



INTERAKSI MANUSIA KOMPUTER

"DESAIN ANTARMUKA APLIKASI WEB"

START

MENU



Nama Anggota

RAFI KURNIAWAN – 15220294

FARDHA HASYKIR – 15220284

RIZAL MAULANA – 15220372

MUHAMMAD FURQON PRASETYO –
15220800

DAVID UTOMO – 15220362

Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, kehadiran online telah menjadi aspek penting bagi berbagai sektor, termasuk layanan kesehatan. Klinik, sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan, memerlukan platform digital yang dapat memberikan informasi secara efektif dan efisien kepada pasien. Situs web klinik tidak hanya berfungsi sebagai sumber informasi tetapi juga sebagai alat komunikasi antara klinik dan pasien. Peningkatan aksesibilitas layanan kesehatan melalui teknologi digital memungkinkan pasien untuk mendapatkan informasi medis, melakukan reservasi janji temu, dan mengakses riwayat kesehatan dengan mudah.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan pasien akan kemudahan dan kecepatan layanan, pengembangan situs web klinik yang responsif dan user-friendly menjadi sangat penting. Selain itu, perkembangan teknologi web modern memberikan kesempatan bagi klinik untuk mengoptimalkan layanan mereka melalui fitur-fitur seperti sistem manajemen konten (CMS) dan integrasi sistem janji temu online. Hal ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional klinik tetapi juga meningkatkan kepuasan pasien dengan memberikan layanan yang lebih terstruktur dan mudah diakses.



Perumusan Masalah

1.	Bagaimana mengembangkan sistem penjadwalan janji temu yang lebih efisien dan mudah digunakan oleh pasien?
2.	Bagaimana pasien bisa mendapatkan informasi secara jelas dan lengkap?
3.	Bagaimana memperbaiki proses administratif di klinik untuk mengurangi penundaan dan kesalahan?



Tujuan

- Mengurangi Waktu Tunggu Pasien
- Memperbaiki Proses Administratif
- Meningkatkan Komunikasi

Manfaat

- Pengurangan waktu tunggu dan peningkatan kenyamanan dalam menjadwalkan janji temu
- Sistem administrasi yang lebih efisien mengurangi kesalahan dan penundaan.
- Peningkatan kualitas pelayanan dan reputasi klinik.
- Kemampuan untuk melayani lebih banyak pasien dengan lebih efisien dan efektif.



PEMBAHASAN

Empathize

Tujuan: Untuk masalah yang dihadapi pasien ,staff medis dan staff administrasi.

Pertanyaan:

- 1) Apakah Anda merasa bahwa waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di klinik saat ini terlalu lama?
- 2) Apakah Anda merasa informasi mengenai kondisi kesehatan Anda disampaikan dengan jelas oleh penyedia layanan kesehatan di klinik ini?
- 3) Bagaimana Anda menilai efisiensi proses administratif di klinik saat ini?





Define

YA

TIDAK

I. Pain point

- 1) Pasien mengalami waktu tunggu yang lama dan sering kali kesulitan dalam menjadwalkan janji temu.
- 2) Pasien sering bingung dengan informasi medis yang mereka temukan secara online.
- 3) Staf medis kewalahan dan menghadapi proses administratif yang tidak efisien dikarenakan kekurangan sistem yang terintegrasi untuk mengelola catatan pasien dan penagihan, menyebabkan penundaan dan kesalahan.

II. how might we

- 1) Membuat proses penjadwalan janji lebih fleksibel dan efisien bagi pasien yang memiliki jadwal padat
- 2) Menyediakan sumber informasi kesehatan yang terpercaya dan mudah dipahami bagi pasien yang kurang pengetahuan medis
- 3) Membuat sebuah Sistem Rekam medis elektronik agar administrative, pengelolaan dan penagihan menjadi semakin efisien

Ideate

1)	Sistem janji temu digital dapat mempermudah pasien bertemu dengan dokter
2)	Rekam medis elektronik dapat mempermudah pencatatan pasien
3)	System pembelian obat secara online dapat mempermudah pasien membeli obat



Prototype





Test

YA

TIDAK

pengalaman pengguna

1. Bagaimana pengalaman Anda saat pertama kali membuka aplikasi ini?
2. Apakah Anda merasa mudah untuk menavigasi menu dan fitur yang ada di aplikasi ini?
3. Apakah informasi yang Anda cari mudah ditemukan dalam aplikasi ini?

Desain dan Antarmuka

1. Apakah Anda merasa nyaman dengan tampilan antarmuka aplikasi ini?

janji temu

1. Apakah ada informasi yang Anda rasa kurang saat membuat janji temu?
2. Bagaimana pengalaman Anda saat mencoba membuat janji temu dengan dokter melalui aplikasi ini?

beli obat

1. Bagaimana pengalaman Anda mencari obat yang diperlukan dalam aplikasi ini?

informasi pasien

1. Bagaimana pengalaman Anda saat mengisi informasi pribadi dan medis di aplikasi ini?

2. Apakah Anda merasa informasi yang diminta sudah mencakup semua yang diperlukan?

rekam medis

1. Bagaimana pengalaman Anda saat mencoba mengakses rekam medis Anda?

2. Apakah informasi dalam rekam medis Anda tersusun dengan baik dan mudah dibaca?

Kesimpulan

Proyek pengembangan situs web klinik ini berhasil memenuhi tujuannya untuk meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi layanan kesehatan. Dengan menghadirkan informasi lengkap mengenai layanan medis, detail dokter, dan beli obat, serta menyediakan fitur reservasi janji temu, situs web ini memberikan kemudahan bagi pasien dalam mengakses layanan klinik. Penerapan teknologi web modern memastikan bahwa situs ini responsif dan dapat diakses di berbagai perangkat, sehingga meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Dengan demikian, situs web ini tidak hanya berfungsi sebagai alat komunikasi yang efektif antara klinik dan pasien tetapi juga berkontribusi pada peningkatan operasional klinik dan kepuasan pasien. Transformasi digital melalui pengembangan situs web ini menjadi langkah penting dalam menghadapi tantangan dan memenuhi kebutuhan layanan kesehatan di era digital.

SARAN

Saran yang dapat diambil dari proses analisis sampai pada pengembangan aplikasi/web Klinik adalah:

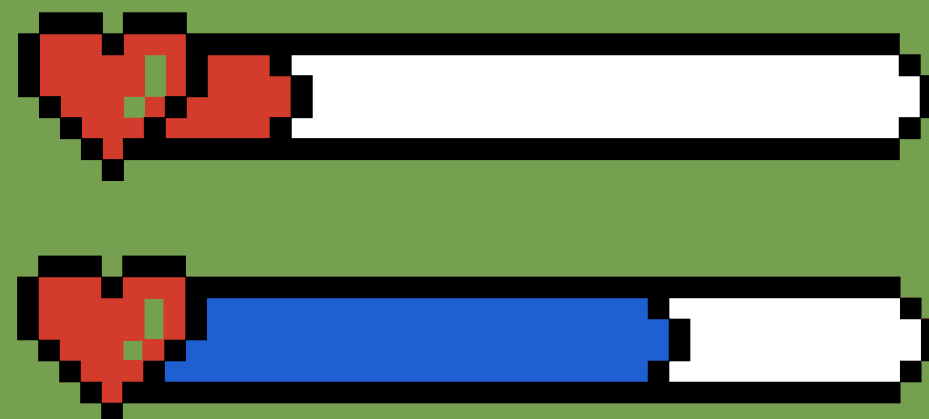
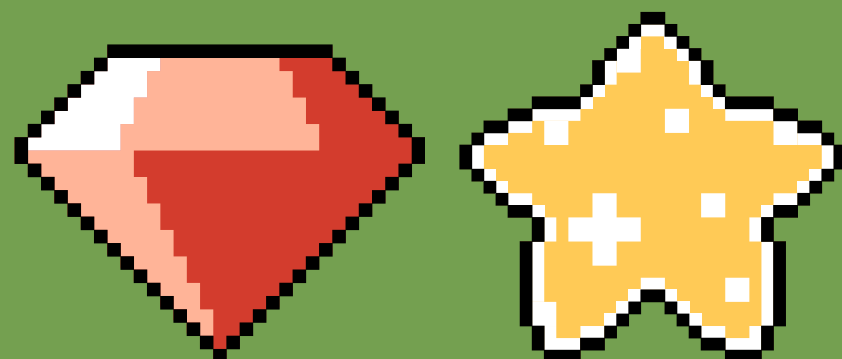
1. Dalam perancangan sistem ini aspek keamanan sistem (security system) secara detail belum dibicarakan. Maka diharapkan untuk peneliti berikutnya dapat menambah dan melengkapi kekurangan-kekurangan yang ada.
2. Diperlukan maintenance terhadap program aplikasi yang telah dibuat, supaya program tersebut dapat digunakan secara berkelanjutan selama kebutuhan terhadap informasi pelayanan pasien di Klinik.
3. Sejalan dengan kemajuan teknologi, maka dapat menciptakan tampilan website yang lebih menarik secara visual untuk pengembangan website tugas akhir ini.
4. Website ini juga bisa dikembangkan dengan sistem android.
5. Dilakukan update agar dapat dipakai atau dijalankan dengan versi android lebih baru.



Terima kasih!

Sekian presentasi dari kelompok
kami





START

MENU

SIGN IN

