

Ref. Tema 1. Conceptos Básicos

1. ¿Cuáles criterios son necesarios en el conocimiento obtenido para que el la Inteligencia de Negocios funcione?
2. La Teoría General de Sistemas contribuyó a la aparición de un nuevo paradigma científico basado en la interrelación entre los elementos que forman los sistemas. ¿Cuál es el principio básico de esta teoría?
3. Las tres premisas básicas de la Teoría General de Sistemas son:
 - Jerarquía. Los sistemas existen dentro de Sistemas
 - Los sistemas son abiertos, interactúan con su medio
 - Las funciones de un sistema dependen de su estructura
4. Las partes de un sistema son:
 1. Elementos
 2. Frontera
 3. Relaciones (estructura e hiperestructura) y
 4. Objetivo

Explica a qué se refiere cada una de ellas mediante un ejemplo diferente al del PowerPoint

5. Un Modelo de Sistema es una abstracción del sistema que se está estudiando. ¿Qué es lo que se busca mediante una abstracción?
¿Por qué los sistemas se representan mediante una red?
6. La Cibernética se define como la ciencia de la comunicación y control en los sistemas. ¿Cuál es el postulado básico de esta ciencia?
7. Explica y da un ejemplo de los conceptos de Entropía y Homeostasis.
8. Existen dos controles para los sistemas.
Defínelos y da un ejemplo diferente al del PowerPoint de cada uno de ellos.
9. Explica la relación entre Datos, Información y Conocimiento. Además, comparte un ejemplo donde podamos ver el valor agregado para cada etapa.
10. En los Sistemas de Información se dice que la información que dispone un ejecutivo determina la calidad de sus decisiones. Argumenta esta afirmación razonando sobre las características de la información de calidad.

Ref. Open Data

1. Menciona y explica algunas de las iniciativas que tienen origen en la filosofía abierta de internet.
2. Menciona las características que deberían tener los datos abiertos según la normativa del Parlamento Europeo y del Consejo y explica una de ellas.
3. Define Open Data y explica el Sistema de 5 estrellas de Tim Berners-Lee.
4. Explica qué es el sector Infomediario y cuál es su importancia en la economía actual.
5. ¿Por qué es importante la limpieza de datos antes de proceder a su análisis?
6. Explica qué es el PowerQuery la ventaja de utilizarlo en Excel para la limpieza de los datos.

Ref. Tema 2. Inteligencia de Negocios (Business Intelligence)

1. ¿Cómo defines Inteligencia de Negocios (Business Intelligence) con tus propias palabras?
2. Menciona y explica las funciones de una plataforma de Inteligencia de Negocios en la Empresa.
3. Consideras que tener la metadata lo más clara y transparente posible ¿ayuda en los procesos de negocio? Justifica tu respuesta.
4. ¿Qué características tiene un Datawarehouse y en qué se diferencia de un Datamart?
5. Argumenta sobre cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios a la Empresa.
6. Indica los pasos a seguir en el Proceso de Inteligencia de Negocios
7. Indica la diferencia entre DataFile y DataBase.
8. ¿Cómo se llama el proceso de construcción de un Datawarehouse y en qué consiste?

Ref. Tema 3. TIC como factor de ventaja competitiva

1. ¿Por qué crees que se dice que debemos alinear las TIC con la Estrategia de la Empresa para que sus objetivos puedan llevarse a cabo de manera eficiente?
2. ¿Cómo interpretarías la ecuación Demanda - Oferta de Mark Toomey?
3. ¿Por qué crees que el Modelo de Negocio está ligado a la Estrategia de la Empresa?
4. Menciona y explica brevemente cuales son los tres grandes tipos (niveles) de estrategia que puede seguir una empresa.
5. ¿Por qué crees que se afirma que las organizaciones deberían tratar de entender tanto las operaciones de su cadena de valor como las de sus competidores, proveedores y distribuidores?
6. ¿Cómo definirías con tus propias palabras a la Cadena de Valor Virtual?
En qué se diferencia una cadena de valor física y una cadena de valor virtual, y cuáles son las tres etapas de la cadena de valor virtual.
7. Busca un caso por Internet (y pega el vínculo) de cómo las TIC han ayudado a las empresas a alcanzar alguno de los seis tipos de objetivos estratégicos de una empresa. Indica a qué objetivo te refieres y por qué.

Ref. Tema 4. Clasificación y arquitectura de aplicaciones

1. Explica con ejemplos, la clasificación del software por su función.
2. ¿Qué diferencias hay entre redes, terminales y servicios?.
3. ¿Cómo se divide el software en la Pirámide de Información (nivel organizacional) tanto a nivel horizontal como a nivel vertical?
4. ¿Qué tipos de Fuentes de Datos existen y a qué tipo de Sistemas Alimentan?
5. ¿Qué diferencia existe entre utilizar Sistemas ERP y Sistemas Transaccionales?
¿A qué nivel de negocio están dirigido estos sistemas?
6. Menciona y explica los 7 componentes de la Infraestructura TIC

7. ¿Cuáles son los dos grandes agentes principales en la plataforma informática de una empresa? Mencionalos y explica en qué se diferencian uno del otro.
8. ¿A qué se llama Arquitectura de Aplicaciones? Menciona y explica sus componentes y los tipos vistos en clase

Ref. Tema 5. Virtualización y Cloud Computing

1. Define virtualización e indica la diferencia entre virtualización y Cloud Computing
2. ¿Qué ventajas y desventajas supone la virtualización?
3. Indica cuales son las características del Cloud Computing
4. Menciona y explica los elementos del Cloud Computing
5. ¿Qué tipos de servicio en la nube existen? ¿Qué ventaja suponen?
6. Menciona y explica una de las tendencias contemporáneas de las TIC, basados en el documento de Gartner