

Tugas 1  
Posisi Produk E-Commerce, Analisa Kebutuhan  
dan Analisa Market



Disusun oleh :

**Didan Hafiz Putra Pratama ( A22.2019.02777 )**  
**Rian Eko Saputro ( A22.2019.02788 )**  
**Rizki Shafara Adiyatma ( A22.2019.02799 )**

**Mata Kuliah : Sistem E-Commerce**

**Dosen : Abu Salam M.Kom**

Unviersitas Dian Nuswantoro

Fakultas Ilmu Komputer

Diploma Teknik Informatika

2020/2021

# Analisis Kebutuhan

## Tema : Penyedia jasa online bengkel dan pembangunan

Aplikasi berbasis web yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk memesan pelayanan jasa service motor dan membeli sparepart secara online. Selain itu , website ini juga dapat digunakan untuk memesan pelayanan jasa pembangunan rumah.

### A. Deskripsi Pengguna

Aplikasi ini memiliki 3 jenis pengguna, antara lain :

Penyedia jasa : dapat mendaftarkan diri dan mengisi biodata serta keahlian yang dimiliki. Setelah mendaftar penyedia jasa akan dikelompokkan menjadi 2 jenis, yaitu montir dan buruh bangunan.

Mitra : dapat mendaftarkan diri dan mengisi profile sebagai persyaratan menjadi mitra lalu dapat memposting produk dan melakukan transaksi.

Pelanggan : dapat mendaftarkan diri dan melakukan pemesanan layanan jasa atau bertransaksi.

### B. Workflow Pengguna Aplikasi

- Pengguna melakukan registrasi
- Penyedia jasa dan Pelanggan melakukan login
- Penyedia jasa dan mitra mengisi formulir sebagai mitra atau penyedia jasa
- Pelanggan dapat melihat informasi dari mitra dan penyedia jasa sesuai fitur yang dipilih
- Pelanggan dapat memilih penyedia jasa atau bertransaksi dengan mitra
- Apabila Pelanggan memilih transaksi maka akan masuk ke menu toko
- Pelanggan dapat melakukan pemesanan
- Setelah Pelanggan melakukan pemesanan produk diharuskan mengisi beberapa data tambahan dan memilih metode pembayaran
- Mitra akan melakukan konfirmasi kemudian mengirim barang kepada pelanggan
- Apabila pelanggan memilih layanan jasa maka akan masuk ke menu penyedia jasa
- Pelanggan dapat melakukan pemesanan
- Setelah Pelanggan melakukan pemesanan jasa diharuskan mengisi beberapa data tambahan
- Penyedia jasa akan melakukan konfirmasi kemudian datang ke lokasi pelanggan
- Setelah penyedia jasa selesai melakukan pelayanan jasa pelanggan dapat melakukan pembayaran secara tunai/e-money
- Pelanggan dapat memberikan feedback kepada penyedia jasa atau mitra

### C. Spesifikasi Aplikasi

Adapun spesifikasi yang harus ada pada aplikasi ini adalah :

- Pengguna melakukan registrasi
- Pengguna melakukan login dengan menggunakan email dan password
- Mitra mengisi formulir yang berisi
  - Nama Toko
  - Alamat
  - No.Telp
  - Jenis Mitra(toko bangunan atau bengkel)
- Penyedia jasa mengisi formulir yang berisi
  - Nama Lengkap
  - No.Telp
  - Keahlian
  - Jenis jasa
- Mitra dapat memposting produk dengan data
  - Nama Barang
  - Foto Barang
  - Kategori Barang
  - Harga Barang
  - Stok Barang
  - Deskripsi Barang
- Pelanggan dapat melihat layanan jasa dan produk
- Pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian barang
- Pelanggan dapat memesan layanan jasa
- Pelanggan dapat memberikan feedback kepada toko atau penyedia jasa
- Pengguna dapat melihat Riwayat transaksi atau layanan jasa

# Analisis Market

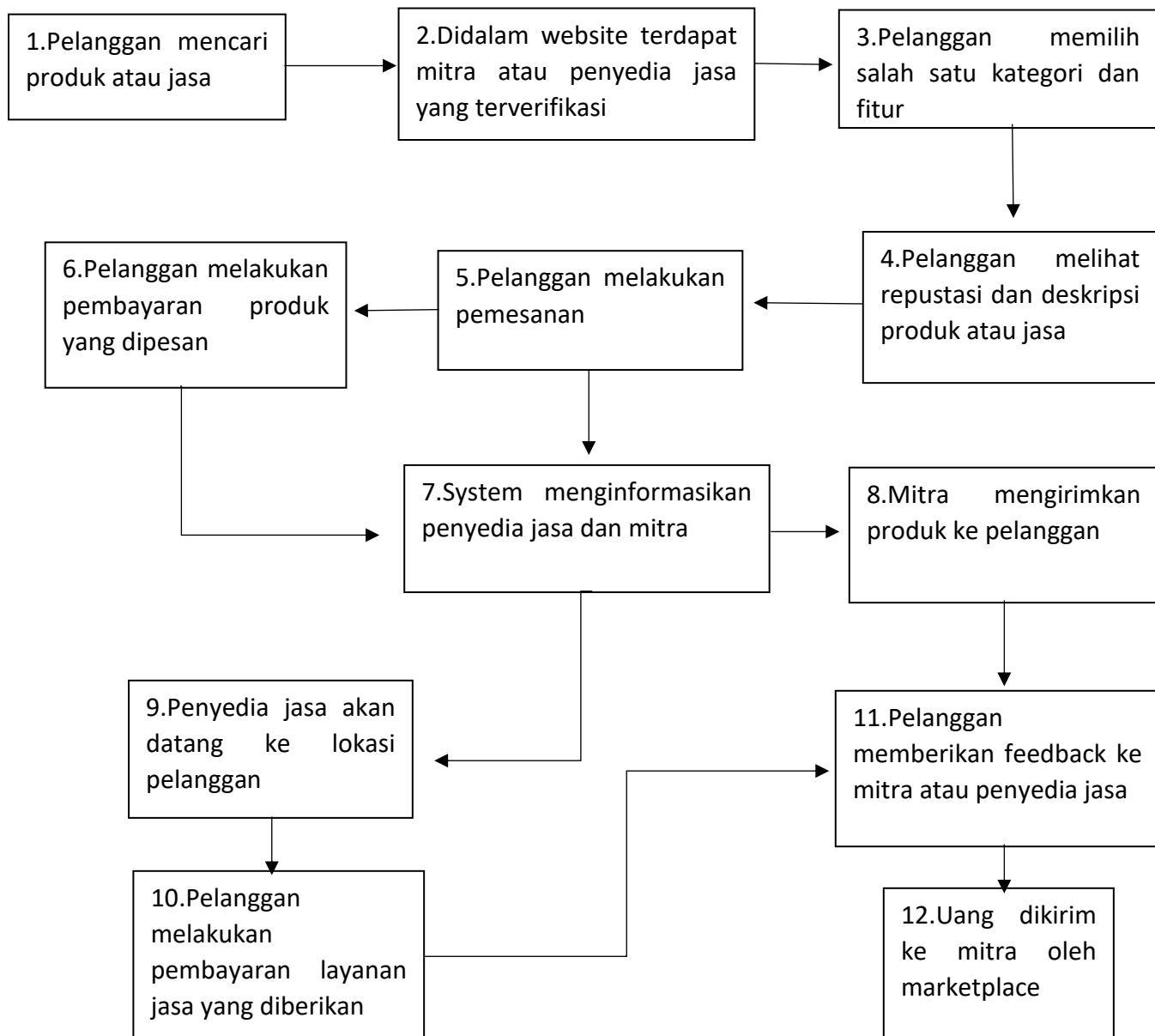
## A. Positioning

Aplikasi ini dapat dikategorikan sebagai marketplace, karena aplikasi ini akan menjadi platform jual beli yang mempertemukan mitra dan pelanggan seperti marketplace pada umumnya. Aplikasi ini juga dapat melakukan pelayanan jasa yang mempertemukan penyedia jasa dan pelanggan.

Dengan mengedepankan syarat dan ketentuan sebagai berikut :

1. Pastikan jadwal buka bengkel. Jam dan hari apa saja.
2. Pastikan layanan yang akan diterima. Perlu juga untuk pengecekan masuk akal atau tidak harga yang ditawarkan dengan fasilitas yang di janjikan.
3. Pastikan keselamatan dan keamanan kerja bagi penyedia jasa dan pelanggan.

## B. Mediator



### C. Pembandingan Website

Kami juga mengidentifikasi perbandingan beberapa website pembangunan online yang sudah ada.

#### 1. Kanggo



Tampilan dashboard pada website ini cukup ramai tetapi simpel dengan warna dominan merah dan putih. terdapat beberapa menu utama yang dikemas rapi yang bermanfaat untuk mitra dan konsumen. Prosedur menggunakan aplikasi untuk mitra dan konsumen, anda dapat mendaftarkan diri sebagai mitra atau memesan jasa. Selain itu disini juga tersedia menu toko yang menjual beberapa material bangunan

Keuntungan yang didapatkan dari aplikasi website ini kemungkinan dari hasil jual barang dan sistem bagi hasil dengan mitra penyedia jasa

#### 2. GO-MANDOR



Tampilan landing page yang tertata rapi serta informasi yang cukup lengkap dengan dominan warna merah dan putih. Website ini difokuskan hanya untuk memberikan informasi, sedangkan untuk pelayanan kita harus melalui aplikasi mobile yang telah tersedia di playstore

Untuk tampilan aplikasi mobile cukup simpel hanya saja kurang user friendly, terbukti dari beberapa review di playstore yang masih banyak mengeluhkan bingung dalam penggunaan aplikasi tersebut

Untuk keuntungan dari website ini belum diketahui pasti, penjual atau mitra tidak memasang iklan, untuk iklan pada aplikasi android juga tidak ada.

Kami juga mengidentifikasi perbandingan beberapa website bengkel online yang sudah ada.



#### GO MEKANIK

Website simpel, berwarna biru putih, terdapat manfaat aplikasi untuk mitra dan konsumen, mengapa memilih website tersebut, prosedur menggunakan aplikasi untuk mitra dan konsumen, pendaftaran sebagai mitra, serta kontak berupa media sosial dan terdapat penilaian dari pelanggan.

Untuk aplikasi mobile nya tidak bisa diunduh.

Keuntungan yang didapatkan dari aplikasi website belum diketahui pasti, penjual atau mitra tidak memasang iklan, dan saya tidak tahu mengenai transaksi pada website tersebut sudah terjadi atau belum.



#### getMontir

Website simpel, berwarna merah putih hitam, terdapat tentang website, mengapa memilih website tersebut dengan detail, testimoni, berbagai mitra, alamat website dan form untuk menghubungi.

Untuk aplikasi mobile nya belum final, terlihat dari beberapa komentar Play Store. Hanya tersedia untuk beberapa kota saja, servis yang ditawarkan cukup lengkap beserta dengan detail harga, terdapat 2 pilihan yaitu regular servis (memilih 1 per 1 apa saja yang ingin diservis) dan paket servis.

Keuntungan yang didapatkan dari aplikasi website belum diketahui pasti, penjual atau mitra tidak memasang iklan, untuk iklan pada aplikasi android juga tidak ada.