

## MUHAMMAD RIZKY IBRAHIM

087808740020 | [rizky98ibrahim@gmail.com](mailto:rizky98ibrahim@gmail.com) | Jatiasih, Kota Bekasi, Jawa Barat  
[linkedin.com/in/ rizky98ibrahim](https://www.linkedin.com/in/rizky98ibrahim)

---

### Tentang Saya

Saya memiliki pengalaman magang di PT. Mega Finance sebagai *IT Support*. Sangat menyukai hal-hal baru dan menarik serta memiliki minat yang tinggi di bidang Teknologi dan Pemrograman. Selain itu, saya mudah beradaptasi dengannya. Saya juga mampu bekerja dengan tim maupun individu.

---

### Pengalaman Kerja

PT. Mega Finance

Jakarta

*IT Support*

Oktober 2019 – Desember 2019

- Melakukan pengecekan terhadap sebuah komputer
- Memastikan software bisa berjalan dengan baik
- Membantu back up data di komputer
- Memastikan sudah terhubung jaringan internet dan tidak ada gangguan.

Bumame Farmasi

Jakarta

*Customer Service Representative*

Januari 2022 – Maret 2022

- Membangun hubungan yang baik dengan pelanggan.
  - Melakukan penanganan terhadap keluhan-keluhan yang disampaikan pelanggan.
  - Memberikan saran dalam pembelian produk atau jasa.
- 

### Pendidikan

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

Program Studi S1 Teknik Informatika

2016 - 2022

SMK Negeri 4 Kota Bekasi

Kota Bekasi

Teknik Komputer dan Jaringan

2013 - 2016

---

### Keahlian

**Bahasa Asing:** Bahasa Inggris

**Non Teknis:** Penyelesaian Masalah, Kerja Tim, Kreativitas

**Teknikal:** HTML5, PHP, CodeIgniter, Troubleshooting, Adobe Illustrator, Microsoft Office

**Sertifikat:** Wordpress Ecommerce, CCNA Security.