

RITA YOUSSEF

Dollard-des-Ormeaux, QC H9G 2M1 | (514) 664 9844 | youssef.rita14@gmail.com

SUMMARY

I am eager to apply my computer science skills and knowledge to real-world projects and challenges.

LinkedIn & GitHub

www.linkedin.com/in/rita-youssef-759965223

<https://github.com/ritayoussef>

TECHNICAL SKILLS

- C#, WPF
- HTML/CSS
- JavaScript & TypeScript
- SQL, PostgreSQL, MySQL
- Linux, Bash
- Python
- Kotlin
- GitHub
- Node.js
- Visual Studio, VS Code, PyCharm
- Agile/Scrum, Jira
- CI/CD
- WordPress

WORK HISTORY

Help Desk Technician and Administrative Assistant 05/2024 to Current

Specialists Maxillo Facial – Mount Royal, QC

- Responded to support requests from end-users and patiently walked individuals through basic troubleshooting tasks.
- Analyzed issues to identify troubleshooting methods needed for quick remediation.
- Explained technical information in clear terms to promote better understanding for non-technical users.

Customer Service Representative

11/2022 to 05/2024

Buzzfit – Kirkland, QC

Programming & User Interface Tutor

03/2024 to 04/2024

John Abbott College – Sainte-Anne-de-Bellevue, QC

Cashier

08/2021 to 05/2022

Pharmaprix – Beaconsfield, QC

Animator

06/2021 to 08/2021

Edphy – Pierrefonds, QC

Tutor

10/2019 to 06/2021

Beaubois College – Pierrefonds, QC

EDUCATION

DEC: Computer Science and Technology

Expected in 05/2025

John Abbott College – Sainte-Anne-de-Bellevue, QC

- Dean's List - Winter 2023
- Dean's List - Fall 2021
- English Note Taker

High School Diploma

06/2021

Beaubois College – Pierrefonds, QC

- Certificates in Maths, Psychology, Ethics, Law, English, French and Spanish

PROJECTS

Trivia Quiz | C#, WPF, GitHub

- Gain proficiency in using C# for WPF application development.
- Understand how to design and implement a quiz application with multiple-choice questions.
- Develop skills in handling user input, providing feedback, and managing question navigation.
- Learn file handling in C# for saving and retrieving user data.
- Enhance problem-solving skills through the development of a complete quiz application.

Web Page for bike rental information on the BIXI system | HTML, CSS, JavaScript, API

- Front-end web development using HTML, CSS, and JavaScript
- Handling user input and dynamic updates
- Implementing interactive features like sliders and selectable stations
- Visual representation of data (path and time to reach stations)

LANGUAGES

English | French | Arabic

RITA YOUSSEF

Dollard-des-Ormeaux, QC H9G 2M1 | (514) 664 9844 | youssef.rita14@gmail.com

PROFIL

Je suis impatiente de mettre en pratique mes compétences et connaissances en informatique sur des projets et défis réels.

LinkedIn et GitHub

www.linkedin.com/in/rita-youssef-759965223

https://github.com/ritayoussef

COMPÉTENCES TECHNIQUES

<ul style="list-style-type: none">C#, WPFHTML/CSSJavaScript & TypeScriptSQL, PostgreSQL, MySQLLinux, BashPythonKotlin	<ul style="list-style-type: none">GitHubNode.jsVisual Studio, VS Code, PyCharmAgile/Scrum, JiraCI/CDWordPress
---	--

PARCOURS PROFESSIONNEL

Technicienne de Support Technique et Adjointe Administrative	05/2024 - Présente
Spécialistes Maxillo Facial – Mont-Royal, QC <ul style="list-style-type: none">Répondue aux demandes de soutien des utilisateurs finaux et guidé patiemment les individus à travers des tâches de dépannage de base.Analysée les problèmes pour identifier les méthodes de dépannage nécessaires à une résolution rapide.Expliquée les informations techniques en termes clairs pour favoriser une meilleure compréhension par les utilisateurs non techniques.	
Agente service à la clientèle	11/2022 - 05/2024
Buzzfit – Kirkland, QC	
Tutrice en Programmation et Interface Utilisateur	03/2024 - 04/2024
John Abbott College – Sainte-Anne-de-Bellevue, QC	
Caissière	08/2021 - 05/2022
Pharmaprix – Beaconsfield, QC	
Animatrice pour enfants	06/2021 - 08/2021
Edphy – Pierrefonds, QC	
Tutrice	10/2019 - 06/2021
Collège Beaubois – Pierrefonds, QC	

ÉDUCATION

DEC: Informatique et Technologie	05/2025
John Abbott College - Sainte-Anne-de-Bellevue, QC <ul style="list-style-type: none">Liste d'honneur - Hiver 2023Liste d'honneur - Automne 2021Prise de notes en Anglais - Automne 2021	
Diplôme d'étude collégiales	06/2021
Collège Beaubois - Pierrefonds, QC <ul style="list-style-type: none">Certificats en Mathématiques, Psychologie, Éthique, Droit, Anglais, Français et Espagnol	

PROJETS

Quiz de Connaissances C#, WPF, GitHub <ul style="list-style-type: none">Acquérir de la compétence dans l'utilisation de C# pour le développement d'applications WPF.Comprendre comment concevoir et mettre en œuvre une application de quiz avec des questions à choix multiples.Développer des compétences dans la gestion des entrées utilisateur, la fourniture de rétroaction et la gestion de la navigation entre les questions.Apprendre la gestion des fichiers en C# pour l'enregistrement et la récupération des données utilisateur.Améliorer les compétences en résolution de problèmes grâce au développement d'une application de quiz complète.	
Page Web pour les informations sur la location de vélos du système BIXI HTML, CSS, JavaScript, API <ul style="list-style-type: none">Développement web front-end utilisant HTML, CSS et JavaScript.Gestion des entrées utilisateur et mises à jour dynamiques.Mise en œuvre de fonctionnalités interactives telles que les curseurs et les stations sélectionnables.Représentation visuelle des données (chemin et temps pour arriver aux stations).	

LANGUES

Anglais | Français | Arabe