

# Curriculum Vitae

## Informação pessoal

Apelidos / Nomes próprios **GIL PIRES, Rita Sofia dos Santos**  
 Telemóvel 919419412  
 E-mail ritagilpires@gmail.com  
 Sites Pessoais ritagilpires.pt  
 degostar.pt  
 Redes Sociais facebook.com/rgilpires  
 linkedin.com/in/ritagilpires  
 Data de nascimento 28/11/1987  
 Sexo Feminino  
 Localidade/País Lisboa, Portugal



## Experiência profissional

Datas	<b>10/2015 – Atual</b>
Função	Gestora de Produto de sites e-commerce do Portal Sapo
Responsabilidades	Definição dos produtos: SAPO Voucher, SAPO Restaurantes e SAPO Fashion; Desenvolvimento de marca; Crescimento de tráfego de websites e apps mobile; Benchmarks e análise concorrencial; Monitorização e análise de KPI's; Especificações de produto e acompanhamento de desenvolvimentos técnicos; Acompanhamento de projetos estratégicos e transversais à marca SAPO.
Empregador	Portugal Telecomunicações, SAPO - Edifício Fontes Pereira de Melo
Sector	Telecomunicações
Datas	<b>03/2012 – 10/2015</b>
Função	Gestora de Produto e Parcerias de sites temáticos do Portal Sapo
Responsabilidades	Definição dos produtos: SAPO Mulher, SAPO Saúde, SAPO Família, SAPO Sabores, SAPO Astral e SAPO Lifestyle; Desenvolvimento de marca; Crescimento de tráfego de websites e apps mobile; Benchmarks e análise concorrencial; Monitorização e análise de KPI's; Especificações de produto e acompanhamento de desenvolvimentos técnicos; Prospeção, angariação e fidelização de novos parceiros enquanto fornecedores do conteúdo; Gestão da relação de parceria; Relatórios e partilha de receitas de publicidade; Gestão contratual e aprovação de faturas; Acompanhamento de projetos estratégicos e transversais à marca SAPO.
Empregador	Portugal Telecomunicações, SAPO - Edifício Fontes Pereira de Melo
Sector	Telecomunicações
Datas	<b>03/2011 – 03/2012</b>
Função	Consultora no departamento de R&D and Government Incentives
Responsabilidades	Análise de oportunidades de cofinanciamento público e benefícios fiscais (estudos preparatórios); Assistência na elaboração da candidatura ao incentivo fiscal (enquadramento); Acompanhamento na execução do projeto e disponibilização da informação solicitada pelas autoridades de gestão (simulação); Encerramento do projeto e apoio na elaboração de pedido de pagamento do incentivo (esclarecimentos e assistência).
Empregador	Deloitte Consultores, S.A - Edifício Atrium Saldanha
Sector	Consultoria

Datas	<b>12/2008 – 03/2011</b>
Função	Rececionista
Responsabilidades	Acolhimento ao cliente; Execução de procedimentos administrativos de retenção; Gestão de reclamações/sugestões; Controlo e manutenção de bases de dados; Gestão contratual e de procedimentos bancários relacionados com cobranças e pagamentos; Venda de serviços ao cliente; Organização da receção.
Empregador	Holmes Place - Avenida da Liberdade
Sector	Health Club
Datas	<b>11/2008</b>
Função	Promotora
Responsabilidades	Ação promocional para a Bacardi/Martini Portugal
Empregador	Clara Cunha
Sector	Promoções e Eventos
Datas	<b>09/2008 – 10/2008</b>
Função	Vendedora
Responsabilidades	Apoio e venda de produtos e serviços ao cliente e organização dos produtos em loja
Empregador	TMN - Centro Cultural Belém
Sector	Telecomunicações
Datas	<b>07/2006 – 08/2008</b>
Função	Vendedora
Responsabilidades	Assistência na venda ao cliente; Organização dos produtos em loja; Responsável pelas roturas visuais; Topos de gôndola e reservas a clientes
Empregador	Decathlon Amadora
Sector	Desporto
Datas	<b>07/2008</b>
Função	Promotora
Responsabilidades	Ação promocional para a Liga Sagres
Empregador	Adereco
Sector	Promoções e Eventos
Datas	<b>09/2005 – 06/2006</b>
Função	Vendedora
Responsabilidades	Assistência na venda ao cliente e organização dos produtos em loja
Empregador	Benetton Amoreiras
Sector	Vestuário

Datas	<b>03/2006</b>
Função	Figurante
Responsabilidades	Figuração em anúncio publicitário para a TMN
Empregador	Chiado Factory
Sector	Publicidade
Datas	<b>05/2005</b>
Função	Figurante
Responsabilidades	Figuração em anúncio publicitário para a TMN
Empregador	Chiado Factory
Sector	Publicidade
Datas	<b>07/2004</b>
Função	Cantoneira de limpeza
Responsabilidades	Limpeza de praias e ruas
Empregador	Projeto jovens em movimento, levado a cabo pela Câmara Municipal de Oeiras
Sector	Câmara Municipal de Oeiras
Datas	<b>07/2003</b>
Função	Cantoneira de limpeza
Responsabilidades	Limpeza de praias e ruas
Empregador	Projecto Jovens em Movimento, levado a cabo pela Câmara Municipal de Oeiras
Sector	Câmara Municipal de Oeiras
<b>Educação</b>	
Data	<b>Concluído em 2012</b>
Qualificação	Pós-Graduação em Gestão de Marketing ( <i>Marketing Management</i> )
	Domínio Geral, Média de 16 valores
Disciplinas	Marketing Estratégico, Marketing Relacional, Novas Tendências no Comportamento do Consumidor, Marketing Operacional, Digital Marketing, Financial Marketing Metrics, Sales Management, Experience for Life, Plano de Marketing
Estabelecimento de ensino	Talent University – Instituto Português de Administração de Marketing (IPAM)
Data	<b>Concluído em 2011 (Tese em falta)</b>
Qualificação	Mestrado em Gestão de Empresas
	Domínio Geral, Média de 15 valores
Disciplinas	Análise de Investimentos, Contabilidade e Fiscalidade Empresarial, Gestão da Qualidade, Marketing Empresarial, Empreendedorismo, Casos em Gestão Estratégica, Gestão de Competências, Gestão Internacional, Política de Financiamento da Empresa, Sistemas de Informação Empresarial
Estabelecimento de ensino	UTL – Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG)

Data	<b>Concluído em 2010</b>
Qualificação	Licenciatura em Relações Internacionais
Disciplinas	Domínio Geral, Média de 13 valores Teoria Política, História Económica e Social, Pensamento Político Contemporâneo, Ideologias Políticas, Direito Internacional Público, Sistema Jurídico Internacional, Economia, Matemática e Estatística, Introdução à Metodologia das Ciências Sociais, Demografia, Antropologia, Doutrinas Políticas e Sociais, Direito da União Europeia, Política Externa Portuguesa, Introdução e Metodologia das Relações Internacionais, Introdução às Ciências Políticas e Sociais, Projeto Europeu, Sociedade Civil Transnacional, Geopolítica, Estratégia, Política Externa das Grandes Potências, História da Colonização Moderna e Descolonização, Sistema das Nações Unidas, Política Externa Portuguesa, Alemão e Espanhol
Estabelecimento de ensino	UTL - Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP)

Data	<b>Concluído em 2005</b>
Qualificação	12º Ano, Agrupamento de Humanidades
Disciplinas	Domínio geral, Média de 14 valores Português A, História, Inglês, Alemão, Sociologia, Psicologia e Educação Física
Estabelecimento de ensino	Escola Secundária de Linda-a-Velha

## Competências pessoais

Primeira língua	Português						
Outra(s) língua(s)		Compreensão		Conversação		Escrita	
	Inglês	B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente
	Espanhol	B1	Utilizador independente	B1	Utilizador independente	B1	Utilizador independente
	Alemão	A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico
	Francês	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico

### Nível do Quadro Europeu Comum de Referência (CECR)

Aptidões e competências sociais	Espírito de equipa; Capacidade de adaptação a diversos ambientes; Pró-atividade; Boa capacidade de comunicação
Aptidões e competências de organização	Grande sentido de responsabilidade e rigor; Organização e persistência
Aptidões e competências informáticas	Domínio do Microsoft Office™ (Word, Excel, Outlook, Access, PowerPoint e Project); Wordpress; Google Analytics, Adobe Photoshop, RSS Works, Netpanel, Filenet e ferramentas Web 2.0
Outras aptidões e competências	Prática de Basquetebol, no âmbito do desporto escolar, durante 5 anos; Desenho como <i>hobbie</i> ; <i>Foodblogger</i> em <u><a href="http://degostar.pt">degostar.pt</a></u>

## Competências pessoais

Vencedora de um concurso de poesia, no âmbito da Escola EB 2+3 de Miraflores; 2º Lugar num concurso de Língua portuguesa, da Escola Secundária de Linda-a-Velha; Vencedora de um concurso de maior venda, levado a cabo pela Decathlon Amadora.