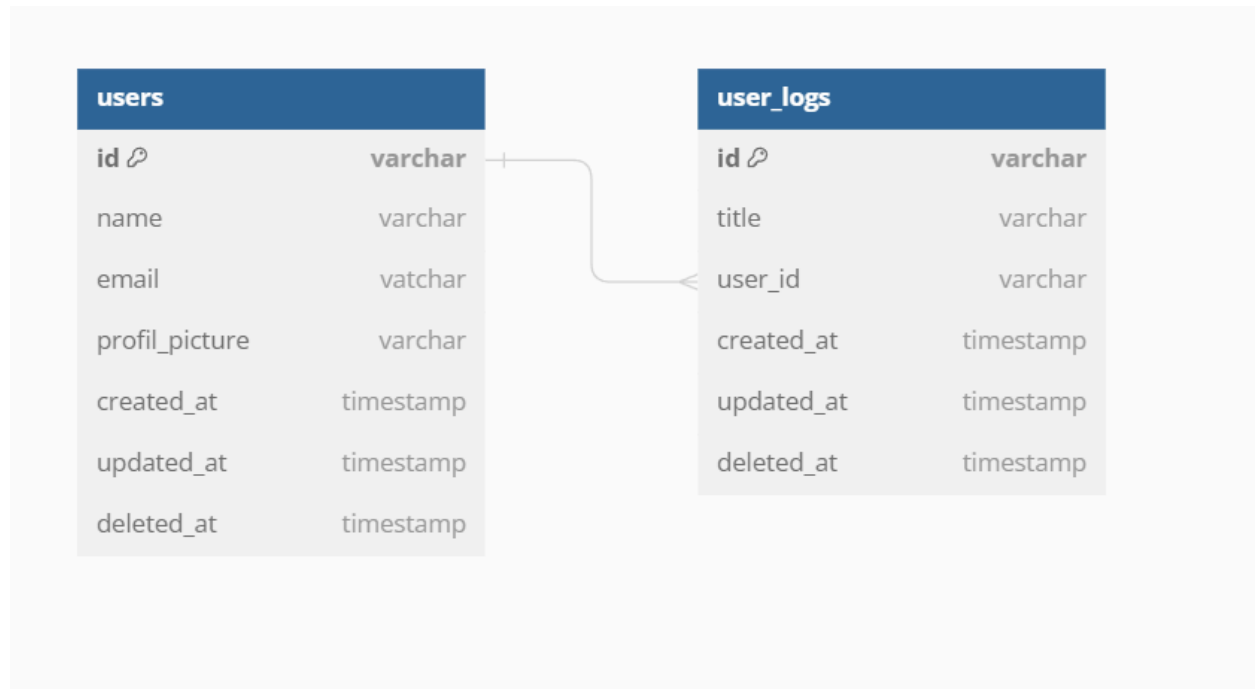
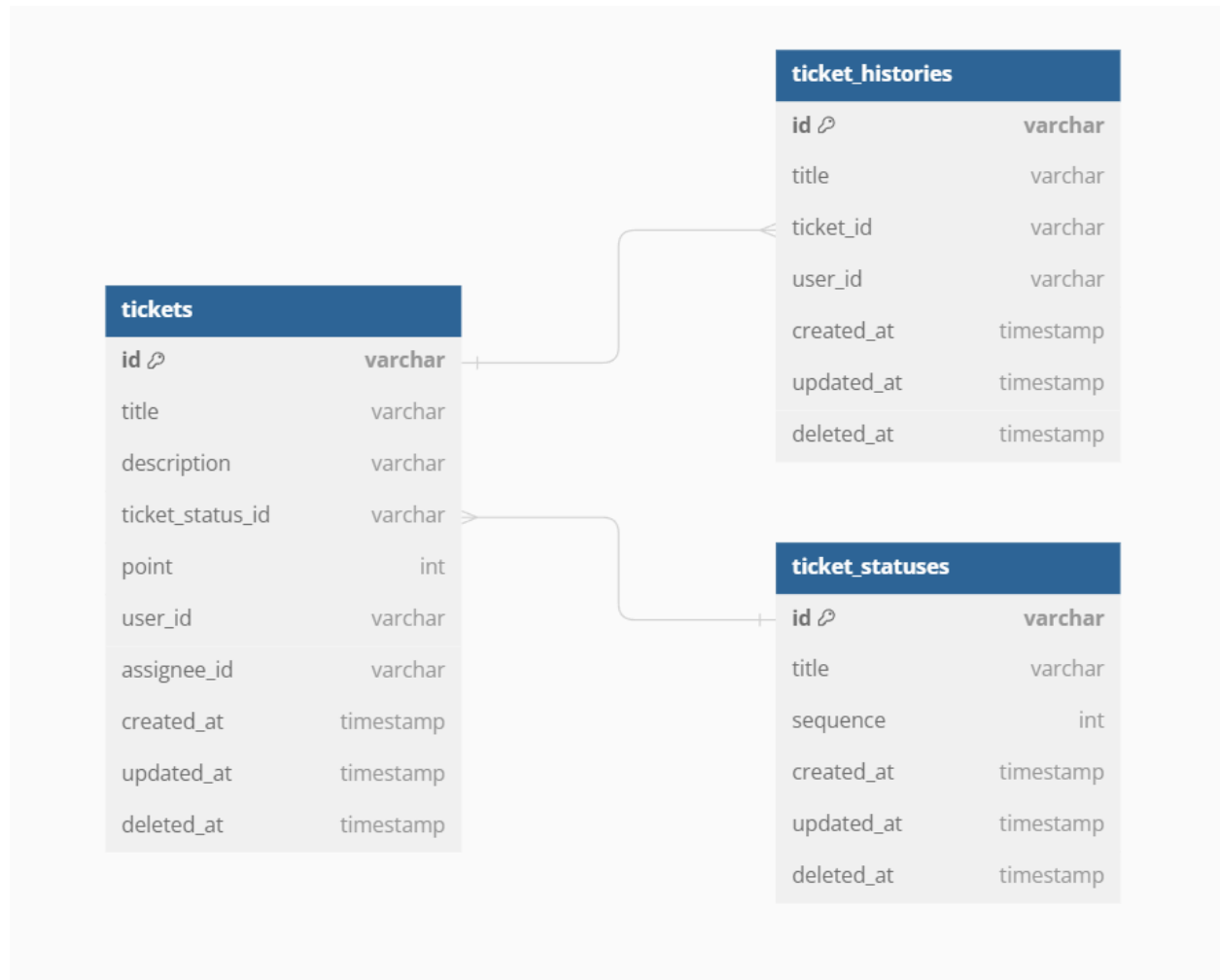


## User ERD



- Table user = untuk menyimpan data user detail
- Table user\_logs= untuk menyimpan data history atau log dari aktivitas user, seperti membuat ticket baru, ataupun mengubah ticket

## Ticket ERD



- Table ticket = untuk menyimpan data ticket detail
- Table ticket\_histories = untuk menyimpan data history atau log dari perubahan ticket, misalnya perubahan data, perubahan status, perubahan assignee, dll.
- Table ticket\_statuses = untuk menyimpan data master dari status ticket, sehingga dapat lebih dinamis untuk pembuatan statusnya, dari sequence awal sampai akhir