# Terms of Reference PO Bandung Express

# Disusun oleh: Kelompok K2-G02

Riva Syafri Rachmatullah / 13512036 Riska / 13512062 Nisa Dian Rachmadi / 13512090

# Program Studi Teknik Informatika Sekolah Teknik Elektro dan Informatika - Institut Teknologi Bandung Jl. Ganesha 10, Bandung 40132

	Program Studi Teknik Informatika STEI – ITB	Nomor Dokumen	Jumlah Halaman
		ISD01/KX-GYY	1/5

## 1 Deskripsi Pekerjaan

Pekerjaan yang akan kami lakukan adalah menganalisis, mendesain, dan mengajukan sistem informasi berupa prototype yang menggambarkan proses bisnis tertentu yang ada pada PO Bandung Express. Proses yang akan kami analisis berkisar pada bagian jasa bus antar kota yang terjadi di pusat.

Proses pembuatan sistem ini dimulai dari tahap analisis proses-proses bisnis yang terjadi di PO Bandung Express. Pada tahap ini, kami membutukan informasi tentang bagaimana proses bisnis yang ada berlangsung, mulai dari proses pemesanan tiket hingga pemberangkatan penumpang, termasuk data-data yang dibutuhkan dan diperbaharui saat proses bisnis berlangsung (ada pada bagian 3). Data-data tersebut hanya akan kami gunakan sebagai input pekerjaan dan tidak akan disebarluaskan.

Setelah tahap analisis, kami akan melanjutkan ke tahap desain. Sistem didesain agar dapat memenuhi tujuan awal pekerjaan. Pada tahap ini, kami sangat mengharapkan bantuan dari pihak PO Bandung Express untuk memberi masukan agar nantinya sistem yang kami buat sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan dapat membantu proses bisnis PO Bandung Express.

Tahap terakhir yang akan kami lakukan adalah membuat *prototype* atau purwa-rupa. *Prototype* ini nantinya akan kami buat sesuai desai yang telah kami ajukan. *Prototype* akan diuji cobakan melalui presentasi bersama dengan pihak PO Bandung Express.

## 2 Tujuan Pekerjaan

Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah untuk membentuk sistem informasi yang lebih baik untuk membantu kegiatan bisnis yang ada di perusahaan Bandung Express pada bidang layanan jasa bus antar kota.

# 3 Input Pekerjaan

Berikut ini adalah data-data yang kami perlukan untuk mendukung pembuatan sistem informasi perusahaan Bandung Express :

- Data armada
- Data trayek bus antar kota
- Data harga tiket untuk satu kali perjalanan ke masing-masing kota tujuan

Selain data-data diatas, kami juga membutuhkan input sebagai berikut :

- Sistem pembelian tiket yang digunakan selama ini
- Kemampuan pegawai dalam menggunakan komputer
- Proses bisnis yang terjadi di bandung express (yang menyangkut transportasi bus antar kota)

# 4 Metodologi Kerja

Pada tahap analisis dan pengumpulan data, metode yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Melalui kedua metode tersebut, kami mendapatkan informasi yang kami butuhkan sebagai input pekerjaan dan mengetahui persoalan serta kebutuhan perusahaan.

Hasil yang diperoleh dari tahap analisis dan pengumpulan data selanjutnya kami gunakan dalam tahap desain. Hasil desain nantinya direpresentasikan dalam bentuk *prototype* yang menjadi hasil akhir dari kegiatan ini dan akan disampaikan lewat presentasi.

#### 5 Hasil Pekerjaan

Beberapa dokumen yang akan dihasilkan dari pembuatan sistem informasi ini diantaranya adalah:

- Dokumen analisis
- Dokumen Perancangan Global Sistem Informasi
- Dokumen Perancangan Teknis Sistem Informasi

Selain itu, pada akhir pengerjaan juga akan dihasilkan prototype yang akan disampaikan melalui presentasi.

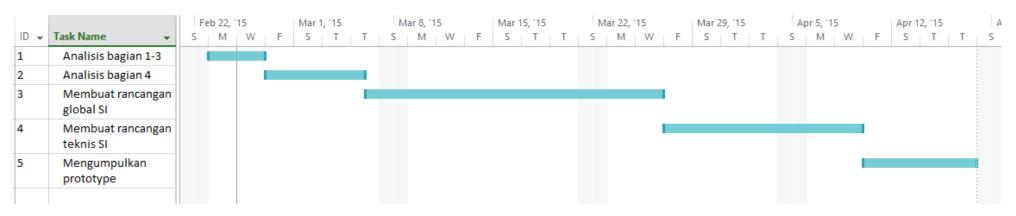
#### 6 Asumsi

Dalam pengerjaan ini kami memiliki beberapa asumsi, yaitu :

- Perusahaan sudah menyediakan komputer dan alat cetak tiket untuk operasional
- Perusahaan sudah memiliki internet
- Transasksi hanya dilakukan pada jam kerja

#### 7 Jadwal

Pekerjaan ini akan dilaksanakan selama 2 bulan, mulai dari tanggal 23 Februari 2015 hingga 10 April 2015. Kegiatan akan dimulai dengan analisis kondisi perusahaan hingga pengumpulan prototype. Berikut ini adalah detail jadwal yang kami rencanakan :



## Terms of reference ini telah dibaca dan disetujui oleh:

### Pihak Mahasiswa

Riva Syafri Rachmatullah 13512036	<u>Riska</u> 13512062	Nisa Dian Rachmadi 13512090		
Pihak P.O Bandung Express				
<u>(</u>		)		