

Nama Usaha: Gama Petshop			Nama Tim	: Quality First (Qu-fi)			
				: Ahmad Rizal Bayhaqi (2043201047)			
Ketua Tim: Faris Nabil Hakim (2043201108)			Anggota Tim	: Septia Pelita Sari (2043221146)			
				: Muhana Atika (2043221147)			
				: Muhammad Fatahilah Sidik (2043221148)			
No.	Subject	Sasaran	Target	Program	Selesai	PIC	Progress
1.	Product (produk)	Meningkatkan nilai penjualan	90 juta	1. Mengikuti event UMKM 2. Diskon special hari besar (hari pahlawan) 3. Posting dan IG story paket produk serta diskon	W4922	Marketing	0%
2.	Quality (Mutu)	Meningkatkan keterampilan karyawan dalam grooming kucing	100% karyawan lulus dengan nilai minimal 90	Memberikan pelatihan lanjutan disertai ujian	W5022	HRD	50%
3	Purchasing (pembelian)	Tidak terjadi keterlambatan bahan baku	0 laporan	1. Koordinasi dengan supplier terseleksi 2. evaluasi rutin	W5122	Umum	0%
4	Maintenance (pemeliharaan)	Tidak terjadi terjadi kerusakan pada alat grooming	0 laporan	Melakukan pemeliharaan rutin pada alat grooming	W5222	Engineering QC	0%
5	Quality (Mutu)	Menurunkan jumlah komplain pelanggan	Mencapai NPS Score 70%	1. Menambah jam operasional 2. Sistem administrasi lebih tertata dan admin hanya 1 orang	W5322	QC	0%