

**Nama: Rizky Dwi Nugroho**  
**NIM: 20230801412**

## **Sistem Informasi Data Pelanggan**

### **1. Ringkasan Bisnis**

**a. Nama Toko:** SneakerFanatiks

**b. Layanan:** Pencatatan dan manajemen data pembelian berbasis sistem informasi

**c. Informasi Toko:**

**Toko SneakerFanatiks** adalah toko sepatu yang menyediakan berbagai macam merek terkenal dari Nike, Adidas, sampai Puma pun ada. Harga yang diberikan juga mengikuti harga market yang ada.

Sistem akan mencatat data pelanggan yang membeli berbagai macam merek yang tersedia dengan jumlah pembelian serta total harga yang dihasilkan dari pembelian pelanggan

### **2. Tujuan Pembuatan**

- Menyediakan platform untuk bisa melihat barang barang yang tersedia secara online
- Mempermudah pencatatan data pelanggan yang datang
- Mempermudah pencatatan data riwayat transaksi yang sudah dibeli oleh pelanggan

### **3. Executive Summary**

- Mencatat data pelanggan secara digital
- Mencatat data produk secara digital
- Mempermudah pencatatan riwayat transaksi

### **4. Objective Summary**

- Menyediakan sistem input data pelanggan secara digital
- Menyimpan riwayat transaksi dengan aman
- Mempermudah admin dalam mengakses data pelanggan

### **5. Goals**

- Input data pelanggan baru
- Input data produk baru yang ingin dijual
- Pencatatan riwayat transaksi pembelian produk
- Akses dibatasi sesuai peran(admin, pelanggan)

## 6. Perancangan Sistem

- **Framework:** Laravel 12
- **Database:** MySQL/MariaDB
- **Frontend:** Blade + Bootstrap
- **Container:** Docker
- **Admin Panel:** Filament v3

## 7. Fitur Utama:

- **Form Input Data Pelanggan:** nama, email, dan kontak
- **Form Input Data Produk:** nama, deskripsi, harga dan image
- **Form Input Transaksi:** pelanggan\_id, produk\_id, jumlah, total\_harga
- **CRUD data pelanggan, produk, transaksi**
- **Tampilan daftar produk yang disediakan dan riwayat transaksi**

## 8. Role-Based Access Control (RBAC)

Role	Modul	Akses Fitur	Batasan Akses
Admin	Dashboard, Produk, Pelanggan, Transaksi	CRUD di semua data	Akses Penuh
Pelanggan	Hanya Melihat Produk, Riwayat Transaksi	Melihat produk dan riwayat transaksi	Tidak dapat akses penuh, hanya bisa melihat(READ)

## 9. Scope of Work

- **Home**  
Memberikan tampilan ui untuk melihat produk yang tersedia
- **Riwayat Transaksi**  
Memberikan tampilan ui untuk melihat daftar transaksi yang dibeli oleh data pelanggan

## 10. Stakeholder

Peran	Deskripsi Tugas
Admin	Mengelola seluruh data sistem yang ada, melakukan CRUD terhadap data pelanggan, produk, dan transaksi. Serta, melihat log aktivitas sistem
Pelanggan	Melihat data Produk yang tersedia dan melihat riwayat transaksi