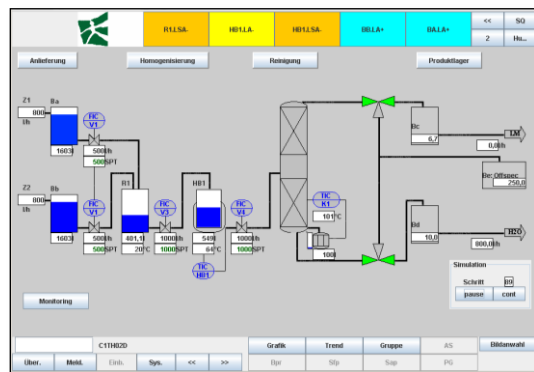


Untersuchung des Blickverhaltens beim Problemlösen im Kontext der Störungsdiagnose an automatisierten Produktionsanlagen

Art: Diplom-, Bachelor- oder Masterarbeit

Stichworte: Problemlösen, Strategien, Blickverhalten, automatisierte Produktionsanlagen



Moderne Produktionsanlagen zeichnen sich durch eine zunehmende Flexibilisierung und Automatisierung aus. Die Verantwortlichkeit der Mitarbeiter verschiebt sich von der routinemäßigen Bedienung der Anlage zum Überwachen und Einschreiten im Falle ungeplanter, kritischer Ereignisse. Typische und in Zukunft immer wichtigere Aufgaben des Menschen in diesem Kontext sind die Diagnose und Behebung von Störungen an automatisierten Anlagen. Sie stellen hohe Anforderungen an die fachliche und die Problemlösekompetenz des Mitarbeiters. Eine erfolgreiche Störungsdiagnose und -behebung kann durch den Einsatz verschiedener Heuristiken und Strategien gefördert werden. Im Rahmen des Forschungsvorhabens „EyeCedure“ wird die Manifestation dieses prozeduralen Wissens in den Blickbewegungen von Operatoren untersucht.

Der Fokus der Abschlussarbeit liegt auf der Untersuchung von Problemlösestrategien mithilfe von Blickbeobachtung. Hierfür kann sowohl eine theoretische als auch eine experimentelle Herangehensweise gewählt werden. Die Aufgabenstellung kann individuell an die Vorkenntnisse des Bearbeiters/ der Bearbeiterin und die Dauer der Arbeit angepasst werden.

Betreuer: Katrin Linstedt

Tel.: 0721/608-44713

E-Mail: katrin.linstedt@kit.edu