

urma Disciplina
304 Engenharia de Software

Período Letivo 2017-1 Professor
Ritomar Torquato

Data

06/09/2017

Considerações sobre o trabalho:

• O presente trabalho valerá 10 (dez) pontos e será considerado como nota da última avaliação do semestre letivo.

Trabalho em Grupo

- Deverá ser realizado por uma equipe de no máximo 06 (seis) componentes e entregue impreterivelmente dia 15 de setembro de 2017.
- Caso haja mais integrantes na equipe que a quantidade anteriormente estabelecida, o trabalho terá a nota proporcionalmente reduzida à quantidade de alunos excedentes.
- Deverão ser enviados para o e-mail (<u>ifpi304@ritomar.com.br</u>) a resolução do grupo em um documento escrito e anexos (se for o caso). É de total responsabilidade do grupo a correta entrega dos mesmos.
- O e-mail não deverá conter arquivos que não estejam relacionados ao trabalho e obrigatoriamente conter o nome de todos integrantes da equipe.
- O plágio será veementemente repudiado, com imediata atribuição de nota ZERO à todos os membros, não cabendo direto à recurso.

Questionário

Hoje em dia, muito se fala em qualidade de software. Podemos considerar qualidade sob diferentes pontos de vista com diferentes definições:

- Software sem defeitos.
- Software adequado ao uso (conforme a definição de qualidade de Juran).
- Software que atende as especificações (conforme a definição de qualidade de Crosby).
- Software produzido por uma empresa que possui o certificado ISO9000 para seu sistema de qualidade.
- Software que possui confiabilidade / usabilidade / manutenibilidade.

De acordo com o [PMBOK2000], o Gerenciamento da Qualidade do Projeto de Software inclui os processos necessários para garantir que irá satisfazer as necessidades para a qual ele foi empreendido. Sobre a Qualidade de Projetos de Software, faça o que se pede a seguir:

- 1) Realize uma pesquisa bibliográfica sobre os modelos e normas de qualidade para processo de software, analise as normas ISO/IEC 12207, CMMI e MPS.BR, e faça o mapeamento (equivalência) das melhores práticas recomendadas por estes modelos no contexto da definição e melhoria de um processo de software.
- 2) Relacione as características vigentes entre os modelos ISO/IEC 12207, ISO/IEC 15504, CMMI e MPS.BR. Identifique, ainda, como estes modelos e normas de qualidade do processo se integram e complementam.
- 3) Relacione as características vigentes entre os modelos ISO/IEC 9126, ISO/IEC 14598, ISO/IEC 12119 e ISO/IEC 25000. Identifique, ainda, como estas normas de qualidade do produto se integram e complementam.

Bom Trabalho!