LAPORAN

MATA KULIAH SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN

ANALISIS PEMILIHAN PEGAWAI TELADAN DENGAN METODE TOPSIS (STUDI KASUS : KANTOR BPS PROVINSI JAWA TIMUR)



Disusun Oleh:

KELOMPOK 10

KELAS 2020B

1.	Rizka Nurul Septiani Hakim	20051397026
2.	Nisa Amalia	20051397038
3.	Jasmine Sarah Magnolia	20051397078

Link Github: https://github.com/rizkanseptiani/SPK-TOPSIS

PRODI D4 MANAJEMEN INFORMATIKA
PROGRAM VOKASI
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

2022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia dan

rahmat-Nya, kami dapat menyelesaikan tugas UTS mata kuliah Sistem Pendukung Keputusan

berupa laporan dengan tepat waktu. Berikut kami persembahkan laporan yang telah selesai

dikerjakan dengan judul ANALISIS PEMILIHAN PEGAWAI TELADAN DENGAN METODE

TOPSIS (STUDI KASUS: KANTOR BPS PROVINSI JAWA TIMUR), yang diharapkan dapat

bermanfaat bagi para mahasiswa dan pembaca.

Dalam penyusunan laporan ini, tentu tak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari Dosen

pengampu mata kuliah sistem pendukung keputusan yakni Bapak Andi Iwan Nurhidayat, S.Kom.,

M.T. Maka kami ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada beliau serta beberapa pihak yang

telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini dengan sebaik-baiknya. Laporan ini memang

masih jauh dari kesempurnaan, tetapi kami sudah berusaha sebaik mungkin. Untuk itu kami

ucapkan maaf apabila ada salah kata. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Sekian dan

terima kasih.

Surabaya, 17 Oktober 2022

Penulis

ii

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah
1.3. Tujuan Penelitian
1.4. Manfaat Penelitian
BAB II LANDASAN TEORI
2.1. Pengertian SPK TOPSIS
2.2. Langkah Penerapan TOPSIS
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1. Langkah-Langkah Penelitian
3.2. Flowchart Perhitungan Metode TOPSIS
BAB IV HASIL PENELITIAN
4.1. Tampilan Login
4.2. Tampilan Dashboard
4.3. Tampilan Master Data
4.4. Tampilan Klasifikasi
BAB V PENUTUP
5.1. Kesimpulan
5.2. Saran
DAFTAR PUSTAKA 14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pegawai merupakan suatu bagian paling penting dalam kemajuan perusahaan. Perkembangan perusahaan sangat ditentukan oleh kualitas pegawai yang bekerja pada perusahaan tersebut[1]. Pemilihan pegawai terbaik dalam suatu perusahaan tidak bisa dilakukan dengan cara menunjukan secara langsung oleh seorang pimpinan, namun harus berdasarkan penilaian kinerja pegawai dalam kurun waktu tertentu, apalagi jika kemudian diiringi dengan adanya penghargaan atas prestasi atau keberhasilan yang telah diraih oleh seorang pegawai. Penghargaan salah satunya ditunjukan untuk memberikan dorongan semangat kepada seluruh pegawai agar selalu memberikan kinerja terbaik dalam melaksanakan tugas serta kewajibannya[2].

Badan Pusat Statistik adalah Lembaga Pemerintah Non-Kementrian yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden. Kantor BPS Provinsi Jawa Timur secara rutin memberikan penghargaan kepada pegawai teladan setiap tahunnya. Pegawai teladan dipilih dan diputuskan berdasarkan kriteria dan sub kriteria yang memiliki nilai intensitas kepentingannya masing-masing yang sudah ditetapkan oleh BPS sendiri. Di tengah kemajuan teknologi saat ini, komputer sangat membantu kinerja manusia untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan diantaranya dalam mengakses informasi, berbelanja, dalam bidang pendidikan teramasuk dalam pengelolaan perusahaan. Teknologi komputer dapat memudahkan pekerjaan manusia sehingga bisa diselesaikan lebih cepat, tepat, serta akurat[3].

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem yang menyediakan informasi, pemodelan, serta perekayasaan data. Sistem tersebut dimanfaatkan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan tidak terstruktur dimana tidak satu orang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat [4]. Untuk meningkatkan kualitas kinerja pegawai di BPS Provinsi Jawa Timur perlu dilakukan penilian kinerja secara periodik agar lebih memotivasi para pegawai untuk lebih semangat dalam meningkatkan dedikasi kinerjanya. Namun bukanlah perkara mudah dalam melakukan seleksi untuk menentukan pegawai teladan. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dapat memberikan informasi dan membantu menyediakan berbagai alternatif yang dapat dilakukan dalam proses pengambilan keputusan [5].

Berdasarkan uraian diatas, pemilihan metode Topsis digunakan sebab keputusan yang akan diambil didasarkan pada hasil penilaian tertinggi pegawai. Maka dari itu dalam penelitian ini penulis mengangkat judul "Analisis Pemilihan Pegawai Teladan dengan Metode TOPSIS (Studi Kasus: Kantor BPS PROVINSI JAWA TIMUR". Karena metode TOPSIS menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari solusi ideal negatif. Metode ini banyak digunakan untuk menyelesaikan pengambilan keputusan secara praktis. Hal ini disebabkan konsepnya sederhana dan mudah dipahami dan efisien serta memiliki kemampuan mengukur kinerja relatif dari alternatif pengambilan keputusan [6].

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka dapat di ambil rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan untuk menentukan pegawai teladan pada Kantor BPS Provinsi Jawa Timur dengan menggunakan metode TOPSIS?

1.3. Tujuan Penelitian

- 1. Merancang sistem informasi pendukung keputusan yang bisa membantu proses pemilihan pegawai teladan secara tepat dan akurat.
- 2. Menerapkan sistem informasi pendukung keputusan penetapan pegawai teladan dengan menggunakan metode TOPSIS.

1.4. Manfaat Penelitian

- 1. Mengevaluasi kinerja pegawai di lingkungan Kantor BPS Provinsi Jawa Timur.
- 2. Membantu pimpinan Kantor BPS Provinsi Jawa Timur dalam mengambil keputusan untuk penetapan pegawai teladan.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian SPK TOPSIS

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem yang menyediakan informasi, pemodelan, serta perekayasaan data. Beberapa metode SPK yang sering digunakan diantaranya adalah Simple Additive Weighting (SAW), Analytical Hierarchy Process (AHP), Technique for Orderof Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS), Weighted Product (WP), Fuzzy, dll [4]. SPK dapat digunakan sebagai alat dalam membantu Kantor BPS Provinsi Jawa Timur untuk menentukan pilihan pegawai teladan yang berhak mendapat penghargaan. SPK dibangun dan dilakukan dengan memperhitungkan kriteria dan alternatif yang ada salah satunya dapat menggunakan metode perhitungan TOPSIS. Metode TOPSIS digunakan pada sistem ini karena mempunyai konsep bahwa pilihan atau alternatif terbaik tidak hanya mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif, namun juga mempunyai jarak terjauh dari solusi ideal negatif. Selain alasan tersebut, konsep dari metode ini cukup sederhana dan mudah dipahami, perhitungan yang efisien, dan mempunyai kemampuan untuk menghitung kinerja dari pilihan-pilihan keputusan dalam bentuk perhitungan sederhana[5].

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau Decision Support System (DSS) adalah sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur [6]. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. Setiap orang sering dihadapkan pada suatu keadaan dimana orang tersebut harus memutuskan untuk memilih satu dari beberapa pilihan yang ada. Suatu masalah dalam kehidupan dapat diselesaikan dengan berbagai cara yang mungkin saja memberikan pemecahan masalah secara langsung atau memberikan beberapa alternatif solusi untuk pemecahan masalah [7]. Sistem pendukung keputusan adalah sistem informasi berbasis komputer yang interaktif, dengan cara mengolah data dengan berbagai model untuk memecahkan masalah-masalah yang tidak terstruktur sehingga dapat memberikan informasi yang bisa digunakan oleh para pengambil keputusan dalam membuat sebuah keputusan [8].

Konsep sistem pendukung keputusan (SPK)/ Decision Support System (DSS) adalah suatu sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai pesoalan yang bersifat semi terstruktur [9]. Peneliti lain menyatakan bahwa Sistem Penunjang Keputusan adalah suatu sistem yang berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambil keputusan dalam memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang bersifat semi terstruktur [10]. Dengan berbagai karakter khusus, SPK dapat memberikan berbagai manfaat atau

keuntungan bagi pemakai, seperti dapat menunjang pembuatan keputusan manajemen dalam menangani masalah semi terstruktur dan tidak terstruktur, bahkan Sistem pendukung keputusan dapat melakukan adaptasi setiap saat yang bersifat fleksibel [11].

2.2 Langkah Penerapan TOPSIS

1. Membuat matriks normalisasi

Persamaan yang digunakan untuk mentransformasikan setiap elemen xij adalah:

$$rij = \frac{xij}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} X_{ij}^{2}}}, (i = 1,2, ..., n; j=1,2, ..., m)$$

2. Menentukan matriks keputusan yang terbobot (y)

$$y = \begin{bmatrix} y11 & y12 & \dots yij \\ y21 & y22 & \dots yij \\ \vdots & \vdots & \ddots \vdots \\ yi1 & y12 & \dots yij \end{bmatrix}$$
untuk yij

3. Menentukan matriks solusi ideal positif dan negative

$$A^{+} = (y1 + y2 + \dots, + yj^{+})$$

$$A^{-} = (y1 - y2 + \dots, + yj^{-})$$
Dengan
$$Yj^{+} = \begin{cases} Max & \text{yij, } jika J = Keuntungan \\ 1 & \text{max} \\ 1 & \text{yij, } jika J = biaya \end{cases}$$

$$Yj^{-} = \begin{cases} Max & \text{yij, } jika J = keuntungan \\ 1 & \text{max} \\ 1 & \text{yij, } jika J = biaya \end{cases}$$

4. Menentukan jarak solusi ideal positif dan negative

$$d_i^+ = \sqrt{\sum j \quad \frac{m}{=} 1(yij - yj +)}2$$

keterangan:

y_i⁺ = adalah elemen dari matriks solusi ideal positif (+)

$$d_{i} = \sqrt{\sum j} \quad \frac{m}{=} 1(yij - yj -)2$$

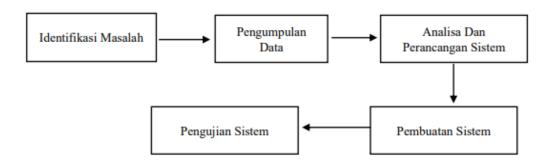
keterangan:

Adalah elemen dari matriks solusi ideal negative (-)

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Langkah-Langkah Penelitian



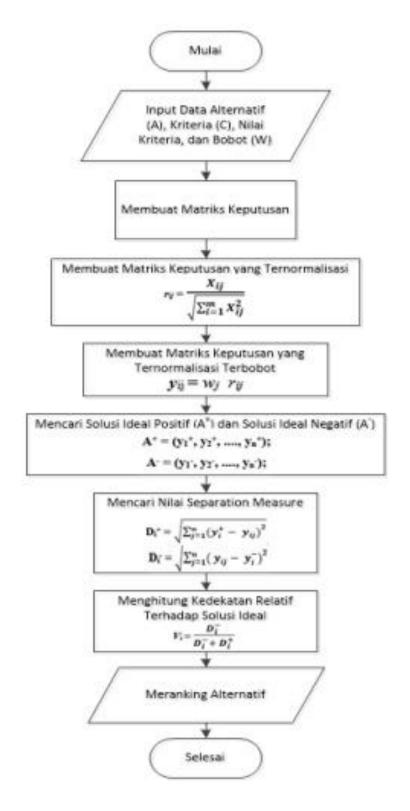
Gambar 3.1. Langkah-Langkah Penelitian

Terlihat pada Gambar 3.1, tahap penelitian dimulai dari identifikasi masalah. Pada tahapan ini dilakukan identifikasi masalah yang ada pada objek penelitian, identifikasi masalah dilakukan observasi secara langsung ke lapangan oleh kepala , prosesnya sendiri dilakukan melalui wawancara dengan puskesmas desa terkait. Tahap kedua adalah Pengumpulan data. Proses pengumpulan data dilakukan di perusahaan yang dituju dan berupa form penilaian. Tahap berikutnya adalah Analisa dan perancangan sistem. Dalam tahapan ini peneliti mencoba menganalisa dan merancang sistem yang akan digunakan untuk menentukan pegawai teladan.

Tahap berikutnya adalah pembuatan sistem. Pada tahap ini adalah proses pembuatan sistem yang mengacu dari hasil analisa dan perancangan sistem, serta perhitungan TOPSIS akan diimpelementasikan kedalam sistem, untuk pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL. Tahap akhir adalah pengujian sistem. Pengujian sistem adalah elemen kritis dari jaminan kualitas perangkat lunak dan mempresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, desain, dan pengkodean [12]. Tujuan dari pengujian ini adalah diharapkan dengan minimal tenaga dan waktu untuk menemukan berbagai potensi kesalahan dan cacat. Harus didasarkan pada kebutuhan berbagai tahap pengembangan, desain dan dokumen lain atau program yang dirancang untuk menguji struktur internal, dan menggunakan contoh-contoh ini untuk menjalankan program untuk mendeteksi kesalahan.

3.2 Flowchart Perhitungan Metode TOPSIS

Desain yang dirancang adalah merancang basis data, merangcang struktur menu pada system yang akan dibangun, dan perancangan antar muka (interface) untuk mempermudah komunikasi antara sistem dengan pengguna. Serta menggambarkan proses perhitungan metode Topsis seperti flowchat dibawah ini tentang bagaimana alur perhitungan dengan metode Topsis.



Gambar 3.2. Alur Perhitungan Metode Topsis

BAB IV

HASIL PENELITIAN

4.1. Tampilan Login

Masukkan username dan password. Lalu pilih sign in untuk masuk ke dalam website.



4.2. Tampilan Fitur Dashboard

Gambar dibawah menunjukkan tampilan dashboard sekaligus beberapa fitur yang tersedia diantaranya ada beranda, master data, data klasifikasi, dan keluar.



4.3. Tampilan Fitur Master Data

1. Data Pegawai: Terdapat 10 data pegawai



2. Data Kriteria : Terdapat 5 kriteria, yaitu absensi, masa kerja, pendidikan, kedisplinan, kejujuran.

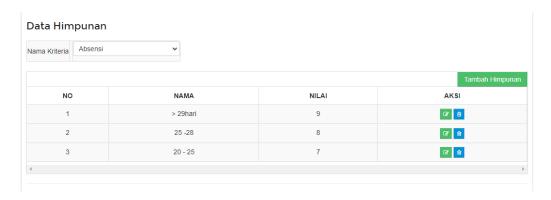


3. Data Pembobotan : Terdapat 5 Bobot dari sangat rendah – sangat baik.



4.4. Tampilan Fitur Data Klasifikasi

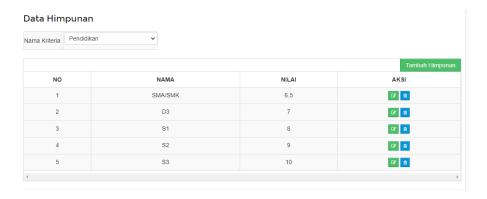
1. Data Himpunan Kriteria: Terdapat 5 macam kriteria, yaitu:



Kriteria Absensi



Kriteria Masa Kerja



Kriteria Pendidikan



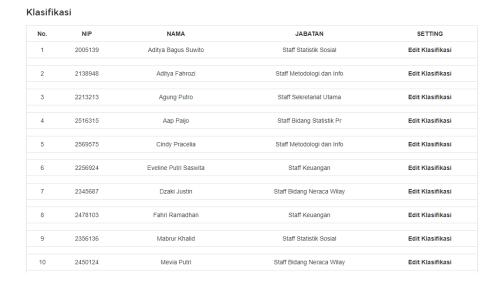
Kriteria Kedisplinan

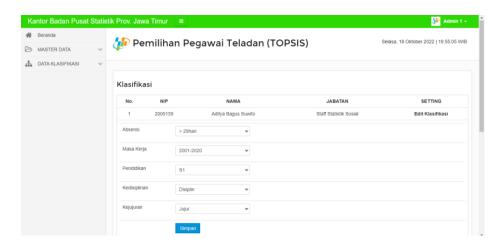


Kriteria Kejujuran

2. Proses Klasifikasi

Untuk mengetahui hasil akhir harus mengisi nilai setiap pegawai berdasarkan 5 kriteria yang telah disebutkan, dengan klik tombol "Edit Klasifikasi".





3. Hasil Analisa: Selanjutnya memilih nilai sangat baik untuk dapat hasil akhir.



Lalu program dapat menghasilkan penghitungan dengan metode topsis dalam bentuk matriks normalisasi.



Dan menunjukkan perhitungan nilai rating kinerja yang telah dinormalisasikan.

Rating Kinerja Ternormalisasi (r_{ij})

		. 0-					
					Keriteria		
			Absensi	Masa Kerja	Pendidikan	Kedisiplinan	Kejujuran
No	Alternatif	nama	C1	C2	C3	C4	C5
1	A1	Agung Putro	0.3002	0.2938	0.3501	0.2746	0.252
2	A2	Aditya Bagus Suwito	0.3378	0.3489	0.2801	0.2746	0.294
3	A3	Aditya Fahrozi	0.3002	0.3489	0.3151	0.2746	0.336
4	A4	Aap Paijo	0.2627	0.3489	0.2801	0.353	0.336
5	A5	Cindy Pracelia	0.3378	0.3489	0.3151	0.2746	0.336
6	A6	Eveline Putri Saswita	0.3378	0.2938	0.3151	0.353	0.336
7	A7	Dzaki Justin	0.3378	0.2938	0.3501	0.2746	0.336
8	A8	Fahri Ramadhan	0.3378	0.3489	0.3501	0.353	0.294
9	A9	Mabrur Khalid	0.3002	0.2571	0.3151	0.353	0.294
10	A10	Mevia Putri	0.3002	0.2571	0.2801	0.353	0.336

Serta menunjukkan perhitungan nilai rating bobot yang telah dinormalisasikan.

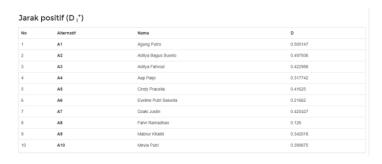
Rating Bobot Ternormalisasi (y_{ij})

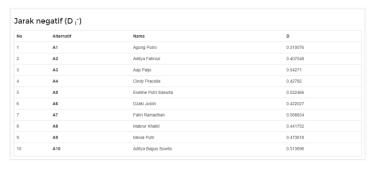
itati	ng bobot	remormalisasi(y _{ij})					
					Keriteria		
			Absensi	Masa Kerja	Pendidikan	Kedisiplinan	Kejujuran
No	Alternatif	nama	C1	C2	C3	C4	C5
1	A1	Agung Putro	0.6004	0.8814	1.4004	1.373	0.756
2	A2	Aditya Bagus Suwito	0.6756	1.0467	1.1204	1.373	0.882
3	А3	Aditya Fahrozi	0.6004	1.0467	1.2604	1.373	1.008
4	A4	Aap Paijo	0.5254	1.0467	1.1204	1.765	1.008
5	A5	Cindy Pracelia	0.6756	1.0467	1.2604	1.373	1.008
6	A6	Eveline Putri Saswita	0.6756	0.8814	1.2604	1.765	1.008
7	A7	Dzaki Justin	0.6756	0.8814	1.4004	1.373	1.008
8	A8	Fahri Ramadhan	0.6756	1.0467	1.4004	1.765	0.882
9	A9	Mabrur Khalid	0.6004	0.7713	1.2604	1.765	0.882
10	A10	Mevia Putri	0.6004	0.7713	1.1204	1.765	1.008

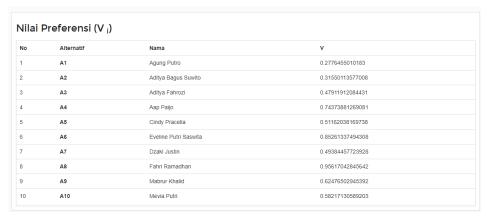
Kemudian didapat hasil perhitungan matriks solusi ideal positif dan negatif.

		Keriter	a	
Absensi	Masa Kerja	Pendidikan	Kedisiplinan	Kejujuran
y ₁ *	y ₂ *	y ₃ *	y4*	y ₆ *
0.6756	1.0467	1.4004	1.765	1.008
Solusi Idea	nl Negatif (A ⁻)			
Solusi Idea	al Negatif (A ⁻)	Keriter		
Solusi Idea	al Negatif (A ⁻)	Keriter Pendidikan	a Kedisiplinan	Kejujuran
				Kejujuran Y6"

Sehingga dapat ditentukan perhitungan jarak terdekat (positif) dan jarak terjauh (negatif).







Setelah melalui semua proses perhitungan didapatkan hasil akhir berupa nilai alternative setiap pegawai. Dilihat hasil tertinggi didapatkan oleh Alternatif 7 bernama Fahri Ramadhan dengan jumlah nilai 0.9561 diikuti Alternatif 6 Eveline P. S. dengan nilai 0.8526 dan tertinggi ketiga Alternatif 4, Aap Paijo dengan nilai 0.7437.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa dengan penerapan metode TOPSIS berhasil mendapatkan keputusan tentang pegawai teladan. Pada contoh pengujian yang dilakukan, diperoleh kandidat pegawai teladan dari alternatif ke-7 atas nama Fahri Ramadhan dengan nilai 0.9561. Hasil perhitungan sistem telah divalidasi dengan perhitungan manual didapatkan hasil yang sama, dan dapat dikatakan bahwa sistem yang telah menerapkan metode TOPSIS untuk menentukan pegawai teladan telah berjalan dengan baik dan sesuai.

5.2 Saran

Untuk penelitian selanjutnya bisa melakukan perbandingan metode antara TOPSIS (Technique for Others Preferene Similarity to Ideal Solution) dengan metode lainnya yang dirasa memadai untuk proses seleksi pegawai. Hal ini dilakukan untuk mengetahui metode mana yang lebih efektif untuk melakukan seleksi pada calon pegawai teladan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. H. Firdaus, G. Abdillah, and F. Renaldi, "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Ahp Dan Topsis," Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun., vol. 2016, no. Sentika, pp. 2089–9815, 2016.
- [2] A. Zaki, D. Setiyadi, and F. N. Khasanah, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Terbaik Dengan Metode Analytical Hierarchy Process," PIKSEL Penelit. Ilmu Komput. Sist. Embed. Log., vol. 6, no. 1, pp. 75–84, 2018.
- [3] F. Riandari, P. M. Hasugian, and I. Taufik, "Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode TOPSIS Dalam Memilih Kepala Departemen Pada Kantor Balai Wilayah Sungai Sumatera II Medan," J. Inform. Pelita Nusant., vol. Vol. 2, no. 1, pp. 6–13, 2017.
- [4] A. R. Laisouw, S. Lutfi, and F. Tempola, "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH)," JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer), vol. 18, no. 1, pp. 17–29, 2019.
- [5] H. Agung and R. Ricky, "Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Siswa Teladan Menggunakan Metode Topsis," J. Ilm. FIFO, vol. 8, no. 2, p. 112, 2016.
- [6] J. N. Sitompul and B. Regar, "Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Penerima Beasiswa Bidikmisi Menggunakan Metode Topsis Berbasis Web," Ris. dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komput., vol. Volume 3, no. 2, pp. 74–80, 2019.
- [7] F. A. Rizal and J. S. Wibowo, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi Menggunakan Metode Technique for Order for By Similarity To Ideal Solutisistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi Menggunakan Metode Technique for Order for By Similarity To Ideal," SINTAK 2018, pp. 289–294, 2018.
- [8] M. Ibrahim, "Sistem Pendukung Keputusan Pengajuan dan Penilaian Beasiswa Berbasis Website Menggunakan Metode TOPSIS," J. Comput. Inf. Technol., vol. 2, no. 1, p. 22, 2018.
- [9] Sriani and R. A. Putri, "Analisa Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Topsis Untuk Sistem Penerimaan Pegawai Pada Sma Al Washliyah Tanjung Morawa," J. Ilmu Komput. dan Inform., vol. 02, no. April, pp. 40–46, 2018.
- [10] N. I. Hendri Mahmud Nawawi, Herlan Sutisna, "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Kendaraan Roda Dua Menggunakan Metode TOPSIS (Studi Kasus PT. Central Sentosa Finance Ciamis)," J. Infokar, vol. 1, no. 23, pp. 301–316, 2019.
- [11] F. Riandari, P. M. Hasugian, dan I. Taufik, "Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode TOPSIS Dalam Memilih Kepala Departemen Pada Kantor Balai Wilayah Sungai Sumatera II Medan," Journal Of Informatic Pelita Nusantara, vol. Vol. 2, no. 1, hal. 6–13, 2017.
- [12] H. T. Sigit dan D. A. Permana, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Simple Additive Weighting," Jurnal Sistem Informasi, vol. 4, no. 1, hal. 1–17, 2017.