

TUGAS 6 – Analisa SWOT & Kebutuhan Pihak Terkait

Nama Tim : QuFi
 Anggota Tim : Faris Nabil Hakim (2043201108)
 Ahmad Rizal (2043201047)
 Septia Pelita Sari (2043221146)
 Muhana Atika (2043221147)
 Muhammd Fatahillah Sidik (2043221148)
 Kelas : Manajemen Mutu – B
 Nama Tempat Usaha : Gama *Petshop*

Pihak Terkait	Internal/ Eksternal	Alasan
<i>Customer</i>	Eksternal	Penerima pelayanan atas perawatan hewan peliharaan mereka
<i>Supplier</i>	Eksternal	Menyediakan bahan dan perlengkapan yang dibutuhkan dalam proses penyediaan jasa dan barang di <i>petshop</i>
<i>Competitor</i>	Eksternal	Memberikan tantangan sebagai <i>improve</i> dalam melakukan pelayanan terhadap customer
Karyawan	Internal	Bertanggung jawab atas pelayanan yang diberikan
Publik	Eksternal	Terbantu atas penawaran jasa dan barang yang tersedia oleh <i>petshop</i>

Analisis SWOT

Usaha: Toko Hewan Peliharaan

<p><i>Strength</i> (kekuatan) internal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menyediakan makanan, peralatan dan perlengkapan dengan kualitas tinggi - Fasilitas lengkap (AC, TV, tempat duduk, kamar mandi) - Tempat yang rapi, bersih dan nyaman - Parkir bebas biaya dan indoor - Menyediakan kurir antar-jemput - Menyediakan jasa penitipan hewan peliharaan yang sehat - karyawan yang berpengalaman dalam meng-<i>grooming</i> - Jenis usaha tidak rumit dan mudah dijalankan - <i>Restock</i> cepat - Sering mengadakan promo atau paket 	<p><i>Weakness</i> (kelemahan) internal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ruang penjualan sempit sehingga ada batasan kuota pelanggan yang masuk - Membutuhkan modal yang besar - Belum mendapatkan perizinan resmi UMKM - Belum melayani penjualan <i>online</i> & non-tunai - Lokasi kurang strategis karena jalan sempit dan padat sehingga sulit menyeberang. - Lahan parkir kurang luas
<p><i>Opportunity</i> (peluang) eksternal</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Petshop</i> sudah dikenal kalangan masyarakat (punya langganan) - Proses <i>grooming</i> yang cepat untuk pemilik hewan yang tidak punya waktu untuk merawat hewan peliharaannya - Tersedia penitipan hewan bahkan pada hari-hari penting seperti hari raya idul fitri, natal, tahun baru, dsb. 	<p><i>Threat</i> (ancaman) eksternal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produk makanan hewan sudah merembet bahkan di supermarket - Banyak pesaing berjualan secara <i>online</i> - Beberapa kompetitor ada yang menawarkan harga yang lebih murah - Beberapa kompetitor memiliki tempat yang lebih luas dan menawarkan pelayanan yang lebih beragam

