

## CARACTERIZAÇÃO DE ATIVIDADE ACADÊMICA

### Identificação

**Atividade Acadêmica:** 092182 - Gestão por Processos

**Período Letivo:** 2019/2

**Carga Horária Total:** 60 horas-aula

**Créditos Acadêmicos:** 04

**Distribuição da Carga Horária:**

Teoria: 60 horas-aula

### Competências

Capacidade de mapear processos através de diferentes ferramentas analíticas e de sistemas de informação;

Capacidade de analisar criticamente os processos de forma a identificar as causas dos problemas dos efeitos indesejados e propor alternativas de solução;

Capacidade de medir e analisar resultados, para a melhoria contínua;

Capacidade de atuar criativamente na busca de alternativas para a resolução de problemas;

Capacidade de agir de forma proativa nos processos organizacionais;

Capacidade de interação e liderança em grupos/equipes para promover a mudança.

### Conhecimentos

**A visão sistêmica da organização e os processos:** Conceitos. Relações entre estrutura e processos. Estruturas orientadas para processos.

**Metodologia da Gestão por Processos:** Mapeamento. Análise. Implementação. Manutenção.

### Metodologias, técnicas e recursos de ensino e aprendizagem

As metodologias estarão diretamente relacionadas às competências a serem trabalhadas e podem constituir-se de: trabalho em grupo, seminários, técnicas de dinâmica de grupo (baseadas em metodologia CAV – ciclo de aprendizagem vivencial), estudos de caso, interação por meio do ensino à distância (AVA).

Na modalidade a distância, as aulas se desenvolvem dentro da plataforma virtual Moodle - Ambiente de Aprendizagem ([www.moodle.org](http://www.moodle.org)). Trata-se de um sistema de administração de atividades educacionais destinado à criação de comunidades on-line, em ambientes virtuais voltados para a aprendizagem. Como meios de comunicação/interação, utilizam-se fóruns para o desenvolvimento de discussão assíncrona e

troca de material entre os participantes, e-mails, chats, para ampliação de discussões síncronas (dentro da plataforma). Para expansão do conteúdo, utiliza-se um conjunto de ferramentas: Arquivos para postagem e compartilhamento de arquivos comuns; Diário Individual para registro de dúvidas e apreensões pessoais em relação à atividade; Glossário para o compartilhamento e ligação de termos utilizados pelo curso; Página Wiki para desenvolvimento de atividades de escrita colaborativa; Questionários para composição de questões e respostas cujo material é armazenado em uma base de dados; Tarefas para implementação e descrição de atividades com possibilidades de entrega em arquivo ou texto on-line; Lições com roteiros que permitem a disponibilização de conteúdo em forma de páginas seguidas por perguntas; Quadro de Notas para integração e correção de notas pelo professor através da configuração de uma escala de notas e, além disso, aulas remotas (gravação de vídeos das aulas do professor disponibilizada na web). Os recursos materiais serão sempre utilizados em consonância com as metodologias utilizadas. Os encontros presenciais serão definidos no programa da atividade, elaborado pelo professor.

## Metodologias, técnicas e recursos de avaliação

A avaliação será feita no decorrer do percurso formativo, de forma individual e coletiva, utilizando-se de diferentes instrumentos como: resenhas, preparação e participação crítica e reflexiva em seminários, provas, relatórios de trabalho, entre outros, tendo como objetivo aferir o desenvolvimento das competências previstas.

Na modalidade a distância, a avaliação da aprendizagem, de caráter contínuo e processual, será realizada de forma presencial e pelo acompanhamento do desenvolvimento da aprendizagem do aluno nas atividades a distância. Serão utilizados instrumentos e metodologias variadas, caracterizados, em sua concepção, pela interdisciplinaridade e contextualização de conhecimentos, tais como provas, resolução de problemas, trabalhos individuais e coletivos, debates através de Fóruns ou Chats, relatórios, estudos de caso resenhas.

Na modalidade a distância a avaliação incluirá os resultados das atividades realizadas na forma virtual, correspondendo a 40 % de cada um dos graus parciais, e resultados dos instrumentos utilizados nas avaliações presenciais, correspondendo a 60% desses mesmos graus.

## Bibliografia básica

HALL, Richard H. **Organizações:** estruturas, processos e resultados. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.  
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Administração de processos.** São Paulo: Atlas, 2006.  
OLIVEIRA, Saulo Barbará de. **Gestão por processos:** fundamentos, técnicas e modelos de implementação. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

## Bibliografia complementar

CRUZ, T. **Sistemas, organização e métodos.** Estudo integrado das novas tecnologias de informação. São Paulo: Atlas, 1997. 230p.  
CURY, A. **Organização e métodos:** uma visão holística. Perspectiva comportamental & abordagem contingencial. 6. ed. São Paulo: Atlas, 1994.  
FALCONI, V. **Qualidade total:** padronização de empresas. Belo Horizonte: QFCO, 1991.  
ROBBINS, Stehn P. **Administração:** Mudanças e Perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2000.

---

TIDD, Joe; BESSANT, John; PAVITT, Keith. Gestão da inovação. 3ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2008.