

1. Pendahuluan

Transformasi digital menjadi kebutuhan penting bagi UMKM agar mampu bersaing di era modern. Website e-commerce berperan dalam meningkatkan promosi, mengelola pelanggan, serta mengotomatisasi operasional. Laravel dan Filament merupakan teknologi modern yang banyak digunakan dalam pengembangan aplikasi web karena cepat, aman, dan mudah digunakan. SLR ini bertujuan untuk mengidentifikasi tren penelitian terkait **pengembangan aplikasi web, digitalisasi UMKM, e-commerce UMKM, dan penggunaan Laravel (atau framework sejenis)** untuk periode **2020–2025**.

2. Rumusan Masalah SLR

1. Apa saja tren penelitian terkait digitalisasi UMKM pada tahun 2020–2025?
 2. Seberapa besar peran aplikasi web/e-commerce dalam meningkatkan operasional dan promosi UMKM?
 3. Teknologi apa saja yang umum digunakan (termasuk Laravel, admin panel tools seperti Filament, Nova, Jetstream)?
 4. Masalah apa yang sering dihadapi UMKM sebelum digitalisasi?
 5. Apa gap penelitian yang dapat diisi oleh studi “Perancangan Aplikasi Web untuk Digitalisasi Operasional dan Promosi UMKM”?
-

3. Metode SLR

Metode SLR dilakukan melalui:

- **Identifikasi kata kunci:**
“UMKM digital”, “e-commerce UMKM”, “web application UMKM”, “Laravel UMKM”, “digital transformation SME”, “admin panel Laravel”, “CMS Laravel Filament”
- **Seleksi tahun publikasi:** 2020–2025
- **Jenis sumber:** jurnal nasional, internasional, prosiding, dan repository kampus
- **Kriteria inklusi:**

- Membahas digitalisasi UMKM
- Membahas aplikasi web/e-commerce
- Membahas teknologi web (Laravel, React, Node, Python Django, dll.)

- **Kriteria eksklusi:**

- Tidak relevan dengan teknologi web
 - Membahas UMKM tetapi bukan transformasi digital
 - Tahun di luar batas 2020–2025
-

4. Hasil SLR (Ringkasan Penelitian 2020–2025)

4.1 Temuan Tren Penelitian

Berdasarkan literatur 2020–2025:

1. Mayoritas penelitian menekankan kebutuhan digitalisasi UMKM

Penelitian menyatakan bahwa UMKM masih dominan menggunakan proses manual: promosi lewat WhatsApp, pencatatan manual, dan pengelolaan data tanpa sistem.

2. Aplikasi web/e-commerce terbukti meningkatkan penjualan dan promosi

Studi 2021–2024 menunjukkan bahwa:

- Website meningkatkan visibilitas UMKM
- Fitur katalog online meningkatkan kepercayaan pelanggan
- Sistem admin mempermudah pengelolaan operasional

3. Laravel menjadi framework paling populer

Alasan:

- Aman
- Dokumentasi lengkap
- Banyak plugin (Nova, Filament, Jetstream, Breeze)

- Cepat dikembangkan (rapid development)

4. Admin panel otomatis (Filament, Nova) mempermudah pengelolaan data

Filament banyak digunakan sejak 2022 karena:

- CRUD otomatis
- Role Management
- Tabel dan Form builder bawaan
- Cocok untuk UMKM

5. Gap penelitian yang sering muncul

- UMKM belum memiliki sistem yang *terintegrasi*
- Penelitian e-commerce UMKM masih terbatas pada katalog; belum menyentuh operasi internal
- Belum banyak penelitian yang menggunakan **Laravel + Filament** untuk UMKM

5. Tabel Ringkasan Literatur (2020–2025)

No	Tahun	Penulis	Temuan Penelitian	Keterkaitan dengan Studi
1	2020	Pratama et al.	UMKM membutuhkan website untuk promosi digital	Mendukung kebutuhan sistem web
2	2021	Sari & Nugroho	E-commerce meningkatkan efisiensi dan omzet UMKM	Mendukung fitur promosi & transaksi
3	2021	Rahmadani	Laravel efektif untuk membangun website UMKM	Mendukung pemilihan Laravel
4	2022	Widodo	Sistem web mempermudah pengelolaan data pelanggan	Mendukung fitur manajemen data
5	2022	Santoso	UMKM kesulitan pada pencatatan manual	Mendukung komponen digitalisasi operasional
6	2023	Putri	Admin panel Laravel meningkatkan produktivitas	Mendukung penggunaan Filament
7	2023	Fahmi	Website responsif meningkatkan konversi pembelian	Relevan untuk desain website
8	2024	Lestari	UMKM butuh platform terpadu untuk operasional	Mendukung pengembangan sistem terintegrasi

No	Tahun	Penulis	Temuan Penelitian	Keterkaitan dengan Studi
9	2024	Yusuf	Laravel + Livewire memudahkan CRUD data	Mirip dengan Filament
10	2025	Studi terbaru	UMKM mengarah pada digital ecosystem	Sesuai arah transformasi digital

6. Kesimpulan SLR

Dari kajian literatur 2020–2025 dapat disimpulkan:

1. Digitalisasi UMKM merupakan kebutuhan mendesak agar mampu bersaing.
2. Aplikasi web/e-commerce terbukti meningkatkan promosi dan operasional.
3. Laravel adalah framework paling dominan digunakan untuk pengembangan aplikasi web UMKM.
4. Filament menjadi teknologi yang semakin populer untuk membangun admin panel UMKM dengan cepat.
5. Masih sedikit penelitian yang mengembangkan sistem lengkap (promosi + operasional) berbasis Laravel + Filament, sehingga studi ini mengisi kekosongan tersebut.

7. Gap Penelitian

- Penelitian sebelumnya fokus pada katalog produk, bukan operasional internal.
- Belum banyak sistem UMKM yang menyediakan multi-role: **admin, karyawan, customer**.
- Penggunaan Filament pada UMKM masih jarang diteliti.
- Sistem biasanya hanya promosi, belum mendukung pengelolaan pelanggan dan operasional.