

Atividade acadêmica de Gestão por Processos em EAD – 2020/1

Planejamento - Turma 63 Professora: Rosa Paula Pires

Data	Programação
1 - 06/03 Presencial	<u>Apresentação do professor, dos alunos, do planejamento no CANVAS e dos métodos de avaliação</u> <u>Atividade1:</u> Participar da aula <u>Atividade2:</u> Apresentação no Fórum <u>Leitura:</u> Capítulo 2 do livro “Gestão por Processos”
2-13/03 Virtual	<u>Temática:</u> Relacionando Estruturas Organizacionais e Processos. <u>Leitura:</u> Capítulos 1 e 3 do livro “Gestão por Processos” <u>Leitura:</u> Caso “Cupins são mestres construtores” <u>Ferramenta:</u> Fórum (peso 0,6) <u>Atividade 1:</u> A partir das leituras, extrair do caso “cupins são mestres construtores” citações relacionadas com o conceito de estrutura organizacional e processos e apresentá-las no fórum. <u>Atividade 2:</u> Assistir o vídeo – As vantagens da gestão por processos (HSM)
3-20/03 Virtual	<u>Temática:</u> Analisando estruturas organizacionais / Identificando processos <u>Leitura:</u> Capítulos 1 e 3 do livro “Gestão por Processos” <u>Ferramenta:</u> Tarefa individual (envio de arquivo único – peso 1,6) <u>Atividade:</u> A partir da leitura realizada, inicialmente escolher uma empresa. Deve-se identificar o tipo e as características (pontos fortes e fracos) da estrutura organizacional da mesma (pode ser uma empresa de atuação do aluno ou a ser pesquisada). Após a análise estrutural, identificar um processo relevante desta empresa, justificando sua importância e descrevendo brevemente suas etapas. Postar a atividade em arquivo único (pdf). Data limite: 29/03.
4 -27/03 Virtual	<u>Temática:</u> Relações entre estrutura e processos <u>Leitura 1-</u> Processo, que processo? (GONÇALVES, José Ernesto Lima. Revista RAE, Ago/Set. 2002). <u>Leitura 2-</u> As empresas são grandes coleções de processos. (GONÇALVES, José Ernesto Lima. Revista RAE, Jan/Mar. 2000). <u>Ferramenta 1:</u> Fórum <u>Atividade 1:</u> A partir da leitura, cada aluno deverá interagir sobre a relevância do tema com os demais colegas <u>Ferramenta 2:</u> Webconferência (horário de 20h até 21h) <u>Atividade 2:</u> Interagir com o professor e demais colegas para sanar dúvidas sobre o conteúdo
5 -03/04 Virtual	<u>Temática :</u> Importância do mapeamento na metodologia da gestão por processos <u>Leitura:</u> Capítulo 4 do livro “Gestão por Processos” (etapa de mapeamento de processos) <u>Ferramenta:</u> Fórum (peso 0,6) <u>Atividade:</u> Discutir a relevância da etapa de mapeamento de processos, apresentando o que deve ser realizado na referida etapa.
6 – 10/04 Virtual	<u>Temática:</u> Discutindo os processos da organização e seus gargalos <u>Atividade 1:</u> Ler o livro “A Meta” e/ou assistir o filme “A Meta” <u>Ferramenta 1:</u> Fórum (peso 0,6) <u>Atividade 2:</u> Discutir no fórum a relevância do conteúdo do filme/livro para a melhoria dos processos empresariais, criando tópicos de discussão e interagindo com os demais colegas. Apresentar no fórum uma restrição de um processo conhecido pelo aluno, justificando porque é um gargalo
7 -17/04 Virtual	<u>Temática:</u> Gestão por processos <u>Leitura 1:</u> Apostila “Processos Empresariais” <u>Leitura 2:</u> Capítulo 4 do livro “Gestão por Processos” (todo o capítulo) <u>Ferramenta 1:</u> Fórum (peso 0,6) <u>Atividade 1:</u> Cada participante deve responder as questões disponibilizadas pela professora, com base nas leituras. <u>Ferramenta 2:</u> Webconferência (horário de 20h até 21h) <u>Atividade 2:</u> Interagir com o professor e demais colegas para sanar dúvidas sobre o conteúdo
	Programação

08 -24/05 Presencial Física	<p>Avaliação individual e sem consulta de todos os conteúdos ministrados</p> <p>Instruções: Realizar as leituras propostas na disciplina, preparando-se para resolver questões objetivas e dissertativas (peso 6,0).</p> <p>Leitura: Todos os textos sugeridos no decorrer das aulas.</p>
09 – 01/05 Virtual	<p>Temática: Mapeamento de Processos</p> <p>Leitura 1: Apostila “Processos Empresariais”</p> <p>Leitura 2: Capítulo 4 do livro “Gestão por Processos”</p> <p>Ferramenta 1: Fórum (atividade em grupo)</p> <p>Atividade 1: Descrever o processo crítico escolhido pelo grupo (a ser melhorado). Para tanto devem ser apresentadas todas as etapas do referido processo com os respectivos problemas detectados</p>
10 –08/05 Virtual	<p>Temática: Mapeamento de Processos</p> <p>Leitura 1: Apostila “Processos Empresariais”</p> <p>Leitura 2: Capítulo 4 do livro “Gestão por Processos”</p> <p>Ferramenta: Tarefa individual (envio de arquivo único – peso 0,5 no Grau B)</p> <p>Atividade: Elaborar o fluxograma para o exercício proposto pela professora e após postar a atividade em arquivo único (pdf). Data limite: 17/05</p>
11 –15/05 Virtual	<p>Temática: Análise de processos e <i>Benchmarking</i></p> <p>Leitura 1: Capítulo 4 do livro “Gestão por Processos”</p> <p>Leitura 2: Artigo sobre benchmarking</p> <p>Ferramenta 1: Fórum</p> <p>Atividade 1: A partir da leitura, cada aluno deverá responder as questões disponibilizadas pela professora, com base nas leituras propostas (peso 0,4)</p> <p>Ferramenta 2: Webconferência (horário de 20h até 21h)</p> <p>Atividade 2: Registrar sua contribuição na Web e interagir com o professor e demais colegas sobre a temática da respectiva aula.</p>
12 -22/05 Virtual	<p>Temática: Análise e Implementação de processos</p> <p>Leitura 1: Capítulo 4 do livro “Gestão por Processos”</p> <p>Ferramenta: Fórum (peso 0,4)</p> <p>Atividade: A partir da leitura, cada aluno deverá discutir no fórum a relevância das etapas, bem como as suas respectivas dificuldades.</p>
13 – 29/05 Virtual	<p>Temática: Manutenção de processos (Medições/ Indicadores)</p> <p>Leitura 1: Capítulo 4 do livro “Gestão por Processos”</p> <p>Leitura 2: Artigo sobre indicadores</p> <p>Ferramenta 1: Fórum (peso 0,3)</p> <p>Atividade 1: Cada participante deve pesquisar tipos de indicadores de desempenho (no mínimo três) e descrever no fórum sua aplicabilidade para a Manutenção de Processos.</p>
14 – 05/06 Virtual	<p>Temática: Estruturação do trabalho final – Mapeamento e análise de um processo real</p> <p>Atividade: Desenvolver as etapas do trabalho final referentes aos tópicos de Mapeamento e Análise do Processo alvo do estudo (com a definição dos indicadores para o processo melhorado). Utilizar as leituras propostas para sustentar teoricamente cada uma das etapas.</p> <p>Cada participante do grupo deve contribuir com a construção do trabalho.</p> <p>Leituras: Todos os textos sugeridos no decorrer das aulas</p> <p>Ferramenta: Fórum</p>
15 – 12/06 Virtual	<p>Temática: Gestão da Qualidade</p> <p>Leitura (ebook disponível na biblioteca): Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade: ISO 9001:2015. Rio de Janeiro: Atlas, 2016</p> <p>Ferramenta: Fórum (peso 0,4)</p> <p>Atividade: Discutir no fórum a importância da gestão da qualidade nas organizações.</p>

Programação

16 – 19/06 Virtual	<p>Temática / Ferramenta 1: Finalização e postagem do trabalho final, em grupo.</p> <p>Instruções: Um integrante do grupo deve postar a atividade em arquivo único (pdf). Data limite: 19/06 (peso 2,0).</p> <p>Temática 2: Preparação para a avaliação com revisão do conteúdo</p> <p>Ferramenta 2: Webconferência (horário de 20h até 21h)</p> <p>Atividade 2: Interagir com o professor e demais colegas para sanar dúvidas sobre o conteúdo</p>
17 – 26/06 Presencial Física	<p>Avaliação individual e sem consulta de todos os conteúdos ministrados</p> <p>Instruções: Realizar as leituras propostas na disciplina, preparando-se para resolver questões objetivas e dissertativas (peso 6,0).</p> <p>Leitura: Todos os textos sugeridos no decorrer das aulas.</p>
18 – 03/07 Virtual	<p>Temática: Aula síntese. Comunicação e revisão do grau B.</p> <p>Ferramenta: Fórum de dúvidas</p> <p>Atividade: Interagir com o professor para sanar dúvidas sobre o grau e o conteúdo.</p>
19 -10/07 Presencial Física	<p>Avaliação individual e sem consulta para recuperação de nota de um dos graus (equivalente a 100%).</p> <p>Instruções: Realizar as leituras propostas na disciplina, preparando-se para resolver questões objetivas e dissertativas.</p>

1. Metodologia para avaliação

Para a composição da avaliação é requerida a presença do aluno em todas as atividades propostas (presenciais e virtuais).

- Composição do **grau A**: Somatório dos trabalhos realizados à distância no CANVAS + Prova individual **presencial obrigatória** (40% + 60%) = 100%. As atividades realizadas por meio do CANVAS receberão notas de acordo com a qualidade e quantidade das interações. Cada tarefa deve conter as referências teóricas de consulta no corpo do texto. A prova presencial será baseada na bibliografia utilizada nas aulas.
- Composição do **grau B**: Somatório dos trabalhos individuais realizados à distância + trabalho em grupo+ prova individual (20%)+(20%) + (60%) = 100%
- A construção do trabalho final se dará no ambiente virtual de aprendizagem.

2. Instruções para atividades e contato com professor

- **Da postagem pelos alunos:** data limite e forma para postagem das atividades deverão ser realizadas conforme instruções publicadas.
- **Dos esclarecimentos de dúvidas:** será realizado no Fórum de dúvidas.
- **Das atividades on-line e em tempo real (webs):** serão realizados no período entre 20 horas até 21 horas.
- **Material de apoio à aprendizagem:** é muito importante que realizem as consultas recomendadas às bibliografias da atividade acadêmica.