

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO LA EMPRESA Y APP LA EMPRESA**

POR FAVOR LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO, DADO QUE IMPLICA INFORMACIÓN FUNDAMENTAL SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES. EL PRESENTE CONTRATO INCLUYE LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD, CLÁUSULAS QUE DETERMINAN LA JURISDICCIÓN APLICABLE EN CASO DE CONTROVERSIAS, Y OBLIGACIONES DE CUMPLIR CON LEYES Y REGULACIONES APLICABLES.

**Al aceptar estos Términos, usted garantiza que está autorizado a aceptar estos Términos en su nombre y / o su empresa. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO UTILICE NUESTRO SITIO WEB, NUESTRA APLICACIÓN, NI NINGÚN SERVICIO ADICIONAL.**

**LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS, YA QUE RIGEN EL USO DE LOS SERVICIOS.**

### **1.-DEFINICIONES**

“Fit21 Team Zone”, desde ahora en más LA EMPRESA comprende a efectos de estos términos una aplicación de propiedad exclusiva de Gestión de Emprendimientos Deportivos S.A.

“APLICACIÓN O APP” significa cualquier aplicación móvil de Fit21 Team Zone.

“TÉRMINOS” significa los presentes términos y condiciones de la Aplicación y su sitio web.

“CONTENIDO” significa información, videos y audio, gráficos, imágenes, textos, software u otros materiales y otros asuntos.

“EL USUARIO” comprende a la persona que se registra para utilizar 21 FIT (con su listado de locales) y la aplicación digital de Fit21 Team Zone.

En estos Términos, al menos que el contexto requiera lo contrario, el uso del plural incluye al singular y viceversa.

Es esencial destacar que los presentes Términos tienen carácter obligatorio y vinculante.

Se aplican a todas las actividades realizadas a través de la Aplicación, Sitio Web y enlaces externos. La descarga de la Aplicación en el dispositivo móvil o el uso de la web de LA EMPRESA implica el conocimiento y aceptación de los Términos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, debe abstenerse de su descarga o uso. EL USUARIO debe entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y en las Políticas de Privacidad, así como en todos los documentos incorporados a los mismos previa su inscripción en la Aplicación. LA EMPRESA podrá poner fin de inmediato a estos Términos o al uso de la Aplicación respecto de usted o en general dejar de ofrecer o denegar el

acceso a la Aplicación o a cualquier parte de ella, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA.

## **2- MODIFICACIONES**

LA EMPRESA podrá modificar estos Términos relativos a la Aplicación y al Sitio Web cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de LA EMPRESA de dichos Términos actualizados en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre la Aplicación o el sitio Web.

Aunque LA EMPRESA comuniqué vía mail de dichas modificaciones, EL USUARIO es responsable de revisar estos Términos con frecuencia y mantenerse informado de cualquier cambio en ellos. La versión actual de estos Términos reemplazará a todas las versiones anteriores. Usted acepta que su uso continuado de nuestros Servicios después de que dichos cambios se hayan publicado en nuestros Servicios constituirá su aceptación de dichos Términos revisados.

## **3- USO DE LA APLICACIÓN Y CONDICIONES DE USO**

La Aplicación se encuentra diseñada para brindar al USUARIO un sistema aplicativo de entrenamiento deportivo, mensajería, información, publicidad, servicios conexos, las sedes según la ubicación que usted permita configurar en su dispositivo móvil.

Al hacer uso de esta Aplicación EL USUARIO se compromete a respetar y seguir todos los lineamientos establecidos en los presentes Términos y, en particular, a no vulnerar derechos de terceros.

EL USUARIO deberá tener en consideración que las comunicaciones realizadas a través de redes de Wi-Fi públicas no presentan la certeza de seguridad y, por lo tanto, deberá conectarse a la Aplicación desde redes seguras y protegidas.

La Aplicación es exclusivamente para su uso personal y privado.

Para utilizar la Aplicación EL USUARIO debe ser mayor de dieciséis años (16).

Todas las modificaciones en la conducta de LOS USUARIOS se realizarán bajo su propia responsabilidad. No se recomienda el acceso a la información a personas que no tengan indicado la realización de ejercicio físico o que tengan cualquier patología médica. Ante la menor duda consulte con su médico o nutricionista personal.

### **Generación de Código QR**

Para hacer uso del Código QR, los USUARIOS deberán: (a) Descargar la Aplicación de Fit21 Team Zone; (b) Contar con un dispositivo móvil compatible que tenga Android 6 o iOS 12, o versiones superiores, y conexión a Internet.

No se considerará compatible aquel dispositivo móvil que hubiese sido alterado o modificado en infracción a las directrices del fabricante del hardware o del proveedor del software. El USUARIO será el único responsable por la conservación en buen uso del dispositivo móvil, de la conexión a Internet, y por cualquier daño que sufra el dispositivo. LA EMPRESA podrá requerir información y/o documentación del USUARIO a los fines de evaluar permitirle al USUARIO el uso del Código QR. LA EMPRESA podrá denegar el uso del Código QR en caso de inconsistencias en la documentación provista, falta de pago del plan adquirido, o en cualquier otro caso de actividad sospechosa, a su sola discreción.

#### **4- CUENTAS DE EL USUARIO**

Únicamente podrá ser EL USUARIO quien tenga la edad suficiente (dieciséis años). Los padres, tutores y/o los responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen la Aplicación serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación y/o daño que se derive del mismo. Para acceder a las funciones de la Aplicación primero se deberá crear una cuenta de EL USUARIO en la solapa que dice (“ASOCIATE”) donde LOS USUARIOS podrán elegir el tipo de plan. Luego deberá completar los tres pasos de registro (PASO 1-Elegí tu plan; PASO 2-Llená tus datos; PASO 3-Pagá). Posteriormente, EL USUARIO recibirá un correo electrónico con el alta del plan procesado, descargará la Aplicación y recibirá un correo electrónico de validación de identidad.

Cada vez que EL USUARIO quiera acceder deberá utilizar los datos de dicha Cuenta. El registro de la Cuenta requiere que se comunique a LA EMPRESA determinada información personal que incluirá (pero sin limitarse) nombre, apellido, dirección de correo electrónico, apto médico y documento de identidad.

EL USUARIO se compromete a mantener la información en forma exacta, completa y actualizada, siendo responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta, comprometiéndose a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de su USUARIO y la contraseña de su Cuenta.

**ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL USUARIO NO PODRÁ AUTORIZAR A TERCEROS A UTILIZAR LA CUENTA. TANTO LA CUENTA COMO LOS PLANES SON INTRASFERIBLES Y PERSONALES. NO SE PODRÁ CEDER O TRANSFERIR LA CUENTA A OTRA PERSONA (FÍSICA O JURÍDICA). EL SERVICIO ES PERSONAL A CADA EL USUARIO. NINGUNA PERSONA QUE NO SEA EL USUARIO PODRÁ UTILIZAR LA APLICACIÓN, COMO TAMPOCO PODRÁ HACERSE POR UN USUARIO PARA UTILIZAR LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA.**

En este sentido, EL USUARIO acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar la Aplicación y los servicios puestos a disposición a través de ella y solo

podrá utilizar todos ellos con fines legítimos y acordes a la moral y a las buenas costumbres.

Mediante su registración en la Aplicación, EL USUARIO autoriza a LA EMPRESA a enviar a través de la Aplicación y del correo electrónico, propuestas comerciales, encuestas, información y/o publicidad relacionada con sus servicios y/o productos.

EL USUARIO es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre del USUARIO y la contraseña de su Cuenta.

## **5- ACCESO AL SERVICIO Y DISPONIBILIDAD**

Sujeto a su cumplimiento de estos términos y condiciones, LA EMPRESA pondrá los Servicios a su disposición de conformidad con los términos del Acuerdo y únicamente para las necesidades comerciales internas del USUARIO.

LA EMPRESA deberá: (a) realizar esfuerzos comercialmente razonables para que los Servicios en línea estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto: (b) tiempo de inactividad planificado (del cual LA EMPRESA dará aviso electrónico anticipado), (c) cualquier falta de disponibilidad causada por circunstancias fuera del control razonable de LA EMPRESA, incluyendo, por ejemplo, un acto de Dios, acto de gobierno, inundación, incendio, terremoto, disturbios civiles, acto de terror, huelga u otro problema laboral (que no sea uno que involucre a empleados de LA EMPRESA), falla o demora del proveedor de servicios de Internet, aplicaciones integradas de terceros o ataque de denegación de servicio, y (d ) proporcionar los Servicios de acuerdo con las leyes y regulaciones gubernamentales aplicables a la prestación de LA EMPRESA.

## **6- ENLACES Y CONTENIDOS DE TERCEROS**

### **Contenido de terceros.**

El Sitio o la aplicación, pueden incluir hipervínculos a otros sitios web o recursos (colectivamente, "Sitios externos"), que se proporcionan únicamente para conveniencia de nuestros USUARIOS. No tenemos control sobre ningún sitio externo. LA EMPRESA puede permitir que los Servicios muestren o contengan enlaces a productos, servicios y sitios web de terceros. En el caso de la creación de un nuevo canal, el cobro de EL USUARIO se realizará a través de mercado pago, tarjeta de crédito o débito.

### **Les aconsejamos leer los términos y condiciones de cada Sitio Externo.**

Cualquier opinión, consejo, declaración, servicio, oferta u otra información que constituya parte del contenido expresado, escrito o puesto a disposición por

otros USUARIOS u otros terceros en los Servicios, o que sea accesible a través de o pueda ubicarse utilizando los Servicios (colectivamente, "Contenido de terceros") son los de los respectivos autores o productores y no de LA EMPRESA o sus accionistas, directores, funcionarios, empleados, agentes o representantes.

LA EMPRESA no controla el Contenido de Terceros y no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho Contenido de Terceros. LA EMPRESA no se responsabiliza, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causada a usted o a un tercero por el uso o la confianza en cualquier producto, servicio o información disponible en o a través de cualquier servicio de terceros o Contenido de terceros. Es responsabilidad de EL USUARIO evaluar la información, opinión, consejo u otro contenido disponible en y a través de nuestros Servicios.

Si los sitios web contienen enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan solo para su conveniencia. Esto incluye enlaces contenidos en anuncios, incluidos anuncios de banner y enlaces patrocinados.

LA EMPRESA se reserva el derecho de retirar el permiso de enlace sin previo aviso.

## **7- ENLACES A LOS SITIOS WEB Y FUNCIONES DE REDES SOCIALES**

Puede vincular la página de inicio de Fit21 Team Zone, siempre que lo haga de una manera justa y legal y no dañe la reputación de LA EMPRESA ni se aproveche de ella, pero no debe establecer un enlace de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte sin nuestro consentimiento expreso por escrito. Por ello, recomendamos al USUARIO que contacte con LA EMPRESA primero, para evitar cualquier tipo de controversia.

## **8.-RESPONSABILIDAD**

EL USUARIO declara estar en las condiciones físicas y de salud necesarias para hacer uso de la Aplicación, conforme lo dictamina el apto médico.

EL USUARIO no utilizará ninguna de las funcionalidades de la Aplicación si padece alguna enfermedad o dolencia infecciosa que pueda ser perjudicial para su salud.

EL USUARIO es responsable del uso de la Aplicación quedando eximido LA EMPRESA de cualquier responsabilidad derivada de la misma.

**LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER TIPO DE DAÑOS ENUNCIADO EN LA NORMATIVA ARGENTINA NI SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA QUE DERIVEN DE SU USO DE LA APLICACIÓN O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LA APLICACIÓN.**

## **8- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

[Ver en Política de Privacidad y Confidencialidad](#)

## **9.- PROHIBICIONES, FRAUDE Y CIBERSEGURIDAD:**

Se encuentra prohibido utilizar el Sitio Web y la Aplicación para: (a) Conectarla o de cualquier forma vincularla a programas informáticos que constituyan, promuevan o den acceso a actividades de espionaje, piratería o cualquier otro programa o código que de cualquier manera atente contra la seguridad informática; (b) Fines ilegales; (c) Enviar spam, o cualquier tipo de material o contenido ilegal, ofensivo, abusivo, malicioso, amenazante, discriminatorio, difamatorio, obsceno, racista, o que resulte de cualquier manera censurable y contrarie las buenas costumbres; (c) Acosar, perseguir, hostigar, atormentar o de cualquier modo molestar a una persona, calumniar, injuriar, suplantar o hacerse pasar por otra persona; (d) Infringir derechos de propiedad intelectual.

El uso de la Aplicación para cualquiera de los fines detallados precedentemente y, en general, para un fin distinto de aquel para el cual ha sido habilitada, y/o contrario a estos Términos, implicará el bloqueo, temporal o permanente, o la baja de la Cuenta. Asimismo, LA EMPRESA podrá realizar cualquier acción o reclamo por el uso indebido de la Aplicación, como así también iniciar cualquier acción de tipo penal al infringir lo mencionado en el párrafo de arriba.

## **10.- INDEMNIDAD**

EL USUARIO acuerda mantener indemne y responder frente a LA EMPRESA y sus accionistas, gerentes, empleados y/o etc. por cualquier acción, reclamo, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los gastos judiciales y honorarios de abogados) que deriven de: (a) Su uso de la Aplicación o bienes o servicios obtenidos a través del uso de la Aplicación; (b) Su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos; (c) El uso por parte de LA EMPRESA de su Contenido; (d) Violar una infracción que perjudique los derechos de cualquier tercero.

## **12.- PROCESO DE SOLICITUD DE BAJA DE PLANES**

El trámite de baja del plan se encuentra establecido según los Términos y Condiciones del PLAN elegido.

## **13.- PROPIEDAD INTELECTUAL**

LA EMPRESA es la única titular de los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web y de la Aplicación. Todos los derechos se encuentran debidamente reservados y registrados según las leyes vigentes en la República Argentina. Sujeto al cumplimiento de estos Términos, LA EMPRESA le otorga al USUARIO

una licencia individual de uso limitada, no exclusiva, transitoria, revocable, no transferible y sujeto a pago del plan elegido, para descargar y/o instalar la Aplicación en los dispositivos móviles del USUARIO, conforme los presentes Términos.

LA EMPRESA es la única titular de todos los derechos de propiedad intelectual asociados a, incluyendo pero no limitado, patentes, derechos de autor, marcas comerciales, nombres comerciales, secretos comerciales, derechos de diseño, derechos de bases de datos, derechos de imagen y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial. Todos los derechos no expresamente otorgados al USUARIO de la Aplicación quedan reservados por LA EMPRESA.

EL USUARIO reconoce y acepta que la Aplicación y su contenido, incluyendo, pero no limitado a, textos, imágenes, gráficos, logotipos, iconos, software, diseño, bases de datos y cualquier otra información disponible en la Aplicación, están protegidos por los derechos de propiedad intelectual de LA EMPRESA y/o de terceros proveedores de contenidos.

Queda expresamente prohibido al USUARIO cualquier reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición del público, extracción, reutilización, reenvío o cualquier otra actividad que implique la explotación de la Aplicación y su contenido, sin autorización previa y por escrito de LA EMPRESA, titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, EL USUARIO se compromete a no realizar actos que puedan lesionar los derechos de propiedad intelectual de LA EMPRESA o de terceros proveedores de contenidos del Sitio Web o de la Aplicación. En caso de que EL USUARIO detecte cualquier vulneración de los derechos de propiedad intelectual de LA EMPRESA o de terceros proveedores de contenidos, se compromete a notificar de inmediato a LA EMPRESA para que adopte las medidas que estime convenientes.

## **14.- MISCELÁNEO**

### **Cesión**

EL USUARIO tiene expresamente prohibido la cesión de estos términos.

### **Notificaciones**

LA EMPRESA podrá notificar por medio de una notificación en el Sitio Web, la aplicación o por vía de correo electrónico.

### **Legislación aplicable y Jurisdicción**

Cualquier controversia o reclamo que surja de o con relación a los presentes Términos, sea de origen contractual u otro, incluyendo sin limitación, cualquier desacuerdo con respecto a la validez, terminación, cumplimiento o incumplimiento de los presentes Términos, será sometido a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad de Buenos Aires.

## **15- ATENCIÓN AL EL USUARIO**

Por cualquier consulta los USUARIOS deberán comunicarse por e-mail a \_\_\_\_\_. Para consultas técnicas, los USUARIOS deberán comunicarse con el Centro de soporte técnico por e-mail a \_\_\_\_\_ de lunes a viernes de \_\_\_\_ a \_\_\_\_ hs.