

Curriculum Vitae



Carlos Eduardo Rivolta Junior

Brasileiro, 45 anos

Rua Tito Oliani, 437, Cidade de São Paulo

São Paulo – CEP: 04256-000

Cel: (11) 97176-1305

- ✓ Formado em Engenheiro da Computação, vem atuando no mercado brasileiro desde 1.997
- ✓ Atualmente estudando Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

• **Resumo**

Tenho bastante conhecimento na área de Telecom / Suporte. Sou uma pessoa que busca constantemente aprender e estar atualizado sobre oportunidades e desenvolvimentos na minha área de atuação. Sou Humilde e sempre busco oportunidades para crescimento profissional e pessoal e preocupado em contribuir para o sucesso da equipe e da empresa.

Tenho Conhecimento na língua inglesa no modo Intermediário e no espanhol em nível avançado, me sinto confortável em conversas em espanhol, já no inglês eu converso também com um pouco mais de dificuldade. Estou Estudando Inglês

Sou uma pessoa super calma e tranquilo, sem vícios, sou bem comunicativo, atencioso e gosto bastante de me interagir com as pessoas.

Espero que meu curriculum agrade os olhos de quem estiver lendo.

Deus abençoe.

Abaixo segue um pouco da minha trajetória profissional.

Histórico Profissional

➤ **SmartNX – Analista Telecom Sr – 01/04/2024 até 16/09/2024**

- Dentro da SmartNX, fui responsável na ajuda dos analistas N1 e N2 na resolução dos problemas voltado a Asterisk. Efetuava atendimento por telefone, Email, sistema como Jira e Salesforce e outros. Efetuava manutenção nos troncos VOIP dos clientes e ajudava na implantação de novos Troncos.
- Efetuava diariamente documentações com resolução de problemas para ajudar a equipe e fazia troubleshoot nos clientes para analisar possíveis falhas.

➤ **HMB Tecnologia – Analista Telecom Sr – 01/07/2023 até 15/07/2024**

- Responsável pela implementação e manutenção de soluções baseadas em discadores Asterisk, proporcionando uma comunicação eficaz e confiável.
- Desenvolvimento de scripts em Python para automação de processos, resultando em eficiência operacional e redução de custos.
- Gestão de plataformas Omni Channel para garantir uma experiência unificada aos clientes em todos os canais de comunicação.
- Administração de sistemas Leucotron e Aligera e GrandStream assegurando um ambiente de comunicação robusto e de alto desempenho.
- Implementação e administração de ambientes virtualizados, contribuindo para escalabilidade e flexibilidade das operações.

➤ **Akiva Software – Analista Telecom Sr – 05/05/2022 até 01/07/2023**

- Liderei a equipe responsável pela implantação bem-sucedida de sistemas de Call Center, melhorando significativamente a eficiência operacional e a qualidade do atendimento.
- Gerenciei e configurei PABX Asterisk, garantindo uma infraestrutura de comunicação robusta e adaptável às demandas da empresa.
- Realizei a implementação e manutenção de bancos de dados MySQL, assegurando a integridade e disponibilidade dos dados essenciais para as operações cotidianas.
- Configurei troncos de comunicação SIP, E1, R2, EBS e VSBC, proporcionando conectividade confiável e eficiente com outras redes e provedores.

➤ **KHOMP – Implantação de Sistemas - 01/07/2020 até 05/05/2022.**

- Instalação / Configuração e administração dos sistemas Khomp. Alinhamento de tronco SIP, Criação e configuração de Rotas.
- Responsável por implantação, configuração e troubleshooting de projetos de telefonia para Bancos, operadoras, contact center.
- Configuração e troubleshooting de SBCs e Media Gateway (vSBC, Manager, KMG, UMG) e Serviços khomp (Insight, Nagios);
- Suporte ao cliente em configurações e troubleshooting SIP, SIP - I, TDM, SS7 e Rede;
- Instalação física e lógica de Media Gateways, EBS, SBCs, Servidores;

➤ **HAIECON – Analista Telecom Senior - 01/02/2017 até 05/02/2020.**

- Eu era responsável por toda parte de telefonia e discador da empresa, administrava os servidores Windows e Linux. Administrava os Gateway da empresa que incluía os Leucotron, Grandstream, AudioCodes.

➤ **CDF – Central de Funcionamento. - 01/04/2015 até 05/10/2016.**

- Como Analista de Suporte Sênior, lidero iniciativas cruciais em infraestrutura e tecnologia, destacando-me na instalação e administração de servidores virtuais VMware integrados a uma Storage EMC. Realizei com sucesso a virtualização dos servidores da UolDiveo, incluindo a transferência do Taki (CRM), e implementei servidores de backup Linux com suporte a NFS e Veeam. Gerenciei o suporte remoto por meio do servidor ISL e administrei o firewall Cisco ASA 5000.
- Além disso, destaco minha experiência na instalação de servidor Linux no modo Squid, com suporte a WebFilter, e na administração do HBA VMware 5.5. Mantive operacionalidade básica no sistema Avaya, abrangendo aspectos como ramais, skill, URA, VND, tronco, rotas, AAR, ARS, CMS e WFO.
- Assumi responsabilidades abrangentes, incluindo a gestão da equipe de suporte técnico e a administração global da infraestrutura, alinhando práticas aos planos de trabalho ITIL. Conduzi reuniões semanais para alinhamento de tarefas e estratégias, além de implementar estratégias para a redução eficaz das contas telefônicas da empresa.

➤ **Vocalcom – Consultoria E Soluções de CallCenter Ltda. - 11/2011 até 03/2014.**

- Instalação e configuração da plataforma discadora, ACD (Onnet)
- Instalação e configuração de SQL 2005 e SQL 2008 (cluster)
- Instalação dos WebServer Vocalcom.
- Configuração de Servidores.
- Análise de Wireshark para ajuste de voz e configuração de E1
- Instalação e configuração de Gateway com placas E1 (Khompt), em Windows e Linux, ISDN e R2.
- Instalação e configuração HMP
- Análise de Log do sistema.
- Correção por patch.
- Configuração de Front-End, Uras, WorkSpace, através da ferramenta.

➤ **TND Brasil – Analista de Suporte Sênior (Consultoria) - 11/2010 até 05/2011.**

- Consultoria em clientes, projetista.
- Instalação e configuração de servidores Windows 2008, Instalação e configuração do SQL Server 2008, Cluster SQL, TMG, Exchange, Terminal Server, DFS, NTFS, DNS, WINS.
- Virtualização de Servidores usando VMWARE SERVER.
- Instalação e configuração de Linux (Red Hat) em servidores Blade.
- Instalação e administração de Firewall Linux, Sonic Wall, Aker Firewall, BRMA, Isa Server.
- Instalação e configuração de serviços de gerenciamento como Nagios, JFFNMS, Zabbix.

➤ **Danntech Informática - Analista de Suporte Sênior (Consultoria) 08/2010 até 11/2010.**

- Projetos de instalação e configuração de Servidores Aker Firewall.
- Instalação e configuração de Servidores IBM xseries ibm 225, 226 e 3200
- Instalação e configuração de windows Server 2003 e 2008 R2
- Instalação e configuração de Linux Red Hat, Fedora.
- Configuração de AD, VPN, MPLS, DNS, DHCP.
- Configuração do Exchange 2007.

➤ **TMKT Brasil - Analista de Suporte Pleno / Sênior - 07/2005 até 05/2009**

- Administrador de rede, em um ambiente de 50 servidores dentre eles windows 2000 server, 2003 (ad, dhcp, dns, wins), server 2008 server e linux. Divididos entre bancos de dados em sql 2000 e 2005 e Servidores de Instâncias onde esses executavam aplicativos altitude easy phone 6.0 e 7.1, Instalava e Administrava os Servidores CTI ligados ao DAC.
- Instalação, configuração e administração do Altitude nos Servidores.
- Instalação e configuração de Servidores BRMA (Firewall e Email) Wsus 3.0, instalação e configuração de sharepoint com regras e templates básicos.
- Virtualização: Hyper-V, Vmware, Citrix

Cursos:

- COMPUTER ASSEMBLY AND MAINTENANCE * MCP NT 4.0 – IMPACT
- MCSA 2003 – KA SOLUTIONS
- CCNA - FUNDAÇÃO BRADESCO
- MICROSOFT WINDOWS SERVER 2008 - IMPACTA
- AKER SECURITY SOLUTION - IMPACTA
- LINUX, UTAH – GREEN TREINAMENTOS
- COBIT / ITIL – GREEN TREINAMENTOS
- KHOMP (VOIP - VOICE OVER IP)
- VCP-5 "VMWARE ESXI" - CNT Brazil.
- HYPER-V – KA SOLUTIONS
- EMC – STORAGE - UDEMY
- FREESWITCH - UDEMY
- EXCHANGE / ISA SERVER - ALURA
- MIKROTIK - ALURA
- ASTERISK - TECCAMP
- LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO – PROFº NELIO ALVES

Experiencias

- * C / C++
- * JAVA
- * PHYTON
- * SCRUM – MASTER
- * SPRING BOOT
- * POWER BI
- * DOCKER E KUBERNETES