

**DESAIN ANTARMUKA PADA
APLIKASI KLINIK**



INTERAKSI MANUSIA KOMPUTER

Oleh:

MUHAMMAD FURQON PRASETYO	(15220800)
FARDHA HASYKIR	(15220284)
RAFI KURNIAWAN	(15220294)
RIZAL MAULANA	(15220372)
DAVID UTOMO	(15220362)

**FAKULTAS TEKNIK DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
JATIWARINGIN
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya. Sehingga kami bisa menyelesaikan makalah ini dengan tepat pada waktunya. Adapun tema dari makalah ini adalah "Web Klinik". Tidak lupa juga kami mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah turut memberikan kontribusi dalam penyusunan makalah ini. Tentunya, tidak akan bisa maksimal jika tidak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Walaupun demikian kami menyadari dalam penyusunan makalah ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu kami, kami sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan makalah ini. Kami berharap semoga makalah yang kami susun ini dapat memberikan manfaat an juga inspirasi untuk pembaca.

Jakarta, 19 Juni 2024

Penulis

ABSTRAKSI

Proyek ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah situs web untuk sebuah klinik, yang menyediakan informasi lengkap mengenai layanan medis yang ditawarkan, profil dokter, beli obat, dan fasilitas reservasi janji temu secara online. Situs web ini dirancang dengan antarmuka yang user-friendly dan responsif untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal di berbagai perangkat, termasuk desktop, tablet, dan ponsel pintar. Pengembangan situs web ini melibatkan beberapa tahapan utama, yaitu analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan peluncuran. Pada tahap analisis kebutuhan, kami mengumpulkan informasi dari pemangku kepentingan untuk menentukan fitur-fitur yang diperlukan. Tahap perancangan sistem mencakup pembuatan wireframe dan mockup untuk memvisualisasikan tata letak dan alur navigasi.

Implementasi dilakukan dengan menggunakan teknologi web modern seperti HTML5, CSS3, JavaScript, dan framework pendukung seperti Bootstrap untuk desain responsif serta PHP dan MySQL untuk backend dan manajemen basis data. Pengujian dilakukan secara menyeluruh untuk memastikan fungsionalitas dan kompatibilitas situs web di berbagai browser dan perangkat. Situs web ini juga diintegrasikan dengan sistem manajemen konten (CMS) untuk memudahkan pengelolaan konten oleh staf klinik. Hasil dari proyek ini adalah sebuah situs web klinik yang informatif, mudah diakses, dan efisien dalam memfasilitasi komunikasi antara pasien dan klinik, meningkatkan kualitas layanan, dan mendukung operasional klinik secara keseluruhan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAKSI.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.3.1 Tujuan	2
1.3.2 Manfaat.....	2
BAB II	3
2.1 Metode (Tahapan Design thinking)	3
2.1.1 Empathize.....	3
2.1.2 Define	4
2.1.3 Ideate	5
2.1.4 Prototype	6
2.1.5 Test Pengalaman pengguna	7
2.1.6 Wireframe.....	12
BAB III.....	15
3.1 Kesimpulan dan Saran	15
3.1.1 Kesimpulan.....	15
3.1.2 Saran.....	16
DAFTAR PUSTAKA.....	17
Data Diri Tim/Kelompok	18
LAMPIRAN	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut laporan dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2020), transformasi digital dalam layanan kesehatan dapat meningkatkan aksesibilitas dan kualitas pelayanan medis kepada masyarakat. Hal ini sejalan dengan tren global di mana penggunaan teknologi informasi dalam layanan kesehatan telah terbukti meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pasien (World Health Organization, 2019). Dalam era digital saat ini, kehadiran online telah menjadi aspek penting bagi berbagai sektor, termasuk layanan kesehatan. Klinik, sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan, memerlukan platform digital yang dapat memberikan informasi secara efektif dan efisien kepada pasien. Situs web klinik tidak hanya berfungsi sebagai sumber informasi tetapi juga sebagai alat komunikasi antara klinik dan pasien. Peningkatan aksesibilitas layanan kesehatan melalui teknologi digital memungkinkan pasien untuk mendapatkan informasi medis, melakukan reservasi janji temu, dan mengakses riwayat kesehatan dengan mudah. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan pasien akan kemudahan dan kecepatan layanan, pengembangan situs web klinik yang responsif dan user-friendly menjadi sangat penting. Selain itu, perkembangan teknologi web modern memberikan kesempatan bagi klinik untuk mengoptimalkan layanan mereka melalui fitur-fitur seperti sistem manajemen konten (CMS) dan integrasi sistem janji temu online. Hal ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional klinik tetapi juga meningkatkan kepuasan pasien dengan memberikan layanan yang lebih terstruktur dan mudah diakses.

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana mengembangkan sistem penjadwalan janji temu yang lebih efisien dan mudah digunakan oleh pasien?
2. Bagaimana pasien bisa mendapatkan informasi secara jelas dan lengkap?
3. Bagaimana memperbaiki proses administratif di klinik untuk mengurangi penundaan dan kesalahan?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

1. Mengurangi Waktu Tunggu Pasien
2. Memperbaiki Proses Administratif
3. Meningkatkan Komunikasi

1.3.2 Manfaat

1. Pengurangan waktu tunggu dan peningkatan kenyamanan dalam menjadwalkan janji temu.
2. Sistem administrasi yang lebih efisien mengurangi kesalahan dan penundaan.
3. Peningkatan kualitas pelayanan dan reputasi klinik.
4. Kemampuan untuk melayani lebih banyak pasien dengan lebih efisien dan efektif

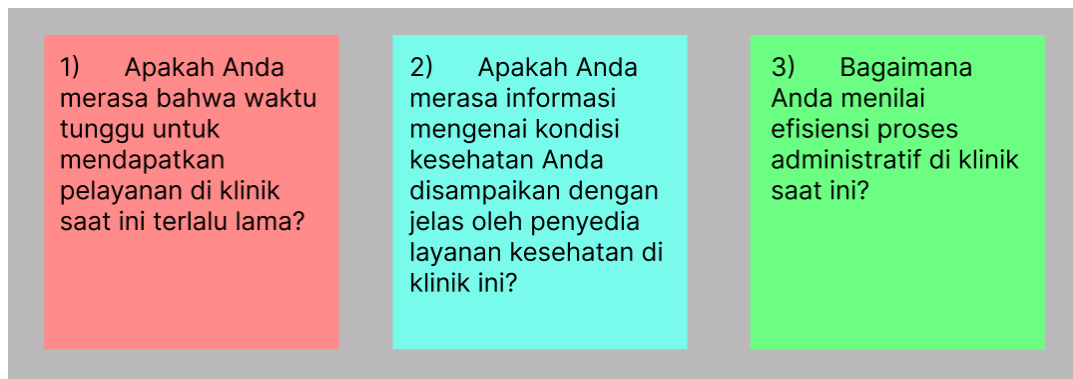
BAB II

PEMBAHASAN

2.1 Metode (Tahapan Design thinking)

Menurut Nkd (2021), design thinking adalah metode atau pendekatan yang digunakan untuk pemecahan masalah secara praktis dan kreatif dengan focus utama pada users atau pengguna. Design thinking memiliki 5 tahap yaitu empathize, define, ideate, prototype, dan test(Wiguna & Kurniawan, 2022).

2.1.1 Empathize



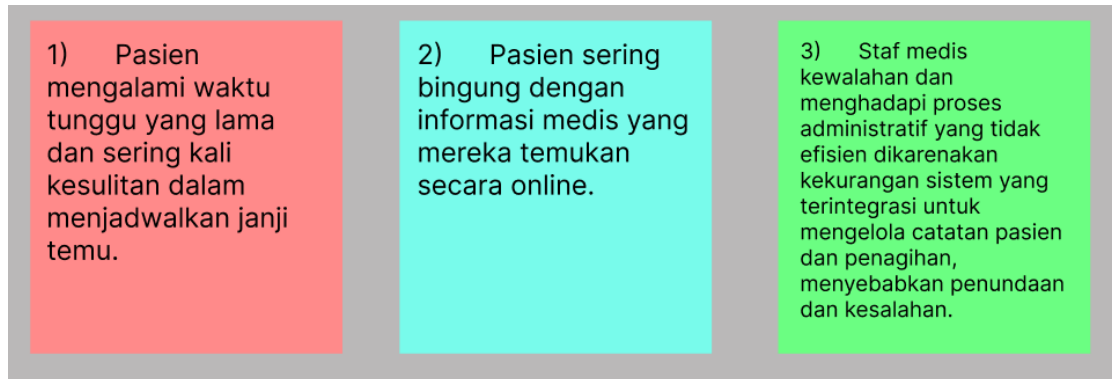
Tujuan: Untuk masalah yang dihadapi pasien ,staff medis dan staff administrasi.

Pertanyaan:

- 1) Apakah Anda merasa bahwa waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di klinik saat ini terlalu lama?
- 2) Apakah Anda merasa informasi mengenai kondisi kesehatan Anda disampaikan dengan jelas oleh penyedia layanan kesehatan di klinik ini?

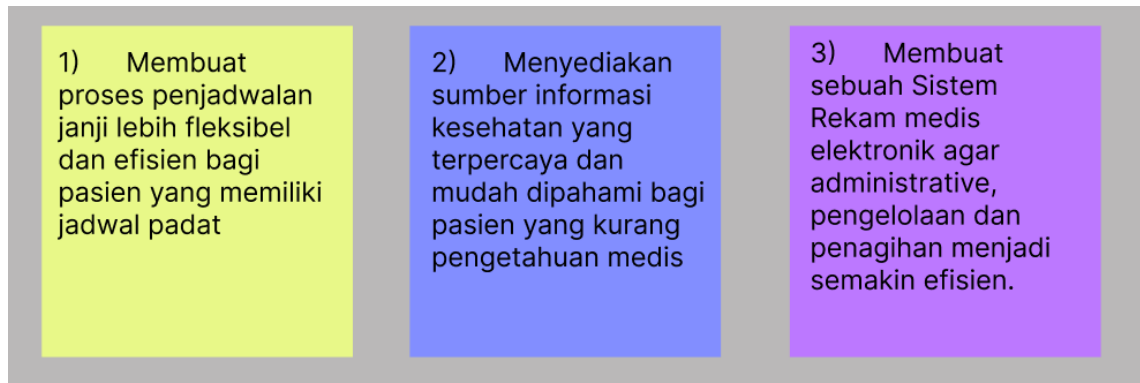
3) Bagaimana Anda menilai efisiensi proses administratif di klinik saat ini?

2.1.2 Define



I. Pain point

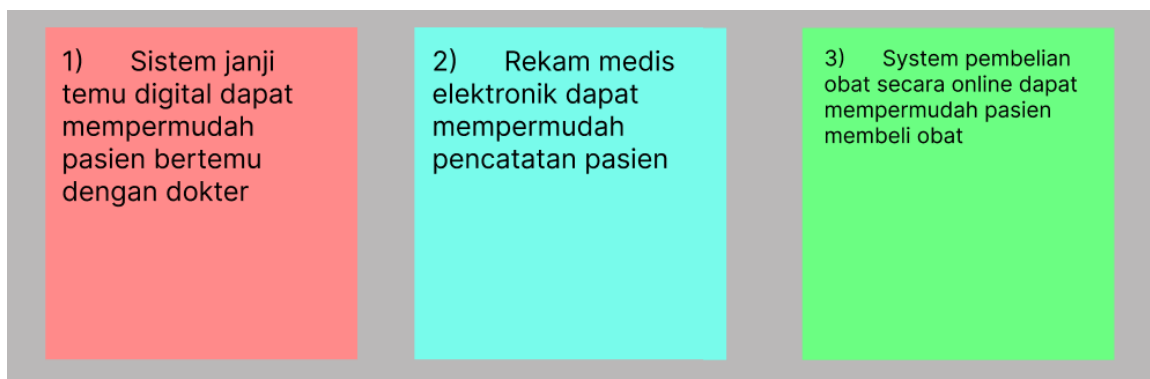
- 1) Pasien mengalami waktu tunggu yang lama dan sering kali kesulitan dalam menjadwalkan janji temu.
- 2) Pasien sering bingung dengan informasi medis yang mereka temukan secara online.
- 3) Staf medis kewalahan dan menghadapi proses administratif yang tidak efisien dikarenakan kekurangan sistem yang terintegrasi untuk mengelola catatan pasien dan penagihan, menyebabkan penundaan dan kesalahan.



II. how might we

- 1) Membuat proses penjadwalan janji lebih fleksibel dan efisien bagi pasien yang memiliki jadwal padat
- 2) Menyediakan sumber informasi kesehatan yang terpercaya dan mudah dipahami bagi pasien yang kurang pengetahuan medis
- 3) Membuat sebuah Sistem Rekam medis elektronik agar administrative, pengelolaan dan penagihan menjadi semakin efisien.

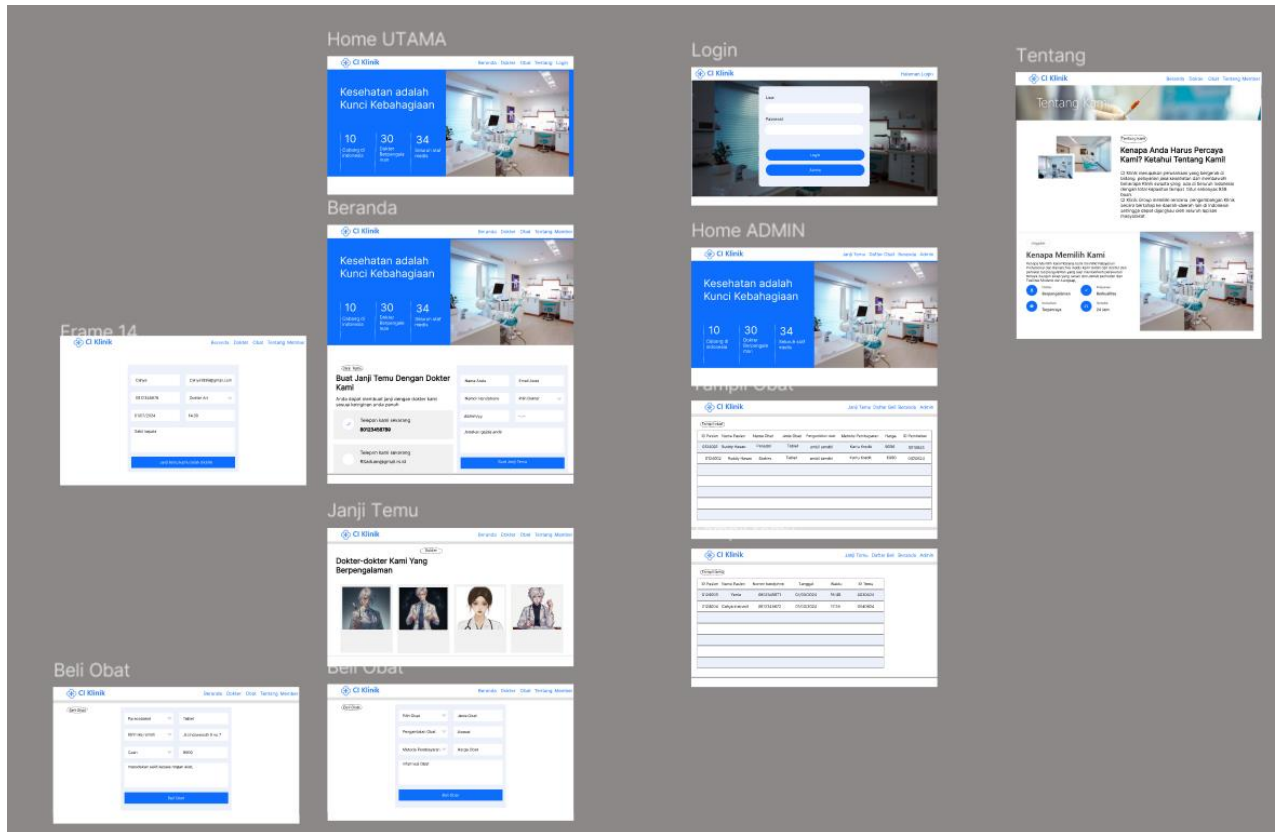
2.1.3 Ideate



- 1) Sistem janji temu digital dapat mempermudah pasien bertemu dengan dokter
- 2) Rekam medis elektronik dapat mempermudah pencatatan pasien

3) System pembelian obat secara online dapat mempermudah pasien membeli obat

2.1.4 Prototype



2.1.5 Test

Pengalaman pengguna

1. Bagaimana pengalaman Anda saat pertama kali membuka aplikasi ini?
2. Apakah Anda merasa mudah untuk menavigasi menu dan fitur yang ada di aplikasi ini?
3. Apakah informasi yang Anda cari mudah ditemukan dalam aplikasi ini?

Desain dan Antarmuka

1. Apakah Anda merasa nyaman dengan tampilan antarmuka aplikasi ini?

Janji temu

1. Apakah ada informasi yang Anda rasa kurang saat membuat janji temu?
2. Bagaimana pengalaman Anda saat mencoba membuat janji temu dengan dokter melalui aplikasi ini?

Beli obat

1. Bagaimana pengalaman Anda mencari obat yang diperlukan dalam aplikasi ini?

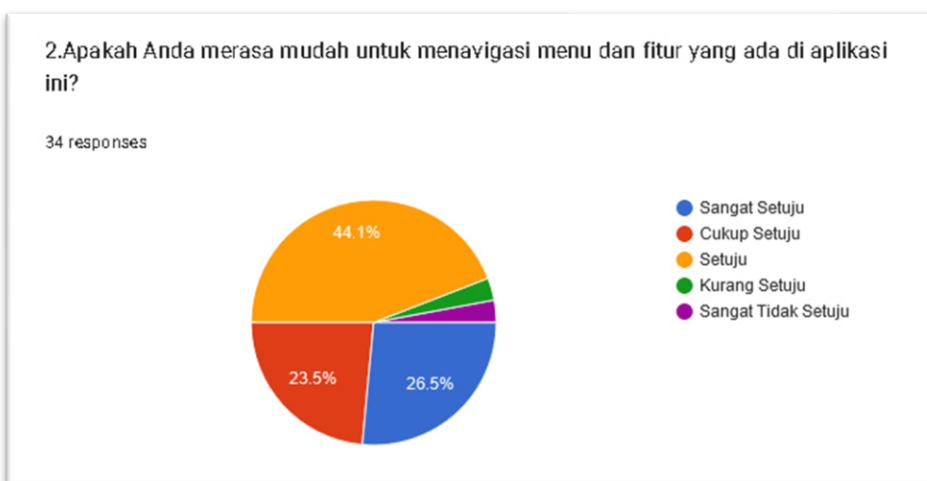
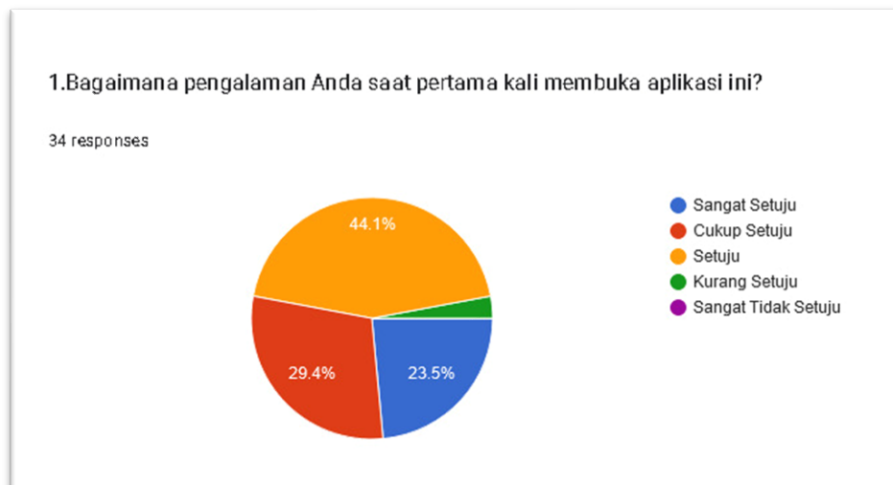
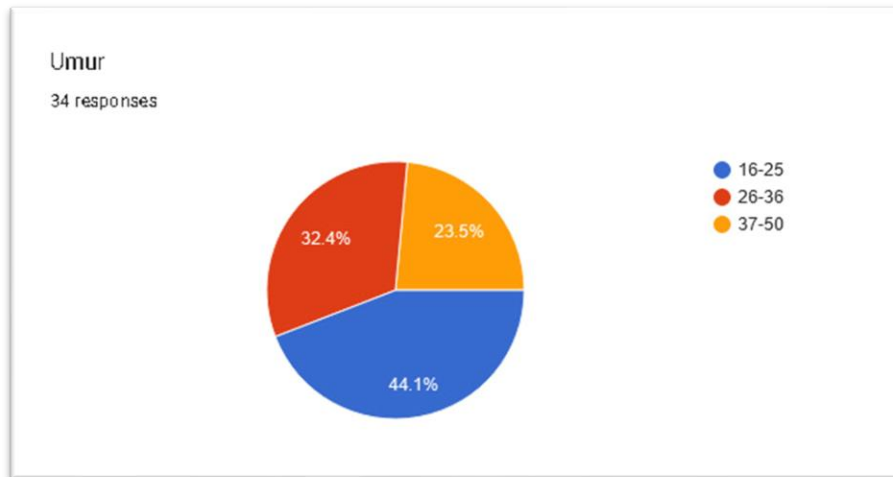
Informasi pasien

1. Bagaimana pengalaman Anda saat mengisi informasi pribadi dan medis di aplikasi ini?
2. Apakah Anda merasa informasi yang diminta sudah mencakup semua yang diperlukan?

Rekam medis

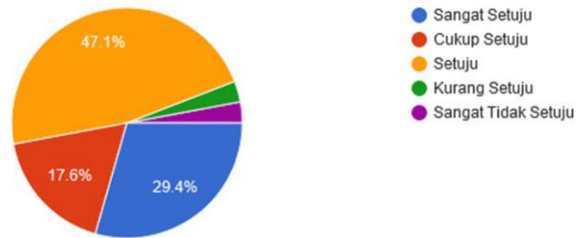
1. Bagaimana pengalaman Anda saat mencoba mengakses rekam medis Anda?
2. Apakah informasi dalam rekam medis Anda tersusun dengan baik dan mudah dibaca?

Grafik Testing



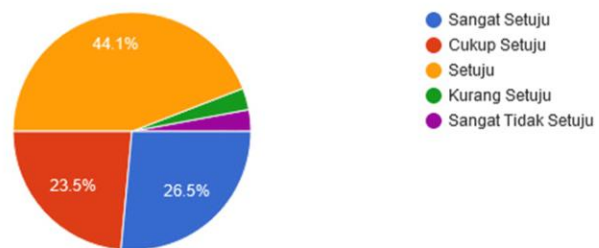
3. Apakah informasi yang Anda cari mudah ditemukan dalam aplikasi ini?

34 responses



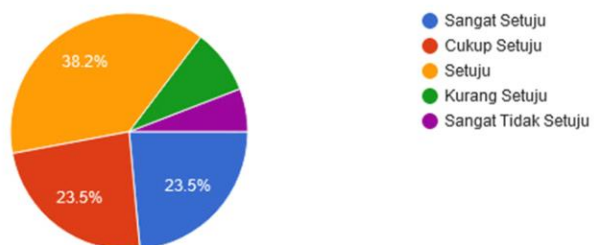
4. Apakah Anda merasa nyaman dengan tampilan antarmuka aplikasi ini?

34 responses



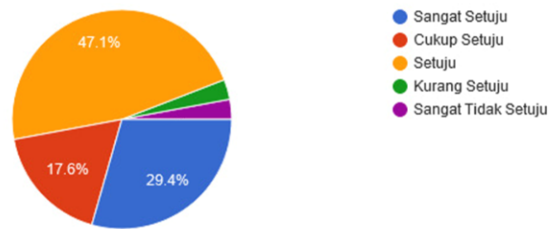
5. Apakah ada informasi yang Anda rasa kurang saat membuat janji temu?

34 responses



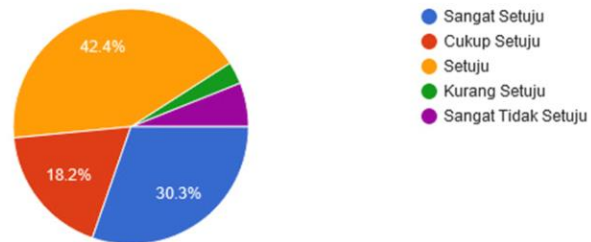
6. Bagaimana pengalaman Anda saat mencoba membuat janji temu dengan dokter melalui aplikasi ini?

34 responses



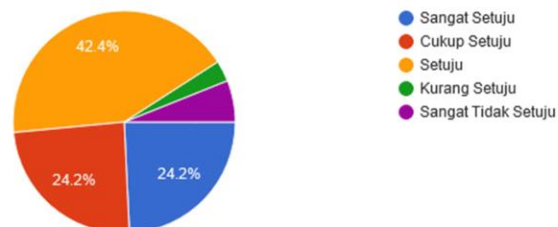
7. Bagaimana pengalaman Anda mencari obat yang diperlukan dalam aplikasi ini?

33 responses



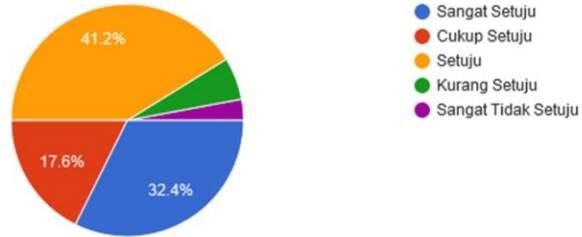
8. Bagaimana pengalaman Anda saat mengisi informasi pribadi dan medis di aplikasi ini?

33 responses



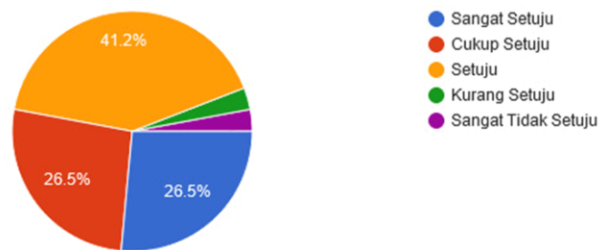
9. Apakah Anda merasa informasi yang diminta sudah mencakup semua yang diperlukan?

34 responses



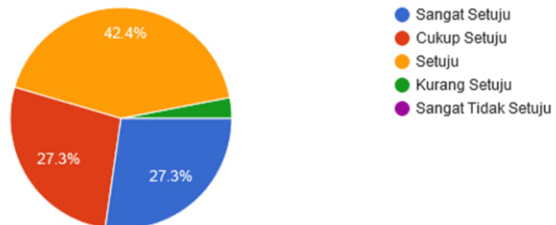
10. Bagaimana pengalaman Anda saat mencoba mengakses rekam medis Anda?

34 responses



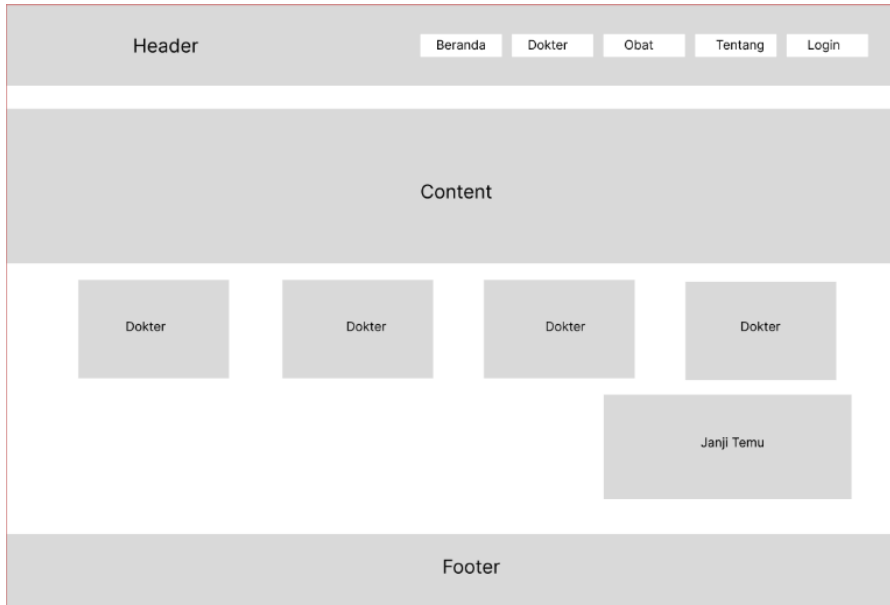
11. Apakah informasi dalam rekam medis Anda tersusun dengan baik dan mudah dibaca?

33 responses

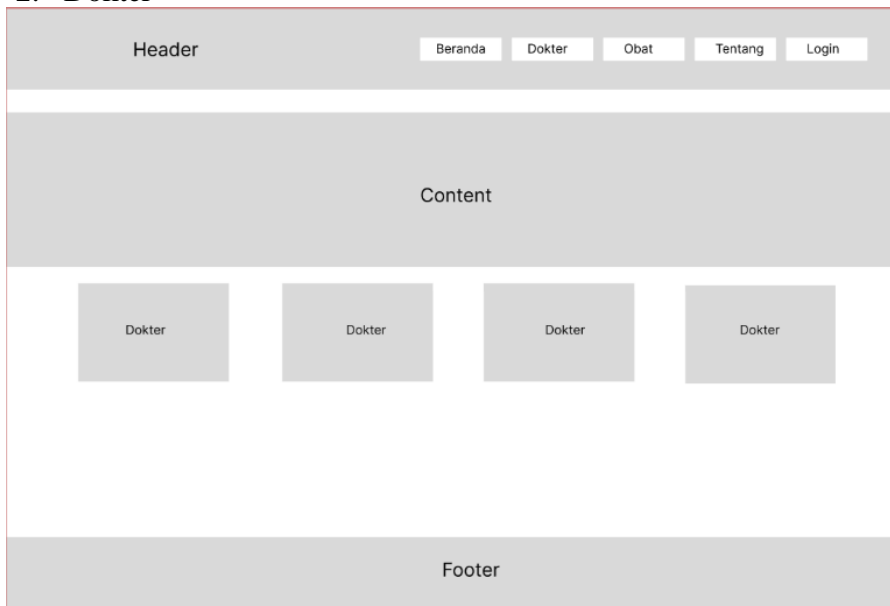


2.1.6 Wireframe

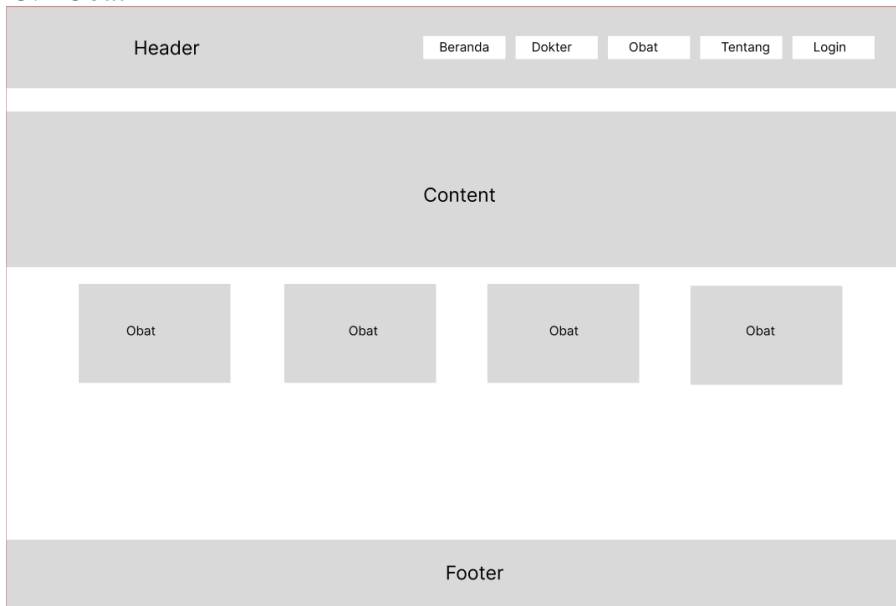
1. Beranda



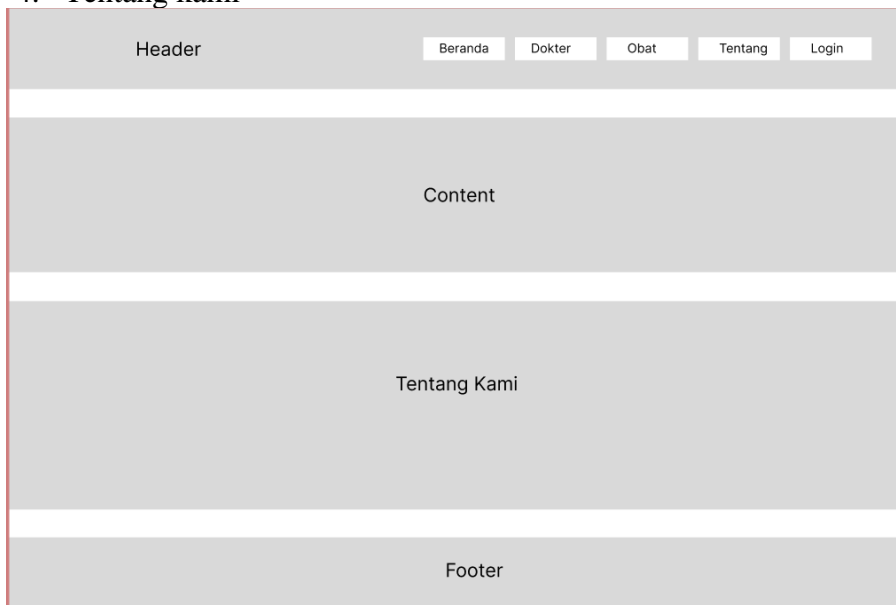
2. Dokter



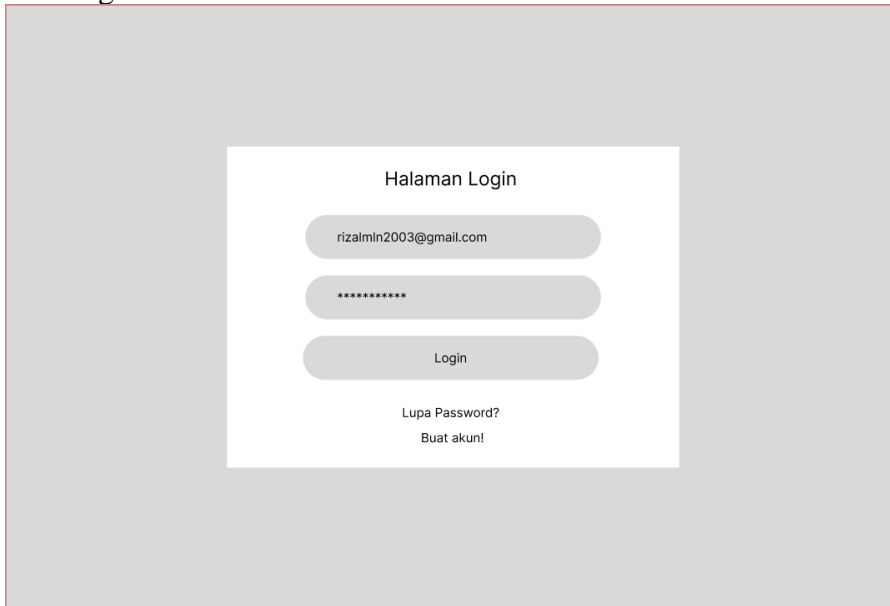
3. Obat



4. Tentang kami



5. Login

A mockup of a login page. It features a light gray background with a white rectangular form in the center. The form is titled "Halaman Login" and contains three rounded input fields. The first field contains the email "rizalmin2003@gmail.com", the second contains a masked password "*****", and the third contains the text "Login". Below the input fields, there are two links: "Lupa Password?" and "Buat akun!".

Halaman Login

rizalmin2003@gmail.com

Login

Lupa Password?

Buat akun!

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan dan Saran

3.1.1 Kesimpulan

Proyek pengembangan situs web klinik ini berhasil memenuhi tujuannya untuk meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi layanan kesehatan. Dengan menghadirkan informasi lengkap mengenai layanan medis, detail dokter, dan beli obat, serta menyediakan fitur reservasi janji temu, situs web ini memberikan kemudahan bagi pasien dalam mengakses layanan klinik. Penerapan teknologi web modern memastikan bahwa situs ini responsif dan dapat diakses di berbagai perangkat, sehingga meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Dengan demikian, situs web ini tidak hanya berfungsi sebagai alat komunikasi yang efektif antara klinik dan pasien tetapi juga berkontribusi pada peningkatan operasional klinik dan kepuasan pasien. Transformasi digital melalui pengembangan situs web ini menjadi langkah penting dalam menghadapi tantangan dan memenuhi kebutuhan layanan kesehatan di era digital.

3.1.2 Saran

Saran yang dapat diambil dari proses analisis sampai pada pengembangan aplikasi/web Klinik adalah:

1. Dalam perancangan sistem ini aspek keamanan sistem (*security system*) secara detail belum dibicarakan. Maka diharapkan untuk peneliti berikutnya dapat menambah dan melengkapi kekurangan-kekurangan yang ada.
2. Diperlukan maintenance terhadap program aplikasi yang telah dibuat, supaya program tersebut dapat digunakan secara berkelanjutan selama kebutuhan terhadap informasi pelayanan pasien di Klinik.
3. Sejalan dengan kemajuan teknologi, maka dapat menciptakan tampilan website yang lebih menarik secara visual untuk pengembangan website tugas akhir ini.
4. Website ini juga bisa dikembangkan dengan sistem android.
5. Dilakukan update agar dapat dipakai atau dijalankan dengan versi android lebih baru.

DAFTAR PUSTAKA

- Saputra, A. &. (2021). Implementasi Sistem Rekam Medis Elektronik pada Klinik Kesehatan: Studi Kasus di Klinik Sehat Sentosa.
- Nurhadi, H. &. (2020). Pengaruh desain antarmuka pengguna (UI) pada tingkat kepuasan pengguna aplikasi kesehatan.
- Putra, Y. P. (2021). Penggunaan aplikasi berbasis web untuk manajemen apotek di Klinik X.
- Handayani, P. W. (2019). Analisis keberhasilan implementasi sistem informasi kesehatan menggunakan model Delone dan McLean.
- Wijaya, M. &. (2020). Pengembangan aplikasi mobile untuk manajemen janji temu pasien di klinik pratama.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Transformasi Digital dalam Pelayanan Kesehatan
- Wiguna, B., & Kurniawan, D. (2022). ANALISIS PENERAPAN DESIGN THINKING UNTUK MENAMPILAKAN BRAND IMAGE INSTAGRAM GRODIE. ID. *Jurnal DKV Adiwarna*, 1, 9.

Data Diri Tim/Kelompok

1. Foto dan Data Diri



Nim : 15220800

Nama : Muhammad Furqon Prasetyo

WA : 081311618664

Email : nigon0002@gmail.com

2. Foto dan Data Diri



Nim : 15220294

Nama : Rafi Kurniawan

Wa : 082123384291

Email : rafikurniawan181@gmail.com

3. Foto dan Data Diri



Nim : 15220372

Nama : Rizal Maulana

Wa : 082191568646

Email : rizalmln2004@gmail.com

4. Foto dan Data Diri



Nim:15220284

Nama:Fardha Hasykir

No WA :085893468770

Email : Fardhahasykir@gmail.com

5. Foto dan Data Diri



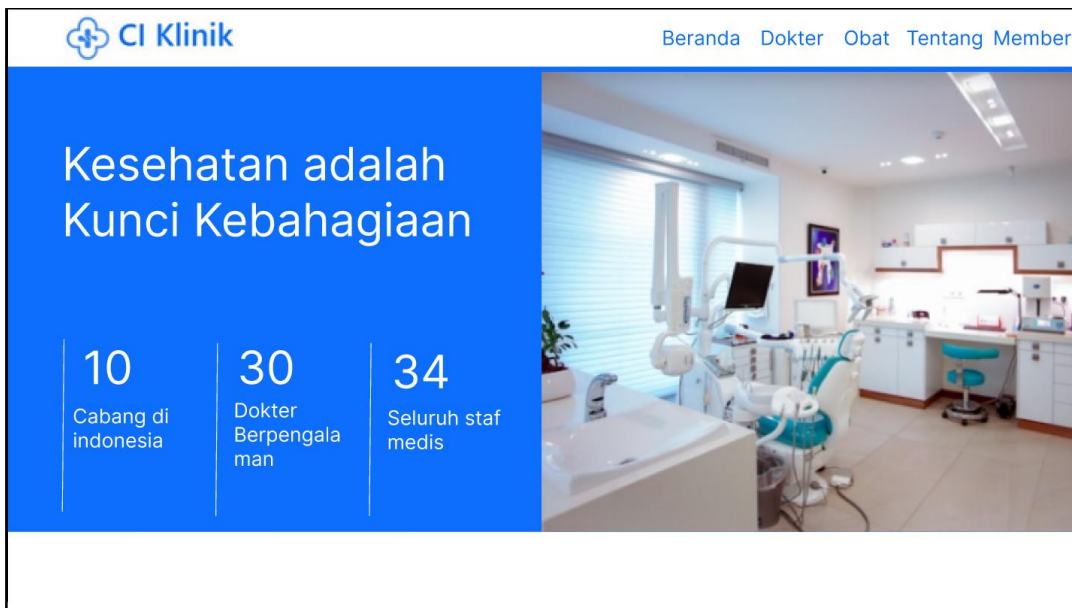
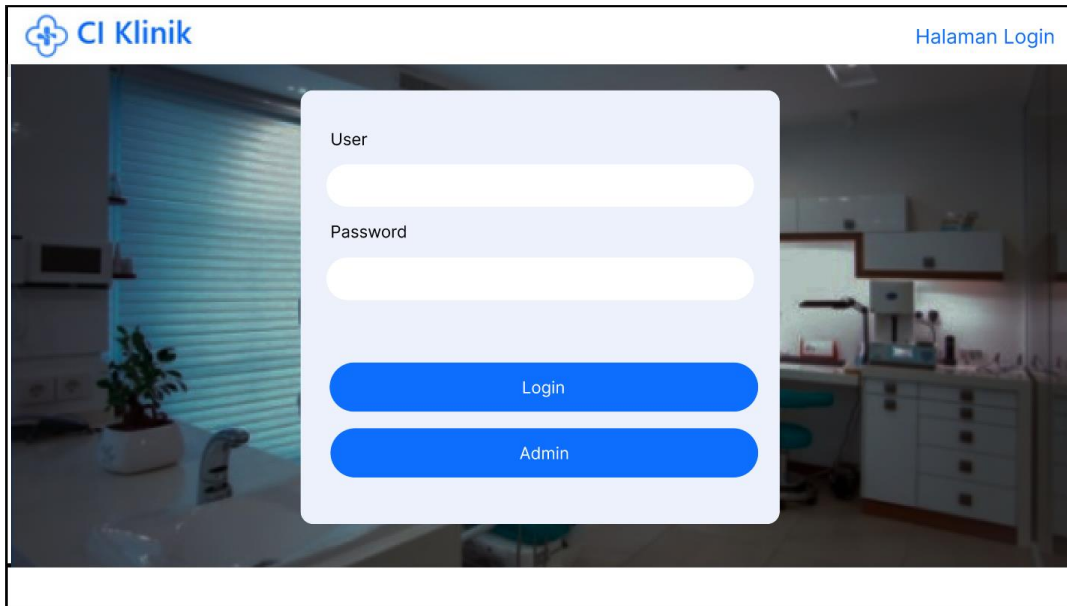
Nim : 15220362

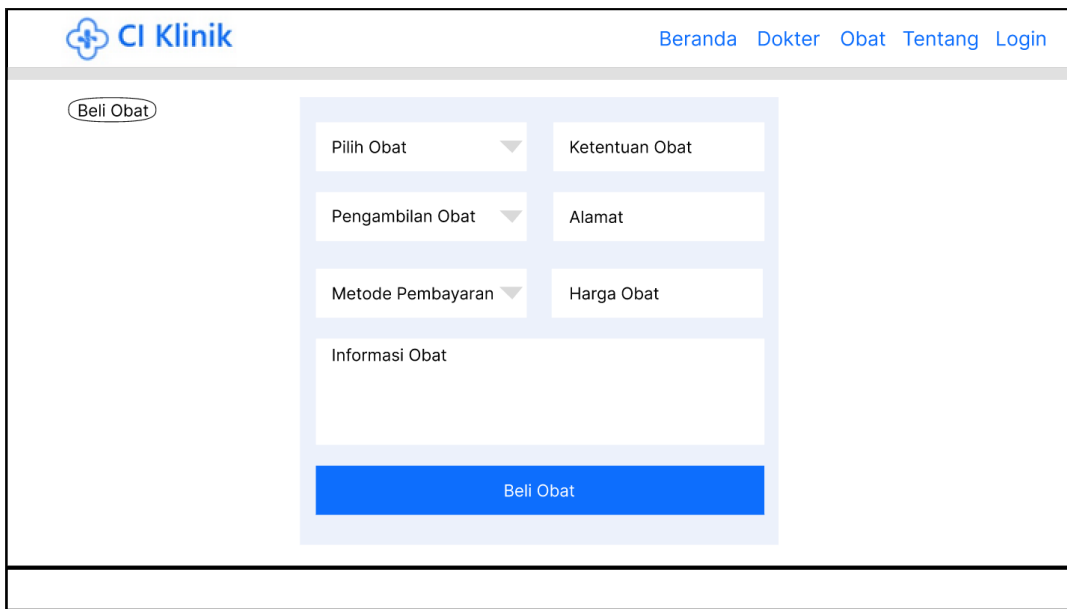
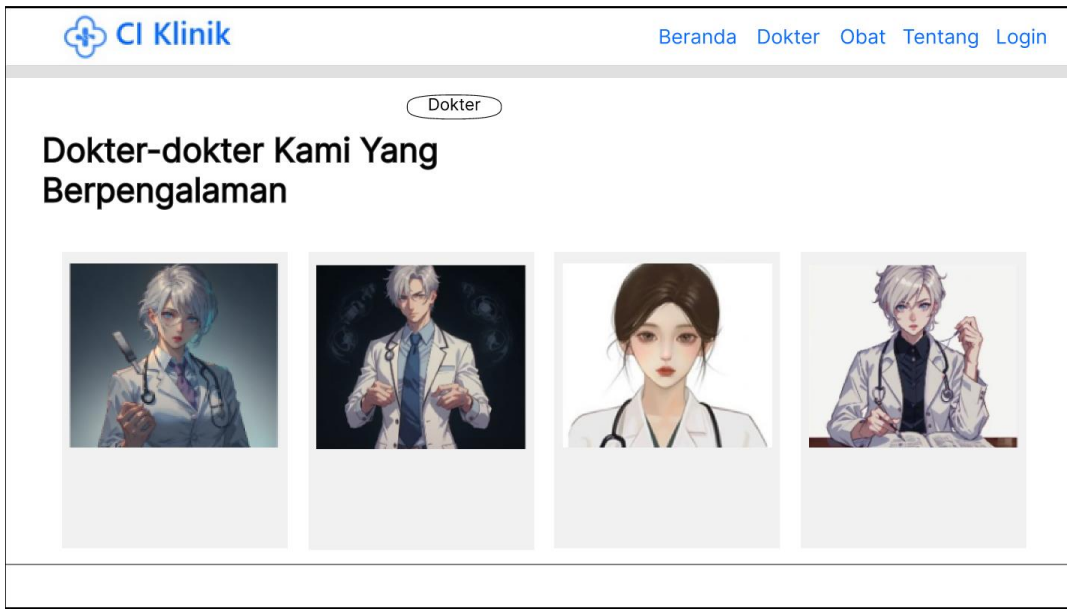
Nama : David utomo

Wa : 081292561878

Email : davidutomo92@gmail.com

LAMPIRAN





Tentang Kami



(Tentang kami)

Kenapa Anda Harus Percaya Kami? Ketahui Tentang Kami!

CI Klinik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa kesehatan dan membawahi beberapa Klinik swasta yang ada di Seluruh Indonesia dengan total kapasitas tempat tidur sebanyak 858 buah.

CI Klinik Group memiliki rencana pengembangan Klinik secara bertahap ke daerah-daerah lain di Indonesia sehingga dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.

Kesehatan adalah Kunci Kebahagiaan

10

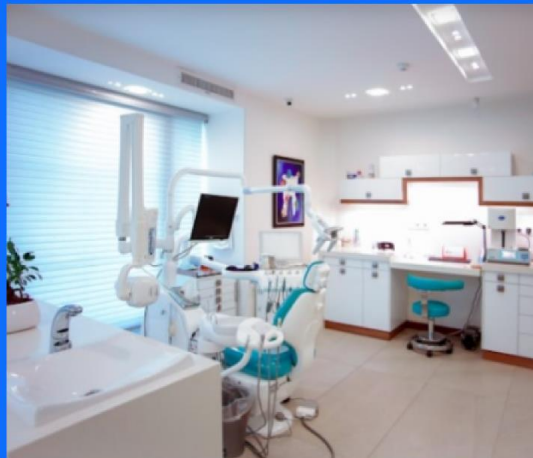
Cabang di Indonesia

30

Dokter Berpengalaman

34

Seluruh staf medis



Cahaya

Cahaya1999@gmail.com

0812345678


Dokter Ari

01/07/2024

14.30

Sakit kepala

Janji temu kamu telah dikirim




[Janji Temu](#)
[Daftar Obat](#)
[Beranda](#)
[Admin](#)

Kesehatan adalah Kunci Kebahagiaan

10
Cabang di Indonesia

30
Dokter Berpengalaman

34
Seluruh staf medis



24

Tampil obat

ID Pasien	Nama Pasien	Nama Obat	Metode Pembayaran	Harga	ID Pembelian
0124001	Ruddy Hasan	Panadol	Kartu Kredit	9000	0010624
0124002	Ruddy Hasan	Bodrex	Kartu Kredit	6000	0020624

Tampil temu

ID Pasien	Nama Pasien	Nomor handphne	Tanggal	Waktu	ID Temu
0124003	Yanto	0812345671	01/03/2024	16:45	0030624
0124004	Cahya kumnadi	0812345672	01/03/2024	17:55	0040624

GOOGLE FORM

1. Bagaimana pengalaman Anda saat pertama kali membuka aplikasi ini?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

2. Apakah Anda merasa mudah untuk menavigasi menu dan fitur yang ada di aplikasi ini?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

3. Apakah informasi yang Anda cari mudah ditemukan dalam aplikasi ini?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

4. Apakah Anda merasa nyaman dengan tampilan antarmuka aplikasi ini?

- ☐ Sangat Setuju
 - ☐ Cukup Setuju
 - ☐ Setuju
 - ☐ Kurang Setuju
 - ☐ Sangat Tidak Setuju
-

5. Apakah ada informasi yang Anda rasa kurang saat membuat janji temu?

- ☐ Sangat Setuju
 - ☐ Cukup Setuju
 - ☐ Setuju
 - ☐ Kurang Setuju
 - ☐ Sangat Tidak Setuju
-

6. Bagaimana pengalaman Anda saat mencoba membuat janji temu dengan dokter melalui aplikasi ini?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

7. Bagaimana pengalaman Anda mencari obat yang diperlukan dalam aplikasi ini?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

8. Bagaimana pengalaman Anda saat mengisi informasi pribadi dan medis di aplikasi ini?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

9. Apakah Anda merasa informasi yang diminta sudah mencakup semua yang diperlukan?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

10. Bagaimana pengalaman Anda saat mencoba mengakses rekam medis Anda?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

11. Apakah informasi dalam rekam medis Anda tersusun dengan baik dan mudah dibaca?

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju