

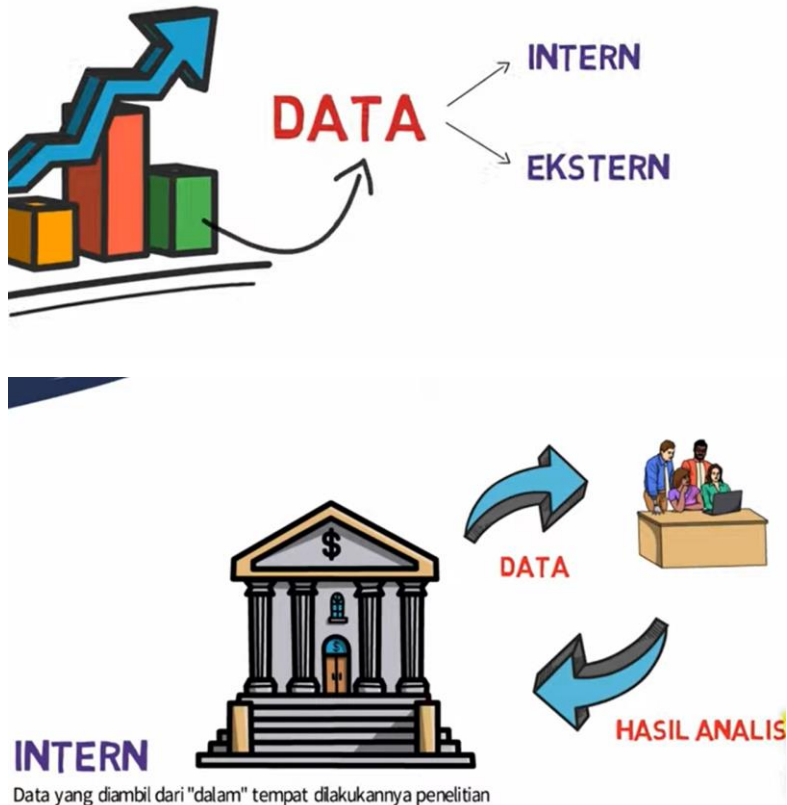
PERTEMUAN 4

SKALA PENGUKURAN DAN INSTRUMENT PENELITIAN

KONSEP DASAR PENELITIAN

- Tahapan yang sangat penting dalam proses penelitian ilmiah adalah Menyusun alat ukur (instrument) penelitian sebagai pedoman untuk mengukur variable-variable penelitian. Alat ukur tersebut harus valid dan reliabel.
- Valid ialah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat keandalan atau kesahihan suatu alat ukur
- Reliabel adalah keajekan (konsistensi) alat pengumpul data penelitian.
- Jenis alat ukur dapat berupa wawancara ,Angket dll
- Alat ukur yang baik sudah menerapkan tingkat pengukuran tertentu yaitu : berupa nominal, ordinal, interval dan Ratio (NOIR)

GAMBARAN UMUM DATA



EKSTERN

Data yang diambil dari "luar" tempat dilakukannya penelitian

1. PRIMER



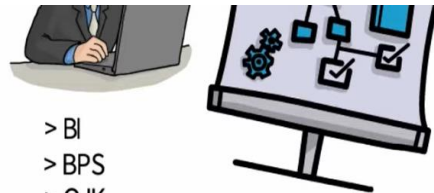
2. SEKUNDER



KONSEP SKALA PENGUKURAN



Mengumpulkan data di lapangan



- > BI
- > BPS
- > OJK
- > Web Resmi lainnya, Seperti: id.investing

INSTRUMEN PENELITIAN



JENIS SKALA PENGUKURAN



SKALA NOMINAL

DEFINISI

- SKALA YANG PALING SEDERHANA DISUSUN MENURUT JENIS (KATAGORINYA) ATAU FUNGSI BILANGAN HANYA SEBAGAI SIMBOL MEMBEDAKAN SEBUAH KARAKTERISTIK DENGAN KARAKTERISTIK LAINNYA (RIDUWAN,2013)

CIRI

- HASIL PERHITUNGAN :
 - TIDAK DIJUMPAI BILANGAN PECAHAN, ANGKA YANG TERTERA HANYA LABEL SAJA
 - ,TIDAK MEMPUNYAI URUTAN (RANGKING)
 - TIDAK MEMPUNYAI UKURAN BARU
 - TIDAK MEMPUNYAI NOL MUTLAK

ANALISIS STATITIK YANG COCOK

- UJI BINOMIUM, UJI CHI KUADRAN SATU SAMPEL, UJI PERUBAHAN TANDA Mc NEMAR, UJI PELUANG FISHER, UJI CHOCCHAN

CONTOH DATA NOMINAL SEBENARNYA

- JENIS KULIT : HITAM (1) , PUTIH (2), ANGKA 1,2,3 HANYA LABEL SAJA
 - SUKU DAERAH : JAWA (1), MADURA (2), BUGIS (3), SUNDA (4), BATAK (5)
- DATA NOMINAL TIDAK SEBENARNYA
- SD (1), SMP (2), SMA (3)
 - LAKI-LAKI (1), WANITA (2)

SKALA ORDINAL

DEFINISI

- SKALA YANG DIDASARKAN PADA RANGKING, DIURUTKAN DARI JENJANG YANG LEBIH TINGGI SAMPAI TERENDAH ATAU SEBALIKNYA (RIDUWAN, 2013)

LANGKAH2 Pengerjaan apabila terjadi sama nilainya

- URUTKAN DARI YANG TERENDAH SAMPAI YANG TERTINGGI ATAU SEBALIKNYA
- BERILAH ANGKA 1 (TERTINGGI) DAN 4 (TERENDAH)

ANALISIS STATISTIK YANG COCOK

- Uji Kolmogorov
- Uji Deret Satu Sampel
- Uji Tanda dan Uji Pasangantanda Wilcoxon
- Uji Median dll

CONTOH

- Mengukur tingkat prestasi kerja
- Mengukur gaji pegawai
- Mengukur ranking kelas
- dll

SKALA INTERVAL

DEFINISI

- SKALA YANG MENUNJUKAN JARAK ANTARA SATU DATA DENGAN DATA YANG LAIN DN MEMPUNYAI BOBOT YANG SAMA (RIDUWAN,2013)

ANALISIS STATISTIK YANG COCOK

- UJI T (T-TEST), DAN DUA SAMPEL
- UJI ANOVA SATU JALUR DAN DUA JALUR
- UJI PEARSON PRODUCT MOMENT
- UJI KORELASI PARSIAL DAN KORELASI GANDA
- UJI REGRESI GANDA

CONTOH

- SKOR UJIAN PERGURUAN TINGGI : A, B, C, D, E
- SKOR IQ
- WAKTU : MENIT, JAM, HARI, MINGGU, BULAN DAN TAHUN
- TEMPERATUR ATAU SUHU
- MENGURUTKAN : KUALITAS LAYANAN, KEADAAN PERSEPSI PEGAWAI DAN SIKAP PIMPINAN
- MEMPERHATIKAN JARAK INTERVAL : STANDAR NILAI MAHASISWA UNTUK MENCAPAI IP : A=4, B=3, C=2, D=1 DAN E=0

SKALA RASIO

DEFINISI

- SKALA PENGUKURAN YANG MEMPUNYAI NILAI NOL MUTLAK DAN MEMPUNYAI JARAK YANG SAMA (RIDUWAN, 2013)

ANALISIS STATISTIK YANG COCOK

- HAMPIR SAMA DENGAN SKALA INTERVAL DAN TEST STATISTIK YANG TEPAT ADALAH TEST STATISTIK PARAMETRIK

CONTOH

- UMUR MANUSIA DAN UKURAN TIMBANGAN KEDUANYA TIDAK MEMILIKI ANGKA NOL ARTINYA SESEORANG TIDAK MEMILIKI UMUR DI BAWAH NOL TAHUN DAN HARUS MEMILIKI TIMBANGAN DI ATAS NOL
- BERAT BADAN, TINGGI POHON, TINGGI BADAN MANUSIA, JARAK, PANJANG DLL

TIPE SKALA PENGUKURAN

- Selain keempat jenis skala pengukuran di atas, ternyata skala interval yang sering digunakan untuk mengukur gejala dalam penelitian sosial.
- Terdapat 2 tipe skala pengukuran menurut gejala sosial yang diukur yaitu :
 1. skala pengukuran untuk mengukur perilaku sosial dan kepribadian diantaranya : skala sikap, skala moral, test karakter, skala partisipasi sosial
 2. Skala pengukuran untuk mengukur berbagai aspek budaya lain dan lingkungan sosial, seperti skala mengukur status sosial ekonomi, Lembaga-Lembaga masyarakat dll

BENTUK SKALA SIKAP SUMBER :

SUMBER :SKALA PENGUKURAN VARIABLE-VARIABLE PENELITIAN RIDUWAN, 2013



Catatan : dosen memberikan contoh penerapan dari masing-masing bentuk skala sikap



Skor tertinggi diberikan pada jawaban dengan opsi terbaik. Jika 5 opsi, maka skor tertinggi opsinya adalah 5. Misalnya:

Opsi	Skor
a. Sangat Setuju/ Selalu/ Sangat Positif/ Sangat Baik	5
b. Setuju/ Sering/ Positif/ Baik	4
c. Ragu-Ragu/ Kadang-Kadang/ Netral/ Sedang	3
d. Tidak Setuju/ Hampir Tidak Pernah/ Negatif/ Tidak Baik	2
e. Sangat Tidak Setuju/ Tidak Pernah/ Sangat Tidak Baik	1

Bentuk Skala Likert

BENTUK CHECKLIST

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		1	2	3	4	5
	Variabel Pembiayaan Murabahah (X1)	STS	TS	N	S	SS
1	Produk murabahah pada Bank Syariah XX memberi kemudahan bertransaksi.				√	

mengukur sikap, pendapat, persepsi tentang fenomena sosial

1. SKALA LIKERT

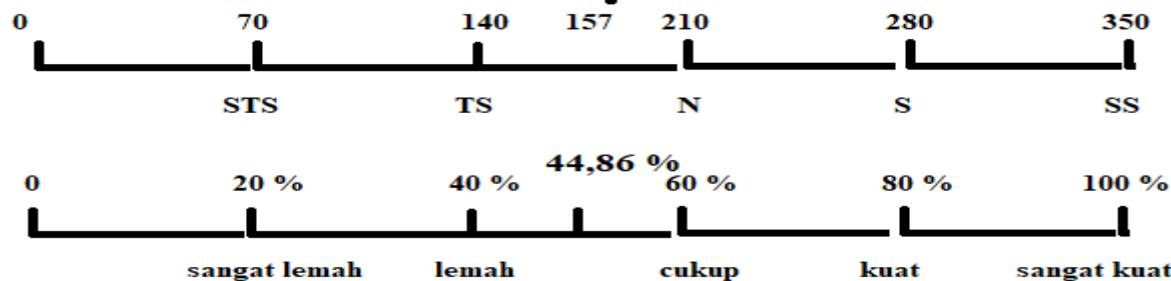
- Contoh Praktis : Pernyataan bentuk Checklist
- Berilah jawaban pernyataan dengan tanda (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat saudara

No	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1	Pedoman penerimaan mahasiswa baru telah disosialisasikan					
2	Perguruan Tinggi telah memiliki data calon mahasiswa baru dan telah memiliki program studi yang terakreditasi BAN PT					

- Keterangan :
- SS =sangat setuju, S= setuju , N= Netral, TS = TS tidak setuju, STS = sangat tidak setuju

- Berdasarkan Teknik pengumpulan data angket, instrument tersebut disebarakan kepada 70 responden dan menghasilkan pada point I sebagai berikut :

MENJAWAB	ORANG	SKOR = JAWAB X ORANG
5	2	10
4	8	32
3	15	45
2	25	50
1	20	20



Jumlah skor Tertinggi utk 1 item no.1 = $5 \times 70 = 350$ (SS)
 Jumlah Skor Terendah utk 1 item no 1 = $1 \times 70 = 70$ (STS)
 Berdasarkan data no item 1 yg diperoleh dari 70 responden, maka Sosialisasi Pedoman penerimaan mahasiswa baru telah disosialisasikan terletak pada daerah netral .Tergolong cukup dengan prosesntase : $157/350 \times 100 \% = 44,86 \%$

Keterangan kriteria Interpretasi skor :

0 % - 20 % = sangat lemah, 21 % - 40 % = lemah
 41 % - 60 % = cukup, 61 % - 80 % = kuat
 81 % - 100 % = sangat kuat

YA/TIDAK
BENAR/SALAH
POSITIF/NEGATIF
PERNAH/TIDAK PERNAH
SETUJU/TIDAK SETUJU



apakah pegawai bank Syariah XX
mampu menjawab semua pertanyaan
yang diajukan nasabah?

a. Ya

b. Tidak

SKOR 1

SKOR 0

2. SKALA GUTTMAN

Ads in 5

3. SEMANTIC DEFFERENSIAL

bentuknya:
tersusun dalam 1 garis kontinu
paling kiri : "sangat negatif"
paling kanan : "sangat positif"
(bisa sebaliknya)

Beri nilai pelayanan yang diberikan Bank Syariah XX selama anda
menjadi nasabah.

Profesional	5	4	3	2	1	Amatir
Ramah	5	4	3	2	1	Tidak Peduli
Komunikatif	5	4	3	2	1	Pendiam
Rapi	5	4	3	2	1	Berantakan
Tanggap	5	4	3	2	1	Lambat
Canggih	5	4	3	2	1	Ketinggalan Zaman



X CEKLIS
PILIHAN GANDA

4. RATING SCALE

Responden menjawab salah satu dari pilihan jawaban "kuantitatif" yang disediakan

RATING SCALE

Responden menjawab salah satu dari pilihan jawaban "kuantitatif" yang disediakan

No	Penyataan Variabel Produk Bank Syariah	Interval Jawaban									
1	Kesiapan dalam merespon permintaan nasabah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Pemberian informasi kepada nasabah tentang produk	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

PENELITI "HARUS" MENGARTIKAN SETIAP ANGKA PADA ALTERNATIF JAWABAN

kesiapan sangat buruk, nasabah menunggu begitu lama tanpa respon pelayanan



kesiapan sangat baik, respon pelayanan cepat dan tepat



TUGAS MANDIRI

- Buatlah contoh penerapan skala sikap pada masing-masing skala “ 4 skala pengukuran “
- Tugas dikumpulkan melalui Mybest mahasiswa

TUGAS KELOMPOK

- **KETENTUAN :**
- **DOSEN MEMBENTUK dan MENENTUKAN KELOMPOK, DIMANA MASING-MASING KELOMPOK MAKSIMAL TERDIRI DARI 4 ORANG sesuai dengan kelompok yang telah terbentuk pada pertemuan 1**
- **MAHASISWA MENGANALISA PENERAPAN SALAH SATU DARI JENIS SKALA PENGUKURAN BISA DIAMBIL DARI JURNAL-JURNAL PENELITIAN**
- **HASIL ANALISA BERUPA RESUME DARI MASING-MASING JURNAL PENELITIAN YANG DIGUNAKAN DIPRESENTASIKAN OLEH 5 PERWAKILAN KELOMPOK YANG BELUM PRESENTASI DI PERTEMUAN SEBELUMNYA**