



MySkill | *#RintisKarirImpian*

Portfolio - Short Class

UX Writing Introduction

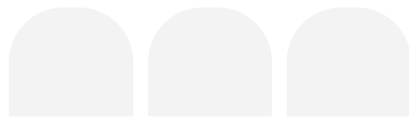
Owner: Rizka Aulia

Build your skill and portfolio via myskill.id/bootcamp

Course Summary



Poin Belajar	Rangkuman
Mengenal UX Writing	UX Writing adalah seni ‘mendesain’ pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan produk digital dan berbagai hal dalam kehidupan sehari-hari menggunakan kata-kata. Panduan-panduan yang sering kita temukan untuk pengguna juga bisa dibidang UX writing, misalnya panduan membuat makanan instan yang ada di belakang kemasan product atau contoh lain ada panduan lalu lintas yang diperuntukkan kepada pengguna jalan. UX writing bertujuan untuk mempermudah user atau pengguna untuk mencapai tujuan dengan lebih mudah. UX Writing juga dapat membantu tujuan bisnis dengan cara menggunakan copy yang bisa menarik minat pengguna untuk membeli suatu product misalnya.
Prinsip Utama pada UX Writing	Prinsip Utama pada UX Writing ada 3 yaitu clear, concise dan helpful. Clear yang dimaksud itu jelas konteks yang akan dibuat sehingga user lebih cepat paham apa yang dibaca, caranya bisa posisikan ux writer sebagai user, kasih tau konteks nya apa dan gunakan Bahasa yang mudah dimengerti untuk segala jenis user. Concise yang dimaksud disini itu ringkas efektif dan efisien sehingga dapat mengurangi durasi user untuk baca copy dan dapat memaksimalkan space dalam UI. Helpful yang dimaksud di sini yaitu lebih user friendly dengan kasih intruksi yang jelas dan memberikan solusi jika terjadi masalah.
Mengenal UI Components	UI Components adalah elemen-elemen yang ada dalam desain website/aplikasi. Pengaplikasian ux copy akan berhubungan dengan UI Components. Contoh UI Component ada CTA(Call To Action) copy yang kita buat mempengaruhi aksi yang akan dilakukan user jadi buat copy yang singkat tapi sesuai konteks dan persuasive, empty state itu halaman yang sedang kosong perlu diberi informasi/intruksi yang harus dilakukan sehingga user tidak kebingungan, error message yang baik berisi informasi kesalahan yang jelas diberikan solusi dan hindari penggunaan jargon technical, label membantu user mengetahui data apa yang perlu di input, placeholder berisi petunjuk singkat berhubungan dengan label misalnya contoh penulisan email yang benar (e.g.john.doe@gmail.com) dalam elemen input.



Case Study



Bank Mentari mendapatkan keluhan dari nasabah, bahwa banyak dari mereka yang **tidak berhasil melakukan sign in pada aplikasi mobile banking** mereka. Setelah analisis data, mereka menemukan bahwa banyak pengguna **yang sudah berada pada tahap pengisian data diri, tapi mengisi data tidak sesuai**. Maka Bank Mentari memutuskan untuk menggunakan UX Writing untuk memperbaiki proses ini. UX Writing akan ditampilkan pada:

- Formulir pengisian data diri yang ringkas dan intuitif
- Ketika pengguna salah memasukkan data, tampilkan pesan yang ramah dan mengajak mereka untuk cek dan mengisi data yang benar
- Ketika pengguna berhasil menyelesaikan pengisian data, kita ingin menggunakan kata-kata positif sebagai bentuk konfirmasi pembayaran & perasaan senang

Menurutmu, bagaimana UX Writing yang cocok ditampilkan pada page tersebut?

Case Study



Form data diri

Mohon isi informasi data diri dengan lengkap dan benar untuk memastikan keamanan akun Anda.

Tanggal Lahir

Terdapat Data yang Salah

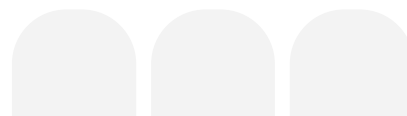
Title: Yah, terdapat kesalahan saat memasukkan data nih...

Description: Mohon periksa kembali informasi data diri dan coba lagi ya.

Sign-In Berhasil

Title: Yeay, Informasi data diri Anda berhasil diproses nih...

Description: Hi, pengguna baru! Sekarang nikmati akses rekening Anda kapan saja dan di mana saja bersama Bank Mentari.



Follow me!

Instagram : @rzkabian_
@rzkaa.aulia

Twitter : -

LinkedIn : -

Short Class UI/UX Research and Design
by @myskill.id

