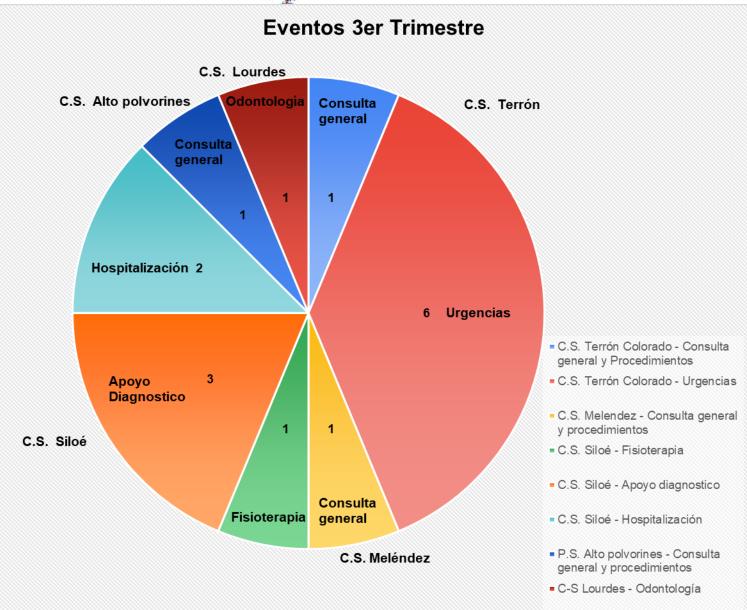
## Seguridad de Paciente

## **Boletín de resultados de Eventos adversos**



La Red de Salud de Ladera ha implementa un Sistema de reporte intrainstitucional, en el cual privilegia la confidencialidad de lo reportado y el reportante conocido como Reporte voluntario

En nuestra plataforma de reporte de eventos adversos e incidentes para el 3er trimestre del año 2024 se recibieron 16 reportes los cuales fueron clasificados como eventos adversos.

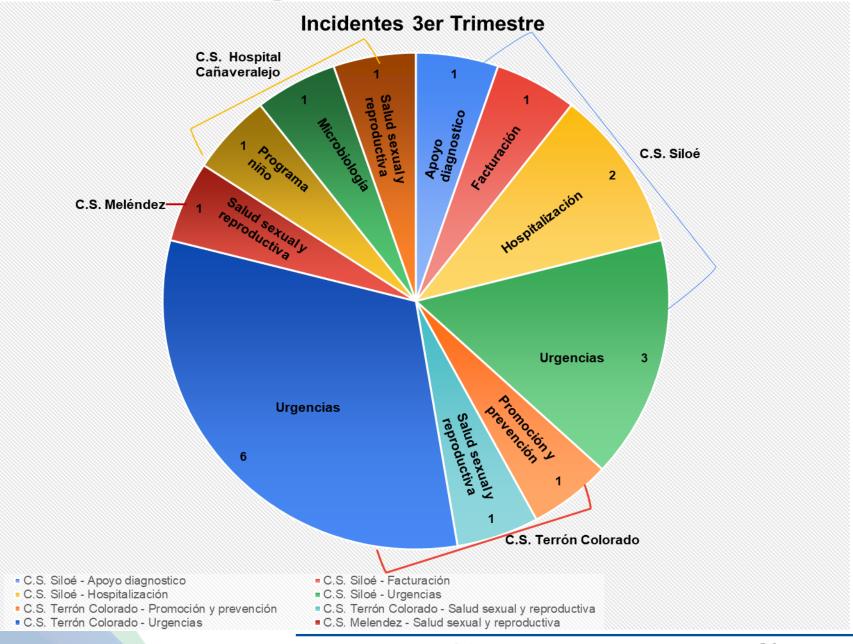
En la gráfica No 1 mostramos los reportes relacionados: caída, lesión en boca, fuga, conciliación medicamentosa, facturación, apoyo diagnóstico, dehiscencia de sutura e infecciones asociadas a la atención en salud.

Los cuales fueron analizados con la herramienta Protocolo de Londres y se establecieron acciones de mejora.



## Seguridad Paciente

## **Boletín de resultados de Incidentes**



a paciente en cuidado de implante subdérmico.

Los cuales fueron analizados en nuestra plataforma de reporte de incidentes para el 3er trimestre del año 2024 se recibieron 19 reportes los cuales fueron clasificados como eventos adversos.

En la gráfica No 2 mostramos los relacionados: con reportes apoyo diagnostico, facturación, traslado intrahospitalario, equipos y dispositivos médicos, mal manejo de residuos hospitalarios, no entrega de orden medica para continuidad de tratamiento, caída. egreso no seguro, desconocimiento del personal estandarización de los colores de las manillas, falta de educación ados con la herramienta Protocolo de Londres y se establecieron acciones de mejora.

