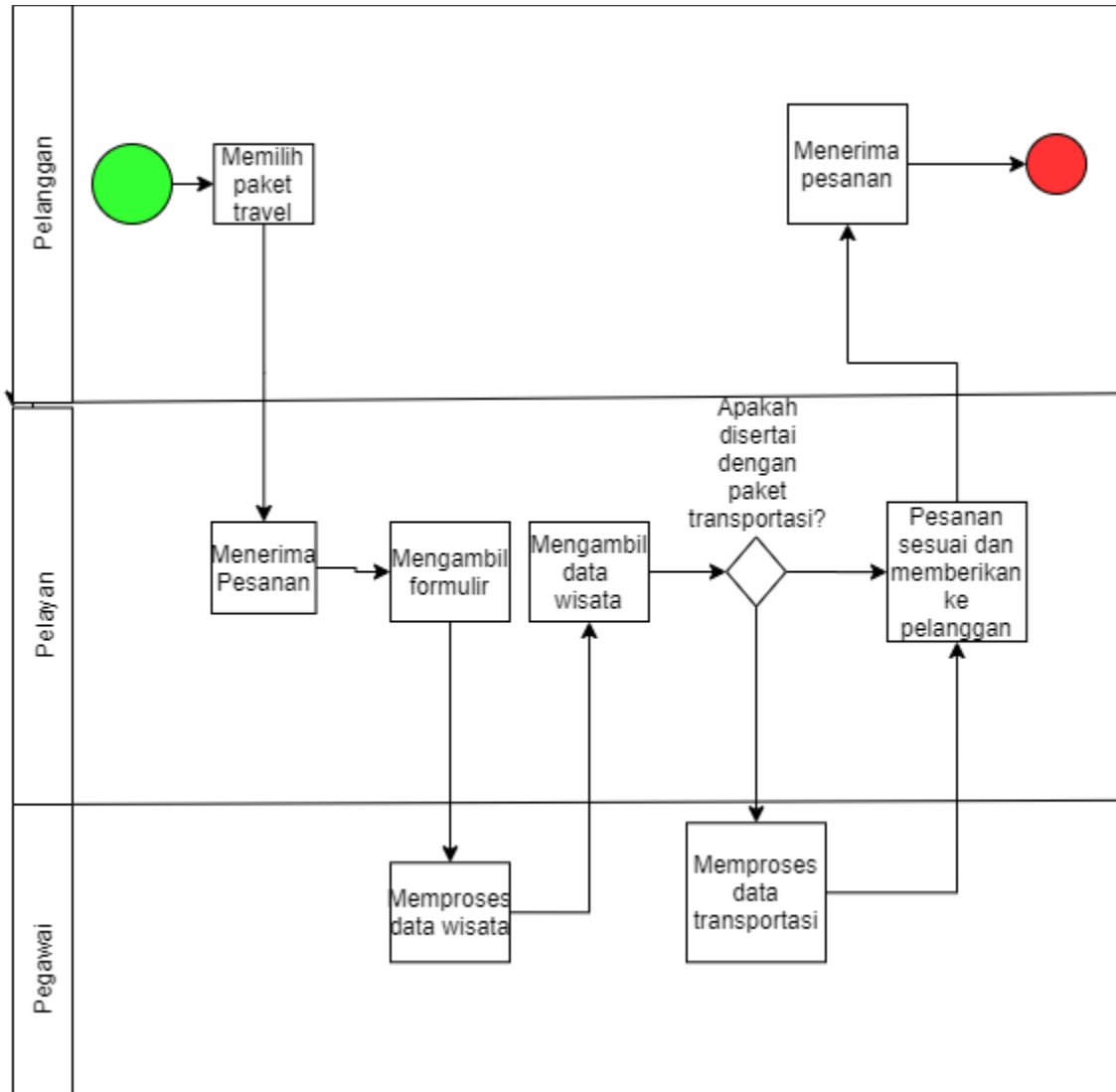


Rizky Arya Permana

19051397045 / MI-B



2. Analisis dokumen lengkap dengan deskripsi dokumen

Dokumen

Nama Usaha : Travel Agency

Bentuk Usaha ; Travel

Travel Agency adalah permainan strategi manajemen waktu dalam bidang jasa travel.

Dalam permainan ini pemain berperan sebagai pelayan yang bertugas untuk melayani pelanggan dengan karakter yang berbeda-beda. Paper ini akan menjelaskan tentang simulasi model proses bisnis pada permainan Travel Agency. Sehingga nantinya dapat diketahui bagaimana model proses bisnisnya serta permasalahan apa saja yang mungkin dihadapi saat menjalankan bisnis dibidang jasa travel.

No	Proses Bisnis Travel Agency		
	Permasalahan	Teknik Perbaikan	Keterangan
1.	Penambahan Pegawai	Mengoptimalkan pekerjaan	Tidak membiarkan ada pegawai yang mengganggu/diam, jadi sambil menunggu permintaan dari pelanggan maka pegawai harus menyicil pembuatan berkas formulir terlebih dahulu
2.	Penambahan kursi di ruang tunggu	Memperkejakan sekretaris	Dengan memperkejakan sekretaris untuk melayani/memberikan minuman serta menyampaikan presentasi agar pelanggan tidak bosan ketika sedang menunggu
3.	AC rusak	Memanggil tukang service	Jika sudah ada peringatan AC diruang kerja rusak maka harus segera memanggil tukang service untuk memperbaiki AC agar pegawai bisa tetap bekerja
4.	Suasana hati pegawai	Memperingatkan pegawai Memberikan bonus(uang) kepada pegawai	Terdapat pegawai yang mengantuk, dan ada pegawai yang ingin pergi kekantin. Hal ini dapat mengulur waktu karena pegawai menghentikan pekerjaannya.

3. Business Rules

- Pelanggan datang kemudian memilih paket travel
- Pelayan menerima pesanan pelanggan
- Pelayan mengambil formulir yang kemudian diberikan kepada pegawai untuk diproses datanya
- Pegawai memproses data wisata sesuai dengan pesanan pelanggan
- Pelayan kemudian mengambil data wisata yang telah selesai diproses oleh pegawai wisata, jika telah sesuai dengan pesanan maka pelayan memberikan kepada pelanggan
- Jika pelayan menginginkan disertai dengan paket transportasi maka pelayan memberikan formulir kepada pegawai transportasi, lalu setelah sesuai dengan persamaan maka pelayan memberikan kepada pelanggan
- Setelah pelanggan menerima pesanan lalu pelanggan melakukan transaksi pembayaran

4. User Requirement

- Bukti penjualan yang diterima pelanggan harus ada
- Laporan pesanan yang dibuat pelayan harus dibuat per hari
- Laporan rekapitulasi pesanan dan bukti pembayaran yang diterima oleh pelayan harus ada per bulan