

E-tiket (Bus Pergi) Ini adalah tiket resmi

Cukup tunjukkan e-tiket ini kepada staf bus di titik berangkat untuk naik ke bus.

Pahala Kencana

PK-1338

Executive

32 Kursi

Format kursi 2-2

Jumat, 2 Des 2022

2 Des

18:30

Surabaya

Terminal Purabaya Bungurasih

Jl. Letjend Sutoyo No.21, Bungur,

Medaeng, Kec. Waru, Kabupaten

Sidoarjo, Jawa Timur 61256

12j 40m

3 Des

07:10

Bekasi

Kantor Pahala Kencana Cibitung

Telaga Asih, Cikarang Bar., Bekasi

(Di Sebrang Damkar)

Kode Booking

J5GUQ6

No Pesanan Traveloka

874151547

HAL PENTING TERKAIT KEBERANGKATAN

- Mohon tiba di titik berangkat min. **60 menit** sebelum keberangkatan.
- Tunjukkan e-tiket dan tanda pengenalan resmi Anda ke staf operator bus sebelum naik bus.
- Anda dapat menggunakan e-tiket yang dikirim via email, SMS, atau pada Traveloka App Anda.
- Waktu yang tertera adalah waktu lokal dari masing-masing titik berangkat.
- Loket Pahala Kencana terletak di **Terminal Purabaya Bungurasih loket No. 1**

No.	Penumpang	No. Tiket	No. Kursi	Kode QR
1	MR Muhammad Royyan Zamzami	4892738	8D	

Untuk pertanyaan apa pun, kunjungi Traveloka Help Center:
<https://trv.lk/help/bus>




Tidak perlu print!

Tunjukkan e-tiket ini kepada staf bus di terminal atau kantor agen. Untuk melihat pesanan dari perangkat lain, log in dengan email yang digunakan pada saat pemesanan.

Scan QR code untuk download aplikasi Traveloka GRATIS



Fasilitas

 AC	 Sandaran Kaki
 Bagasi	 Toilet
 Kursi Recliner	 Hiburan Sentral
 Bagasi Besar	 Tempat Istirahat

Rute Bus

Surabaya - Madiun - Batang - Pemalang - Tegal - Cirebon - Subang - Purwakarta - Karawang - Bekasi

Syarat & Ketentuan

- Anak-anak yang dipangku tidak akan dikenakan biaya. Namun, anak harus membayar biaya tiket penuh jika ingin duduk di kursi sendiri.
- Harga sudah termasuk biaya administrasi.
- Tiket hanya berlaku untuk tanggal dan waktu sesuai yang tertulis pada tiket.
- Kapasitas bagasi maks. 25 kg. Jika lebih, penumpang harus membayar biaya tambahan.
- Bagi penumpang yang membawa barang elektronik (yang memakan ruang lebih) maka akan dikenakan biaya tambahan, 5kg pertama dikenakan biaya Rp.42.500 dan kg selanjutnya dikenakan biaya Rp.7.500
- Penumpang dilarang membawa minuman keras, senjata tajam, atau barang berbahaya lainnya.
- Penumpang dilarang membawa binatang.
- Penumpang harus menjaga kerapian dan kebersihan bus.
- Pahala Kencana tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan barang penumpang.
- Waktu berangkat, tipe bus, dan rute bus dapat berubah sewaktu-waktu karena alasan operasional.
- Jika bus mengalami kerusakan dalam perjalanan, penumpang akan dipindahkan ke bus lain. Jika bus lain tidak tersedia, penumpang dapat mengganti tanggal keberangkatannya atau meminta pengembalian dana langsung ke Pahala Kencana.
- Penumpang di harapkan datang 1 jam sebelum keberangkatan.
- Jika bus mengalami kendala perjalanan/macet sehingga penjemputan telat. Namun bus tetap berangkat ke lokasi penjemputan penumpang tidak bisa me refund tiket.
- Ketentuan khusus penumpang positif Covid-19 sebelum berangkat dengan menyertakan surat keterangan positif dari instansi resmi maka dengan alasan pandemi maka kami berikan kebijakan refund full (setelah dikurangi komisi agen) sesuai nama yang tertera di surat keterangan tersebut.
- Call Center Pahala Kencana : [021\) 4517375](tel:0214517375) / [08170215898](tel:08170215898)

Penumpang diwajibkan memenuhi persyaratan:

- Penumpang wajib memiliki aplikasi PeduliLindungi.
- Penumpang yang telah menerima vaksin dosis ketiga (booster) tidak wajib menunjukkan hasil negatif RT-PCR atau Rapid Test Antigen.
- Penumpang yang telah menerima vaksin kedua harus menunjukkan hasil negatif tes RT-PCR yang dilakukan 3 x 24 jam sebelum keberangkatan. Sebagai alternatif, bisa juga menunjukkan hasil negatif tes antigen yang dilakukan 1 x 24 jam sebelum keberangkatan.
- Penumpang yang baru mendapat vaksin pertama harus menunjukkan hasil negatif tes RT-PCR yang dilakukan 3 x 24 jam sebelum keberangkatan.
- Penumpang yang tidak divaksinasi karena alasan kesehatan wajib memperlihatkan pernyataan resmi yang dikeluarkan oleh Rumah Sakit Pemerintah terkait kondisinya, dan menunjukkan hasil negatif tes RT-PCR yang dilakukan 3 x 24 jam sebelum keberangkatan atau hasil negatif tes antigen yang dilakukan 1 x 24 jam sebelum keberangkatan.
- Anak-anak di bawah usia 6 tahun dapat melakukan perjalanan didampingi orang dewasa dan menerapkan protokol kesehatan COVID-19.

Selama periode ini, Refund dan Reschedule tiket tidak tersedia berikut tanggal dan rute di bawah ini:

- Keberangkatan pada tanggal 17 Juni hingga 10 Juli 2022 dengan rute:
 - Dari Jabodetabek, Merak dan Bandung, menuju Sumatra, Jawa Tengah, Malang, Banyuwangi, Denpasar, Berlaku PP

- Keberangkatan pada tanggal 24 Juni hingga 28 Juli 2022 dengan rute:
 - Dari Jabodetabek, Merak dan Bandung, menuju Madura(Sumenep), Berlaku PP
-

Kebijakan Pembatalan

- Untuk melakukan pembatalan dan meminta pengembalian dana tiket, telepon Customer Service Pahala Kencana di (021) 4517375 atau Customer Service Traveloka di (021) 29103300.
 - Jumlah dana yang dikembalikan ditentukan sesuai kondisi berikut:
 - Pembatalan 1 hari (24 Jam) sebelum jam keberangkatan dikenakan biaya 25% dari harga tiket.
 - Pembatalan 12 Jam sebelum jam keberangkatan dikenakan biaya 50% dari harga tiket.
 - Pembatalan dalam kurun waktu 12 Jam tidak bisa Refund.
-

Kebijakan Pengubahan Jadwal

- Untuk mengubah jadwal, telepon Pahala Kencana di (021) 4517375.
- Pengubahan Jadwal bisa dilakukan paling lambat 1 hari (24 Jam) sebelum jam keberangkatan.
- Pengubahan dikenakan biaya 25% dari tarif tertera di tiket.
- Pengubahan jadwal hanya bisa dilakukan 1 kali.
- Perubahan jadwal bisa dilakukan jika jadwal masih tersedia.