivos para identificar clientes individuales que se ajustan perfiles de riesgo o vulnerabilidad

Estas organizaciones demuestran cómo las innovaciones tecnológicas pueden ser una espada de doble filo.

Asimismo, ilustran la capacidad de los Sistemas de Información para respaldar la toma de decisiones.²

Creación de perfiles



Combinar datos de múltiples fuentes para crear expedientes de información detallada sobre individuos.

Nonobvious relationship awareness (NORA)



Combinar datos de múltiples fuentes para encontrar conexiones oscuras ocultas que podrían ayudar a identificar criminales o terroristas



- Sistemas de Información utilizados para ocultar decisiones del escrutinio público.
- Cambios sociales, que amenazan las distribuciones de poder existentes: dinero, derechos y obligaciones.
- Nuevos tipos de delitos

ÉTICA

Principios del bien y del mal que los individuos, actuando como agentes morales libres, utilizan para tomar decisiones que guíen sus comportamientos.

Casos recientes de juicio ético fallido:

General Motors

Barclay's Bank

GlaxoSmithKline

Takata Corporation

1

Identificar y describir claramente los hechos.

2

Definir el conflicto o dilema e identificar los valores de involucrados

3

Identificar las partes interesadas

4

Identificar las opciones que se pueden tomar de forma razonable.

5

Identificar las posibles consecuencias de cada opción.

Responsabilidad

- Aceptar los costos, deberes y obligaciones potenciales de las decisiones
- Que existan mecanismos para identificar a las partes responsables
- Que permita recuperar a las personas (y empresas) los daños que se les hayan hecho.

Debido proceso

- Que las leyes sean bien conocidas y entendidas, con la capacidad de apelar a las autoridades superiores.

Regla de Oro. Epicuro de Samos

- Haz a los demás lo que te gustaría que te hicieran a ti.



Epicuro

Imperativo categórico de Immanuel Kant

- Si una acción no es adecuada para todos, no es adecuada para nadie.



Immanuel Kant.

Regla de cambio de Descartes

- Si una acción no se puede tomar repetidamente, no es correcto tomarla.



Descartes

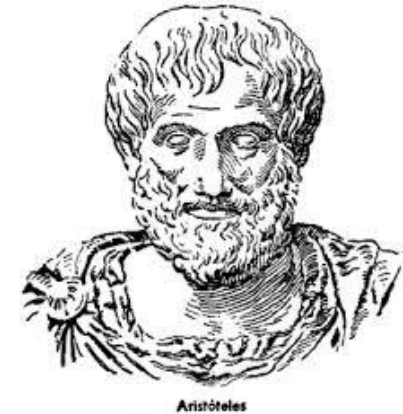
Principio utilitario (Jeremy Bentham)

- Realiza la acción que logre el mayor o mayor valor.



Principio de aversión al riesgo (Ética de Aristóteles)

- Toma la acción que produzca el menor daño o costo potencial



TANSTAAFL : "No hay almuerzo gratis" (*de origen incierto*)

- Supón que prácticamente todos los objetos: tangibles e intangibles, son propiedad de alguien a menos que haya una declaración específica de lo contrario.



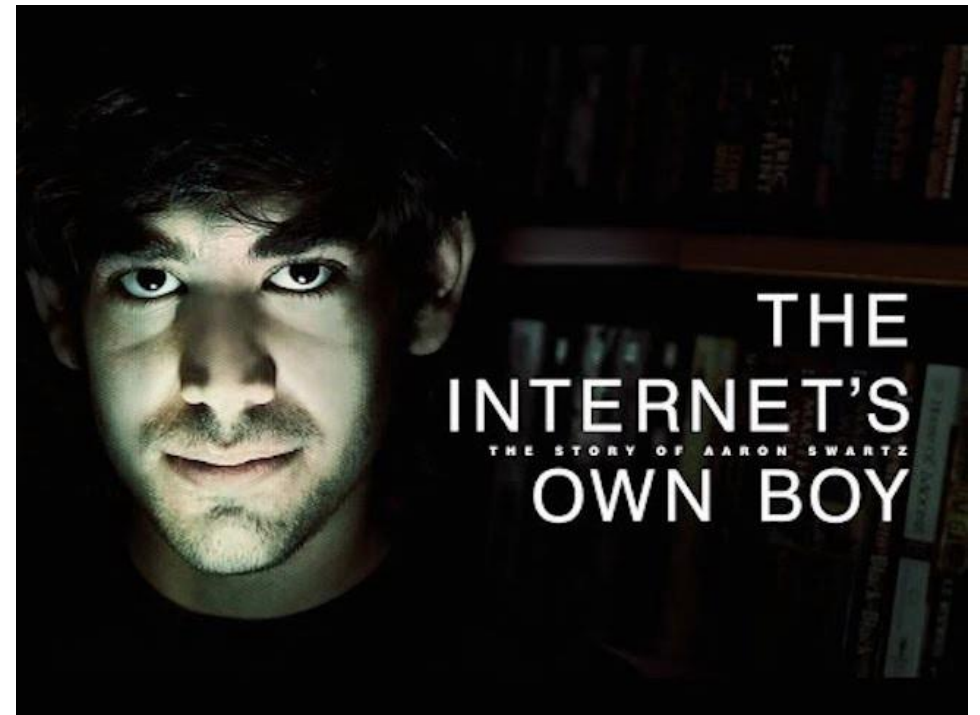
Promulgados por las diversas asociaciones de profesionales, consisten en promesas de regular las profesiones en el interés general de la sociedad.

- Asociación Médica Estadounidense (AMA)
<https://www.ama-assn.org/delivering-care/ethics/code-medical-ethics-overview>
- Asociación de Abogados de Estados Unidos (ABA)
https://www.americanbar.org/about_the_aba/codeofconduct/
- Asociación de Maquinaria de Computación (ACM)
<https://www.acm.org/code-of-ethics>

Las TIC son como una roca que cae en un estanque, creando ondas de nuevas situaciones no cubiertas por las reglas antiguas.

Las instituciones sociales y políticas no pueden responder de la noche a la mañana a estas ondas: puede llevar años desarrollar etiquetas, expectativas, leyes.

Se requiere comprensión de la ética para tomar decisiones en áreas legales en gris.

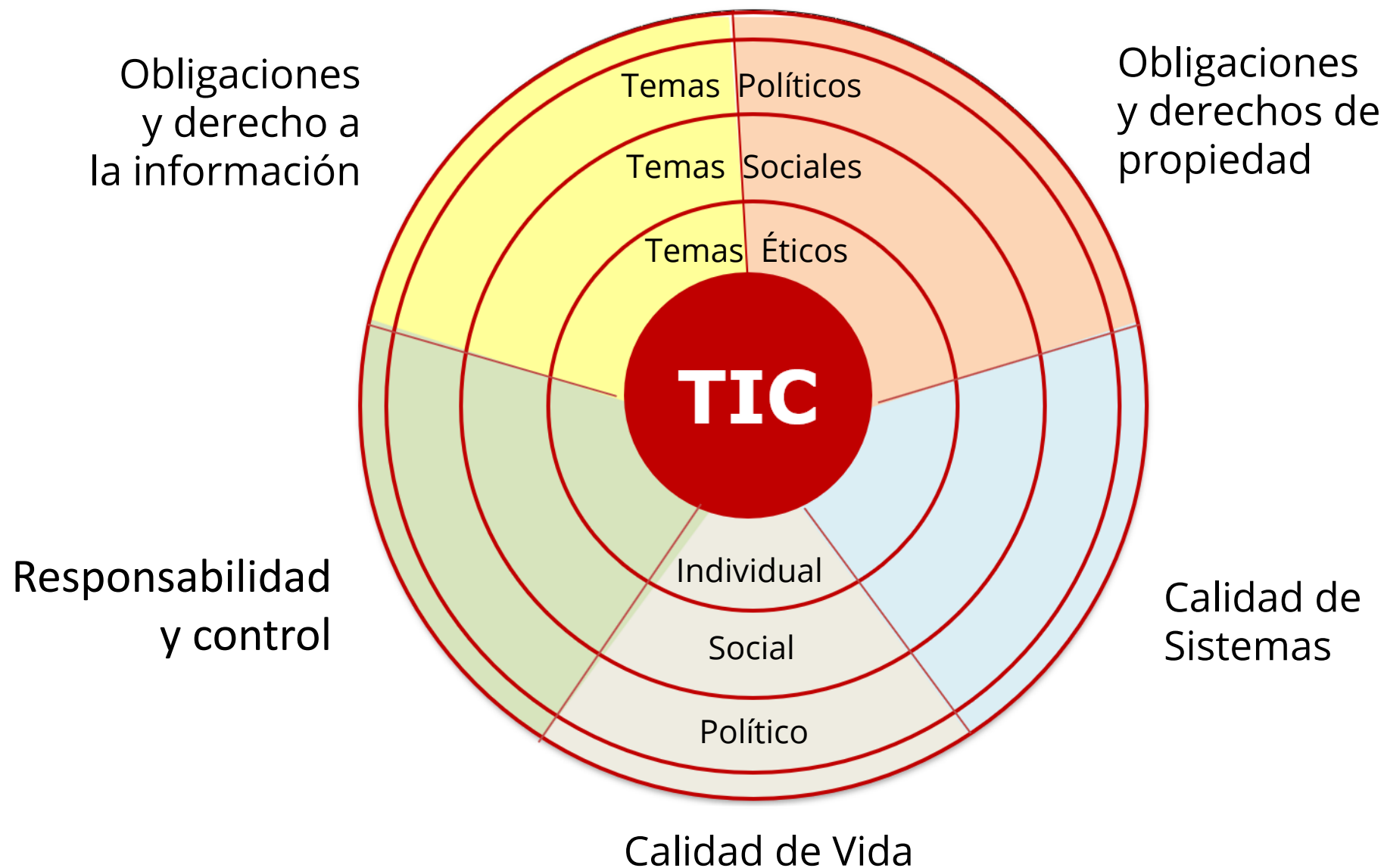


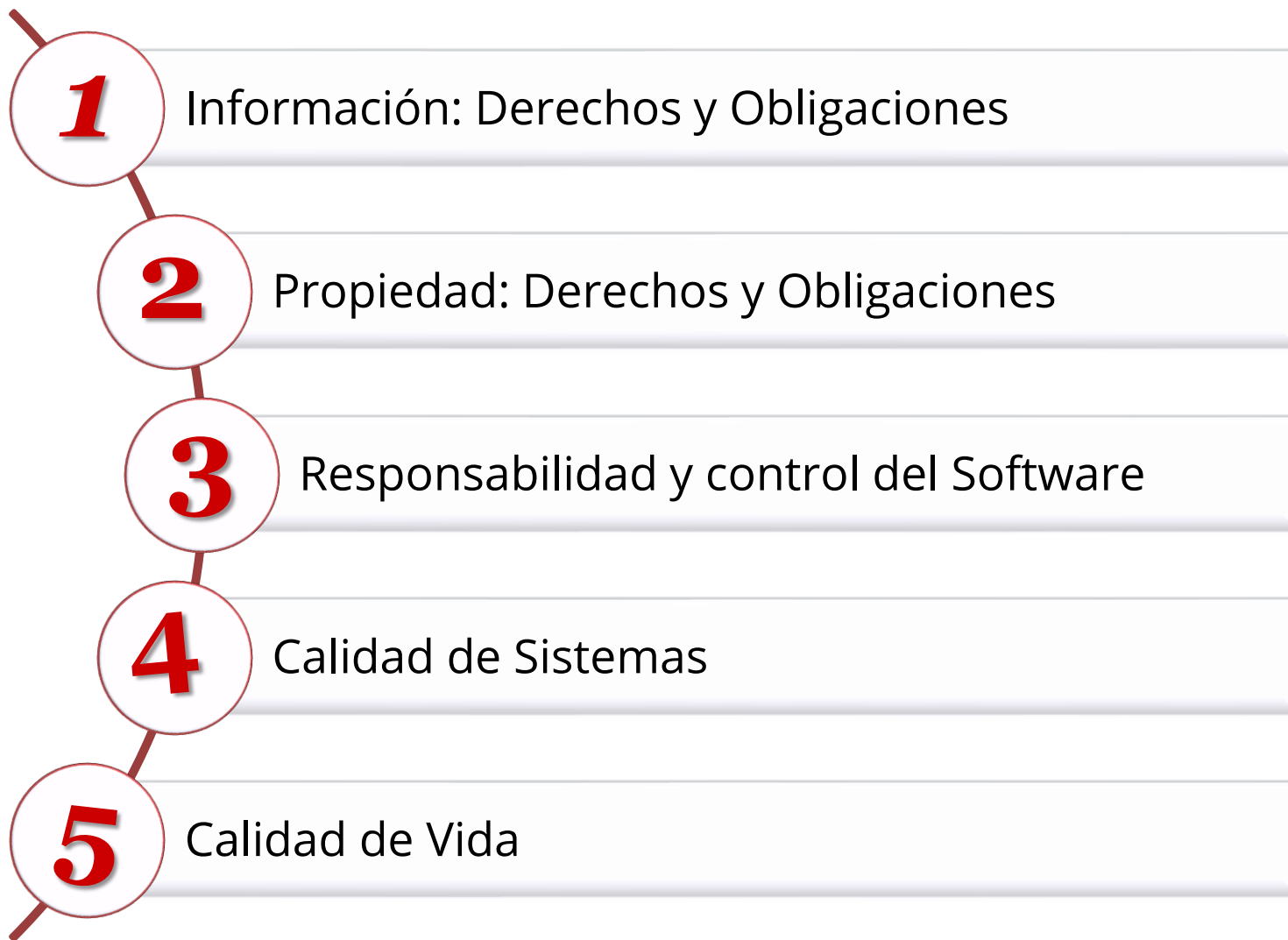
<https://www.youtube.com/watch?v=mT8FJclx3HI>

**La información es poder.
Pero como todo poder,
hay quienes lo quieren
mantener para sí mismos .**

Aaron Swartz







Privacidad es el derecho a proteger tus datos en la red y decidir qué información está visible para el resto.

La privacidad digital en España está regulada por la **Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD)**,

la cual adapta a la normativa española el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**, que se aplica a nivel europeo.



Derechos y Obligaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=woPWi9jbd0g>

<https://www.incibe.es/protege-tu-empresa/rgpd-para-pymes>

- **Supervisión del uso de Internet por parte de los empleados:**

derecho de la empresa a maximizar la productividad de los trabajadores frente al derecho de los trabajadores a utilizar Internet para tareas personales breves.

- **Proveedores de Servicios Gratuitos por Internet (e-mail, Redes Sociales):**

Facebook monitorea a los usuarios y vende información a anunciantes y desarrolladores de aplicaciones

Cookies

- Identifican el navegador y realizan un seguimiento de las visitas al sitio
- Super cookies (cookies Flash)

Web beacons

- Pequeños gráficos incrustados en correos electrónicos y páginas web.
- Supervisan quién está leyendo el mensaje de correo electrónico o visitando el sitio

Software espía (Spyware)

- Instalado subrepticamente en la computadora del usuario
- Puede transmitir las pulsaciones de teclas del usuario o mostrar anuncios no deseados.

Servicios de Google y segmentación por comportamiento

A pesar de que las soluciones técnicas no han logrado proteger a los usuarios de ser rastreados, las siguientes medidas minimizan otros problemas:

- Prioriza los sitios web que respeten tu privacidad.
- Nunca abras correos spam.
- Utiliza suites antivirus (con anti-spyware, cortafuegos, protección de correo)
- Usa el cifrado de correo electrónico y / o comunicaciones importantes.
- Separa el correo personal del relacionado con las suscripciones a boletines o el acceso al comercio electrónico.
- Activa las siguientes funciones del navegador
 - "Navegación privada
 - Opciones "No rastrear"

<https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>

- O utiliza programas de protección de Privacidad como <https://duckduckgo.com/>



Se entiende por **Propiedad Intelectual** todos aquellos bienes intangibles de cualquier tipo creados por particulares o corporaciones.

Formas principales para proteger la propiedad intelectual:

- **Secreto comercial**: obra intelectual o producto perteneciente a una empresa, no al dominio público.
- **Copyright**: concesión legal que protege la propiedad intelectual de ser copiado durante la vida del autor, más 70 años adicionales.
- **Patentes**: otorgan al creador de la invención un monopolio exclusivo sobre sus ideas detrás de la invención durante 20 años.

Los medios digitales son diferentes a los medios físicos

- Facilidad de replicación
- Facilidad de transmisión (redes, Internet)
- Facilidad de alteración
- Es posible comprimir el contenido
- Dificultades para establecer la singularidad

Ley de derechos de autor Unión Europea

<https://www.boe.es/doue/2019/130/L00092-00125.pdf>

<https://www.boe.es/buscar/pdf/1996/BOE-A-1996-8930-consolidado.pdf>

- Obliga a las diferentes plataformas o servicios a velar por el cumplimiento de la protección de derechos de autor.
- Si un autor considera que su contenido ha sido publicado sin consentimiento, la plataforma deberá retirar este contenido.

Los daños ocasionados podrían venir de...

- El ordenador físico
- Fallos en la programación del Software de Aplicación
- Librerías de software de sistema
- Servicios o contenidos digitales

La regulación de los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales se establecen en la **Directiva (UE) 2019/770** y aborda los siguientes tres aspectos:

1. La conformidad con el contrato
2. Las medidas correctoras en caso de falta de conformidad o incumplimiento del suministro
3. La modificación de los contenidos o servicios digitales

<https://www.boe.es/doue/2019/136/L00001-00027.pdf>

El software impecable es económicamente inviable

El [estándar ISO 9126](#) plantea un conjunto de atributos que tienen impacto en la capacidad del software para mantener un nivel de desempeño dentro de ciertas condiciones establecidas.

Funcionalidad	Adaptabilidad, Exactitud, Interoperación, Seguridad
Confiabilidad	Madurez, Tolerancia a fallos. Facilidad de recuperación
Facilidad de Uso	Facilidad de comprensión, de aprender, de operar
Eficiencia	Comportamiento en el tiempo y con los recursos
Facilidad de Mantenimiento	Facilidad de análisis, de cambios, estabilidad
Portabilidad	Facilidad de instalación de reemplazo, conformidad

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Montevideo/images/Policy_Paper_TICDesarrollo_Sostenible_ES.pdf

