

# Введение в анализ данных

Лекция 2

Задачи анализа данных

Евгений Соколов

[esokolov@hse.ru](mailto:esokolov@hse.ru)

НИУ ВШЭ, 2018

# Напоминание

- $\mathbb{X}$  — пространство объектов,  $\mathbb{Y}$  — пространство ответов
- $x = (x^1, \dots, x^d)$  — признаковое описание
- $X = (x_i, y_i)_{i=1}^\ell$  — обучающая выборка
- $a(x)$  — алгоритм, модель
- $Q(a, X)$  — функционал ошибки алгоритма  $a$  на выборке  $X$
- Обучение:  $a(x) = \arg \min_{a \in \mathcal{A}} Q(a, X)$

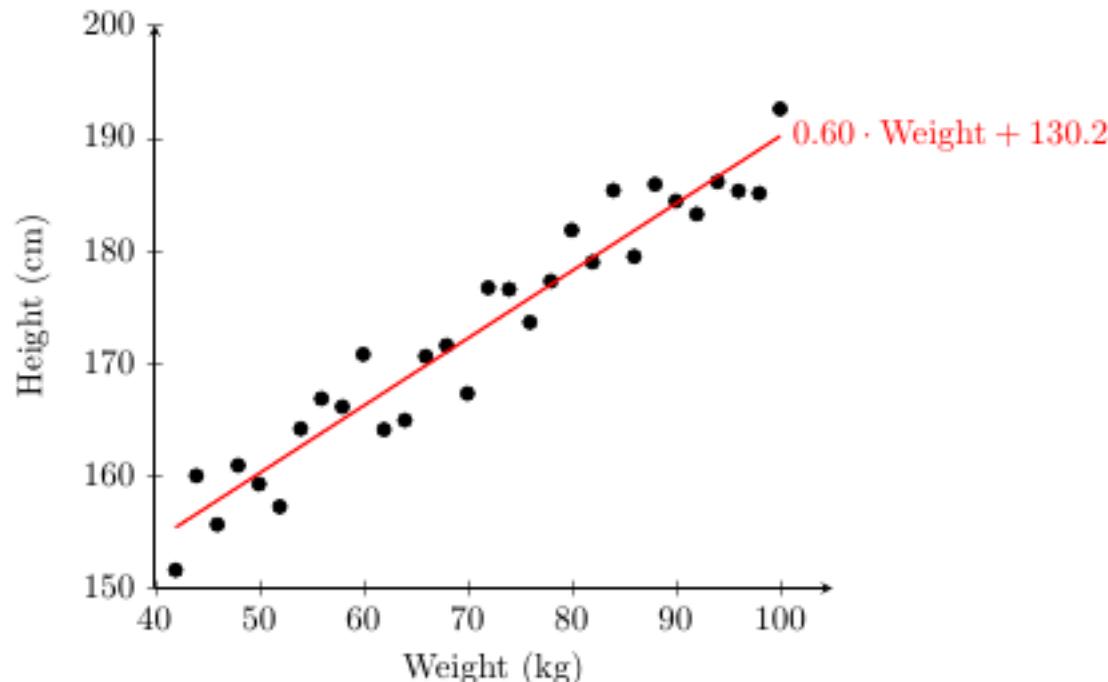
# Вопросы на сегодня

- Какие бывают ответы?
- Какие бывают признаки?
- Что такое переобучение?
- Какие задачи можно решать машинным обучением?

# Типы ответов

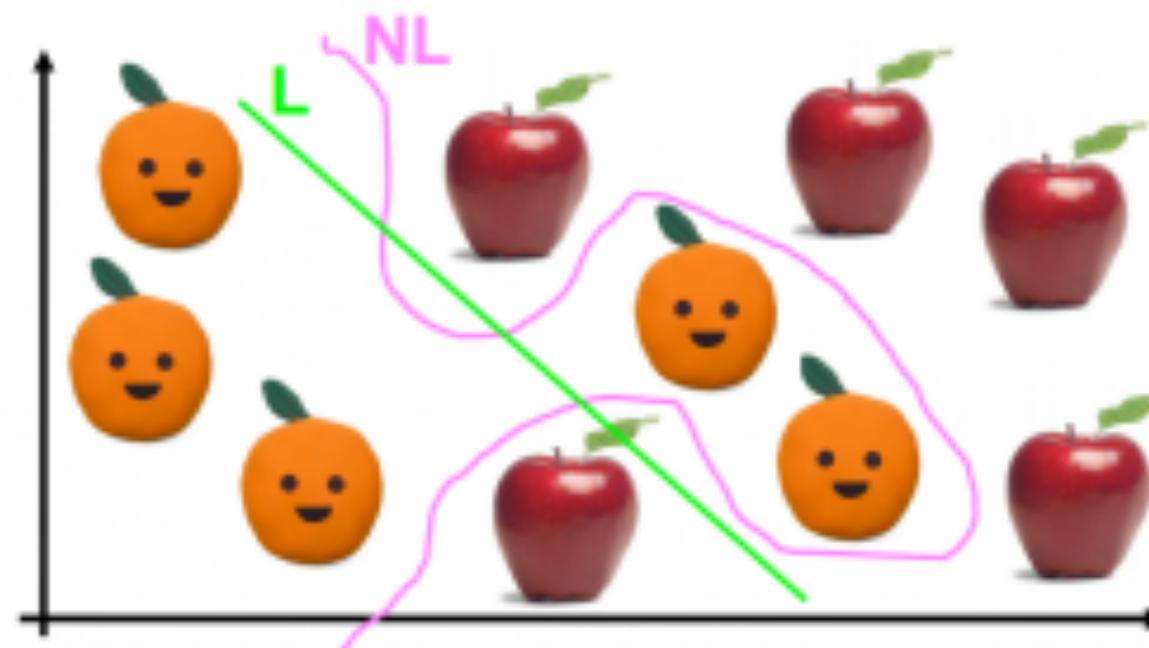
# Регрессия

- Вещественные ответы:  $\mathbb{Y} = \mathbb{R}$
- (вещественные числа — числа с любой дробной частью)
- Пример: предсказание роста по весу



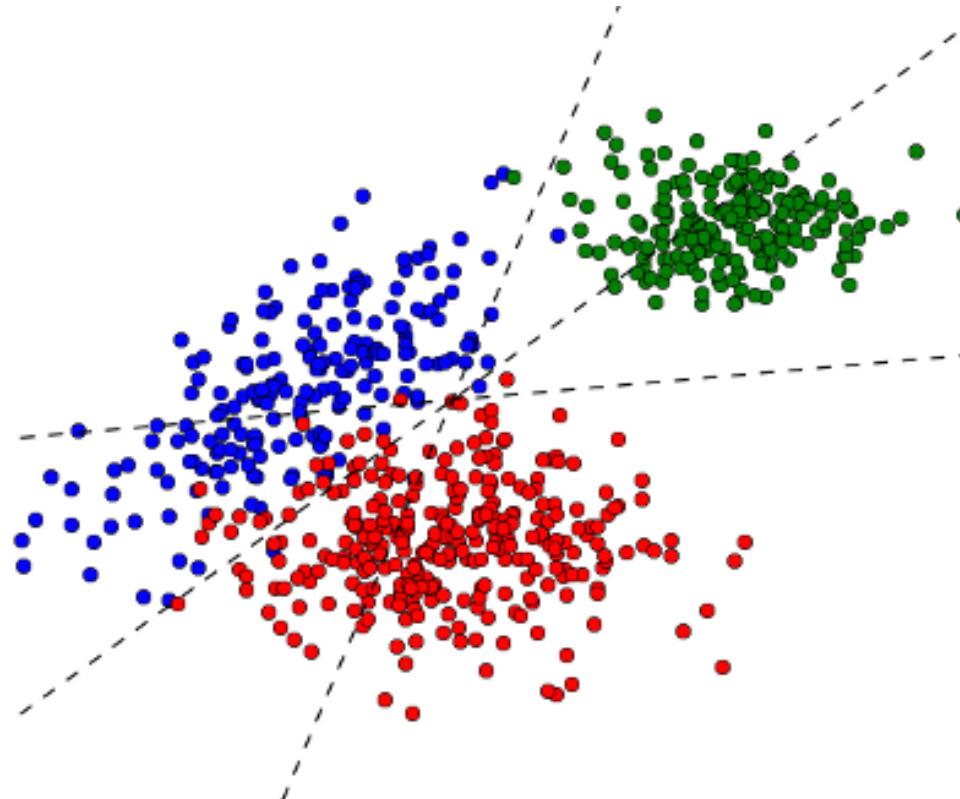
# Классификация

- Конечное число ответов:  $|\mathbb{Y}| < \infty$
- Бинарная классификация:  $\mathbb{Y} = \{-1, +1\}$



# Классификация

- Многоклассовая классификация:  $\mathbb{Y} = \{1, 2, \dots, K\}$



# Классификация

- Классификация с пересекающимися классами:  $\mathbb{Y} = \{0, 1\}^K$ 
  - (multi-label classification)
- Ответ — набор из  $K$  нулей и единиц
- $i$ -й элемент ответа — принадлежит ли объект  $i$ -му классу
- Какие темы присутствуют в статье?
- (математика, биология, экономика)

# Ранжирование

- Набор документов  $d_1, \dots, d_n$
- Запрос  $q$
- Задача: отсортировать документы по *релевантности* запросу
- $a(q, d)$  — оценка релевантности

# Ранжирование

Яндекс

картинки с котиками — 5 млн ответов



Найти

Поиск

[Картинки с кошками | Fun Cats — Забавные коты](#)

[funcats.by > pictures/](#) ▾

Картинки с кошками. Прикольные коты. 777 изображений. ... 32 изображения. Кошки

Стамбула. 41 изображение. Веселые котята.

Картинки

Видео

[Уморные котики \(57 фото\) » Бяки.нет | Картинки](#)

[byaki.net > Картинки > 14026-umornye-kotiki-57...](#) ▾

Бяки нет! . NET. Уморные котики (57 фото). 223. Коментариев:9Автор:4ertonok

Просмотров:161 395 Картинки28-10-2008, 00:03.

Карты

Маркет

Ещё

[Смешные картинки кошек с надписями | Лолкот.Ру](#)

[lolkot.ru](#) ▾

Смешные картинки для новых приколов! Сделать свой прикол очень просто. ... Котик

верит в чудеса. Он в носке подарок ищет...

[Красивые картинки и фото кошек, котят и котов](#)

[foto-zverey.ru > Кошки](#) ▾

Фото и картинки кошек и котят потрясающей красоты и нежности. Здесь мы собрали

такие изображения, которые всегда вызывают море положительных эмоций...

[Обои для рабочего стола Котята | картинки на стол Котята](#)

[7fon.ru > Чёрные обои и картинки > Обои котята](#) ▾

Картинки Котята с 1 по 15. Обои для рабочего стола Котята. ... Скачать Картинки Котята на рабочий стол бесплатно.

# Прогнозирование временных рядов

- Позже — на примере

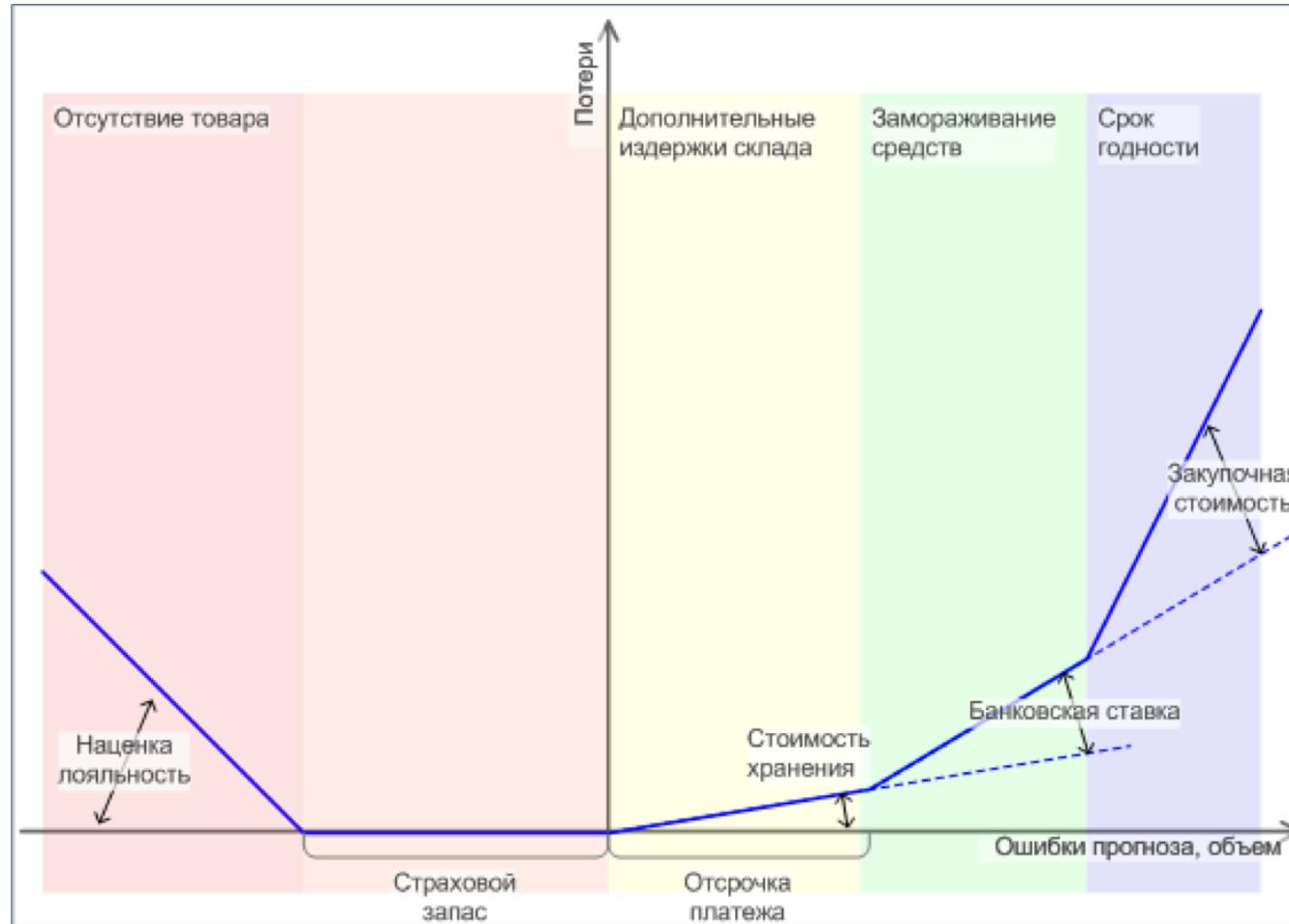
# Построение рекомендательных систем

- Позже — на примере

# Кластеризация

- $\mathbb{Y}$  — отсутствует
- Нужно найти группы похожих объектов
- Сколько таких групп?
- Как измерить качество?
  
- Пример: сегментация пользователей мобильного оператора

# Пример специализированной функции потерь



# Типы признаков

# Типы признаков

- $f_j$  —  $j$ -й признак
- $D_j$  — множество значений признака

# Бинарные признаки

- $D_j = \{0, 1\}$
- Доход клиента выше среднего по городу?
- Цвет фрукта — зеленый?

# Вещественные признаки

- $D_j = \mathbb{R}$
- Возраст
- Площадь квартиры
- Количество звонков в колл-центр

# Категориальные признаки

- $D_j$  — неупорядоченное множество
- Цвет глаз
- Город
- Образование (может быть упорядоченным)
  
- Очень трудны в обращении

# Порядковые признаки

- $D_j$  — упорядоченное множество
- Воинское звание
- Роль в фильме (первого плана, второго плана, массовка)
- Тип населенного пункта

# Множествозначные признаки

- (set-valued)
- $D_j$  — множество всех подмножеств некоторого множества
- Какие фильмы посмотрел пользователь?
- Какие слова входят в текст?

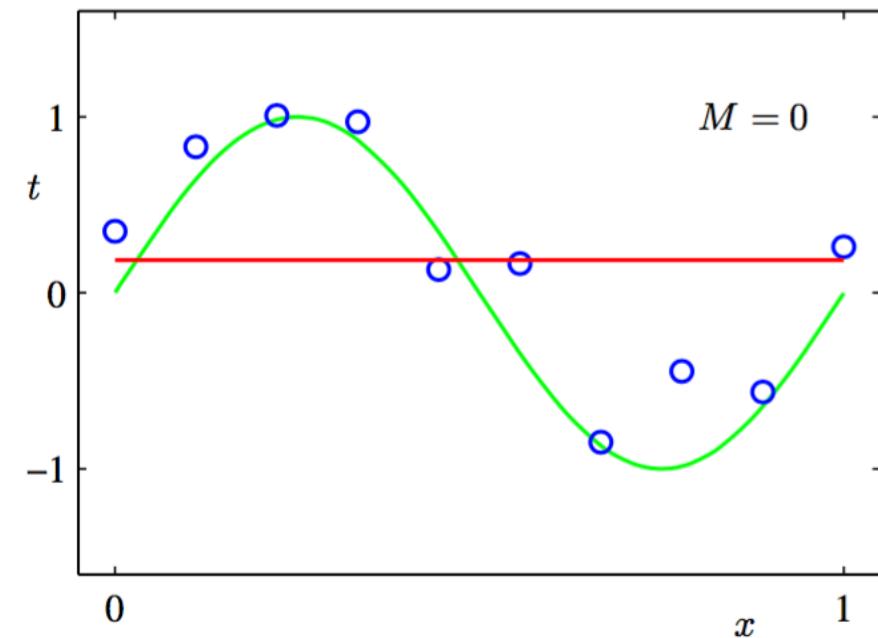
Обобщающая способность

# Обобщающая способность

- Выбираем алгоритм с лучшим качеством на обучающей выборке
- Как он будет вести себя на новых данных?
- Смог ли он выразить  $y$  через  $x$ ?

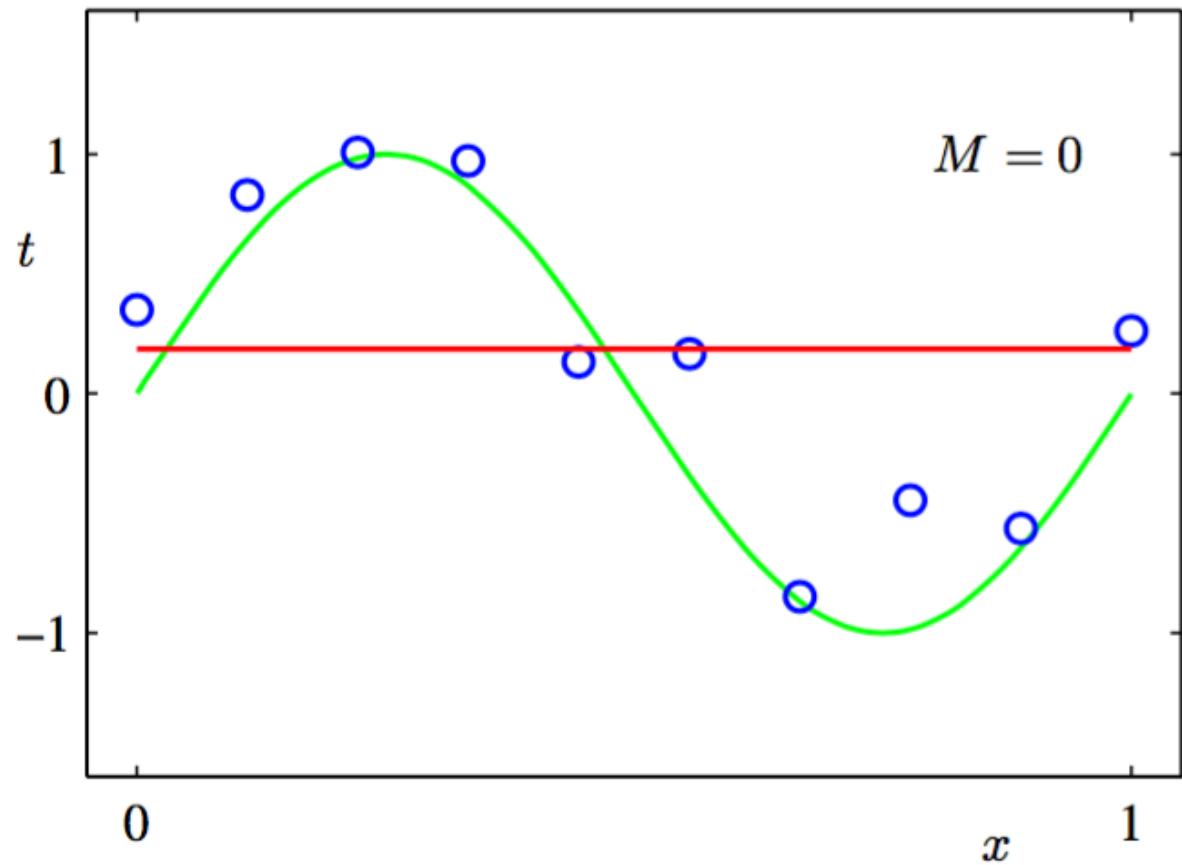
# Обобщающая способность

- Зеленый — истинная зависимость
- Красный — прогноз алгоритма
- Синий — выборка
- Линейный алгоритм



# Обобщающая способность

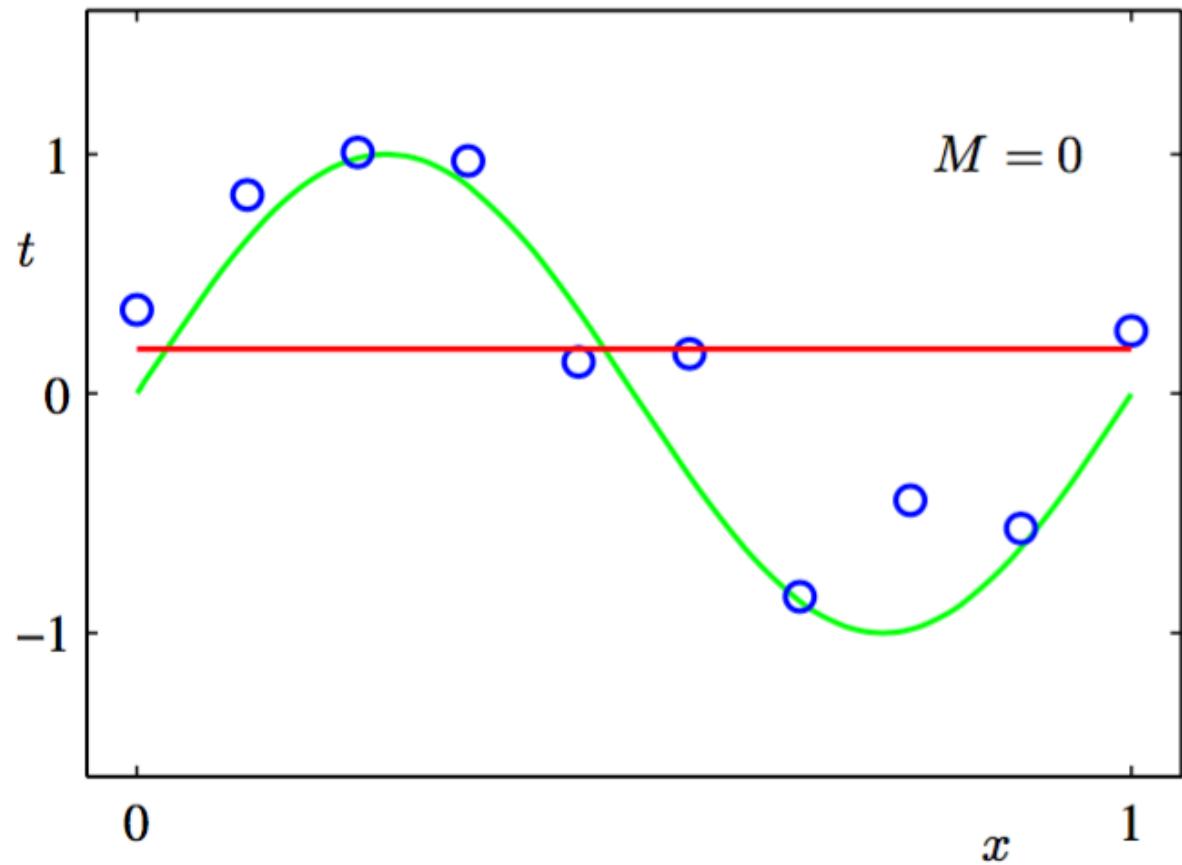
- Без признаков
- Константный алгоритм



# Обобщающая способность

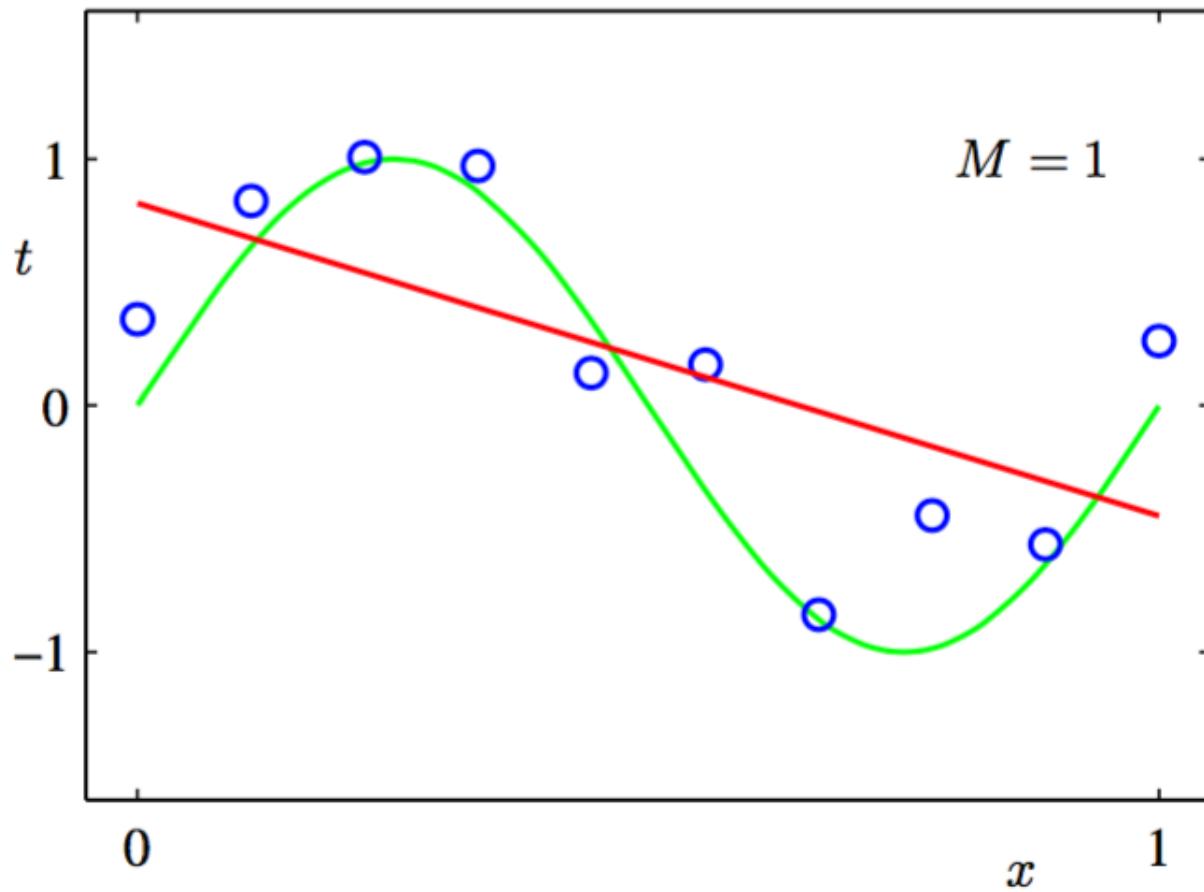
- Без признаков
- Константный алгоритм

Недообучение



# Обобщающая способность

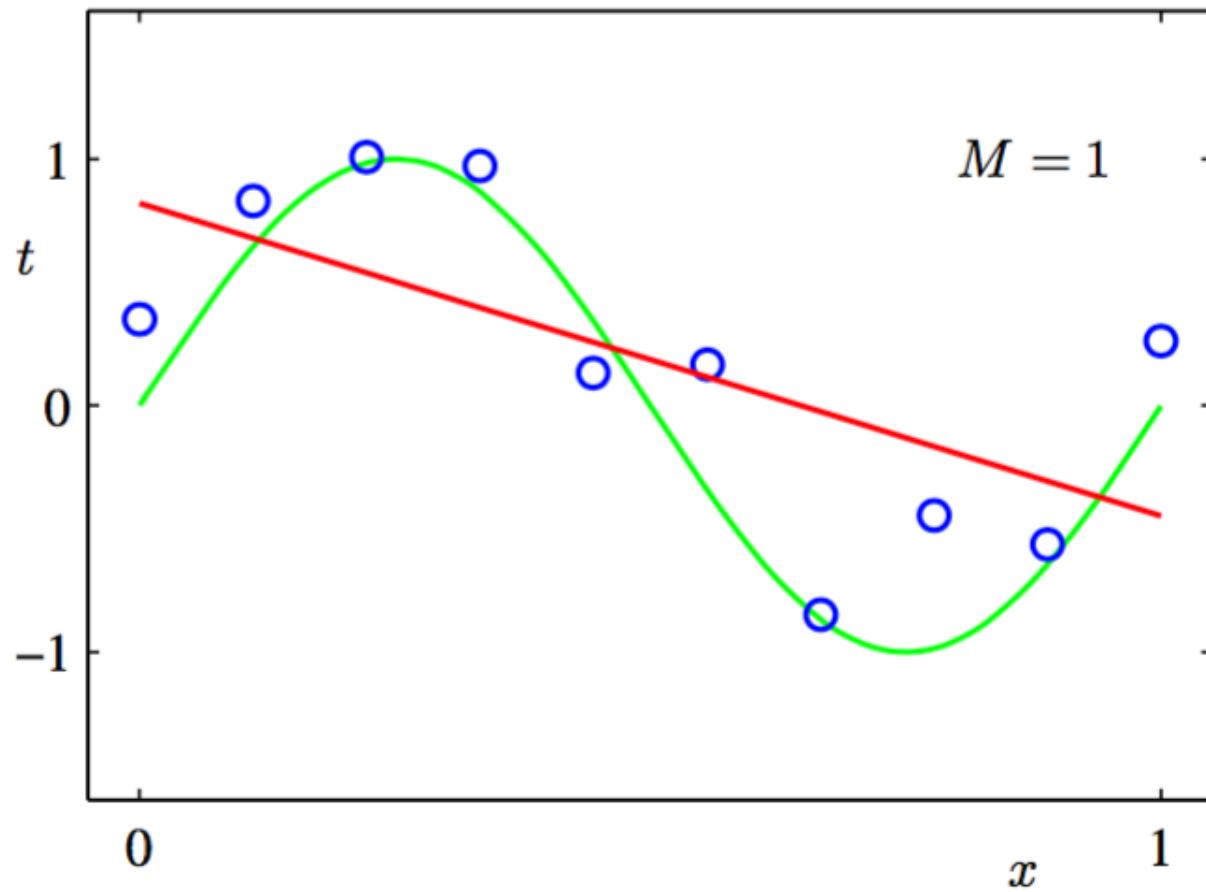
- 1 признак
- $x$



# Обобщающая способность

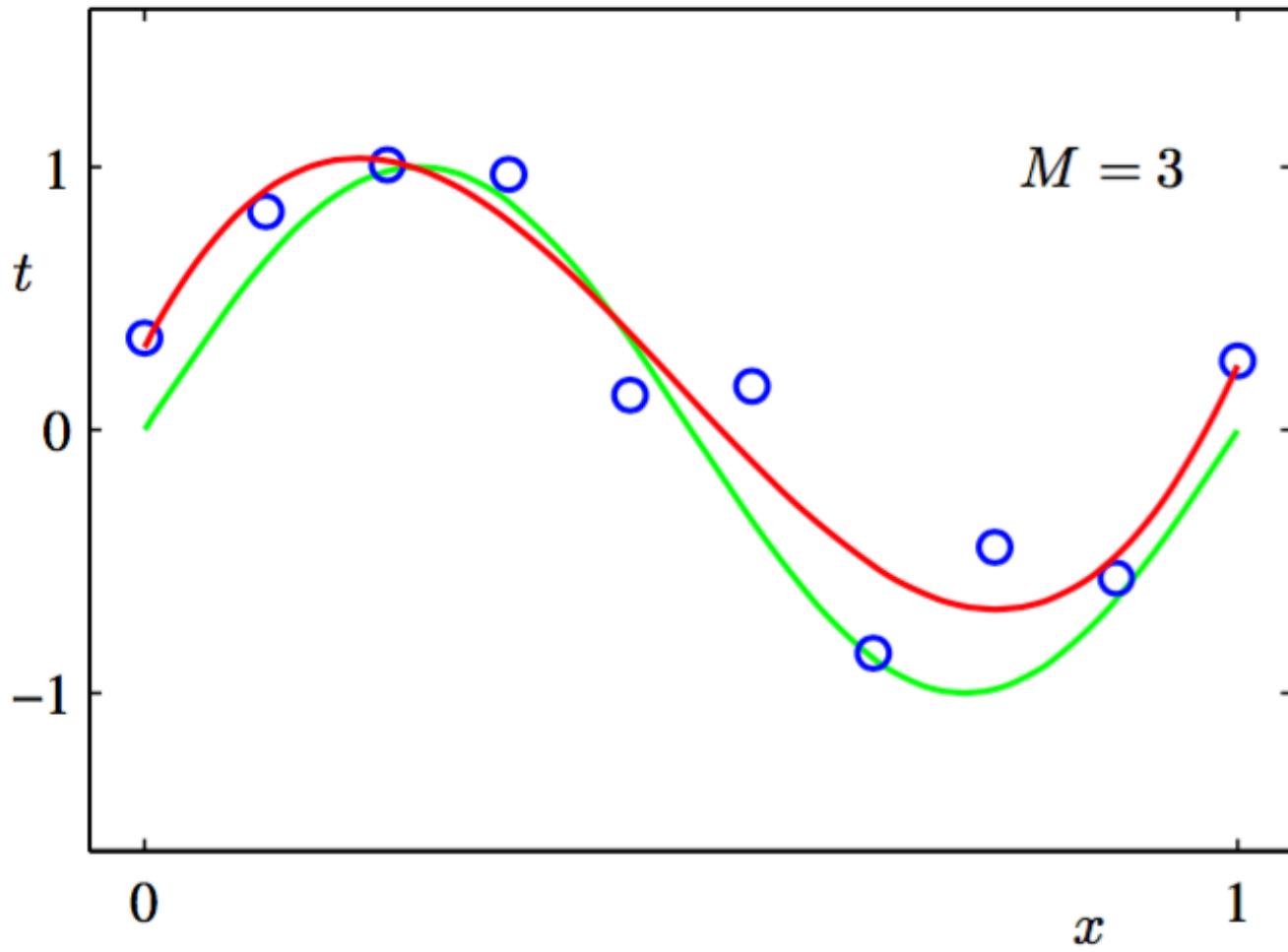
- 1 признак
- $x$

Недообучение



# Обобщающая способность

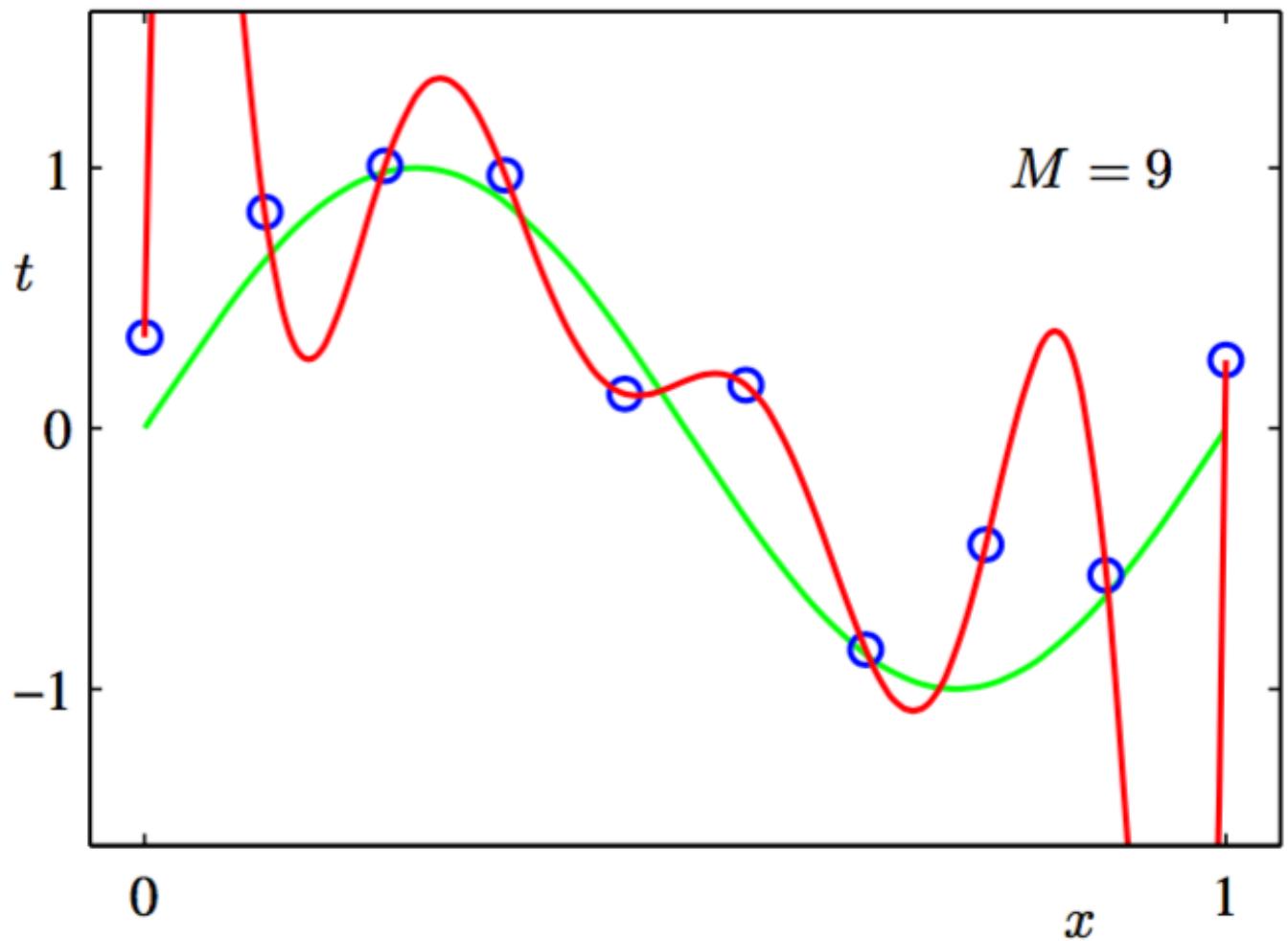
- 3 признака
- $x, x^2, x^3$



# Обобщающая способность

- 9 признаков
- $x, x^2, x^3, x^4, \dots, x^9$

Переобучение  
(overfitting)



# Обобщающая способность

- Недообучение — **плохое** качество на обучении и на новых данных
- Переобучение — **хорошее** качество на обучении, **плохое** на новых данных
- Переобучение — алгоритм запоминает ответы, а не находит закономерности

# Как выявить переобучение?

- Хороший алгоритм — хорошее качество на обучении
- Переобученный алгоритм — хорошее качество на обучении
- По обучающей выборке очень сложно выявить переобучение



# Как выявить переобучение?

- Отложенная выборка — данные, на которых не обучались
- Кросс-валидация
- Меры сложности модели

# Задачи анализа данных

# Медицинская диагностика

- Объект — пациент в определенный момент времени
- Ответ — диагноз
- Классификация с пересекающимися классами

# Медицинская диагностика — признаки

- Бинарные: пол, головная боль, слабость, и т.д.
- Порядковые: тяжесть состояния, желтушность, и т.д.
- Вещественные: возраст, пульс, артериальное давление, содержание гемоглобина в крови, доза препарата, и т.д.

# Медицинская диагностика — особенности

- Много пропусков в данных (missing data)
- Недостаточный объем данных
- Алгоритм должен быть интерпретируемым
- Нужна оценка вероятности для каждого заболевания

# Кредитный скоринг

- Объект — заявка на выдачу кредита банком
- Ответ — вернет ли клиент кредит
- Бинарная классификация

# Кредитный скоринг — признаки

- Бинарные: пол, наличие телефона, и т.д.
- Категориальные: место жительства, профессия, семейный статус, работодатель, и т.д.
- Порядковые: образование, должность, и т.д.
- Вещественные: возраст, зарплата, стаж работы, доход семьи, сумма кредита, и т.д.

# Кредитный скоринг — особенности

- Нужно оценивать вероятность дефолта

# Предсказание оттока клиентов

- Объект — абонент в определенный момент времени
- Ответ — уйдет или не уйдет в следующем месяце
- Бинарная классификация

# Предсказание оттока клиентов — признаки

- Бинарные: корпоративный клиент, подключенные услуги, и т.д.
- Категориальные: регион проживания, тарифный план, и т.д.
- Вещественные: длительность разговоров, количество СМС, частота оплаты, объем трафика, и т.д.

# Предсказание оттока клиентов — особенности

- Нужно оценивать вероятность ухода
- Сверхбольшие выборки
- Исходные данные — сырье логи

# Стоимость недвижимости

- Объект — квартира в Москве
- Ответ — стоимость в рублях
- Регрессия

# Стоимость недвижимости — признаки

- Бинарные: наличие балкона, мусоропровода, лифта, охраны, парковки, и т.д.
- Категориальные: район города, тип дома (кирпичный/блочный/панельный/монолит), ближайшая станция метро и т.д.
- Вещественные: число комнат, жилая площадь, расстояние до центра, до метро, возраст дома, и т.д.

# Стоимость недвижимости — особенности

- Выборка неоднородная, меняется со временем
- Разнотипные признаки
- Нужна интерпретируемая модель

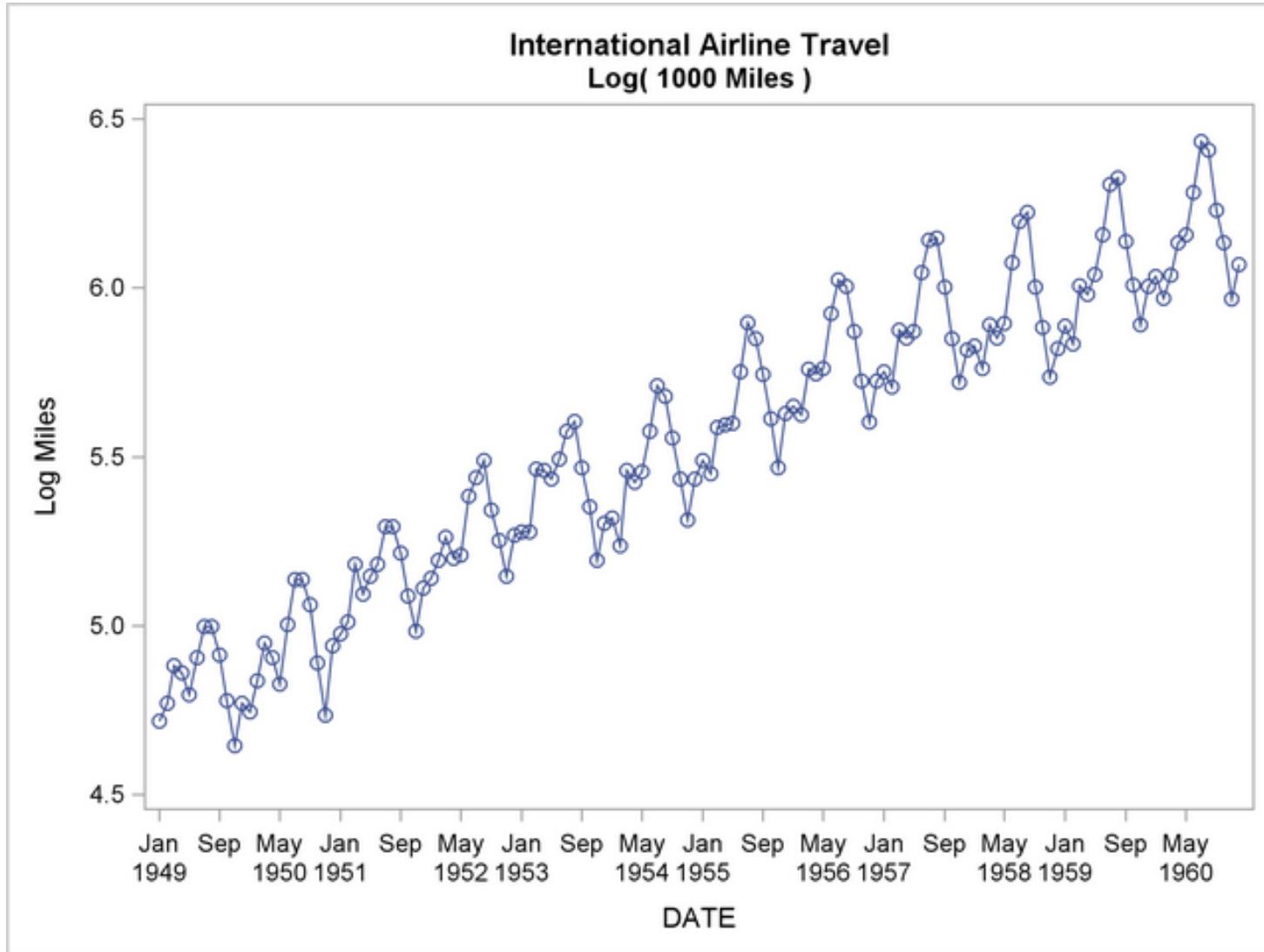
# Прогнозирование продаж

- Объект — тройка (товар, магазин, день)
- Ответ — объем продаж
- Регрессия
- Прогнозирование временных рядов

# Прогнозирование продаж — признаки

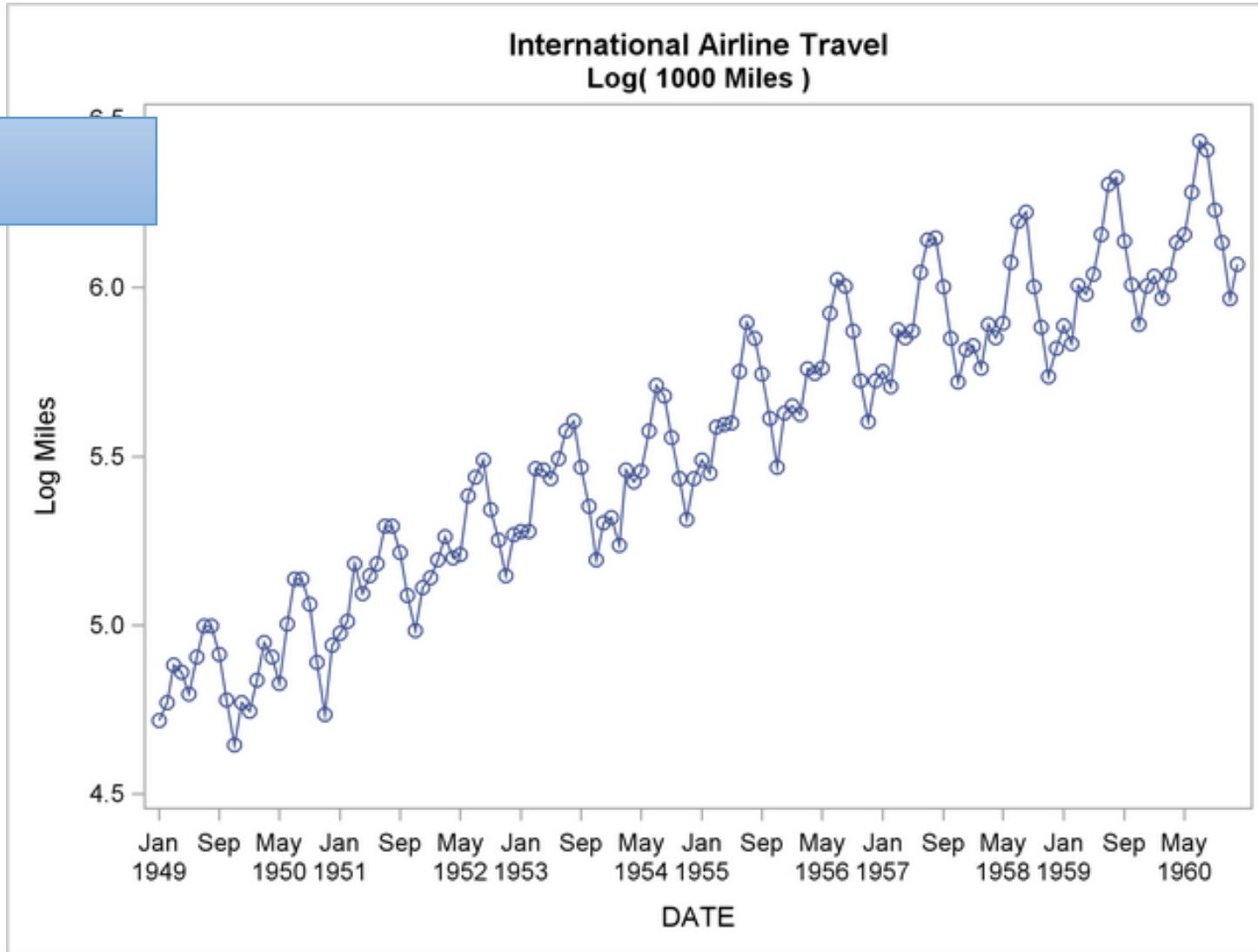
- Бинарные: выходной день, праздник, промоакция, и т.д.
- Вещественные: продажи в прошлые дни

# Временные ряды



# Временные ряды

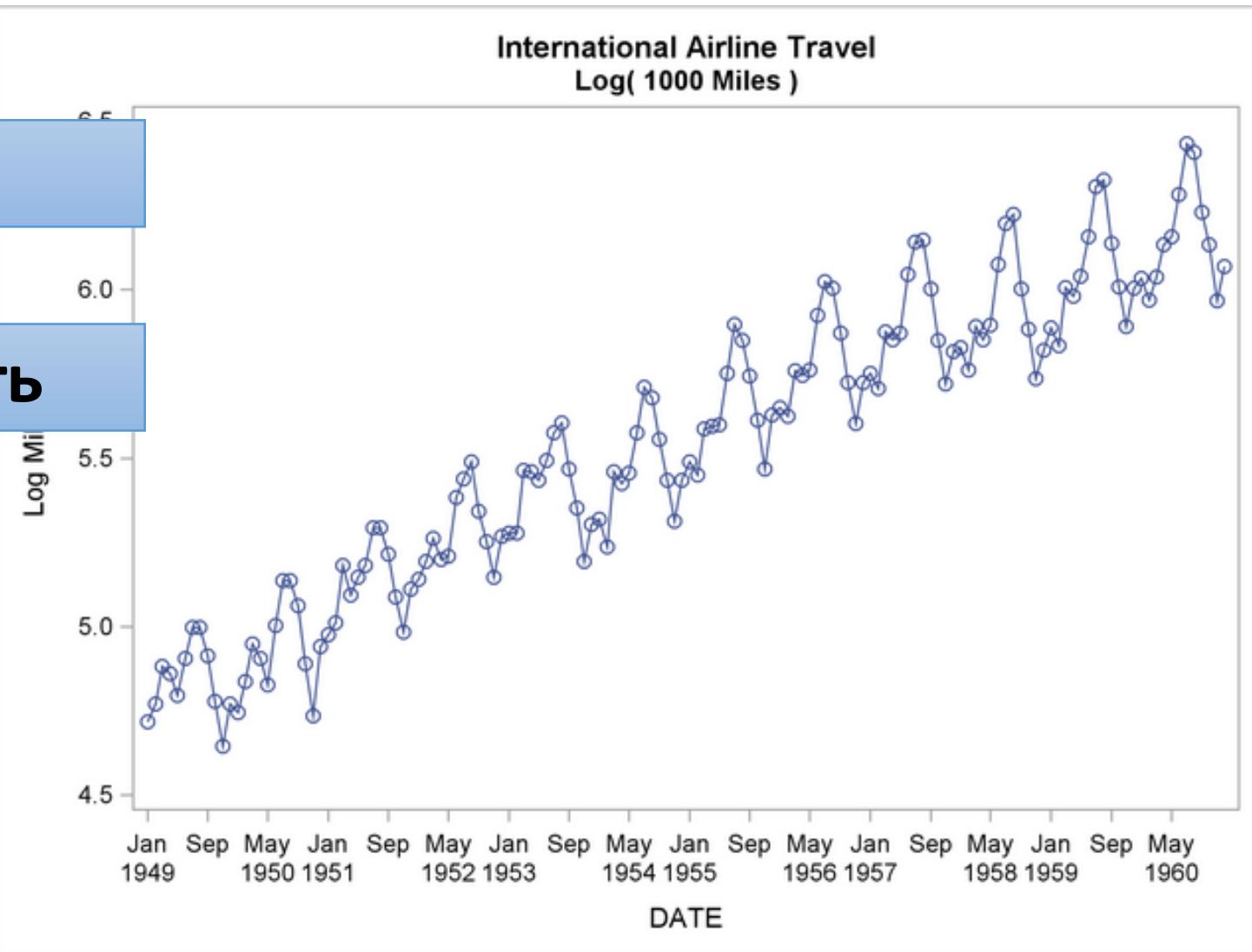
Тренд



# Временные ряды

# Тренд

# Сезонность



# Avito Context Ad Clicks Prediction

- kaggle.com
- Объект — тройка (пользователь, запрос, баннер)
- Ответ — кликнет ли пользователь по баннеру
- Классификация

# Avito Context Ad Clicks Prediction — признаки

- Все действия пользователя на сайте
- Профиль пользователя (браузер, устройство, IP-адрес)
- История показов и кликов для других пользователей
- 10 таблиц с сырьими данными

# Avito Context Ad Clicks Prediction — особенности

- Надо изобретать признаки
- Сотни миллионов показов
- Размер подготовленной выборки — терабайты
- Нужны технологии и алгоритмы работы с большими данными

# Рекомендательная система фильмов

- Объект — пара (пользователь, фильм)
- Ответ — понравится ли пользователю фильм?
- Регрессия? Классификация?

# Рекомендательная система — признаки

- Оценки фильмов от пользователей
- Возможно, профиль пользователя
- Возможно, информация о фильме

# Рекомендательная система — Amazon

## Frequently Bought Together



Price For All Three: \$86.01

Add all three to Cart    Add all three to Wish List

Show availability and shipping details

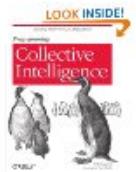
This item: Machine Learning for Hackers by Drew Conway Paperback \$33.87

Machine Learning in Action by Peter Harrington Paperback \$25.75

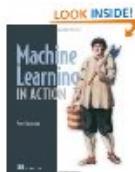
Programming Collective Intelligence: Building Smart Web 2.0 Applications by Toby Segaran Paperback \$26.39

## Customers Who Bought This Item Also Bought

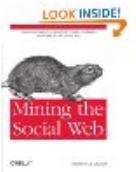
Page 1 of 17



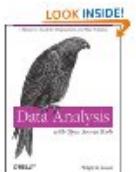
Programming Collective  
Intelligence: Building ...  
▶ Toby Segaran  
 (84)  
Paperback  
\$26.39



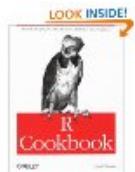
Machine Learning in Action  
▶ Peter Harrington  
 (10)  
Paperback  
\$25.75



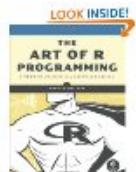
Mining the Social Web:  
Analyzing Data from ...  
▶ Matthew A. Russell  
 (19)  
Paperback  
\$26.36



Data Analysis with Open  
Source Tools  
▶ Philipp K. Janert  
 (29)  
Paperback  
\$24.05



R Cookbook (O'Reilly  
Cookbooks)  
▶ Paul Teator  
 (18)  
Paperback  
\$32.43



The Art of R Programming: A  
Tour of Statistical ...  
Norman Matloff  
 (29)  
Paperback  
\$25.06

Are any of these items inappropriate for this page? [Let us know](#)

# Рекомендательная система — особенности

- Много метрик для оптимизации: число кликов по рекомендациям, число новых для пользователя товаров, разнообразие предлагаемых жанров, и т.д.
- Особый вид данных: (пользователь, фильм/товар, оценка)
- Получение оценки — явный и неявный отклик

## Интересные предложения

РЕКОМЕНДУЕМ



Кулеры и системы охлаждения д...  
[Deepcool NEPTWIN V2](#)

от 2 548 ₽

ХИТ ПРОДАЖ



Защитные пленки и стекла для т...  
[Защитное стекло Xiaomi](#)

от 149 ₽

ТОВАР НЕДЕЛИ · ДО -20%



Электрообогреватели и тепловы...  
[Ballu BOH/CL-07](#)

от 1 630 ₽

СКИДКИ ДО -10%



Цифровые бытовые метеостанции  
[Oregon Scientific LW301](#)

от 8 990 ₽

РЕКОМЕНДУЕМ



Жесткие диски, SSD и сетевые н...  
[Samsung MZ-7KE512BW](#)

Территория Grohe



ХИТ ПРОДАЖ



Дрели, шуруповерты, гайковерты  
[Интерскол DA-12EP-01 ...](#)

РЕКОМЕНДУЕМ



Жесткие диски, SSD и сетевые н...  
[Samsung MZ-7KE1T0BW](#)

## Похожие товары



Canon EOS 200D Kit

от 32 390 ₽

1 отзыв 109 предложений

Любительская зеркальная  
фотокамера

Байонет Canon EF/EF-S

Объектив в комплекте, модель  
уточняйте у продавца

Матрица 25.8 МП (APS-C)

Цвет:

Цены 109



4.0

Canon EOS 750D Kit

от 32 650 ₽

5 отзывов 133 предложения

Любительская зеркальная  
фотокамера

Байонет Canon EF/EF-S

Объектив в комплекте, модель  
уточняйте у продавца

Матрица 24.7 МП (APS-C)

Цвет:

Цены 133



Canon EOS M10 Kit

от 21 250 ₽

4 отзыва 89 предложений

Фотокамера с поддержкой  
сменных объективов

Байонет Canon EF-M

Объектив в комплекте, модель  
уточняйте у продавца

Матрица 18.5 МП (APS-C)

Цвет:

Цены 89



до -30%



Canon EOS M6 Kit

от 38 300 ₽

до 84 940 ₽

2 отзыва 105 предложений

Фотокамера с поддержкой  
сменных объективов

Байонет Canon EF-M

Объектив в комплекте, модель  
уточняйте у продавца

Матрица 25.8 МП (APS-C)

Цвет:

Цены 105



## С этим товаром часто покупают



4.0

### HIPER MP15000

Универсальные внешние аккумулято...

от 1 453 ₽

30 отзывов 33 предложения

Цвет: ●

Цены 33



2.5

### Apple EarPods (Lightning)

Наушники и Bluetooth-гарнитуры

от 1 590 ₽

6 отзывов 66 предложений

Цвет: ○

Цены 66



### Сетевая зарядка Apple

Зарядные устройства и адаптеры

от 642 ₽

16 предложений

Производитель: Apple

Тип: сетевая зарядка

Разъем подключения: for Apple  
(Lightning)

Цены 16



### Smart cover Apple

Чехлы для планшетов

от 3 080 ₽

4 предложения

Производитель: Apple

Совместимость: Apple

Тип: smart cover

Функция подставки: Да

Цвет: ● ●

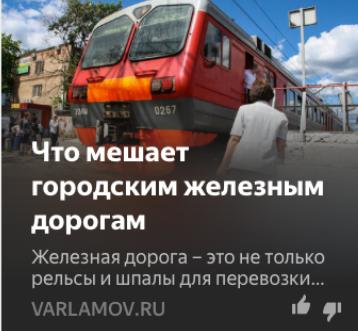
Цены 4



# Рекомендательные системы

- Персональные предложения для каждого пользователя на основе большого числа факторов
- Учёт статистики по всем пользователям сервиса
- Новый взгляд на маркетинг
- Работа маркетолога — правильное использование рекомендательных механизмов, выбор каналов для взаимодействия ИИ и пользователей

# Рекомендации контента



**Что мешает городским железным дорогам**  
Железная дорога – это не только рельсы и шпалы для перевозки...  
[VARLAMOV.RU](#)

**13 сюрпризов неайтишной компании**  
Отработав много лет в компаниях, занимающихся разработкой программного обеспечения на заказ, невольно начинаешь задумываться — а как всё-таки выглядит вся эта суэта с...  
[ХАБРАХАБР](#)



**Почему настоящие лидеры должны уметь думать медленно**  
Есть известная (но, возможно, апокрифическая) история о том, как теория относительности пришла в голову Альберту Эйнштейну, когда он ехал на велосипеде. Говорят, что Уоррен Баффетт читает не меньше шести часо...  
[HBR-RUSSIA.RU](#)



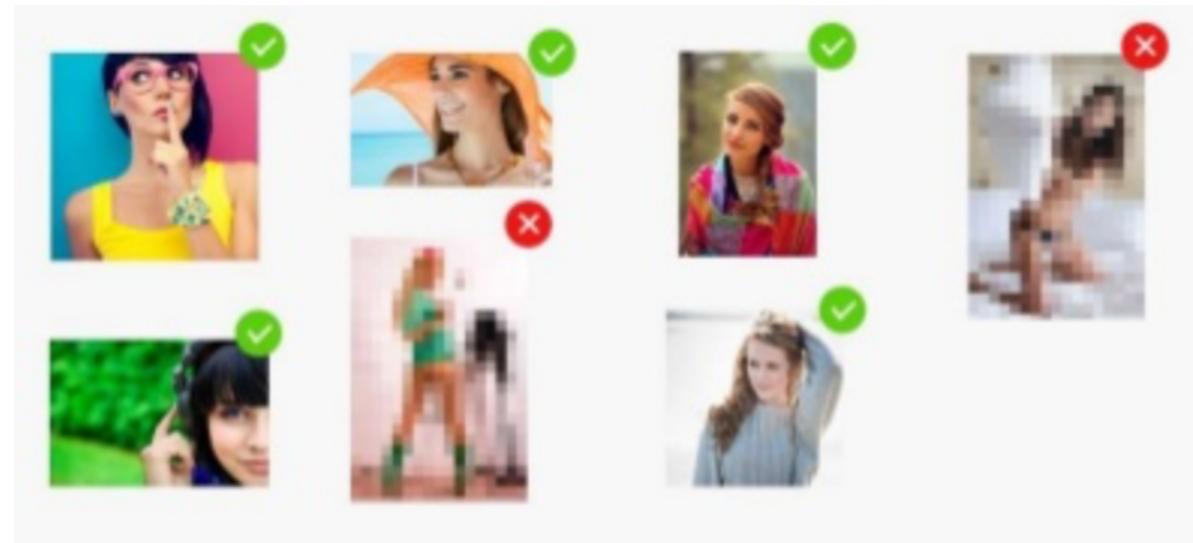
**Математики обыграли букмекеров**  
Букмекеров можно обыгрывать, если учесть, что они иногда выставляют не самые выгодные для себя коэффициенты, чтобы снизить риски. Международная груп...  
[N+1](#)

# Рекомендации контента

- Медийный бум приводит к взрывному росту объёмов информации в сети
- Рекомендательные системы помогают ориентироваться
- Для авторов — поиск целевой аудитории
- Пионеры в Китае — Toutiao (более 100 миллионов активных пользователей) и другие платформы

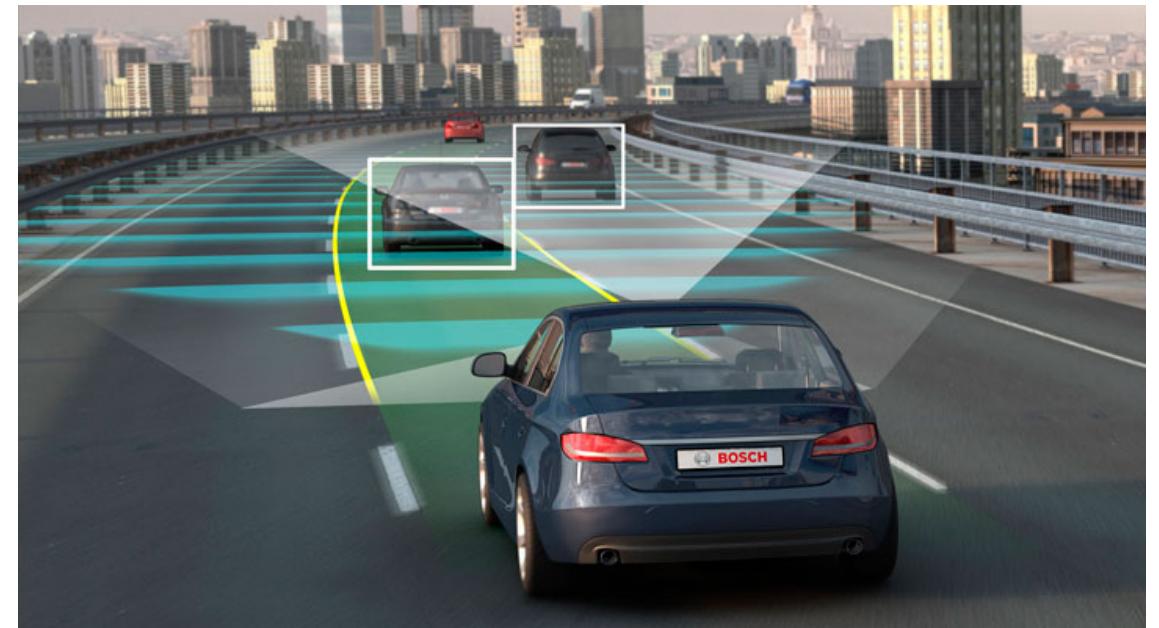
# Автоматическая модерация

- Сервис онлайн-знакомств
- Фото в профиле не должно содержать эротику и не должно быть фотографией знаменитости
- Точность 88%
- Экономия порядка \$1,000,000 в год



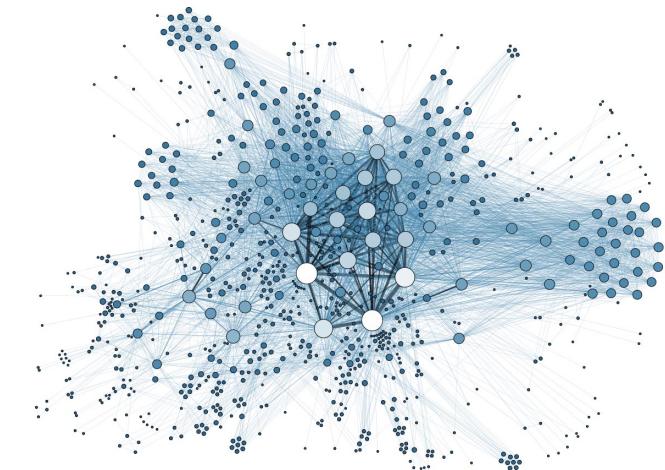
# Экономические вызовы

- Создание новых отраслей экономики
  - Личные помощники
  - Персонализированная медицина
  - Гибкая сфера услуг
- Отмирание ряда профессий
  - Дальнобойщики
  - Водители такси
  - Пилоты самолётов
  - Операторы колл-центров
- Замена человека в творческих видах деятельности



# Машинное обучение в экономике и социологии

- Финансы и финтех: анализ транзакционных и поведенческих данных, обнаружение фрода
- Страхование: предсказание вероятности аварии по данным с датчиков автомобиля
- Оценка мнений и трендов: анализ данных социальных сетей, форумов, новостных ресурсов
- Data-driven принятие решений



# Машинное обучение в юриспруденции

- Поиск близких дел и материалов
  - Проверка договоров, оптимизация правовых текстов
  - Автоматизация принятия решений в суде
  - Выявление проблем и трендов
- 
- Правовые вопросы: обработка и передача больших данных, персональные данные, творчество, автопилоты

# Откуда взять данные?

- **Социология:** лайки, комменты, посты в соцсетях и блогах
- **Международные отношения:** новости из разных источников, высказывания официальных лиц, курсы валют и акций
- **Экономика:** трансакции физических и юридических лиц, макроэкономические показатели, отчетность компаний
- **Лингвистика:** литературные произведения, общение в Интернете
- **Логистика:** данные по грузоперевозкам, загруженности складов, розничным продажам
- **Маркетинг:** поведение пользователей на сайте, онлайн-покупки и поисковые запросы, электронная переписка
- **Юриспруденция:** протоколы судов, данные о правоохранительной деятельности

# Резюме

- Много типов признаков — у всех свои особенности
- Много постановок задач — у всех свои особенности
- Много особенностей у конкретных прикладных задач

# На следующей лекции

- Метод k ближайших соседей для классификации и регрессии