

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : RIZZO Kévin

Parcours SLAM

N° du candidat : 0306677435

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Situations obligatoires			Compétences mises en œuvre																	Compétences mises en œuvre																																	
	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2. Etude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3. Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1. Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3. Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4. Déploiement d'un service	A1.4.1. Participation à un projet	A1.4.2. Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3. Gestion des ressources	A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2. Evaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3. Réponse à une interruption de service	A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1. Proposition d'une solution applicative	A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4. Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5. Prototypage de composants logiciels	A4.1.6. Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10. Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1. Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2. Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.2.3. Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	A4.2.4. Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4. Etude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5. Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6. Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2. Veille technologique	A5.2.3. Repérage des compléments de formation	A5.2.4. Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode		
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																						
APPLICATION WEB PHP : GSB frais du 03/2020 au 08/2020	X	X	X	X			X	X									X									X				X	X			X																				
APPLICATION C# : GSB Gestion de la clôture du 04/2020 au 08/2020	X		X	X						X						X	X																		X	X																		
VEILLE TECHNOLOGIQUE : le cloud computing du 10/2019 au 08/2020				X																																														X	X			
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN ENTREPRISE DANS L'ORGANISATION VIA SANTE																																																						
CREATION ET GESTION DU SITE DE E-COMMERCE www.laboutiquedeslambes.com via le CMS Prestashop du 12/2016 au 02/2020 :	X						X										X																			X																		
- Evolution du site : Migration de Prestashop version 1.6 à 1.7 :																																																						
→ Adaptation et migration de la base de données													X																																									
→ Migration des modules : recherche et résolution de problèmes			X											X																																								
- Création d'un script pour automatiser une partie de l'envoi des notifications envoyées quotidiennement par e-mail aux clients																																																						
- Initiation des employés à l'utilisation du back office (l'espace d'administration)																																																						
- Création d'une documentation utilisateur pour l'export de données et l'envoi de notifications aux clients les informant du statut de leur commande et du n° de suivi.																																																						
CREATION ET GESTION DU SITE DE E-COMMERCE B2C www.surlesentierdesbergers.fr via le CMS Prestashop du 12/2018 au 02/2020	X						X										X																				X																	
CREATION ET GESTION DU SITE DE E-COMMERCE B2B pro.surlesentierdesbergers.fr via le CMS Prestashop du 11/2019 au 02/2020	X						X										X																				X																	
SITUATIONS PROFESSIONNELLES COMMUNES AUX 3 SITES :																																																						
- Création, installation et personnalisation de modules Prestashop																																																						
- Création de pages en PHP/MySQL, HTML, CSS et JS																																																						
- Export, analyse et modifications de données de la base																																																						
GESTION DU PARC INFORMATIQUE :																																																						
- Maintenance logicielle et résolutions de problèmes sur les postes			X																																																			
- Maintenance des ERP (Enterprise Resource Planning)			X																																																			
- Achat des pièces, montage et installation de 3 nouveaux postes																																																						
PROJETS PERSONNELS																																																						
SITE VITRINE tr-communication.fr via le CMS Wordpress en octobre 2019	X						X										X																																					
NAS : Serveur de stockage en réseau (gestion des sauvegardes et versionning, virtualisation classique ou via conteneur Docker)				X																																																		X

Me présentant à l'épreuve du BTS au titre de mon expérience professionnelle, vous trouverez l'attestation d'emploi faite par mon ancien employeur jointe à ce dossier.