



MANAJER PEMASARAN DI SEBUAH PERUSAHAAN STARTUP

LALISA MANOBAL

PROFIL DASAR

Umur : 26 tahun

Status : Lajang dan tinggal di apartemen di pusat kota

Teknologi : Menggunakan smartphone berbasis Android, selalu up-to-date dengan aplikasi terbaru

Latar Belakang : Lisa adalah seorang profesional muda yang memiliki jadwal yang sibuk. Dia sering

KEBUTUHAN & TUJUAN

1. Ingin dapat memesan meja di restoran tanpa harus menelepon atau menunggu antrian.
2. Ingin melihat menu dan mengetahui apa yang ditawarkan oleh restoran sebelum dia datang.
3. Performing initial diagnostic tests on patients
Menghargai kemudahan dalam melakukan pembayaran, terutama dengan metode pembayaran digital yang cepat dan aman.
4. Menyukai fitur tambahan seperti review, promosi, dan program loyalitas.

TANTANGAN & MASALAH

Seringkali menemukan dirinya harus menunggu lama saat ingin makan di restoran favoritnya karena tidak ada sistem pemesanan.

Kadang-kadang mendapatkan pesanan yang salah karena kesalahan komunikasi dengan staf restoran.

Khawatir tentang keamanan data pribadi dan pembayaran saat menggunakan aplikasi

Quote:

"Saya ingin makan di luar tanpa repot. Aplikasi yang memudahkan pemesanan, pembayaran, dan memberikan informasi lengkap tentang restoran adalah apa yang saya butuhkan."