



POLITICA DE PASADIA, PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS

DERECHO DE ADMISION

PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS

se reserva el derecho de rechazar la entrada con una causa justificable y de retirarlo de la propiedad si está creando un peligro para usted o para otros, afectando el disfrute de los demás o participando en cualquier actividad ilegal. Todo costo que resulte de haber sido retirado de una visita o de que se haya rechazado la participación en una visita correrá por su cuenta.

DROGAS

PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS prohíbe el uso de drogas ilegales de cualquier tipo y fomenta fuertemente el consumo responsable de alcohol.

POLITICA DE CANCELACION DE PASADIAS:

Tarifas reembolsables cambios realizados antes de las 72 horas del día del Check in, no tendrán penalidad. Pasado este tiempo de las 72 horas se cobrará el 35% de la reserva como penalidad. Tarifas no reembolsables.



PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS tiene cargos por

Cancelaciones y modificaciones:

- En caso de cancelación se cobrará la PASADIA completa.
- En caso de NO presentarse (no show) se cobrará la PASADIA completa.
- Por salida anticipada se cobrará la PASADIA completa.
- Pago por adelantado: se cargará el importe total en el momento de efectuar la Reserva. De nuevo, si necesita realizar cambios o requiere de asistencia, por favor llámenos al 3202350624 o contacte por E-mail en reservasparaisoterrenal@gmail.com

Para todas las reservas de PASADIA en el PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS, tiene como propósito garantizar el uso de los servicios turísticos para los clientes en los siguientes casos o eventualidades que se puedan llegar a presentar:

- **Muerte** de alguno de las personas que figure en la reserva, en ese caso se dejará disponible el 100% del valor pagado de la PASADIA, en estado de fecha abierta hasta por un año, desde el momento en el que se realizó el primer abono
- **Enfermedad** certificada por un centro de salud autorizado por el Ministerio de Salud o la Superintendencia Nacional de Salud de alguno de los huéspedes que figuren en la reserva y que por su condición se indique expresamente la imposibilidad de utilización de los servicios, garantiza la reprogramación de la reserva sin penalidad únicamente del viajero afectado.
- En caso de muerte de un familiar de un huésped de la reserva o enfermedad certificada por EPS de un familiar del primer grado de consanguinidad o cónyuge garantiza la reprogramación de la reserva sin penalidad.



RESERVACIONES

- Para que una PASADIA sea efectiva se tendrá que garantizar con un abono del 50% del total de la reservación, mediante un depósito o transferencia bancaria, junto con los datos completos solicitados en el proceso de reserva, favor de enviar el comprobante de pago y la información solicitada a nuestros números de Teléfonos o WhatsApp 3202350624 o 3158307273, **El saldo restante de la reservación se pagará en efectivo el día de arribo al PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS iniciando la jornada antes de tomar cualquier servicio o iniciar cualquier tipo de evento o actividad.**

- **POLÍTICA DE CAMBIOS Y CANCELACIONES.**

Debe avisar a PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS de cualquier cambio en el número de personas reservadas para las PASADIAS y acordar pagar cualquier cargo adicional por personas adicionales no incluidas en el número indicado en el momento de la inscripción. El monto pago es NO reembolsable por cancelación o cambio, en caso de no poder viajar definitivamente el dinero quedara como deposito para una nueva reserva PASADIA y se pagara diferencia de tarifa que diera a lugar, la PASADIA quedara en estado abierta hasta por un tiempo máximo de 6 meses, contando desde el momento en el que se realizó el primer abono de la reserva, cualquier modificación se deberá realizar con mínimo 72 horas antes al arribo del hotel, después de este tiempo se cobrara una penalidad del 35% total de la reserva, **así mismo si llegan menos personas de las inicialmente pactadas o no se quiere tomar algún servicio incluido se cobrara la TOTALIDAD del grupo reservado.**



- **POLÍTICA DE NO SHOW**

Las PASADIAS que no se presenten en su fecha de arribo al hotel se considerarán **NO SHOW** y no se realizarán reembolsos de ningún tipo. Todas las tarifas mencionadas son por persona, en pesos colombianos. Términos y Condiciones: En caso de no presentarse en el hotel el día de llegada establecido o de no informar de una cancelación total de su reserva, el cargo del 100% de su estadía será tomado en concepto de penalidad.

POLITICA DE REEMBOLSO

Solo se procederá a realizar un reembolso cuando se trate de errores atribuibles a PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS y que serían los siguientes casos:

- Cuando se haya realizado un cargo superior al cargo que correspondería al Plan que haya reservado.
- TODO reembolso se realizará exclusivamente por medio de un depósito bancario o transferencia electrónica directamente a la cuenta del cliente. NO SE HARÁN REEMBOLSOS EN EFECTIVO.
- Los reembolsos pueden tomar de 5 a 15 días antes de verse reflejados en el estado de cuenta del cliente. De no ser así, favor de comunicarse con nuestro departamento comercial para verificar el estatus de su reembolso.



- **SISTEMAGESTION DEBIOSEGURIDAD:**

Hemos adoptado un Sistema de Gestión de Bioseguridad que cubre a todos los involucrados en nuestra cadena de valor, todos los procesos de limpieza y desinfección se han fortalecido y de esa manera brindamos seguridad a nuestros colaboradores, clientes y todos nuestros visitantes. A causa del coronavirus (COVID-19), algunas instalaciones o servicios del Hotel, presentaran cierres o modificaciones de horario, más información será suministrada en el momento del Check in. Políticas PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS (condiciones y restricciones).

- **LEY DE RETRACTO**

“Que de conformidad con el Estatuto del Consumidor le asiste el derecho a retracto, por tratarse de una transacción de las previstas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. *Si realiza la reserva a través de la página web www.paraisoterrenal.com.co o de la Central de reservas, el término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la confirmación de compra.



El retracts no se podrá ejercer cuando el servicio haya comenzado. Para ejercer el derecho de retracts se debe enviar un correo electrónico reservasparaísoterrenal@gmail.com si realizó su compra a través de este canal o al correo electrónico reservasparaísoterrenal@gmail.com, Se reintegrará el dinero que se hubiese pagado sin deducciones en un término no mayor a treinta (30) días calendario, contados desde el momento en que se ejerza el derecho a nombre del titular de la reserva o mediante reversión a la tarjeta de crédito utilizada para la compra”.

• **CONDICIONES GENERALES Las tarifas por PASADIA incluyen:**

- Desayuno y almuerzo. (Menú de la casa).
- Acceso a piscinas tratadas.
- Circuitos hídricos.
- Internet Wifi en todas las áreas del hotel.
- Parqueadero (sujeto a disponibilidad del hotel, aplican restricciones).
- Paraíso Terrenal es un establecimiento libre de humo de cigarrillo o de tabaco, fumar en las habitaciones o áreas públicas no está permitido, existen penalidades en caso de incumplir con esta norma.
- Pueden aplicar condiciones y restricciones por fecha y por hotel.



- **POLÍTICAS DE NIÑOS**

Un menor de 4 años puede ingresar gratis con sus padres o tutores (Previa reserva y sujeto disponibilidad) comidas no incluidas para menores que se ingresen gratis, este servicio deberá ser asumido directamente en el hotel. Todas las personas (Adultos o menores de edad) deberán presentar su documento de identificación en el Check in sin excepción. Se recomienda a las personas que vayan a viajar a Colombia con menores que se pongan en contacto con un consulado de Colombia antes del viaje para recibir más información. PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS se acoge a la ley 1329 y 1356 del 2009 para contrarrestar la explotación sexual comercial pornografía y turismo sexual de niños, niñas y adolescentes. Es indispensable presentar documentos de identidad del menor junto con el registro civil de nacimiento en el momento del Check in.



Nuestros horarios para PASADIAS son:

Ingreso 8:00 am 🕒

Salida 5:00 pm 🕒

HABEAS DATA:

Cada persona que toma la PASADIA autoriza de manera previa, expresa e informada a PARAISO TERRENAL ECOHOTEL BOUTIQUE SAS, para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, recolecte, registre, almacene, administre, use, transmita, actualice y suprima sus datos con la finalidad de realizar gestión administrativa, gestión de facturación, gestión de cobros y pagos, gestión económica y contable, gestión de estadísticas internas, encuestas de opinión, campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales, análisis para el control y prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo pero sin limitarse a la consulta de reportes en listas restrictivas, entidad de central de información o base de datos con el fin de prevenir cualquier tipo de actividad relativa al LA/FT, atención de consultas de información, marketing, prospección y comercial