

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Maraknya penggunaan teknologi di berbagai produk digital membuat banyak instansi baik dari pemerintahan maupun swasta mulai berkontribusi dalam menyelesaikan pekerjaannya. Keuntungan yang diberikan oleh teknologi baik dari kecepatan, kemudahan dalam pengoperasiannya, ketelitian dan banyak hal lainnya, selain itu banyak kegiatan-kegiatan yang semakin efektif dan efisien yang dilakukan dalam sebuah teknologi seperti komputer bahkan telepon selular sekalipun, dari mulai melakukan pekerjaan, pembelajaran, sekedar berkomunikasi, pencarian informasi sampai melakukan pembelian serta melakukan aktifitas kompleks sekalipun dapat dilakukan dengan teknologi.

Saat ini pegawai Kementerian Agama (Kemenag) telah menggunakan teknologi dalam pencatatan kegiatan akan tetapi kepala unit dan kepala kantor tidak menerima data kegiatan tersebut karena pencatatan tidak di simpan ke server akan tetapi disimpan di komputer masing-masing. Untuk mendapatkan hasil dari evaluasi harus mengumpulkan laporan-laporan kegiatan pegawainya serta penghitungan jumlah kegiatan yang masih manual membuat kepala tiap unit kerja bahkan kepala kantor kesulitan dalam memonitoring pegawainya. Sanksi yang bisa di berikan dilihat dari evaluasi diantaranya sanksi teguran, tertulis bahkan pemecatan. Evaluasi ini juga bisa digunakan untuk pemindahan pegawai yang tidak cocok dengan pekerjaannya di Kementerian Agama (kemenag) dan bahkan bisa naik ke tempat yang memiliki *grade* kantor yang lebih besar bagi pegawai yang memiliki potensi dalam mengerjakan pekerjaannya.

Pencatatan kegiatan ini dirasa sangat penting untuk direalisasikan akan tetapi masih dirasa belum menjadi kebutuhan bagi setiap pegawai dikarenakan pengerjaan kegiatan tidak selalu di pantau pengerjaannya sehingga pegawai menunda pencatatan bahkan kegiatan. Tiap atasan unit kerja menginginkan bawahannya bekerja seefektif mungkin dalam melakukan pencatatan, ditambah ketepatan waktu serta kelalaian yang dapat dikurangi dalam melakukan pencatatan

kegiatan dilihat dari latar belakang para pegawai yang tidak semua mendalami ilmu komputer khususnya dalam pengoperasiannya. Evaluasi dan monitoring dapat membantu kepala kantor dalam pengambilan keputusan secara sistematis. Diharapkan hasil evaluasi ini dapat meningkatkan semangat para pegawai dalam melakukan pencatatan atau pelaporan kinerja setiap harinya sehingga kepala atau atasan dapat memberikan pembinaan dan pelatihan yang akan diberikan sesuai dengan pegawai internal jika diperlukan.

Dari latar belakang yang telah dijabarkan, maka penulis mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI MONITORING DAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA HARIAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA DEPOK”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun sistem informasi monitoring dan evaluasi capaian kinerja harian yang dapat meningkatkan kinerja bulanan untuk membantu meningkatkan potensi pegawai pada kantor Kementerian Agama Kota Depok?
- b. Bagaimana penerapan hasil monitoring dan evaluasi pada laporan kegiatan pegawai di tiap bulannya?
- c. Bagaimana merancang sistem informasi monitoring dan evaluasi berbasis *cloud* pada kantor Kementerian Agama Kota Depok?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi lembar kinerja harian pada kantor Kementerian Agama Kota Depok dalam monitoring serta memberikan evaluasi pada pencatatan kegiatan yang dilakukan oleh tiap pegawai di KEMENAG. Sehingga dapat mempermudah dalam memonitoring kinerja tiap pegawai khususnya pada setiap unit kerja yang ada pada kantor KEMENAG. Mengurangi kegiatan yang masih dilakukan secara manual

seperti penghitungan jumlah kegiatan serta pencatatan kegiatan yang mengalami kesalahan dalam pencatatan serta evaluasi yang harus direncanakan secara manual.

Evaluasi secara sistematis bertujuan untuk mempermudah kepala kantor dalam pengambilan keputusan terhadap pegawainya. Baik dalam pemberian pembinaan serta pelatihan jika dibutuhkan dan sanksi terhadap pegawai yang tidak sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh kepala kantor.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian terhadap pihak terkait, baik itu masyarakat umum, komunitas khusus, atau Lembaga. Manfaat dari penelitian skripsi ini, adalah sebagai berikut:

##### **1.4.1 Bagi Penulis**

- a. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu (SI), Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di UPN Veteran Jakarta.
- b. Untuk mempraktekan secara langsung dan meningkatkan ilmu-ilmu yang telah didapatkan di perkuliahan.
- c. Untuk mengetahui kondisi dan masalah sebenarnya yang terjadi di dunia kerja serta membandingkan teori-teori yang ada dengan masalah yang sebenarnya.
- d. Untuk memperkenalkan gambaran umum perusahaan yang diperlukan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja sesuai dengan bidangnya dan sebagai pengalaman kerja.
- e. Menambah kepercayaan diri dan keberanian serta tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang dipercayakan oleh instansi / perusahaan kepada mahasiswa.

##### **1.4.2 Bagi Perusahaan**

- a. Dengan tersedianya aplikasi ini tentunya akan membuat kegiatan proses bisnis perusahaan akan semakin mudah, efektif dan efisien.

- b. Membantu perusahaan dalam menyiapkan pengambilan keputusan, peningkatan pelayanan dan kualitas perusahaan.
- c. Sebagai upaya ikut membantu perusahaan dalam menyiapkan tenaga terampil bagi mahasiswa yang akan terjun ke dunia kerja.
- d. Menjalin kerja sama dan saling mengenal antara perusahaan dan universitas, sehingga bisa dijadikan referensi untuk menyiapkan tenaga kerja yang lebih maju dan kompetitif.
- e. Sebagai bahan masukan dalam mendapatkan program yang efektif dan efisien untuk kebutuhan informasi.

#### **1.4.3 Bagi Universitas**

- a. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi pelajaran yang diperoleh di bangku kuliah dalam menerapkan ilmunya dan sebagai bahan evaluasi.
- b. Memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja sebenarnya.
- c. Sebagai bentuk silaturahmi agar terjalin kerja sama “bilateral” antara universitas dengan perusahaan.
- d. Dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kerja.
- e. Dapat dikenal di dunia industri kerja sebagai universitas dengan mahasiswa kompeten dengan praktiknya di lapangan.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Agar penulisan yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan tujuan penulisan, baik dalam pengumpulan dan pengolahan data, serta menarik kesimpulan, maka ruang lingkup penulisan dan Batasan masalah mencakup sebagai berikut:

- a. Studi kasus dilakukan pada Kantor Kementerian Agama Kota Depok.
- b. Sistem yang akan dikembangkan mencakup monitoring serta evaluasi pada pencatatan kinerja harian pegawai di kemenag. Dimana monitoring

yang dilakukan adalah pencatatan kegiatan setiap pegawai di kemenag serta evaluasi yang di ambil berada di tiap bulannya.

- c. Metode pengembangan sistem menggunakan OOAD (*Object Oriented Analysis Design*) dengan model pengembangan sistem menggunakan RAD (*Rapid Application Development*). Penelitian ini dilakukan sampai tahap pengkodean dan *blackbox-testing*.
- d. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dengan menggunakan *Framework* Laravel 5.4 dan MYSQL 5.7 sebagai databasenya. Sedangkan software pendukung pembuatan sistem diantaranya: Xampp 3.2.2, Visual Studio Code, apache 2.4.25, Bootstrap, Star UML, Microsoft Office Visio 2016.

## **1.6 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini berupa sistem informasi monitoring dan evaluasi pencatatan kegiatan pegawai Kementerian Agama kota Depok berbasis *web* yang dijadikan capaian kinerja para pegawainya. Dengan dibangunnya sistem ini diharapkan dapat ikut berkontribusi dengan Kemenag untuk membantu para atasan unit kerja dan kepala kantor dalam memantau kinerja para bawahannya agar kinerja pegawai Kemenag dapat meningkat.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dan penyusunan penelitian proposal seminar teknologi informasi ini dengan urutan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang masalah yang menjadi dasar pelaksanaan penelitian ini yang berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah. Bab ini juga menjabarkan tentang tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan luaran penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan konsep dan teori dasar materi yang terkait dan digunakan selama penelitian dan yang digunakan untuk membantu penulis dalam membangun sistem informasi monitoring dan evaluasi pada Kantor Kementerian Agama Kota Depok, meliputi: sistem informasi, kinerja, sistem penilaian prestasi kerja, evaluasi kinerja, standard kinerja, kriteria capaian kinerja Kemenag, monitoring, PIECES, UML, RAD, database, laravel dan penelitian terkait.

## **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjabarkan tentang metodologi pengumpulan data pada tempat penelitian. Pembahasan terkait dengan tempat perusahaan, bagaimana data-data diolah. Serta *tools* yang dipakai untuk mengembangkan sistem informasi monitoring dan evaluasi pada kantor kementerian agama kota depok berbasis *web*.

## **DAFTAR PUSTAKA**