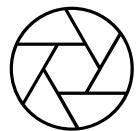


Agenda

1. Objetivos de aprendizaje
2. Marco General de la Planeación
3. Planeación Integral en Salud
4. Cadena de Valor y contexto del seguimiento.
5. Conceptos y práctica de indicadores

Objetivos de aprendizaje



Comprendión del marco general del proceso de planeación territorial.



Claridad del concepto de indicadores y los tipos de indicador.



Habilidad para formular indicadores de acuerdo con sus procesos de planeación.

Marco General de la Planeación en Colombia

Proyecto LHSS Colombia - Programa Comunidades Saludables de USAID



Planeación como política pública

- ▶ **CP 1991:** Art. 339 define la planeación como una función del Estado que debe ser adelantada de manera participativa, descentralizada y articulada, y que debe ser considerada como un instrumento de desarrollo nacional.
- ▶ **Ley 152 de 1994:** define el Sistema Nacional de Planeación como el conjunto de principios, normas, procesos, instituciones y recursos destinados a orientar y articular el desarrollo económico, social y cultural del país
- ▶ **Ley 715 de 2001:** Facultades de las entidades territoriales, autonomía para planificar

La planeación forma parte integral del ciclo de las políticas públicas y puede ser definida como:

El conjunto de procesos que de manera coordinada y sistémica determinan acciones para alcanzar un objetivo que genere valor público a la sociedad, materializando cómo se deben lograr dichos objetivos.

- ▶ En Colombia y con base en la NGP se habla de **Planeación y Gestión Orientada a Resultados –GPOR:**

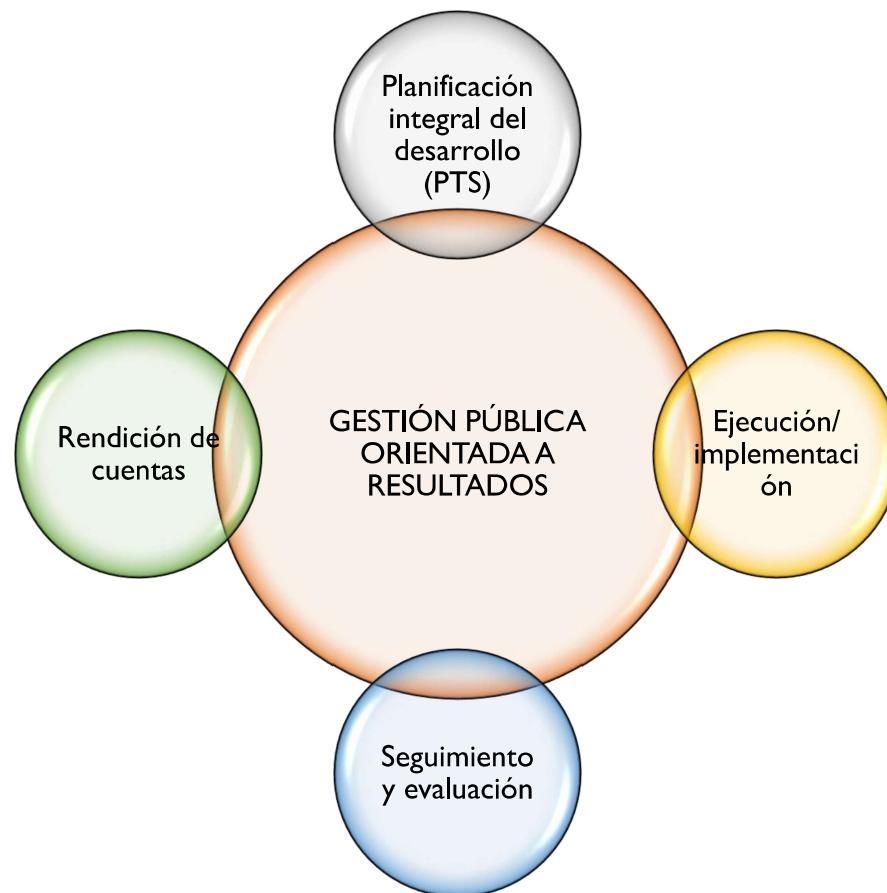
Tipo de planeación en donde ***el presupuesto que se planee esté directamente relacionado con objetivos programáticos concretos y medibles.***

- ▶ **Valor público-Cadena de Valor**

supone una noción que trata del cómo una actividad, ya sea empresarial, gubernamental o no gubernamental, puede contribuir al bienestar general.

(Fuente: (DNP, 2024))

Marco General de la Gestión Pública



Estructura de Planeación



Planeación Estratégica

► Concepto

Planificar estratégicamente es crear condiciones para transformar o actuar sobre asuntos cruciales para el desarrollo

Ayuda a las organizaciones a descubrir los caminos más adecuados para alcanzar los objetivos.

► Elementos



Planeación en Colombia

Nacional (Plan Nacional de Desarrollo) –PND-

- Principal instrumento de política pública del país. Carta de navegación que enmarca y orienta el actuar y el gasto público de los próximos 4 años
- 6 meses desde el 7 de agosto para ser presentada al Congreso
- DNP lidera y articula los sectores (ministerios)
MinHacienda adecuación al marco fiscal y de gasto de mediano plazo
- Envió al congreso hasta el 7 de febrero
Congreso debe aprobar en 3 meses
- Se divide en dos grandes partes: General y Plan de inversiones.
- Seguimiento y monitoreo a través de Sinergia

Territorial (Planes de Desarrollo Territorial –PDT-)

Autoridades/Fases/Instancias

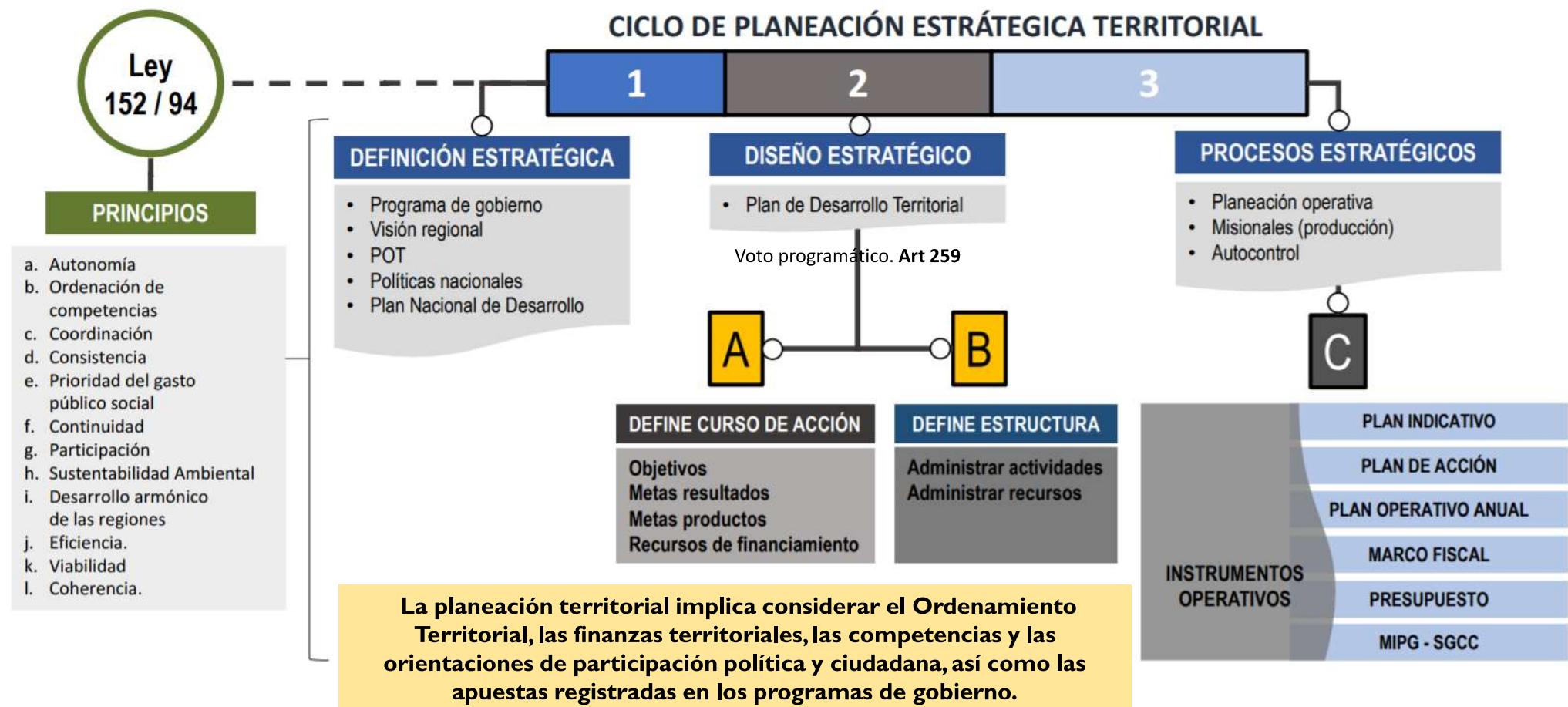
- El alcalde o gobernador.
- El Consejo de Gobierno
- La Secretaría, Departamento u Oficina de Planeación.
- Las demás Secretarías, Departamentos u Oficinas especializadas

Enero a Mayo 1er año



Las Asambleas Departamentales, Concejos Municipales, Distritales y de las Entidades Territoriales Indígenas.
Los Consejos Territoriales de Planeación

Ciclo de la Planeación Estratégica Territorial



Planeación estratégica en una Organización – Marco Lógico-

Resumen narrativo de objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Indicadores de fin		
Propósito	Indicadores de propósito		
Componentes	Indicadores de componente		
Actividades	Presupuesto		

Fuente: Área de Proyectos y Programación de Inversiones, ILPES.

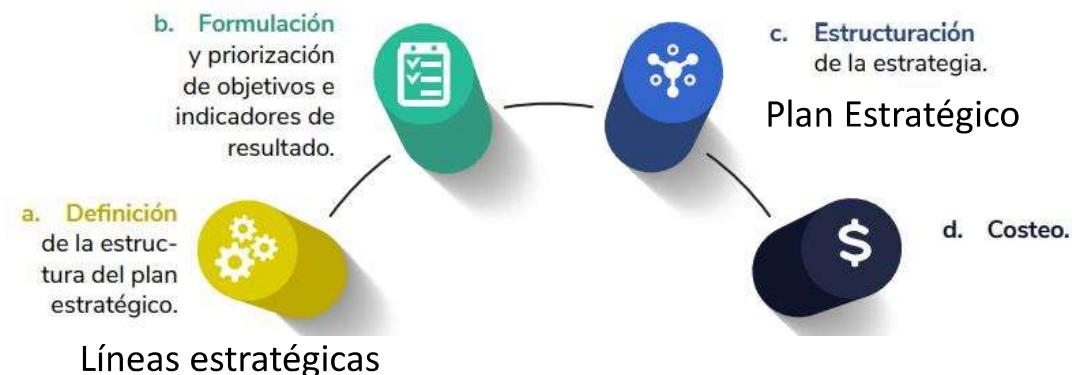
Plan de Desarrollo Territorial

Organizar objetivos y metas, identificando las necesidades más urgentes de la población y las correspondientes estrategias que van a ir encaminadas a cumplir los fines previstos en la política económica, social y ambiental del territorio.

Figura 5. Pasos para la elaboración del diagnóstico



Figura 6. Pasos para la elaboración de la parte estratégica



Fuente: DNP

Plan Plurianual de Inversiones



- Diagnóstico de la situación fiscal y financiera de la entidad territorial (ET) y su armonización con la estructura programática.
- Permite identificar las fuentes de recursos que financiarán los diferentes programas presupuestales priorizados por el gobierno electo para cada vigencia.
- Ejercicio de presupuestación orientada a resultados, asociando los **indicadores de producto** a programas cuyo éxito se mide con **indicadores de resultado**.
- Además de la estandarización con enfoque de cadena de valor (**catálogo de productos**), el sustento de la presupuestación orientada a resultados, es la consolidación de programas presupuestales.

Planeación Integral en Salud

Proyecto LHSS Colombia - Programa Comunidades Saludables de USAID



¿Qué es?

Proceso que se enmarca en el **ciclo de la gestión pública** para cada periodo de gobierno. De carácter estratégico y operativo, permite a las entidades territoriales del orden departamental, distrital y municipal definir las acciones de **formulación, implementación, monitoreo, evaluación y rendición de cuentas** del Plan Territorial de Salud bajo los principios y elementos establecidos en la Ley 1751 de 2015.

Planeación integral en salud-Resolución 100 de 2024

Estratégicos:

- OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE— ODS
- PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA –PDSP-
- PLAN NACIONAL DE DESARROLLO –PND-
- PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL –POT-
- PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL –PDT-
- PLAN TERRITORIAL DE SALUD (anterior) –PTS-
- ANÁLISIS PARTICIPATIVO DE LA SITUACIÓN DE SALUD EN EL TERRITORIO

Operativos:

- PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES –POAI-
- COMPONENTE OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES DEL PTS
- PLAN DE ACCIÓN EN SALUD –PAS-
- PLAN DE RESPUESTA AL FENÓMENO MIGRATORIO (si este se formula por el periodo de gobierno puede ser estratégico y operativo en cada anualidad)
- EL PROGRAMA TERRITORIAL DE REORGANIZACIÓN, REDISEÑO Y MODERNIZACIÓN DE REDES

Financieros:

- EL PLAN FINANCIERO
- MARCO FISCAL DE MEDIANO PLAZO –MFMP-
- PRESUPUESTO Y PROGRAMA ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA –PAC-
- EL PLAN FINANCIERO TERRITORIAL DE SALUD PFTS (Dptos y distritos)

Plan Territorial de Salud

Contenido

- Análisis de la Situación de Salud en el territorio.
- Priorización de los problemas y necesidades sociales en salud.
- Componente estratégico y de inversión plurianual.

Líneas operativas

- Desarrollo institucional y sectorial para el ejercicio de la Autoridad Sanitaria:
- Acuerdos sociales y comunitarios para la transformación de las inequidades en salud y la incidencia sobre los determinantes sociales de la salud en el territorio
- Cuidado de la Salud en el territorio

Armonizado con el Plan Decenal de Salud Pública 2022 — 2031, con el modelo de salud preventivo y predictivo fundamentado en la Atención Primaria en Salud — APS y demás políticas que sean afines.

Ejes Estratégicos

Gobernabilidad y gobernanza de la salud pública.

Pueblos y comunidades étnicas, campesinas, mujeres, sectores LGTBIQ+ y otras poblaciones por condición y/o situación.

Determinantes sociales de la salud.

Atención Primaria en Salud.

Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias.

Conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria.

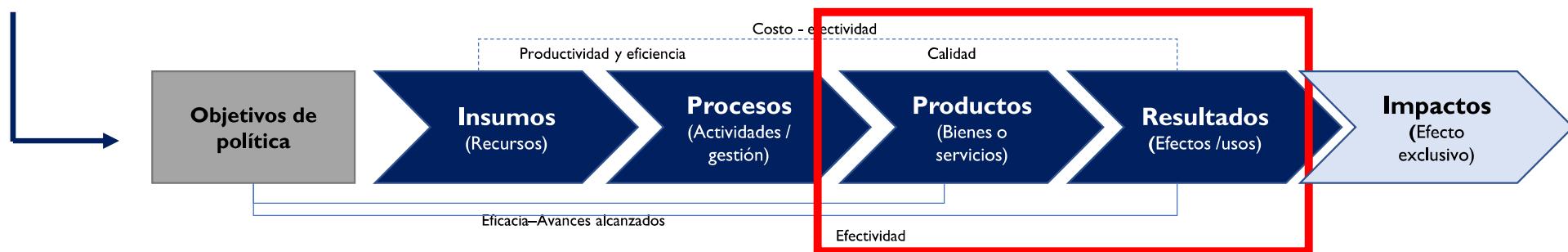
Personal de salud.

Cadena de Valor y contexto del seguimiento



Cadena de Valor

Es importante reconocer que cada acción, por pequeña que sea, contribuye a generar valor público para la sociedad. En tal sentido, inicialmente se debe partir del planteamiento del objetivo que la intervención pública pretende abordar; dichos objetivos corresponden a los resultados que se espera lograr mediante una intervención pública (OECD, 2010).



PROPYUESTAS PLAN DE RESPUESTA AL FM	INSUMOS	PROCESOS	PRODUCTOS	RESULTADO
	¿Cuáles y cuántos insumos son necesarios para iniciar un proceso de transformación?	¿Qué acciones son necesarias para transformar los insumos en productos?	¿Qué bienes y/o servicios deben ser entregados? # de beneficiarios	¿Se logró un cambio de condición de bienestar?
	-Biológicos -Red de frío -Sistema de información	-Lineamientos -Proceso vacunación -Aplicativo	Jornadas de vacunación población vulnerable	Reducción tasas de mortalidad y morbilidad

Medición de desempeño



Verificar y medir el cumplimiento de metas, los resultados o el impacto de las políticas públicas, recopilando información sobre el desempeño con el fin de mejorar, reorganizar y replantear las intervenciones públicas

Fuente: DNP-DSEPP

Tipos de seguimiento según la cadena de valor



El seguimiento contribuye a mejorar la gestión, mediante un conjunto de indicadores que permiten verificar el cumplimiento de los **objetivos** gubernamentales y sectoriales y de sus expresiones cuantitativas: **las metas**

Ejercicio de comprensión....

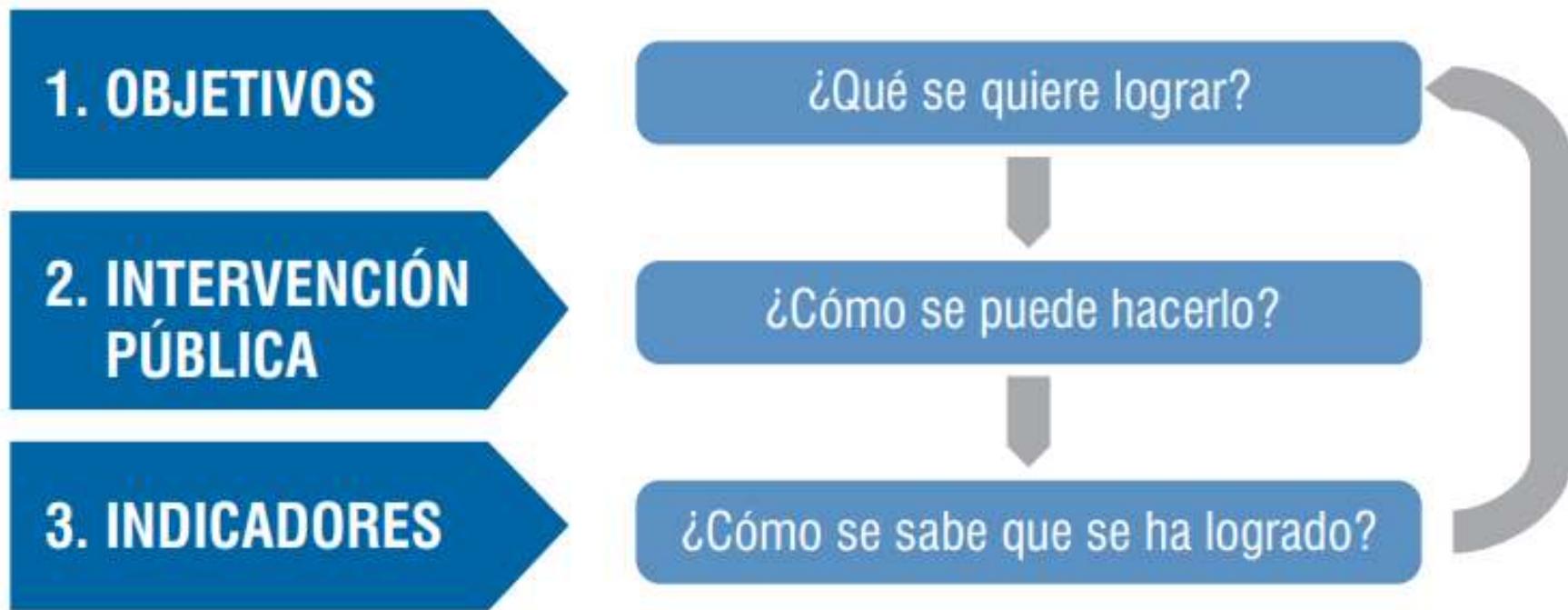


Contexto y definición de indicadores

Proyecto LHSS Colombia - Programa Comunidades Saludables de USAID



Marco para la definición de indicadores



Fuente: Departamento Nacional de Planeación, 2009

Indicadores y metas

Objetivo

Intervención
Pública

Cadena de valor

Indicadores

INDICADOR

Representación cuantitativa (variable o relación entre variables), que permite verificar objetivamente información acerca de características, comportamientos o fenómenos de la realidad.

Entre las principales características de los indicadores cabe señalar las siguientes: **(1) simplifican**, al considerar sólo una de múltiples dimensiones de la realidad; **(2) permiten realizar mediciones** periódicas, al comparar la situación actual de una dimensión de estudio en el tiempo o con respecto a patrones establecidos; y **(3) contribuyen a comunicar**, de manera sencilla, información oportuna para la toma de decisiones.

META

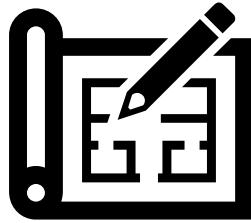
Cuantificación del objetivo y se trata de una **expresión (cuantitativa y cualitativa)** de los logros que se pretenden obtener mediante la implementación de una intervención pública.

Sirve para, para verificar el avance frente a un objetivo propuesto.

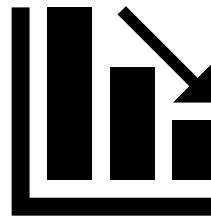
Dimensionamiento de la gestión, productos y resultados necesarios para alcanzar los objetivos propuestos, con su correspondiente ejecutor.

Elementos de los indicadores

Para que un indicador?



Simplificar



Medir



Comunicar

Elementos mínimos:

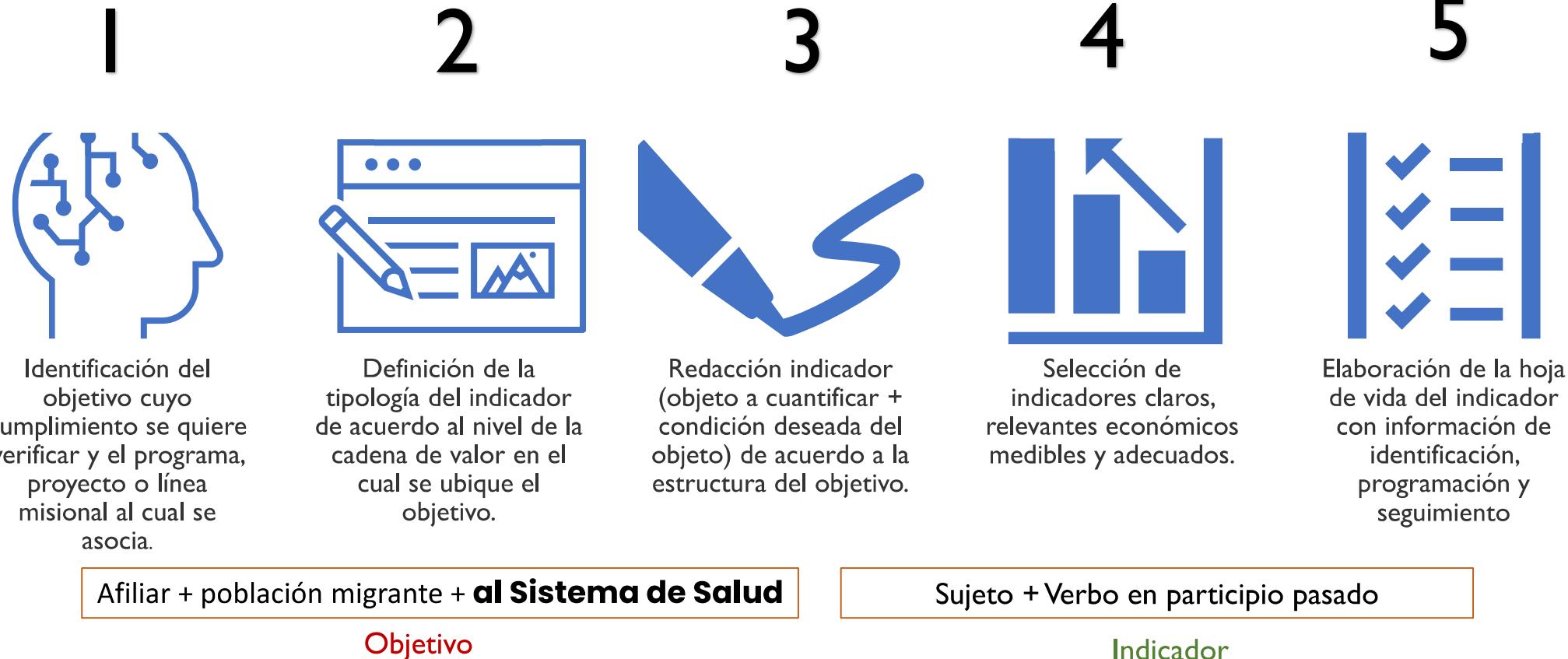
Nombre de indicador	Línea de Base	Meta	Avance			
			A1	A2	A3	A4

Atributos de un indicador

Los indicadores sirven para medir el **avance o retroceso** en el logro de un determinado objetivo. Esto se logra a través de un proceso continuo y sistemático de recolección y análisis de información (seguimiento) proveniente de **indicadores efectivos** para generar correctivos en el corto plazo.

C	Claro <ul style="list-style-type: none">• Debe representar fielmente el objetivo y ser preciso en su definición y medición
R	Relevante <ul style="list-style-type: none">• Apropiado para garantizar su medición• Es el más práctico y el más indicado para mostrar el cambio
E	Económico <ul style="list-style-type: none">• Es disponible a un costo razonable• Es justificable su utilización dado el beneficio que genera
M	Medible <ul style="list-style-type: none">• Abierto a la validación independiente
A	Adecuado <ul style="list-style-type: none">• Es representativo de los resultados
S	Sensible <ul style="list-style-type: none">• Se observan cambios en periodos cortos de tiempo

Como se formula un indicador?



Tener en cuenta para el indicador

Objeto a cuantificar (descrito por un sujeto) y la **condición deseada** (verbo en participio) de dicho objeto. Puede incluir un tercer elemento descriptivo (población, lugares, etc)

Identificación de contexto

- Político, jurídico, y económico.

Actores y usos

- Actores de producción y uso de la información.

Fuentes de información, recolección y medición

- Fuentes oficiales y sus mecanismos de recolección (censo, muestra, registro administrativo) y medición.

Ejemplos estructura del indicador

Sujeto

+

Verbo en participio pasado

Kilómetros de red vial nacional

+

Construidos

Nuevos cupos en educación superior

+

Generados

Proyectos de investigación y desarrollo

+

Financiados

Municipios

+

Vinculados

+

a Territorios Digitales

Hectáreas

+

Tituladas

+

a Población Desplazada

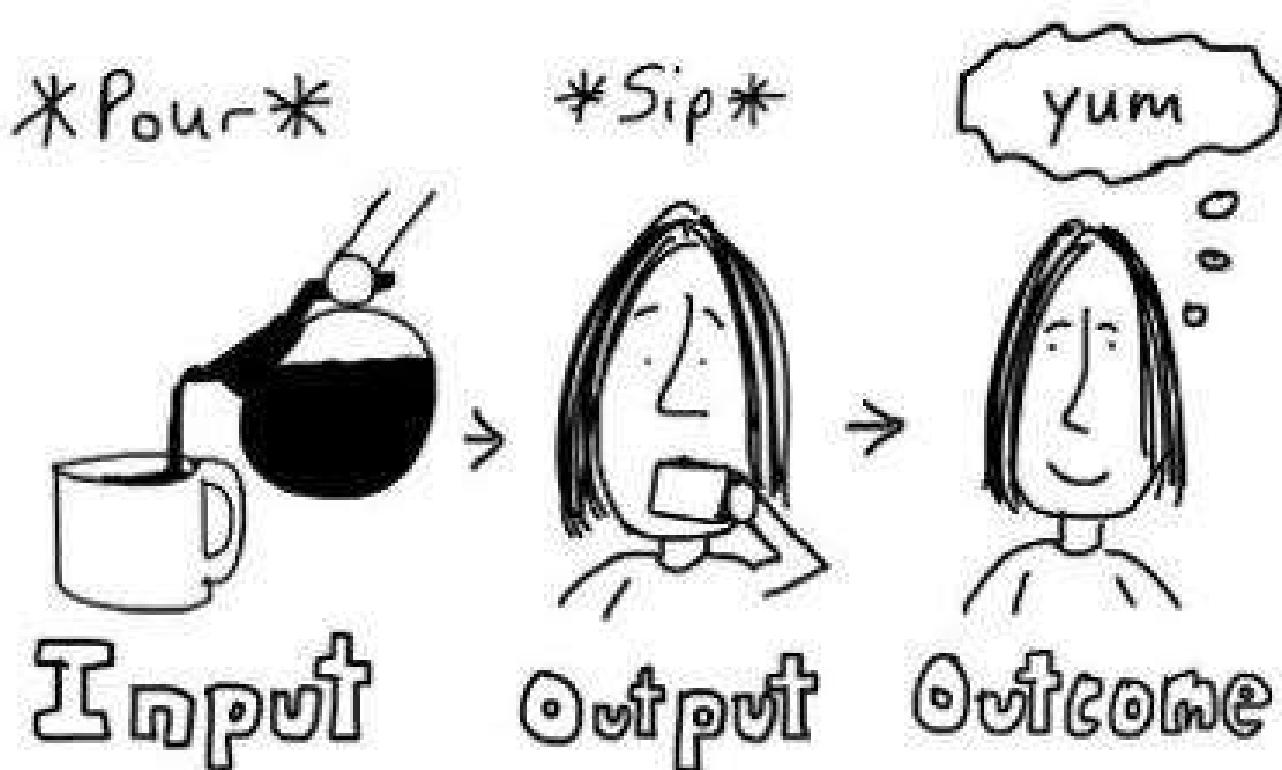
Afiliar + población migrante + al Sistema de Salud

Objetivo

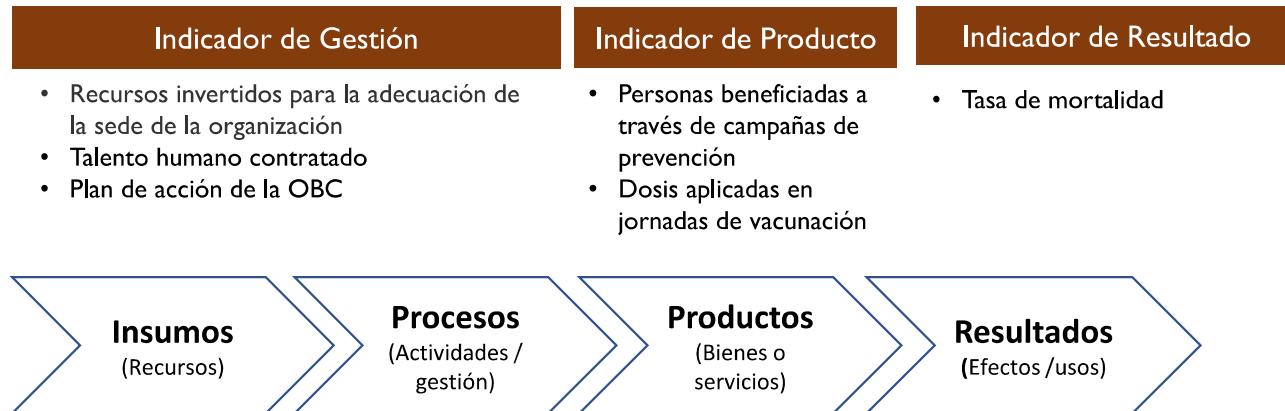
Sujeto + Verbo en participio pasado

Indicador

Tipos de indicadores



Tipos de indicadores



TIPO DE INDICADOR	DEFINICIÓN	OTROS EJEMPLOS
RESULTADOS	Mide los efectos producidos en el tiempo por la entrega de los bienes y servicios asociadas con la intervención pública. De esta forma, permite verificar el cumplimiento de los objetivos y su contribución al cumplimiento de la estrategia y de la política pública.	-Percepción de acceso a los servicios de salud. -Tasa de cobertura
PRODUCTO	Mide los bienes y servicios entregados con las actividades desarrolladas. Específicamente, permite diagnosticar el rendimiento de la implementación de la intervención pública. (Oferta y demanda)	-Personas afiliadas al SGSSS
GESTIÓN (procesos)	Mide el desempeño de las actividades o procesos específicos que están asociados con una intervención pública.	-Capacitaciones realizadas -Visitas de IVC

Ejemplo de indicadores mal formulados

- Número de eventos vigilados / total de eventos notificados por SIVIGILA
- Numero de gestantes con bajo peso y niños con BPN atendidas / total de gestantes y niños identificadas
- Jornadas de afiliación programadas y realizadas



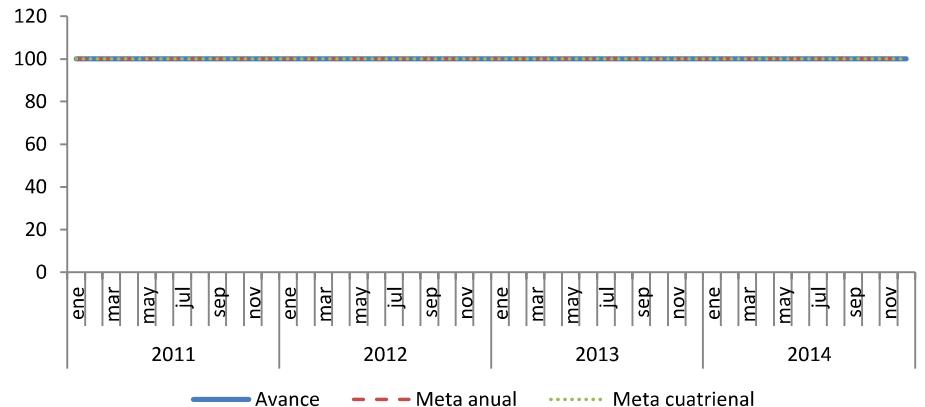
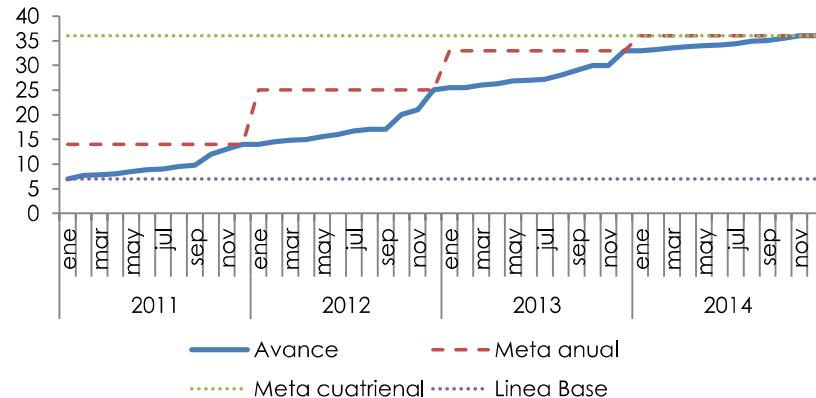
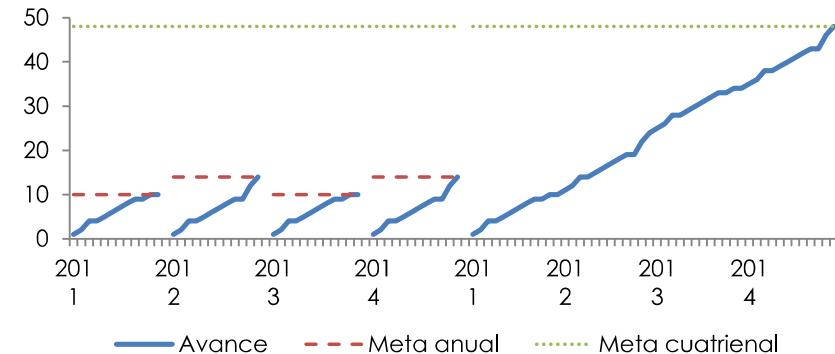
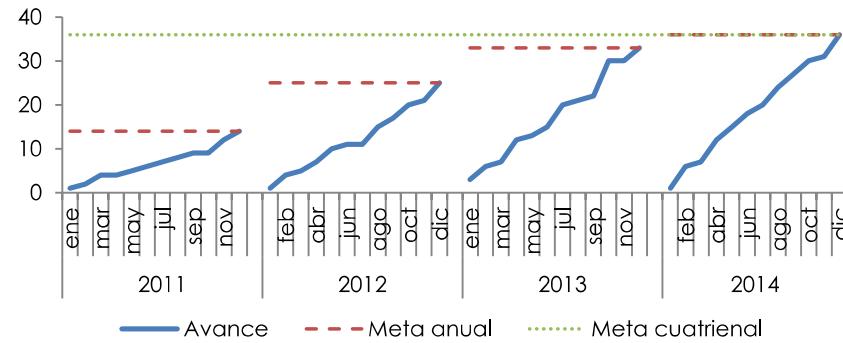
Ejercicio de comprensión....



Tipos de acumulación

Tipo de acumulación	Definición
Flujo	<p>Mide los logros en aquellas actividades que se repiten cada año y a lo largo de este, sin que los resultados de un año afecten el del año anterior o siguiente. El logro del cuatrienio está determinado por el desempeño del último año de gobierno.</p> <p>Ejemplo: Pasajeros movilizados por modo terrestre en el año.</p>
Acumulado	<p>Mide el resultado obtenido en un indicador en una fecha determinada, e incluye aquellos obtenidos en períodos o años anteriores.</p> <p>Ejemplo: Nuevas aulas construidas.</p>
Capacidad	<p>Mide el avance acumulado a una fecha determinada, pero destaca el esfuerzo de las entidades por aumentar o reducir sus resultados respecto a un periodo anterior, y en consecuencia centra su atención en la medición del avance entre el punto de partida (línea base) y el punto esperado de llegada (meta).</p> <p>Ejemplo: Kilómetros construidos en la red vial terciaria.</p>
Reducción	<p>El indicador de reducción mide los esfuerzos de una entidad por disminuir un valor que se tiene a una fecha determinada. De esta manera, los resultados son mejores en tanto un valor específico empiece a disminuir.</p> <p>Ejemplo: Tasa de homicidios.</p>
Mantenimiento (Stock)	<p>El indicador de mantenimiento o stock mide los esfuerzos de una entidad por mantener un resultado que se tiene a una fecha determinada.</p> <p>Ejemplo: Tasa de cobertura en educación básica primaria (meta: mantener la cobertura universal).</p>

Tipos de acumulación – ¿Qué tipo es cada gráfico?



Tipos de formulas para la medición de indicadores

RAZÓN

Coeficiente entre dos variables

$$= \frac{\text{todas las defunciones maternas ocurridas en un año}}{\text{número de nacidos vivos ocurridos ese año}} \times K$$

PROPORCIÓN

Tipo de razón donde los elementos del numerador se incluyen en el denominador

$$= \frac{\text{número de sitios con existencias}}{\text{número de sitios incluidos en la encuesta}}$$

TASAS

Tipo de razón donde los elementos del numerador se incluyen en el denominador

Tasa general de fecundidad
 $= \frac{\text{Número de nacidos vivos de mujeres de todas las edades durante el año}}{\text{Población de mujeres de 15 a 44 años calculada a mediados de año}} * 1000$

Ficha técnica de un indicador

Nombre	<ul style="list-style-type: none">Debe ser claro, conciso, corto y autoexplicativo.
Descripción	<ul style="list-style-type: none">Identifica los objetivos por los cuales se definió el indicador y define la información que el indicador va a proporcionar. Responde al “¿por qué es importante?” y ¿qué va a medir?
Metodología	<ul style="list-style-type: none">Descripción técnica sobre el proceso para obtener los datos utilizados y realizar los cálculos (valor cuantitativo) del indicador.
Fórmula	<ul style="list-style-type: none">Expresión matemática para obtener el valor cuantitativo.
Unidad de medida	<ul style="list-style-type: none">Corresponde al parámetro de referencia para determinar la magnitud de medición del indicador.

Ficha técnica de un indicador

Periodicidad

- **Frecuencia con la cual se recolecta la información** de avances y a partir de la cual se realiza su análisis. Pueden haber periodicidades diferentes entre la recolección y el reporte.

Tipología

- Nivel de la cadena de valor en el cual el indicador realiza la medición (**gestión, producto o resultado**).
- Se pueden considerar otras tipologías.

Fuente de información

- Nombre de las **entidades encargadas de la producción y/o suministro de la información** que se utiliza para la construcción del indicador.

Línea de Base

- Información que describe la situación previa a una intervención y con la cual es posible hacer seguimiento a una política, programa o proyecto o efectuar comparaciones relacionadas.

Meta

- Cantidad programada o **valor objetivo** que espera alcanzar un indicador en un periodo específico (**año y cuatrienio**)

Ejercicio Práctico

- Proporción de mujeres entre 50 y 69 años con toma de mamografía en los 2 últimos años
- Tasa de incidencia de Enfermedad Renal crónica
- Efectividad del Programa en cobertura en atención Adolescentes (12-17 años)
- Porcentaje de Captación de mujeres puérperas que ingresan al programa de Planificación Familiar
- Letalidad por Dengue Grave

Tableros de control

Indicador	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Índice de población migrante habilitado por los servicios de salud	100	105	100	100
Número de servicios prestados con certificación de extranjeros	100	105	100	100
Vehículos con generación de electricidad solar (agua / energía)	100	105	100	100
Servicios por tipo de beneficiario	100	105	100	100
Vehículos sostenibles (gas GLP y H2 CNG)	100	105	100	100
Total de población migrante	100	105	100	100

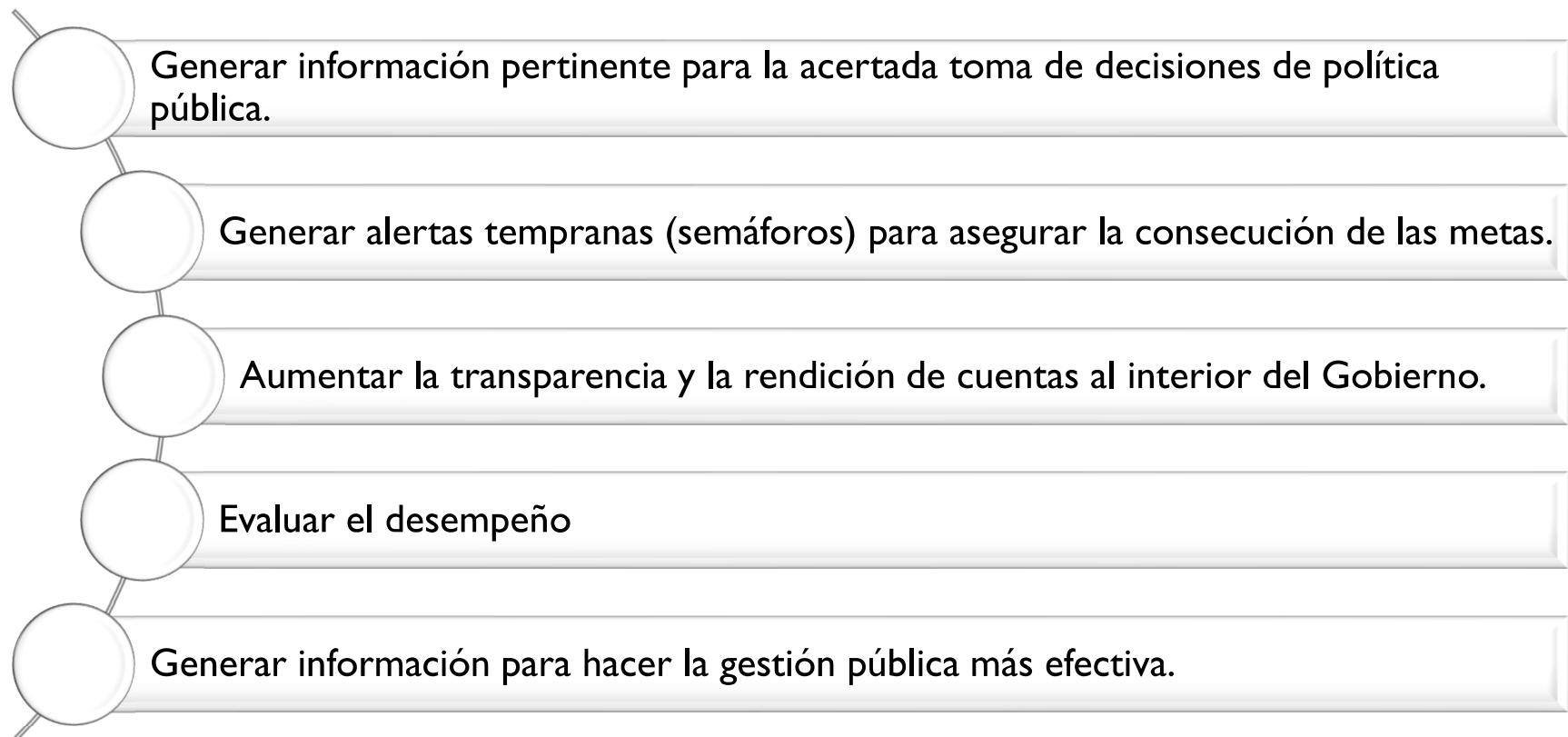
Herramienta gerencial, se debe priorizar...



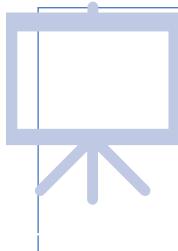
Programa	Línea de Base	Meta 2023	Avance 2021	Meta 2021
Vacunación de Población Migrante				
Migrantes Vacunados	30,000	34,000		1,000

“Todo en política pública debe ser susceptible de medición”

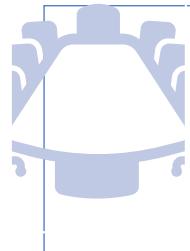
Tableros de control



Tableros de control - Recomendaciones



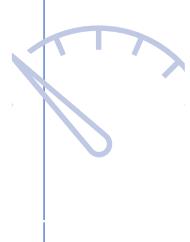
No excederse de una **pantalla**. Siempre resulta aconsejable agrupar la información por niveles.



Procurar el **contexto adecuado**.

6

Asegurar el nivel de **detalle o precisión** correcto: Es preferible perder los decimales o, incluso, redondear y mostrar simplemente la cifra 7,3 M.



Expresar **medidas adecuadamente**: para que una medida tenga sentido es preciso que el usuario conozca qué se está midiendo y las unidades en las que se mide.



Diseñar la pantalla de forma apropiada: las pantallas de los **tableros de control** no han de necesitar explicaciones adicionales para ser comprendidas.



Evitar abusar de colores brillantes o fondos demasiado llamativos que desvíen la atención.

Sistemas de Seguimiento Territorial



El Sistema de Planeación Territorial – SispT (anteriormente KPT), orientado al seguimiento de Planes de Desarrollo Territorial.

Otros sistemas de monitoreo y seguimiento a la ejecución de la inversión priorizada en los planes de desarrollo a través del presupuesto y este a su vez a través de los proyectos de inversión, como los mecanismos para materializar los lineamientos de política establecidos en los PDT:



CONCLUSIONES

Los indicadores facilitan los procesos de diagnóstico y seguimiento de las políticas públicas.

Las principales características de un indicador son: **1. Simplificar, 2. Medir y 3. Comunicar.**

La **cadena de valor** es una de las principales herramientas de planificación en la gestión pública por su esquema y procedimiento práctico que simplifica el análisis y entendimiento de las políticas públicas.

Es importante realizar una adecuada **identificación del eslabón de la cadena** de valor,, pues se debe garantizar que la información que se capture sea la necesaria para realizar una medición precisa del cumplimiento del objetivo de la intervención pública

¿Cómo se mantendrán y financiarán los indicadores a lo largo del tiempo?