

Wawasan Riset Pengguna

Tujuan: Membuat Aplikasi Untuk Meningkatkan pengguna Transportasi Umum dan mengurangi polusi dan bahan bakar dengan mengkampanyekan penggunaan transportasi umum.

User Pesona

- Nama: Rachel
- Usia: 28 tahun
- Pekerjaan: Marketing Executive
- Kondisi: Tinggal di area perkotaan, sering bepergian antar kota untuk pertemuan bisnis.

Masalah dan Kebutuhan:

- Kesulitan mendapatkan informasi akurat tentang jadwal dan rute transportasi umum.
- Menginginkan kemudahan pembayaran dan booking online untuk menghemat waktu.
- Sensitif terhadap dampak lingkungan, mencari alternatif transportasi untuk mengurangi jejak karbon.
- Meminginkan kemudahan untuk mengurangi polusi dan bahan bakar dengan merekomendasikan kepada pengguna untuk menggunakan transportasi umum.

Kesempatan atau Ide Solusi:

1. Integrasi Peta Interaktif:

Menyediakan peta interaktif yang mudah dipahami untuk memandu pengguna melalui rute transportasi dengan detail.

2. Notifikasi Real-Time:

Memperbarui sistem notifikasi agar memberikan informasi real-time tentang jadwal, keterlambatan, atau perubahan lainnya.

3. Program Penghargaan Lingkungan:

Menambahkan program penghargaan khusus bagi pengguna yang secara konsisten memilih transportasi umum, memberikan insentif tambahan untuk kesadaran lingkungan.

4. Opsi Pembayaran:

Menyediakan Sistem Tarif dinamis dan terdapat Fitur top up saldo.

Customer Journey Mapping:

- **Penjelajahan Aplikasi:**

Pengguna membuka aplikasi dan menelusuri informasi rute, jadwal, dan pilihan transportasi.

- **Booking dan Pembayaran:**

Pengguna memilih opsi transportasi, melakukan booking, dan membayar tiket secara online.

- **Perjalanan Aktif:**

Pengguna menggunakan aplikasi untuk mengakses informasi real-time selama perjalanan, menerima notifikasi, dan mengelola perubahan rencana jika diperlukan.

- **Partisipasi Program Penghargaan:**

Jika pengguna terlibat dalam program penghargaan, mereka akan mengumpulkan poin atau diskon.

User Flow Diagram:

- **Mulai:**

Pilih opsi "Cari Rute" atau "Lihat Jadwal."

- **Cari Rute:**

Masukkan lokasi awal dan tujuan.

- **Pilih opsi transportasi.**

Tampilkan rute dan estimasi waktu.

- **Lihat Jadwal:**

-Pilih jenis transportasi.

-Tampilkan jadwal lengkap.

- **Booking dan Pembayaran:**

-Pilih opsi transportasi.

-Tentukan jumlah tiket.

-Proses pembayaran online.

- **Perjalanan Aktif:**

- Terima notifikasi tentang perubahan jadwal atau keterlambatan (jika ada).
- Akses peta interaktif selama perjalanan.

- **Program Penghargaan:**

- Daftar dan ikuti program penghargaan.
- Lihat poin atau diskon yang diperoleh.

Informasi Arsitektur

- **Beranda:**

- Cari Rute
- Lihat Jadwal
- Program Penghargaan
- Pengaturan Akun

- **Cari Rute:**

- Pilihan Transportasi
- Lokasi Awal dan Tujuan
- Hasil Pencarian

- **Lihat Jadwal:**

- Pilih Jenis Transportasi
- Jadwal

- **Booking dan Pembayaran:**

- Pilih Opsi Transportasi
- Jumlah Tiket
- Proses Pembayaran

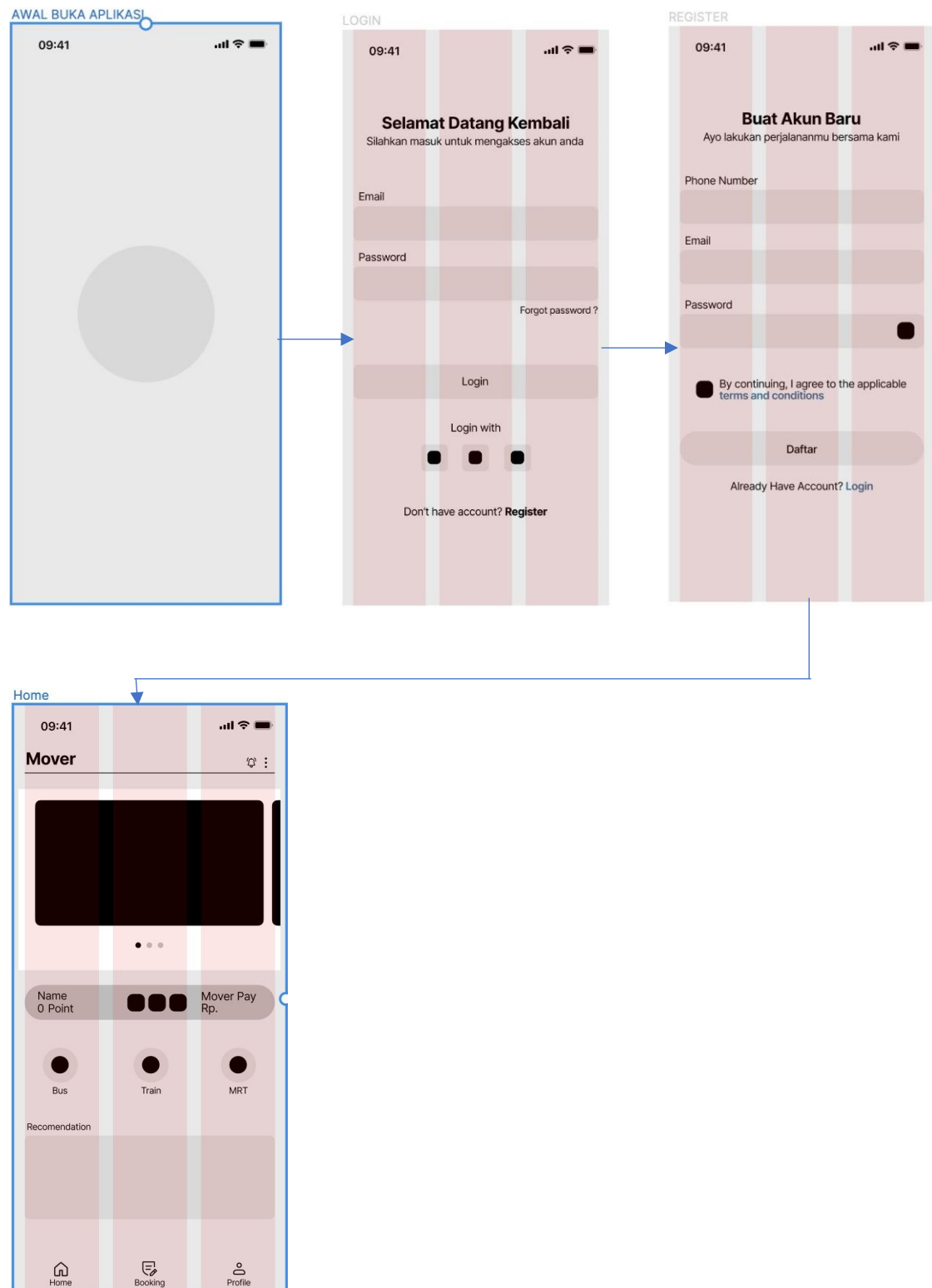
- **Perjalanan Aktif:**

- Notifikasi
- Peta Interaktif

- **Program Penghargaan:**

- Daftar Program
- Riwayat Poin/Diskon

WireFrame



Tampilan Selanjutnya akan Diselesaikan di Check point 2

Link Tautan Figma

<https://www.figma.com/file/GDptAb6Memxg86fu6sJzTr/FINAL-PROJECT?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=LQsqnWgz8qBYHqUs-1>