

1

Bejelentés időpontja:

év

hó

nap

Átvétel időpontja:

év

hó

nap

Hiba oka, javítás módja

Gyári eredetű hiba

Igen ☐

Nem ☐

Visszaadás időpontja:

év

hó

nap

Jótállás új határideje:

év

hó

nap

Szervíz neve, aláírás

2

Bejelentés időpontja:

év

hó

nap

Átvétel időpontja:

év

hó

nap

Hiba oka, javítás módja

Gyári eredetű hiba

Igen ☐

Nem ☐

Visszaadás időpontja:

év

hó

nap

Jótállás új határideje:

év

hó

nap

Szervíz neve, aláírás

3

Bejelentés időpontja:

év

hó

nap

Átvétel időpontja:

év

hó

nap

Hiba oka, javítás módja

Gyári eredetű hiba

Igen ☐

Nem ☐

Visszaadás időpontja:

év

hó

nap

Jótállás új határideje:

év

hó

nap

Szervíz neve, aláírás

4

Bejelentés időpontja:

év

hó

nap

Átvétel időpontja:

év

hó

nap

Hiba oka, javítás módja

Gyári eredetű hiba

Igen ☐

Nem ☐

Visszaadás időpontja:

év

hó

nap

Jótállás új határideje:

év

hó

nap

Szervíz neve, aláírás

5

Bejelentés időpontja:

év

hó

nap

Átvétel időpontja:

év

hó

nap

Hiba oka, javítás módja

Gyári eredetű hiba

Igen ☐

Nem ☐

Visszaadás időpontja:

év

hó

nap

Jótállás új határideje:

év

hó

nap

Szervíz neve, aláírás

6

Bejelentés időpontja:

év

hó

nap

Átvétel időpontja:

év

hó

nap

Hiba oka, javítás módja

Gyári eredetű hiba

Igen ☐

Nem ☐

Visszaadás időpontja:

év

hó

nap

Jótállás új határideje:

év

hó

nap

Szervíz neve, aláírás

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS:

T: +36-1-252-1773

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com

- cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
5. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény bejelentésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
6. Csere esetén a termék visszaszolgáltatása mellett 8 napon belül új, ugyanolyan típusú készüléket kell a fogyasztónak átadni.
7. Csere esetén a jótállási idő újra indul.

EURÓPAI GARANCIA

Amennyiben a fogyasztó valamelyik másik európai országba költözik át, a készülékre vonatkozó jótállás a készülék eredeti átadásának napjával kezdődik, és annak az országnak a szabályai vonatkoznak rá, ahol a fogyasztó a jótállási igényt érvényesíti.

FONTOS TUDNIVALÓK

1. A fogyasztók jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyv, a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza.
2. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti, akinek egy jegyzőkönyvet kell erről felvennie a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szerint. Amennyiben a fogyasztó a kereskedőhöz fordul, a forgalmazó fenntartja magának azt a jogot, hogy a szervizhálózata bevonásával ellenőriztetheti a hibás teljesítés meglétét.
3. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet.

Electrolux

AEG

Regisztráljon!

www.Electrolux.hu

|

www.AEG.hu

|

ELECTROLUX, AEG VEVŐSZOLGÁLAT

1392 Budapest Pf: 259

Mail: ugyfelszolgalat@electrolux.com

Tel.: +36-1-252-1773

<https://electrolux.hu>

Electrolux

801320998-B-202024

§ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

JÓTÁLLÁS

Gyártó: AB Electrolux S.t Göransgatan
143 SE-105 45 Stockholm Sweden Importőr/
forgalmazó: Electrolux Lehel Kft. (székhely:
5100 Jászberény, Fémnyomó u. 1., vevőszol-
gálat: 1133 Bp, Váci út 80.) A jelen jótállási
jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú
készülékre jótállási kötelezettség terjed ki az
alábbi feltételek szerint:

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

- A jótállási idő: a 151/2003 (IX. 22.) Korm.
rendeletben a fogyasztói szerződés alap-
ján vásárolt, és a vonatkozó rendeletben
meghatározott tartós fogyasztási cikkekre
a jótállási idő a termék átadásának nap-
jától, vagy ha az üzembe helyezést a vál-
lalkozás vagy annak megbízottja végzi, az
átadástól számított hat hónapon belül, az
üzembe helyezés napjától számított alábbi
időtartam:
 - 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot
meg nem haladó eladási ár esetén két
év,
 - 250 000 forint eladási ár felett három év.
- Gáztűzhelyekre, gáz-elektromos kom-
binált tűzhelyekre az Electrolux instal-
lációs szolgáltatás keretében elvégzett
üzembehelyezés esetén a kötelező jótállási
időn felül további 1 év jótállást biztosít az
Electrolux Lehel Kft.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az át-
adástól számított hat hónapon túl helyezteti
üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő
időpontja a fogyasztási cikk átadásának
napja.
- Valamennyi gázenergiával működő készü-
léket a vonatkozó jogszabályok betartásá-
val kell üzembe helyezni. A több fázisra kö-
tendő berendezések esetében ajánlott az
erre feljogosított szakszervizzel elvégeztet-
ni az üzembe helyezést. Az üzembe helye-
zés térítésköteles. Előfeltétele az, hogy a
szabvány szerinti gáz és/vagy elektromos
bekötési lehetőség rendelkezésre álljon. A

nem megfelelő üzembe helyezésből adódó
meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki.

- A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel
érvényesíthetőek. Amennyiben a kötelező
jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Korm.
rendeletben több, vagy eltérő feltétel van
meghatározva, a jótállási igény érvényesi-
tésénél azt is figyelembe kell venni. A jótál-
lási jegy mellett mindenképpen ajánljuk az
ellenérték megfizetését igazoló bizonylat
megőrzését is, mivel egyes igények érvé-
nyesítéséhez szükség lehet rá.
- A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdo-
nosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyaszt-
ciónak minősül. (Fogyasztó: a szakmája,
önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysé-
ge körén kívül eljáró természetes személy
– Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).
- A készülékre vonatkozó jótállás a termék-
hez kötődik, a jótállási jog a termékkel
együtt másik felhasználóra átruházható.
- A készülék kizárólag háztartási célú fel-
használásra készült, és csak ilyen körülmé-
nyek között üzemeltethető.
- A vállalkozás (akivel a fogyasztói szerző-
dés meg lett kötve) mentesülhet a jótállás
alól pl. az alábbi esetekben:
 - a hiba rendeltetéssellenes (nem háztar-
tási célú) vagy a kezelési tájékoztatóban
foglaltaktól eltérő használat eredménye,
 - a hiba a készüléken kívülálló ok miatt
keletkezett, pl. szakszerűtlen szállítás
vagy tárolás, a hálózati feszültség vagy a
gáznyomás megengedettnél nagyobb in-
gadozása, illetve a gáz szennyezettsége.

ÉRVÉNYESÍTHETŐ IGÉNYEK

- Hibás teljesítés esetén a fogyasztó válasz-
tása szerint
 - kijavítást vagy kicserélést igényelhet,
kivéve, ha a választott jótállási igény
teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kö-
telezettnek a másik szavatossági igény
teljesítésével összehasonlítva aránytalan

többletköltséget eredményezne, figye-
lembe véve a termék hibátlan állapotban
képviselt értékét, a szerződésszegés sú-
lyát, és az igény teljesítésével a jogosult-
nak okozott érdeksérelmet, vagy

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását
igényelheti, a hibát a kötelezett költségé-
re maga kijavíthatja vagy mással kijavít-
tathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha
a kötelezett a kijavítást vagy a kicseré-
lést nem vállalta, e kötelezettségének a
dolog tulajdonságaira és a jogosult által
elvárható rendeltetésére figyelemmel
megfelel határidőn belül, a jogosult ér-
dekeit kímélve nem tudja elvégezni, vagy
ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy ki-
csereléshez fűződő érdeke megszűnt.
Fogyasztónak minősülő jogosult a hibát
maga nem javíthatja vagy javíttathatja ki.
- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs
helye.
 - Az Electrolux Lehel Kft. a hibának a fo-
gyasztónak nem minősülő jogosult általi ki-
javítását vagy mással történő kijavíttatását
a javítás speciális feltételeire tekintettel és
balesetvédelmi okokból sem ajánlja!
 - A fogyasztó a választott jogáról másakra
térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles
megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a köte-
lezett adott okot (pl. a hiba rövid idő alatt,
vagy értékcsökkenés nélkül nem javítható
ki, és a kijavítás a fogyasztó érdekeit sérte-
né), vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
 - A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő
jogait – így különösen, de nem kizárólagó-
san a kellék- és termékszavatossági, illetve
kártérítési jogait – nem érinti.

JAVÍTÁS

- A vállalkozásnak (szerviznek) az igény
bejelentésétől számított 30 napon belül
a javítást el kell végeznie. A fogyasztási
cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama
meghosszabbodik a javításra átadás nap-
jától kezdve azzal az idővel, amely alatt a
fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt
rendeltetésszerűen nem használhatta. A ki-
cserélt alkatrész vonatkozásában a jótállás
újraindul.

- Rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál sú-
lyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön
kézicsomagként nem szállítható terméket
az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha
a javítás az üzemeltetés helyén nem végez-
hető el, a le- és felszerelésről, valamint az
el- és visszaszállításról a szerviz gondos-
kodik. A szerviz nem végzi el a kiszerelést,
ha a rögzített készülék nem az előírások
szerint lett beszerelve (pl. csavarozás he-
lyett vagy mellett ragasztva lett), és a lesze-
relésnél fennáll a roncsolás veszélye.

KÉSZÜLÉKCSERE

- A fogyasztó csereigény érvényesítésére – a
feltételek megléte esetén - a nyitva álló sza-
vatossági-, illetve jótállási határidő egésze
alatt jogosult
- Ha a fogyasztó az átadástól (üzembe helye-
zéstől) számított három munkanapon belül
érvényesít csereigényt, a készüléket a vá-
sárlás helyén ki kell cserélni, feltéve, hogy a
meghibásodás a rendeltetésszerű haszná-
latot akadályozza.
- Ha a 151/2003 (IX. 22.) Korm rendeletben
meghatározott jótállási időtartam alatt a
fogyasztási cikk első alkalommal történő
javítása során a vállalkozás részéről meg-
állapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem
javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése
hiányában a vállalkozás köteles a fogyasz-
tási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a
fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség,
a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, en-
nek hiányában a fogyasztó által bemutatott,
a fogyasztási cikk ellenértékének megfi-
zetését igazoló bizonylaton - az általános
forgalmi adóról szóló törvény alapján kibo-
csátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett
vételárat nyolc napon belül a fogyasztó ré-
szére visszatéríteni.

- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási
cikk három alkalommal történő kijavítást
követően ismét meghibásodik - a fogyasztó
eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalko-
zás köteles a fogyasztási cikket nyolc na-
pon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk
kicserelésére nincs lehetőség, a vállalkozás
köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában
a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási

A készüléket azonosító adatok /eladó tölti ki/:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE (MODELL):	Eladó neve, címe:
TERMÉK TÍPUSA (TERMÉKSZÁM):	Az eladás kelte:
GYÁRTÁSI SZÁM:	Termék vételára:
A jótállás határideje:	Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam kitöltött adatok a valóságnak megfelelnek.
Értesítési e-mail cím:	Eladó aláírása: Eladó bélyegzőlenyomata
KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE:	
A termék kicserélése megtörtént: év.....hónap	

Üzembe helyezési tanúsítvány

Az üzembe helyezés kelte:	Szerviz neve:
Üzembe helyezést végezte:	Gázszerelői igazolvány száma:
A jótállás határideje:	PH

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS: 06-1-252-1773

Mail cím: ugyfelszolgalat@electrolux.com

**A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük készítse elő / küldje el készüléke pontos azonosítóadatait.
(Készülék adattáblája, jótállási jegy, illetve számla / nyugta)**