

Business Requirement Document



Early Warning System

VERSI: 1

23 April 2021

DIBUAT OLEH: Tono Sartono

PERSETUJUAN

Dibuat Oleh :

| Nama | Title | Tanda Tangan | Tanggal |
|--------------|---------------|---------------------|----------------|
| Tono Sartono | AVP IT BP PKC | | 23 04 2021 |

Direview Oleh :

| Nama | Title | Tanda Tangan | Tanggal |
|-------------|--------------|---------------------|----------------|
| | | | |

Disetujui Oleh :

| Nama | Title | Tanda Tangan | Tanggal |
|-------------|--------------|---------------------|----------------|
| | | | |

DAFTAR ISI

| | | |
|--------|--|---|
| 1. | Fungsional & Spesifikasi Kebutuhan Bisnis | 4 |
| 1.1. | Spesifikasi Kebutuhan Bisnis..... | 4 |
| 1.2. | Fungsional & Proses..... | 5 |
| 2. | Usability and Performance Requirements | 6 |
| 2.1. | Usability and Humanity Requirement..... | 6 |
| 2.1.1. | Ease of use requirement..... | 6 |
| 2.1.2. | Personalization and Internalization requirement..... | 7 |
| 2.2. | Performance Requirement..... | 7 |
| 2.2.1. | Speed and Latency Requirements | 7 |
| 2.2.2. | Reliability and Availability Requirements..... | 7 |
| 2.2.3. | Robustness or Fault-Tolerance Requirements..... | 7 |
| 2.3. | Maintainability and Support Requirements..... | 7 |
| 2.3.1. | Maintenance Requirements | 7 |
| 2.3.2. | Supportability Requirements..... | 7 |
| 3. | Security and Legal Requirements | 8 |
| 3.1. | Security Requirements | 8 |
| 3.1.1. | Access Requirements..... | 8 |
| 3.1.2. | Integrity Requirements | 8 |
| 3.1.3. | Audit Requirements | 8 |
| 3.1.4. | Security Requirements | 8 |
| 3.2. | Legal Requirements | 8 |
| 3.2.1. | Compliance Requirements..... | 8 |
| 3.2.2. | Standards Requirements | 8 |
| 3.3. | Portability Requirements | 8 |
| 4. | Lampiran Error! Bookmark not defined. | |

1. Fungsional & Spesifikasi Kebutuhan Bisnis

1.1. Spesifikasi Kebutuhan Bisnis

Membuat sebuah aplikasi berbasis web yang dapat mengelola dokumen dengan fokus utama pada fungsi pengingat/ reminder perihal masa berlakunya. Aplikasi harus mengakomodasi proses sebagai berikut :

a. Mengelola master data

Master data berupa user admin dokumen, kategori dokumen (company/personal), assign role untuk admin, assign email admin dokumen dilakukan oleh superadmin.

b. Konfigurasi

Konfigurasi system bertujuan untuk mengatur pola pengingat (berdasarkan umur dokumen). Konfigurasi dapat dikelola secara mandiri oleh admin aplikasi.

c. Input dokumen

Proses ini dilakukan dengan memasukkan dokumen (nomor dokumen, deskripsi/keterangan, pihak terkait dokumen dan masa berlaku dokumen (dari dan sampai tanggal berlakunya). Opsional juga dapat dilakukan upload lampiran dokumennya.

d. Notifikasi/ reminder

Notifikasi secara otomatis akan terkirim melalui email admin dokumen sesuai konfigurasi yang telah ditentukan.

e. Dashboard dokumen

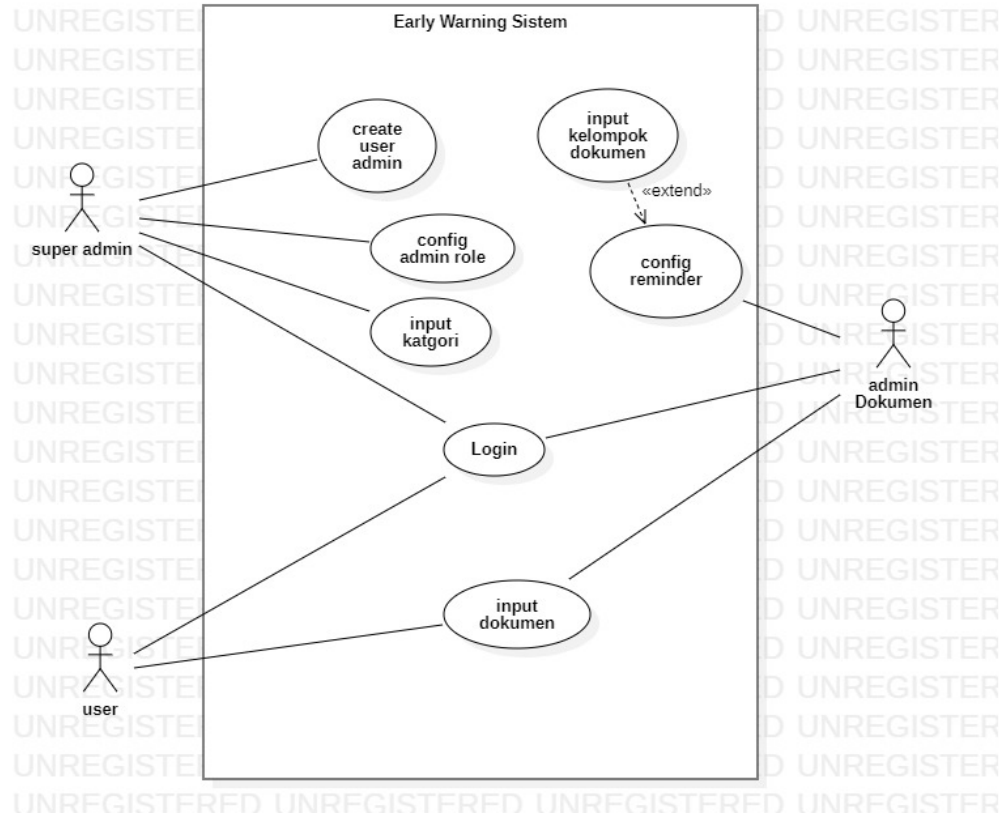
Fitur ini untuk menampilkan resume dokumen berdasarkan umur dokumennya. Angka-angka yang akan ditampilkan berupa total dokumen beserta jumlah dokumen berdasarkan kategori umur sesuai konfigurasi

f. List dokumen

List dokumen akan menampilkan semua data dokumen yang telah diinput oleh admin dokumen. Dapat difilter berdasarkan nomor/deskripsi/periode berlaku dll, serta dapat diekspor ke Ms Excel .

1.2. Fungsional & Proses

1.2.1. Business Process Flows



Use case diagram

Aktifitas pada aplikasi Early Warning System:

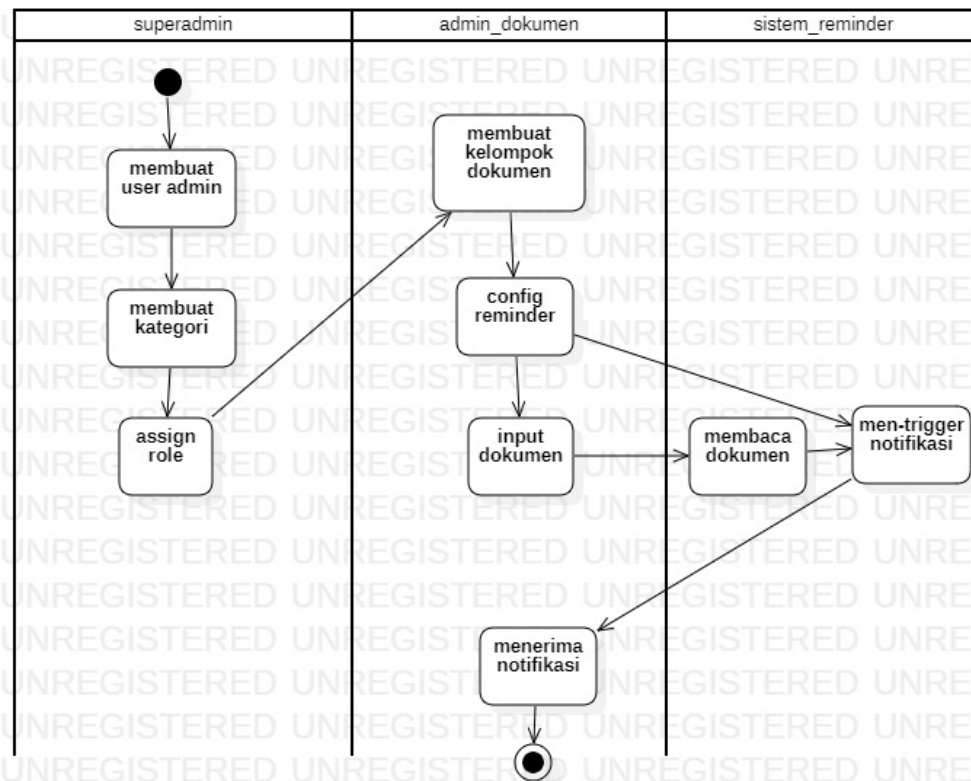


Diagram aktifitas Early Warning System

1.2.2. Functionality Requirement

Spesifikasi fungsional yang harus ada di dalam aplikasi ini adalah sebagai berikut :

- Semua pengguna harus login sebelum mengakses menu aplikasi (selain super admin dan admin menggunakan SSO).
- Tanggal yang ditampilkan dalam format tanggal Indonesia.
- Perubahan konfigurasi dan atribut pada dokumen tercatat pada log.

2. Usability and Performance Requirements

2.1. Usability and Humanity Requirement

2.1.1. Ease of use requirement

- Menggunakan penulisan, simbol dan warna yang mudah dipahami dan jelas sebagai navigasi.
- Terdapat validasi inputan sebelum dilakukan sebuah proses.

- c) Jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang harus dilakukan untuk mengatasi masalah.
- d) Ketika terjadi kesalahan dapat melakukan pemulihan dengan cepat.
- e) Menyediakan informasi yang jelas, mudah dipahami, dan efektif dalam menjawab pertanyaan/permasalahan dengan tata letak yang jelas.
- f) Layout dapat menyesuaikan bentuk layar device pengguna.

2.1.2. Personalization and Internalization requirement

- a) Menggunakan istilah komputer dengan bahasa Indonesia yang baik dan benar.
- b) Penulisan format angka dan tanggal berdasarkan lokal Indonesia.

2.2. Performance Requirement

2.2.1. Speed and Latency Requirements

- a) Dapat diakses kurang dari 5 detik.
- b) Hasil Pengujian dengan Google Page Speed untuk mobile mendapat nilai minimal 80/100 dan situs mendapat nilai minimal 90/100.

2.2.2. Reliability and Availability Requirements

- a) Aplikasi harus dapat diakses selama 24 jam, 7 hari seminggu.
- b) Dapat menangani minimal 10 request/detik.

2.2.3. Robustness or Fault-Tolerance Requirements

Maksimum 8,3 jam downtime per tahun. Ini termasuk yang direncanakan (hardware dan upgrade perangkat lunak) dan tidak terencana (gangguan jaringan, kegagalan hardware, kebakaran, listrik padam, gempa bumi).

2.3. Maintainability and Support Requirements

2.3.1. Maintenance Requirements

- a) Terdapat error message apabila terjadi kesalahan.
- b) Terdapat pesan yang jelas setiap proses yang terjadi.

2.3.2. Supportability Requirements

- a) Terdapat menu ticketing untuk pengguna yang melaporkan masalah/bugs (tersedia melalui systik).
- b) Terdapat panduan penggunaan dalam bentuk pdf.

3. Security and Legal Requirements

3.1. Security Requirements

3.1.1. Access Requirements

- a) Sistem berbasis web yang dapat diakses dari platform *desktop* dan *mobile*.

3.1.2. Integrity Requirements

- a) Terintegrasi dengan master data karyawan
- b) Terintegrasi dengan SSO hcservice

3.1.3. Audit Requirements

- a) Semua aktivitas user harus tercatat dalam log.
- b) Perubahan atribut dokumen (masa berlaku dokumen, deskripsi dll) tercatat dalam log.
- c) Semua kesalahan sistem harus tercatat dalam log.

3.1.4. Security Requirements

- a) Celah keamanan yang ditemukan berada pada tingkat *Low* atau tidak ditemukan celah keamanan dari serangan Cross-site Scripting (XSS) dan SQL Injection.
- b) Kata kunci harus di-*encrypt*, dengan panjang minimal 8 karakter dan gabungan dari berbagai karakter termasuk angka, huruf dan karakter lainnya.

3.2. Legal Requirements

3.2.1. Compliance Requirements

N/A

3.2.2. Standards Requirements

N/A

3.3. Portability Requirements

Dapat diakses dengan menggunakan browser chrome desktop dan mobile versi terbaru.