

# Analisis & Manajemen Log

Oleh:

Idris Winarno

### Materi Ajar

- 1. Introduction: Web Server + VirtualHosting
- 2. DNS + NTP
- 3. File Sharing: FTP + Samba
- 4. Quiz: I
- 5. Proxy: Squid
- 6. NMS: Nagios, Cacti
- 7. Log Management: Syslog
- 8. UTS: Project I
- 9. QoS: HTB, Wondershaper, squiddelaypool
- 10. DHCP: DDNS
- 11. Email: Postfix, courier, squirrelmail/horde/roundcube
- 12. Quiz: II
- 13. Email: Mailman
- 14. Virtualisasi: VMM/Container
- 15. Webmin
- 16. UAS: Project II

### Pentingnya File Log

- File log seperti "kotak hitam" pada pesawat terbang.
- Log adalah pencatat utama dari sistem dan aktivitas jaringan.
  - Sebagai dasar pemulihan ketika terjadi perubahan layanan (secara ilegal)
  - Sebagai dasar pelacakan untuk mengetahui peyusup pada sistem kita.
- Memungkinkan untuk secara selektif memulihkan data yang rusak melalui analisa log.
- Catatan yang penting/berharga untuk keperluan bisnis lainnya.

### Memahami file log

- File penyimpan riwayat dari aktivitas sistem.
- Menyimpan data penting tentang aktivitas sistem.
- Menyediakan petunjuk untuk investigasi
- Sebagai bukti penuntutan.

## Kebijakan log

- Atur ulang (*reset*) file log pada interval/periode tertentu.
- Rotasi file *log*, agar data tersedia untuk durasi waktu tertentu
- Kompres dan arsip file *log* pada media penyimpanan (hdd/flashdisk).

## Tipe dari log

- Network Devices
- Firewall
- Application Server
- System

### Network Device Logs

- Router Logs
- Network Traffic
- Inbound and outbound packets
- Bandwidth Utilization
  - L3 Switch Logs
- SNMP Traps

### Firewall logs

- Firewall logs menyediakan informasi penting tentang:
  - Paket yang masuk dan keluar
  - Informasi tentang server tertentu, mis. Web server
  - Paket yang di blok/drop
  - Alarm untuk SysAdmin
  - Penyadapan sistem
  - dll

## Application Server Logs

- Web Server logs
  - Error Logs
  - Access Logs
- Mail Server logs
  - Connection Status
  - SMTP queues
  - Protocol Status (IMAP, POP3, SMTP)
- FTP Server Logs
  - Current logins
  - Commands executed
  - File uploaded and downloaded
- Database Server Logs
  - User activity
  - Objects accessed
  - Creation of new tables, databases, etc..

### System Logs

- Security Logs
  - Authentication logs
  - Object Database access logs
  - Files and Folder auditing
- Application Logs
  - Access Logs
  - Error Logs
- System Logs
  - Kernel dumps
  - Memory Dump logs
  - Driver initialization failed

### Manajemen Log (Laporan)

• Wikipedia:

"Log management (LM) comprises an approach to dealing with large volumes of computer-generated log messages (also known as audit records, audit trails, event-logs, etc.)."

• Tujuan dari manajement log adalah tentang perhatian terhadap keamanan, operasi sistem dan jaringan, serta kepatuhan terhadap regulasi/peraturan.

### Manajemen Log

- Log Management meliputi:
  - Log collection
  - Centralized log aggregation
  - Long-term log storage and retention
  - Log rotation
  - Log analysis (in real-time and in bulk after storage)
  - Log search and reporting.

### Masalah pada log

- Kegagalan untuk memahami pentingnya *log* menyebabkan manajemen *log* yang buruk.
- Tidak adanya review oleh SysAdmin.
- Log tidak berjalan karena akuran disk yang terbatas.
- Ketika file *log* yang berhubungan dengan penyerangan terhapus, maka akan sulit untuk mengetahui apa yang telah termodifikasi dan mustahil untuk melacak penyerang.

### Tantangan utama Log

#### • Volume

Data log bisa mencapai ratusan GB per hari dan tantangannya adalah mengkoleksi/menyimpan data tersebut.

#### Normalization

Data log dihasilkan dengan berbagai macam format. Proses normalisasi digunakan untuk proses analisa lebih lanjut.

### Velocity

Kecepatan dalam menghasilkan log mengakibatkan kesulisan dalam koleksi dan agregasi.

### Veracity

Aktifitas yang dilaporkan di-log mungkin tidak akurat, terutama permasalahan dari sistem-sistem yang menjalankan sistem deteksi seperti IDS.

## Fungsi Log

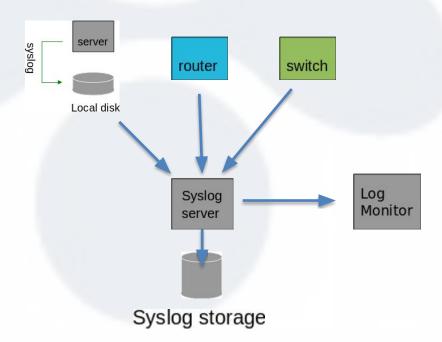
- Dapat melaporkan adanya bug (yang sebenarnya)
- Membantu menganalisa, reproduksi dan menyelesaikan bug
- Membantu ujicoba fitur-fitur baru pada fase development

### Terminologi

- Logging
  - Segera/langsung dihapus
  - Representasi dari pemprosesan data/input dari pengguna
- Auditing:
  - Tidak segera/langsung dihapus
  - Data disimpan dan dilindungi dengan skema keamanan tertentu
  - Selalu terhubung ke beberapa fungsi end-user

### Arsitektur

- Log Generation
  - Komputer/Perangkat yang menghasilkan Log
- Log Analysis and Storage
  - Komputer/Server yang menerima data/copy log
- Log Monitoring
  - Komputer yang berfungsi untuk memonitor/review data log menjadi sebuah laporan.



### Amankan file log

- Setel hak akses yang layak untuk file log
- Gunakan mesin server untuk *log* yang terpisah (Central Syslogger)
- Salin file log secara teratur.
- Gunakan media yang hanya bisa ditulis sekali.
- Enkripsi-lah file log.

## Syslog (Centralized Logging)

- Dikembangkan sejak
   1980-an
- Adalah sebuah aplikasi dan protocol standar untuk mentransfer log.
- Format Syslog:
  - Tipe pesan (facility):
     misalnya pesan kernel,
     mail, auth, dll
  - Severity: nilai/tingkatdari pesan (0: emergency, 7:debug)

Mar 1 06:25:43 serverl sshd[23170]: Accepted publickey for server2 from 172.30.128.115 port 21011 ssh2

Mar 1 07:16:42 serverl sshd[9326]: Accepted password for murugiah from 10.20.30.108 port 1070 ssh2

Mar 1 07:16:53 serverl sshd[22938]: reverse mapping checking getaddrinfo for ip10.165.nist.gov failed - POSSIBLE BREAKIN ATTEMPT!

Mar 1 07:26:28 serverl sshd[22572]: Accepted publickey for server2 from 172.30.128.115 port 30606 ssh2

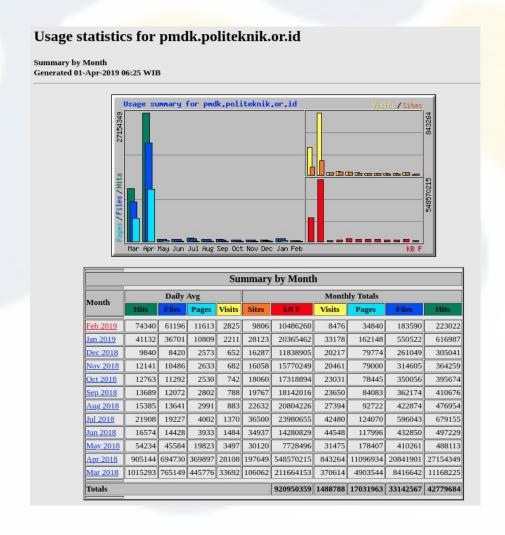
Mar 1 07:28:33 serverl su: BAD SU kkent to root on /dev/ttyp2

Mar 1 07:28:41 serverl su: kkent to root on /dev/ttyp2

Value	Severity	Keyword	Deprecated keywords	Description
0	Emergency	emerg	panic [7]	System is unusable
1	Alert	alert		Action must be taken immediately
2	Critical	crit		Critical conditions
3	Error	err	error [7]	Error conditions
4	Warning	warning	warn [7]	Warning conditions
5	Notice	notice		Normal but significant conditions
6	Informational	info		Informational messages
7	Debug	debug		Debug-level messages

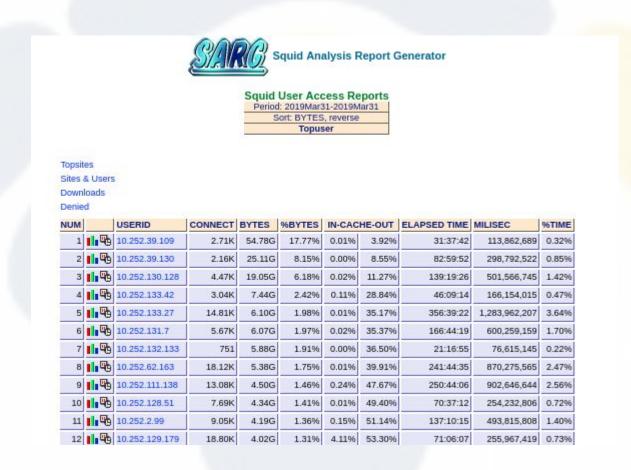
### Contoh1: Aplikasi analisa log web server

- Sering disebut juga web log analyzer
- Webalizer



### Contoh2: Aplikasi analisa proxy

• SARG: Squid Analysis Report Generator



## Contoh3: LogAnalyzer



### TERIMA KASIH