

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

### **INTRODUCCIÓN**

Esta Política de Privacidad constituye una parte de los [Términos y Condiciones](#) de 21 FIT desde ahora en más “LA EMPRESA”. Los términos utilizados en esta Política de privacidad tendrán los mismos significados que en los Términos y Condiciones, salvo que se disponga lo contrario en este documento.

**Lea atentamente el contenido completo de esta Política de privacidad.**

LA EMPRESA, ha creado esta política de privacidad (esta "Política de privacidad") para demostrar su compromiso con la privacidad del USUARIO, visitante y cliente con respecto al sitio web y su Aplicación Móvil. La privacidad es de gran importancia para LA EMPRESA debido a que recopilamos información de nuestros USUARIOS. Al acceder a este sitio web, **USTED RECONOCE, ACEPTA Y PRESTA CONSENTIMIENTO**

con respecto a esta privacidad del sitio web y de la Aplicación.

**Al utilizar nuestro sitio web y nuestra Aplicación, usted acepta los términos y condiciones de nuestra Política de privacidad actual como se explica en esta sección del sitio web. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política de privacidad, no proporcione ninguna información personal ni ningún otro dato personal a LA EMPRESA a través de este sitio web.**

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En tales casos, LA EMPRESA anunciará los cambios introducidos en este sitio web con razonable antelación a su implementación informándole por correo electrónico. Su uso continuado del sitio web y de la Aplicación después de que se hayan publicado cambios en esta Política de privacidad significará que ha aceptado dichos cambios.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras Políticas de privacidad, contáctenos a través de la sección de [contacto](#) de este sitio web.

### **PRINCIPIOS RECTORES DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA**

En la EMPRESA queremos que comprendas la información que recopilamos, cómo la usamos y compartimos.

Por lo tanto, pensamos que sería útil presentar, en un lenguaje sencillo, los Principios de privacidad rectores de LA EMPRESA, los cuales se encuentran realizados conforme a la normativa nacional: Ley 25.326, Convenio 108 para la Protección de las Personas con respecto al tratamiento automatizado de datos de carácter Personal y los estándares y regulaciones internacionales, que impulsan la forma en que hemos elegido prestar nuestros servicios con la privacidad como máxima prioridad.

1. **CONFIDENCIALIDAD:** Los datos personales no serán divulgados, puestos a disposición de terceros, ni utilizados para fines distintos de aquellos para los que fueron recogidos, excepto con el consentimiento del individuo. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación con el titular del archivo de datos.

2. **LIMITACIÓN, FINALIDAD Y MINIMIZACIÓN DE DATOS:** Practicamos la minimización de datos, lo que significa que tomamos medidas para evitar recopilar o almacenar información que no necesitamos para proporcionar nuestros servicios.

3. **NO ALQUILAMOS, NI TRANSFERIMOS, NI VENDEMOS DATOS PERSONALES:** Ningún espectador de LA EMPRESA puede acceder a los datos de usuario final de otro visor de LA EMPRESA. No estamos en el negocio de alquilar o vender los datos de usuario final de ningún USUARIO o espectador a nadie más.

4. **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y PORTABILIDAD:** LA EMPRESA quiere proporcionarle el mayor control posible sobre la información que le identifica (Información Personal). A petición suya, LA EMPRESA (a) le permitirá acceder a su Información personal; (b) eliminar su información personal de nuestra base de datos; y, (c) corregir la información personal que usted le ha dicho a LA EMPRESA que es inexacta. **Esta Política de privacidad no se aplica a otros sitios web (externos) a los que se puede acceder a través de enlaces en el sitio web de LA EMPRESA.**

Más allá de estos principios mencionados anteriormente, LA EMPRESA continuará encontrando formas de diseñar servicios para respetar la privacidad del USUARIO final. Nos comprometemos a asegurarnos de que nuestros clientes y usuarios entiendan cómo usamos los datos que nos confían y cómo pueden controlarlos para que puedan, a su vez, ser transparentes con sus usuarios finales.

## **IDENTIDAD Y DOMICILIO**

Conforme lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales N°

## **DATOS PERSONALES RECABADOS**

LA EMPRESA recoge los siguientes datos:

1. Nombre y apellido
2. Documento Nacional de Identidad
3. Fecha de nacimiento
4. Dirección
5. Correo electrónico
6. Número telefónico
7. Apto médico
8. Números de accesos IP
9. Información de pago: Tarjeta de crédito o débito
10. Datos de localización
11. Asimismo, es importante informarle que no se recabarán datos personales considerados por la LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES como sensibles, para las finalidades enumeradas más adelante.
12. Registro de entrada/datos de localización. LA EMPRESA podrá recopilar datos de localización de su dispositivo móvil para validar sus datos de registro, como así también para indicarle los gimnasio o franquicias a las que usted puede acceder, SIEMPRE Y CUANDO EL USUARIO lo habilite en la configuración de su dispositivo. EL USUARIO se encuentra informado y presta su consentimiento sobre el procesamiento de datos de tráfico o datos de ubicación, para las finalidades del tratamiento que, a continuación, mencionaremos.

Asimismo, cabe destacar que, la obtención, tratamiento y ejercicio de los derechos derivados de dicho tratamiento, se hace mediante un uso adecuado y legítimo, siempre bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad y los deberes de seguridad y confidencialidad establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales como en el Convenio 108.

## **FINALIDADES DE TRATAMIENTO**

LA EMPRESA recoge los datos del USUARIO con la finalidad:

1. Individualizar al USUARIO, junto con a la administración y el control de su cuenta.
2. Crear una base de datos y brindarle un acceso integro con respecto al servicio.
3. Mejorar el servicio permanentemente.
4. Hacer uso de las funcionalidades inherentes a la aplicación (ejemplo: enumerar las sedes que se encuentra en forma cercana a su ubicación).
5. Comunicarse con él por temas administrativos o comerciales.
6. Envíos de notificaciones.
7. Comunicarse acerca de los servicios y/o productos externos, así como ofertas comerciales y/o beneficios ofrecidos por LA EMPRESA o por empresas externas.

8. Proporcionarle una cotización respecto de los servicios y/o productos ofrecidos por LA EMPRESA en los que, en su caso, pudiese estar interesado.
9. Facilitar la contratación de los servicios y/o productos ofrecidos por LA EMPRESA en los que se encuentre interesado.
10. Estadística y registro histórico de usuarios.
11. Detectar irregularidades, detectar infracciones o incumplimiento en el uso de nuestros términos y condiciones del sitio web y de la aplicación, como así fraudes o cualquier acción que viole este acuerdo y las leyes aplicables de nuestro país.

En el caso de usar sus datos para otras finalidades, LA EMPRESA se comunicará de forma concreta y específica para obtener el consentimiento del USUARIO, cuando sea necesario.

### **CESIÓN DE DATOS**

LA EMPRESA podrá ceder y compartir los datos personales del USUARIO tal y como se describe en esta Política de Privacidad, o también cuando LA EMPRESA haya notificado previamente y EL USUARIO haya prestado su consentimiento.

LA EMPRESA podrá compartir sus datos con terceros proveedores (distintas sedes corporativas de ella, aplicaciones de terceros, proveedores de pagos con el fin de procesarlo).

Si EL USUARIO posee un determinado tipo de plan, se podrá compartir ciertos datos con los terceros proveedores mencionados arriba, como también con su empleador (en caso de que su empleador se encuentre en convenio con LA EMPRESA).

LA EMPRESA podrá divulgar sus datos personales según lo exija la normativa o ley aplicable, como también así en un proceso legal, orden judicial o policial.

Asimismo, es importante señalar que LA EMPRESA no realiza, en ninguna circunstancia, transferencia internacional de datos.

### **BRECHAS DE SEGURIDAD**

A los efectos de la presente Política de Privacidad, integrada a los [Términos y Condiciones](#), se entenderá por brecha de seguridad a : (a) todo incumplimiento detectado en las instalaciones, equipo, sistemas o personas contratadas o empleadas por LA EMPRESA; (b) toda apropiación de datos, y/o situación que implique o constituya un Uso o alteración no autorizado de los Datos y de los sistemas y/o servidores involucrados; como así también toda situación que implique una afectación a su seguridad o constituya un Uso no autorizado de los Datos y (c) toda falta de cumplimiento a las normas relativas a la protección y seguridad de los datos.

LA EMPRESA notificará, con carácter inmediato, cualquier comunicación o requerimiento que reciba de EL USUARIO o la Autoridad Competente (AAIP), debiendo además colaborar tanto como lo permitan la normativa aplicable.

Tanto LA EMPRESA como el USUARIO informarán y cooperarán, en la medida permitida por las Leyes de Protección de Datos aplicables, si un titular de datos o una autoridad competente presenta una denuncia, reclamo o investigación relacionados con el Tratamiento de los Datos Personales.

## **MEDIDAS TÉCNICAS DE PROTECCIÓN**

En consecuencia a lo ante dicho, LA EMPRESA ha adoptó medidas de seguridad razonables para proteger la información de los USUARIOS (técnicas de encriptación y pseudoanonimización), e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por la EMPRESA será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes de la EMPRESA, los cuales se ven obligados a tomar conocimiento de tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar los servicios.

Cabe destacar que LA EMPRESA exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. La EMPRESA no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a la EMPRESA, a excepción de un pedido expreso por parte del USUARIO, como se ha mencionado anteriormente.

No obstante, LA EMPRESA no poseerá ningún tipo de responsabilidad frente al robo o pérdida, o cualquier tipo de peligros de las contraseñas del USUARIO, como así tampoco de ninguna actividad en la cuenta del USUARIO.

LA EMPRESA no responderá frente a la pérdida, el robo o la puesta en peligro de las contraseñas, ni de ninguna actividad en la cuenta del USUARIO a por medio de una contraseña no autorizada.

## **MENORES DE EDAD**

Sólo podrán utilizar la aplicación los USUARIOS mayores de 16 años. Sin embargo, únicamente lograrán realizarlo con la supervisión y aprobación de un padre, madre o tutor legal como titular de la cuenta principal. En el caso que el padre, madre o tutor legal de un USUARIO menor de edad autorice el pago de esta cuenta, está consintiendo expresamente la recopilación y el uso de los Datos Personales del USUARIO menor de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Asimismo, es importante que usted, padre o tutor de un menor, tome conocimiento que, si el menor se ha registrado o ha utilizado los Servicios de LA EMPRESA sin el consentimiento suyo, deberá contactarnos y eliminaremos los datos personales recogidos lo antes posible.

En este sentido, aquellas personas que no cumplan con dicha condición deberán abstenerse de descargar la aplicación y proporcionar sus datos personales a LA EMPRESA.

## **EJERCICIO DE LOS DERECHOS PERSONALES DEL USUARIO (DERECHOS ARCO)**

Los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley N° 25.326 - Ley de Protección de Datos Personales, garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales.

En resumen y a modo informativo para el USUARIO, ellos son:

1. Derecho de acceso: Le permite AL USUARIO averiguar en la base de datos de LA EMPRESA si sus datos personales están siendo usados y, además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos.
2. Derecho de rectificación: Le permite AL USUARIO actualizar o completar sus datos personales faltantes. Sólo debe precisar qué datos desea modificar o agregar en la solicitud y adjuntar un documento que lo valide.
3. Derecho de cancelación: Le da la facultad AL USUARIO de solicitar la eliminación de sus datos personales siempre y cuando:
  - Haya dejado de ser necesario y cumplido el ciclo de vida útil del dato.
  - Haya vencido el plazo establecido con el contrato de los servicios prestados por la EMPRESA (Como ya se informó anteriormente, la eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular) (VER CESIÓN DE DATOS).
4. Derecho de oposición: En el caso que se estén usando los datos personales del USUARIO para otros motivos o contra finalidad no mencionada en el presente contrato, EL USUARIO podrá generar una solicitud para restringir su uso (Deberá indicar y fundamentar sobre qué dato personal desea restringir su uso).

Para ejercer de forma efectiva sus derechos, deberá presentar una solicitud (frente a LA EMPRESA) que contenga:

1. Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
2. Archivos o documentos que acrediten su identidad.
3. Descripción y fundamentación en forma clara, detallada y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos de la Ley de Datos Personales establecidos en la normativa.

Es sumamente importante, comunicarle a EL USUARIO que podrá enviar la información o datos personales solicitados con anterioridad mediante documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.).

LA EMPRESA deberá proporcionar la información solicitada en la solicitud dentro de los diez días corridos de haber sido intimada fehacientemente.

Asimismo, es importante que EL USUARIO tome conocimiento que la Agencia Nacional de Protección de Datos es la autoridad ejecutora de la Ley N° 25.326, y tiene potestad para atender los informes y reclamaciones sobre el incumplimiento de las disposiciones de protección de datos.

El USUARIO podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el artículo 27, inciso 3, de la Ley N° 25.326.

Podrá realizar el pedido personalmente en las oficinas con domicilio en Av.

Conforme el art. 19 de la Ley N° 25.326 el ejercicio de los derechos del USUARIO se efectuará sin cargo alguno.

EL USUARIO podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre EL USUARIO Y LA EMPRESA. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en los párrafos de esta cláusula.

## **MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

LA EMPRESA puede y podrá modificar la presente Política de Privacidad. En dichos casos, LA EMPRESA notificará y comunicará los cambios a través del presente sitio web, la aplicación, y/o a través del correo electrónico.

En este sentido, somos plenamente conscientes de que en la República Argentina se presentó un Proyecto de Ley de Protección de Datos Personales, que aún está en debate. En este marco, las leyes pueden cambiar con el tiempo.

No obstante, LA EMPRESA enviará un correo electrónico notificando a los USUARIOS de la modificación realizada.

**Fecha de última actualización: septiembre 2023**