

PROGRAM ALIH JENJANG D IV OKUPASI TERAPI
JURUSAN OKUPASI TERAPI
POLITEKNIK KESEHATAN SURAKARTA

Skripsi, 2020

Ayu Wahyuni

Pengalaman Stres Kerja pada Pekerja Disabilitas di Cafe Cupable PR Yakkum
Yogyakarta

xvi + 96 halaman, 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang. Stres terkait kerja saat ini diakui sebagai sebuah persoalan global yang mempengaruhi semua negara, profesi dan pekerja baik di negara maju maupun berkembang, tidak terkecuali pada pekerja disabilitas. Beberapa tahun belakang juga sangat berkembang bisnis model kafe inovatif yang mempekerjakan penyandang disabilitas. Pengalaman stres kerja berbeda-beda pada masing-masing individu, apalagi jika dikaitkan dengan bentuk disabilitas dan latar belakang lainnya. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pengalaman stres kerja pada pekerja disabilitas yang bekerja di lingkungan kerja kafe.

Metode Penelitian. Desain penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi untuk mengetahui pengalaman stres kerja pada pekerja disabilitas yang bekerja di lingkungan kerja kafe. Penelitian ini melibatkan 3 pekerja disabilitas sebagai partisipan dan pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian data dianalisis dengan teknik tematik.

Hasil Penelitian. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh lima tema yaitu Sumber Stres Kerja, Konsekuensi Stres Kerja, Respon Stres Kerja, Coping, dan Respon Positif di tempat Kerja.

Kesimpulan. Penelitian ini mengungkapkan bahwa pengalaman stres kerja pada pekerja disabilitas berbeda-beda terkait sumber stres kerja, konsekuensi stres kerja, bagaimana pekerja merespon stres kerja, dan *coping* atau upaya yang dilakukan untuk menghadapi stres kerja. Namun pekerja disabilitas yang bekerja di kafe tidak hanya mempunyai pengalaman mengenai stres di tempat kerja, mereka juga mendapat berbagai respon positif di tempat kerja yang berasal dari diri sendiri, tempat kerja, maupun lingkungan sekitar.

Daftar Pustaka : 56 (1976 – 2019)

Kata kunci : stres kerja, pekerja disabilitas, cafe