

## **MODUL PANDUAN Chatbot Marketplace**

Dalam panduan ini, kami akan memberikan informasi tentang cara menggunakan chatbot marketplace dengan efektif dan efisien. Anda akan menemukan petunjuk langkah demi langkah untuk memulai penggunaan chatbot, bagaimana mengirim pesan perintah yang benar, dan bagaimana mendapatkan respon yang Anda butuhkan dengan cepat dan mudah.

Kami berharap panduan ini akan membantu Anda memaksimalkan penggunaan chatbot marketplace online dengan mudah. Kami juga mendorong Anda untuk memberikan umpan balik tentang chatbot maupun panduan ini, sehingga kami dapat terus meningkatkan dan memberikan informasi yang lebih baik di masa depan.

**Dalam Panduan Ini Terdapat 2 (dua) Panduan, Yaitu  
Modul Panduan Admin (official admin marketplace dan termasuk Owner Marketplace)  
dan  
Pengguna Demo (user yang mencoba fitur admin marketplace)**

## **Modul Panduan Admin (official owner/admin marketplace)**

**Note:**

**Modul ini di hanya untuk Admin marketplace dan fiturnya tidak bisa digunakan oleh User biasa atau User Demo**

## Menambah & Menghapus Admin

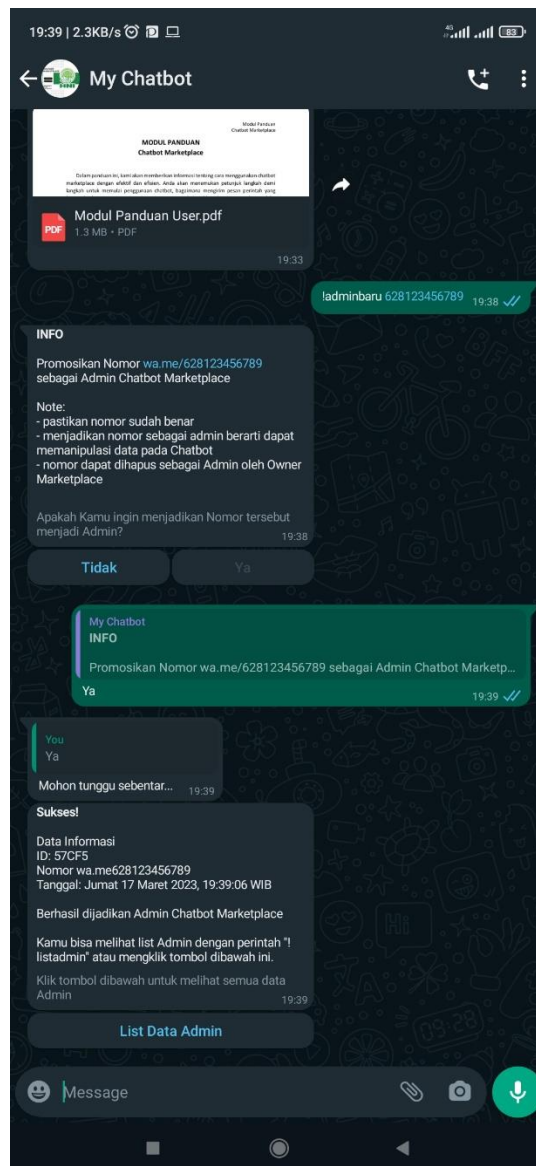
### Menambah Admin Baru

Dapat dilakukan dengan cara:

**!adminbaru nomor admin baru**

Contoh: !adminbaru 62812345678

Nomor harus berformat negara, yang diawali "62", jika input benar maka akan mendapatkan respon sebagai berikut:



### Menghapus Admin

Sebelum menghapus Admin Kamu harus tahu **ID Admin** terlebih dahulu, informasi semua Data Admin dapat diakses melalui **Admin Panel** atau dengan perintah **!listadmin**.

Perintah untuk menghapus Admin: **!hapusadmin ID Admin**

### Menambah Produk ke Katalog

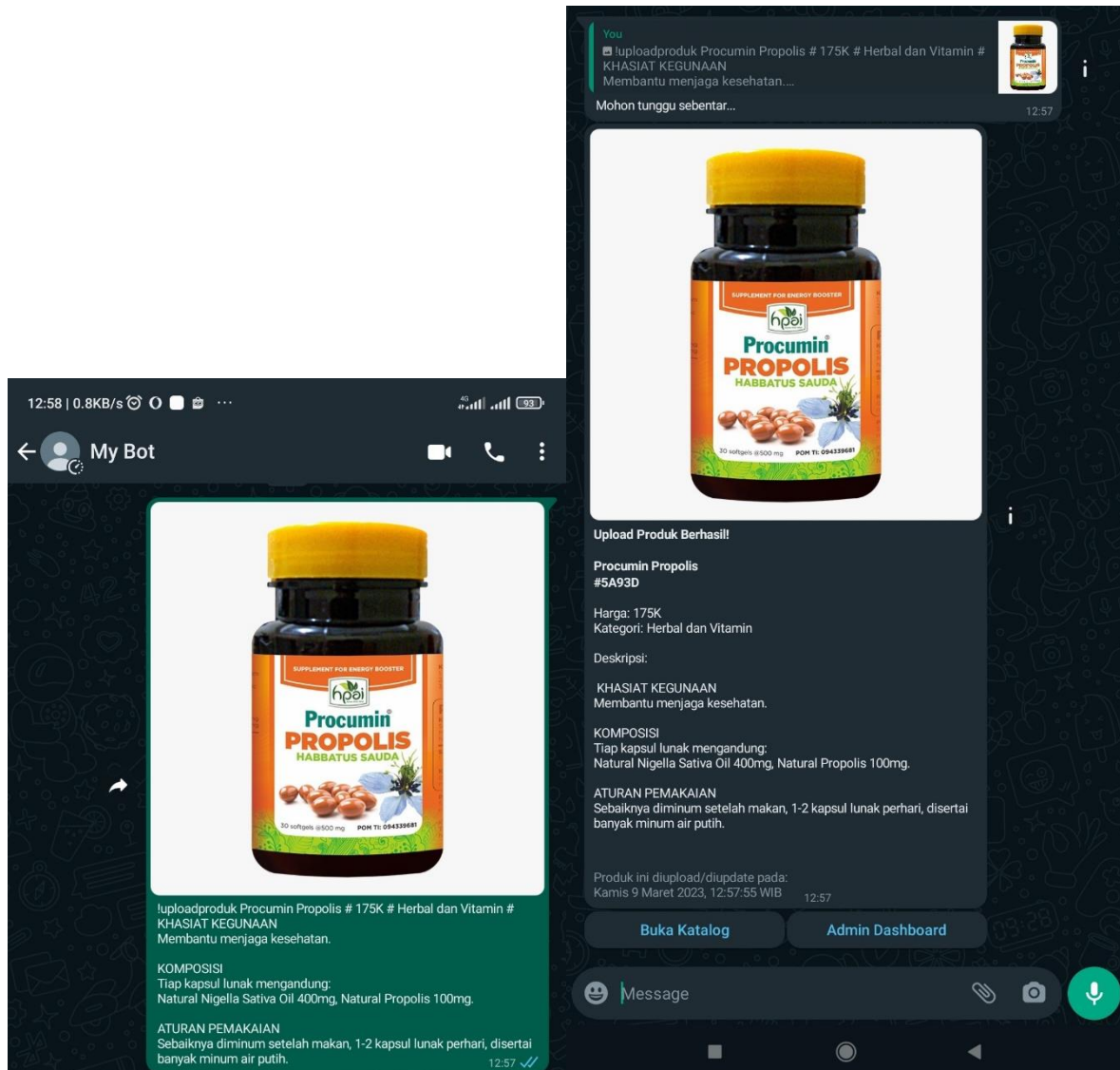
Admin dapat menambah Produk ke Katalog dengan cara:

Upload foto/gambar produk dengan caption

**!uploadproduk Nama Produk # Harga Produk # Kategori Produk # Deskripsi Produk**

Perlu diingat tanda “#” digunakan sebagai pemisah antar parameter

Jika form penginputan benar maka akan direspon sebagai berikut:



Jika penginputan form sudah sesuai tetapi Chatbot tidak respon atau merespon dengan pesan “Error” cukup Kamu ulangi, dan jika masih tetap error hubungi Developer.

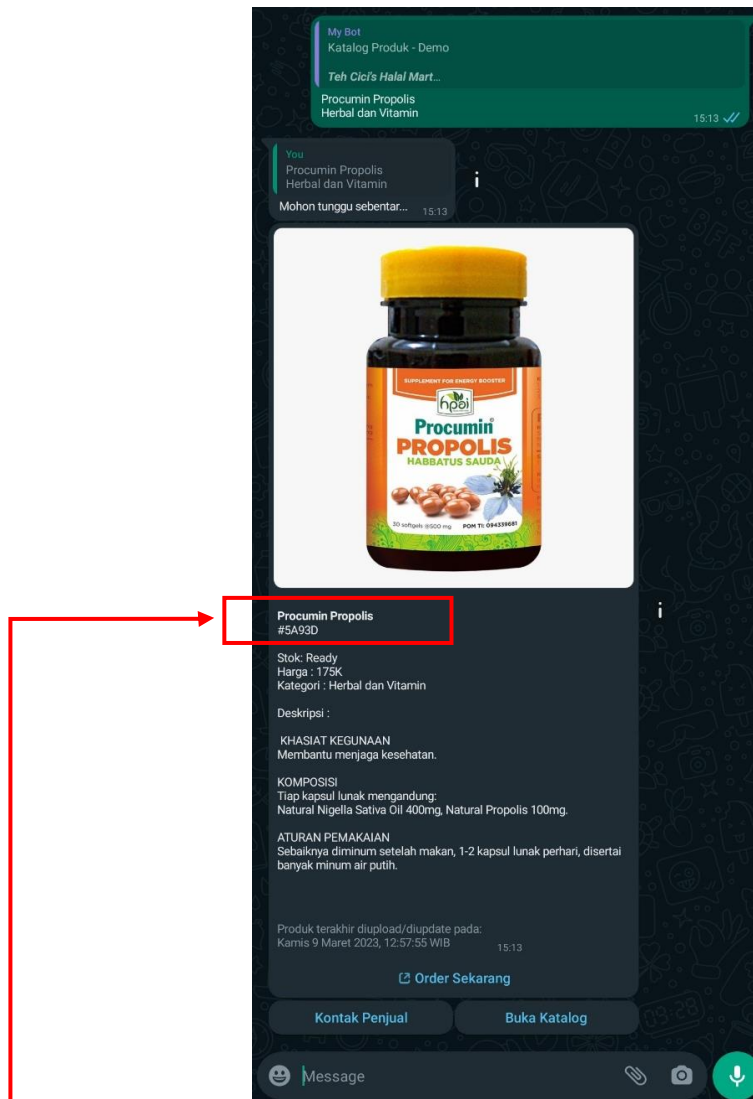
**Produk yang telah Kamu upload dapat Kamu edit nantinya.**

## Mengedit Produk

Dalam mengedit produk perlu didapatkan ID Produk terlebih dahulu, ID produk dapat Kamu dapatkan dengan berbagai cara, yaitu:

- Mengakses Produk via Katalog
- Merekap Produk via Admin Dashboard

ID Produk berupa kombinasi antara huruf maupun angka, dapat dilihat pada contoh dibawah ini:



Dapat diketahui ID produk tersebut adalah **5A93D**, tanda “#” hanya sebagai identitas. Disaat memasukan ID Produk tanda “#” tidak perlu diikutsertakan.

### Mengedit Produk (semua parameter)

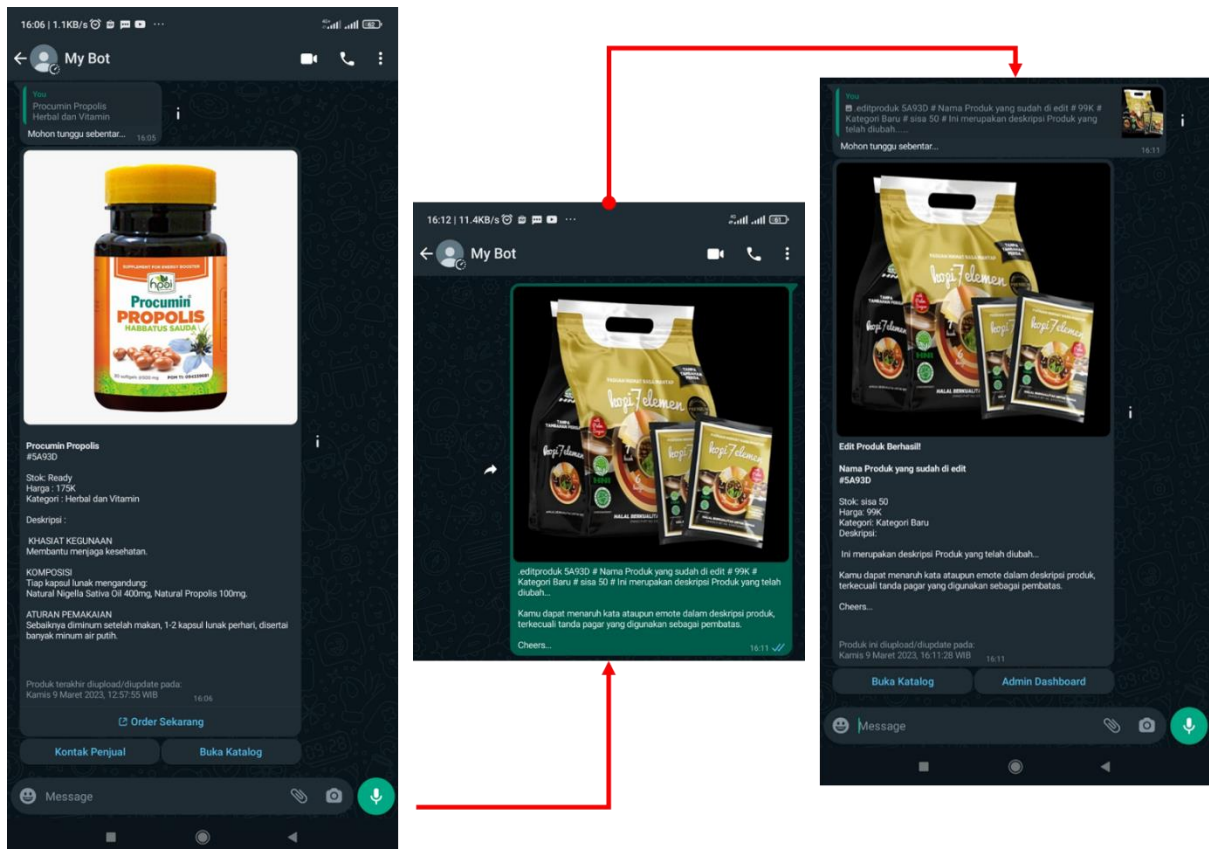
\*disini Admin diasumsikan sudah mengerti/telah mendapatkan ID produk sebelumnya

Admin dapat mengedit keseluruhan data produk dengan cara:

Upload foto/gambar produk dengan caption:

**!editproduk ID Produk # Nama produk # Harga produk # Kategori produk # Stok produk # Deskripsi produk**

Berikut adalah contoh penggunaannya:



Pastikan penginputan form sesuai petunjuk agar berhasil dan tidak terjadi error. Kamu dapat mengedit produk berulang kali.

Jika penginputan form sudah sesuai tetapi Chatbot tidak respon atau merespon dengan pesan "Error" cukup Kamu ulangi, dan jika masih tetap error hubungi Developer.

### Mengedit Produk (parameter individu)

Dalam mengedit produk, Admin dapat memilih salah satu parameter produk (nama, harga, kategori, stok, deskripsi, gambar/foto dari produk) untuk diedit atau diubah.

\*disini Admin diasumsikan sudah mengerti/telah mendapatkan ID produk sebelumnya

Admin dapat mengedit berbagai data individu produk, yaitu:

#### A. Mengedit Nama Produk

`leditnamaproduk ID Produk # Nama produk baru`

#### B. Mengedit Harga Produk

`ledithargaproduk ID Produk # Harga produk baru`

#### C. Mengedit Kategori Produk

`leditkategoriproduk ID Produk # Kategori produk baru`

#### D. Mengupdate Stok/Ketersediaan Produk

`leditstokproduk ID Produk # Stok/Ketersediaan produk baru`

#### E. Mengedit Deskripsi Produk

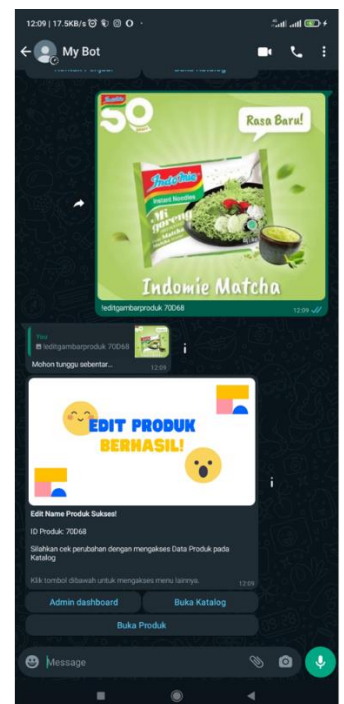
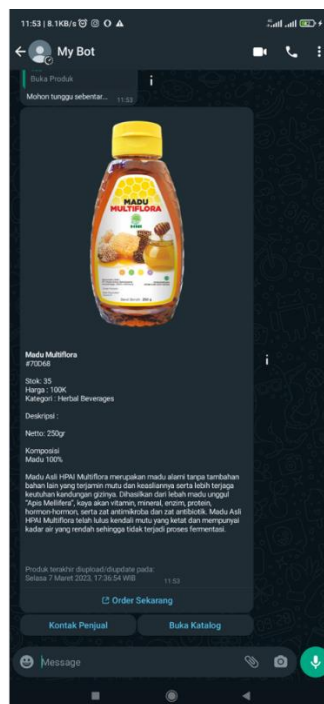
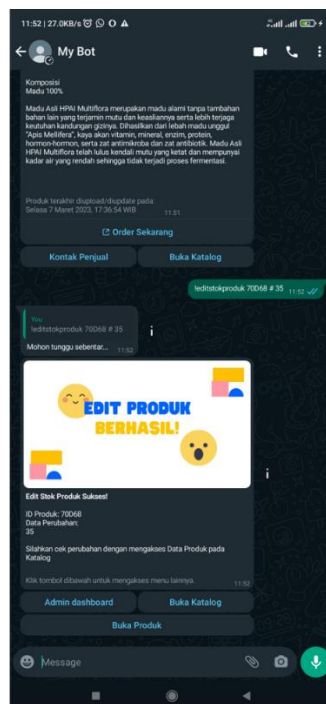
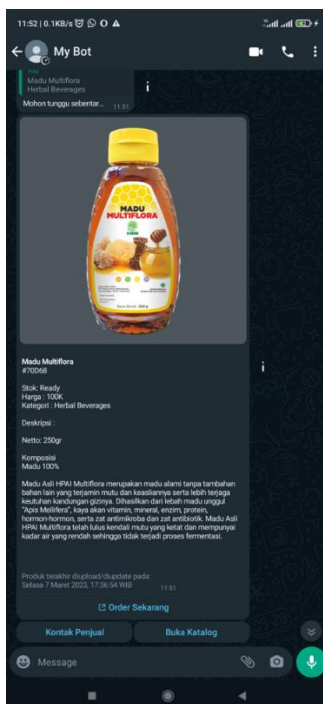
`leditdeskripsi ID Produk # Deskripsi produk baru`

#### F. Mengedit Foto/Gambar Produk

Upload foto/gambar produk yang baru dengan caption:

`leditgambarproduk ID Produk`

Berikut dibawah ini adalah salah satu contoh penggunaannya:



Mengedit Stok Produk

Mengedit Gambar Produk



## Menghapus Produk

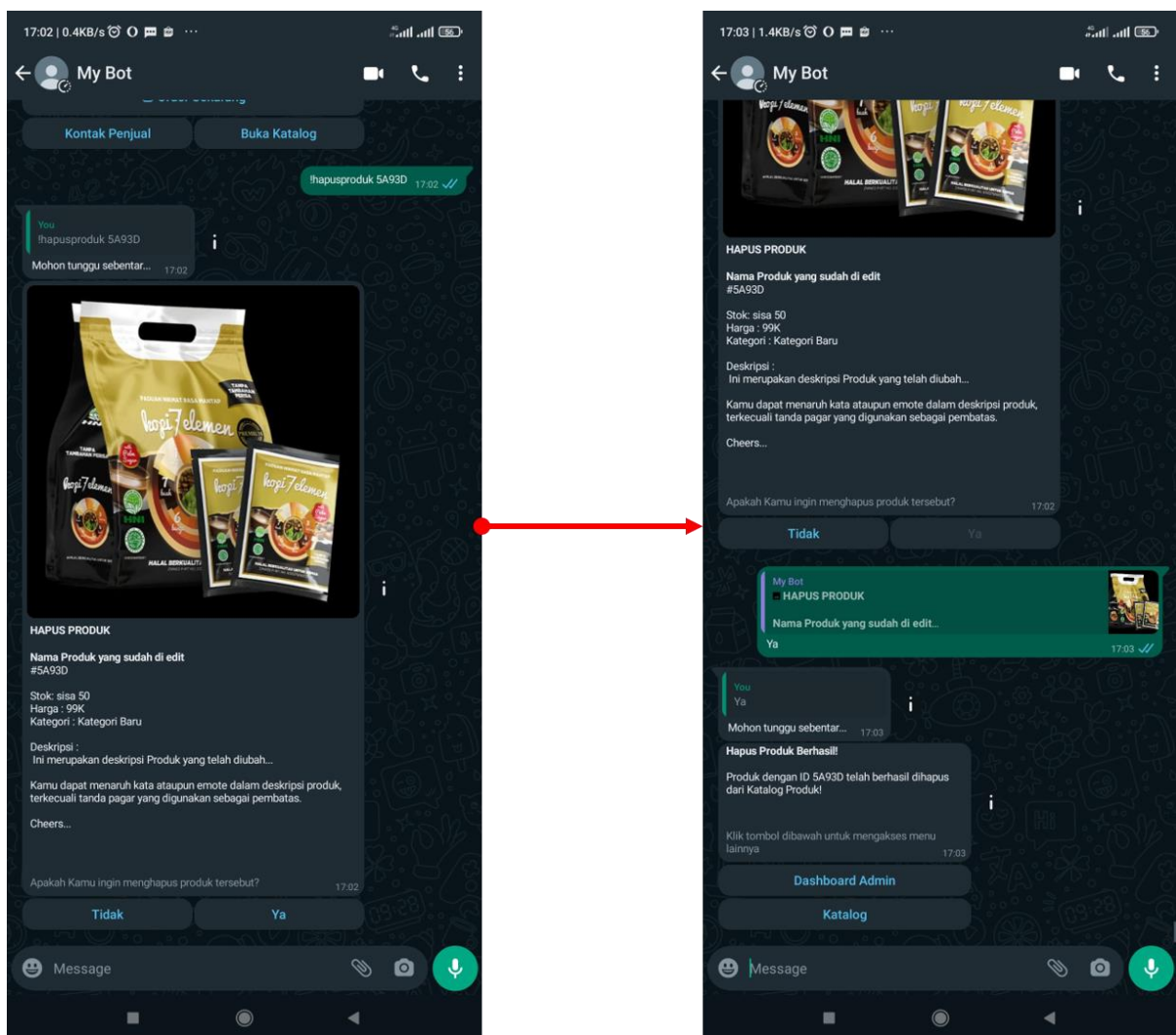
Admin dapat menghapus Produk yang ada di Katalog Produk via ID produk

\*disini Admin diasumsikan sudah mengerti/telah mendapatkan ID produk sebelumnya

### Menghapus Produk

**!hapusproduk ID Produk**

Jika masukan perintah dan ID Produk valid maka akan direspon sebagai berikut:



Akan muncul Data Produk dan konfirmasi Penghapusan jika ID yan dimasukan valid, Admin dapat memilih pada kedua tombol untuk melakukan aksi. Perlu di ingat, Data Produk yang sudah dihapus tidak dapat dikembalikan seperti sebelumnya (ID Produk, dll).



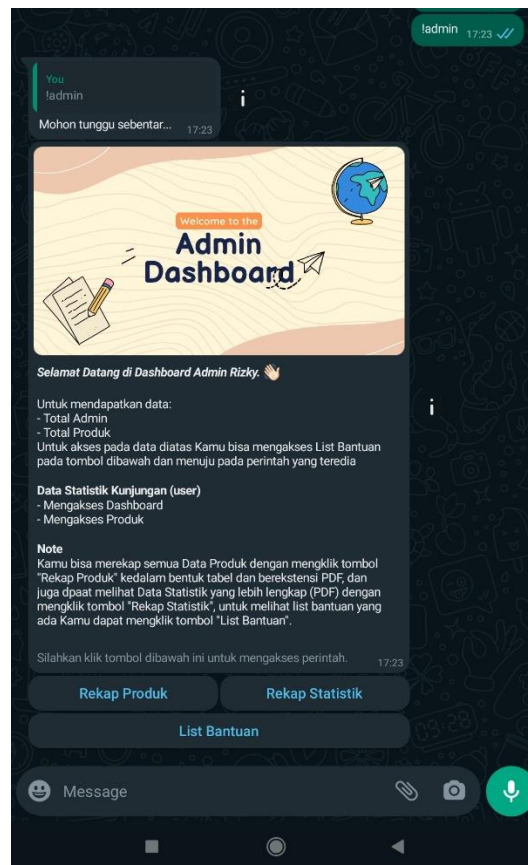


## Merekap Data Produk & Statistik

Chatbot memiliki fitur untuk: merekap semua Data Produk yang terdapat pada Katalog dan dibuat menjadi tabel dengan format PDF, merekap Data Statistik kunjungan ataupun produk.

### Merekap Data Produk & Statistik

Admin dapat merekap Data Produk dengan cara mengakses Dashboard Admin melalui perintah: **!admin** atau **!admindashboard**



Admin dapat memilih kedua tombol “Rekap Produk” untuk merekap Data Produk dan Chatbot otomatis akan mengirim Rekap Produk dalam bentuk PDF, begitu juga untuk tombol “Rekap Statistik” untuk merekap Data Statistik.

### List Bantuan

Admin dapat mengakses “List Bantuan” untuk mendapatkan bantuan/informasi tambahan lainnya.

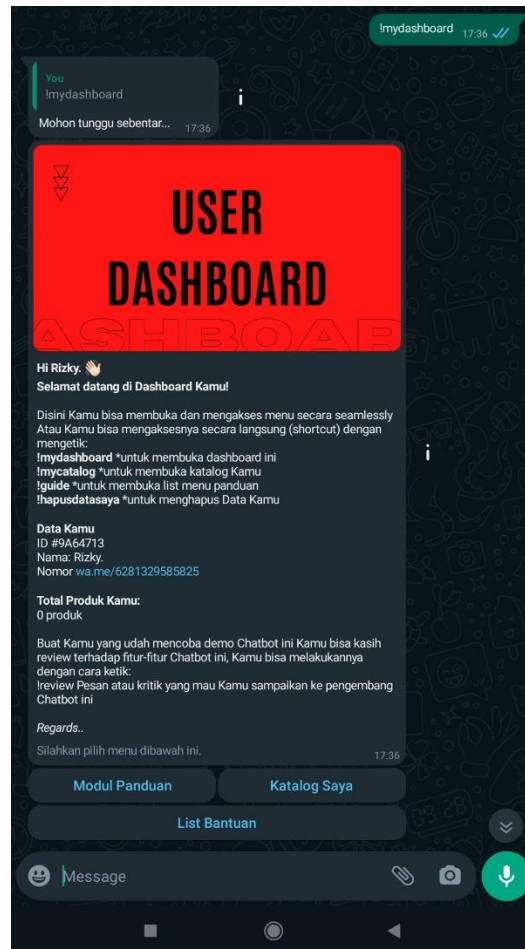
# **Modul Panduan User Demo**

## **(umum / all role)**

## Mengakses Dashboard User

Jika Kamu sudah mendaftar Demo sebelumnya, otomatis Kamu akan diarahkan ke Dashboard User (pengguna demo). Kamu bisa mengakses Dashboard Kamu dengan cara ketik:

**!mydashboard**



Di Menu Dashboard, Kamu dapat mengakses: Modul Panduan, Katalog, dan List Bantuan.

Di sisi lain Kamu dapat mengakses nya dengan cara: \*seperti terlampir pada gambar diatas.

## REMINDER

Penggunaan pada Demo berbeda dengan penggunaan Admin, sehingga fitur yang ada pada Admin tidak sama persis dengan fitur yang ada pada Demo.

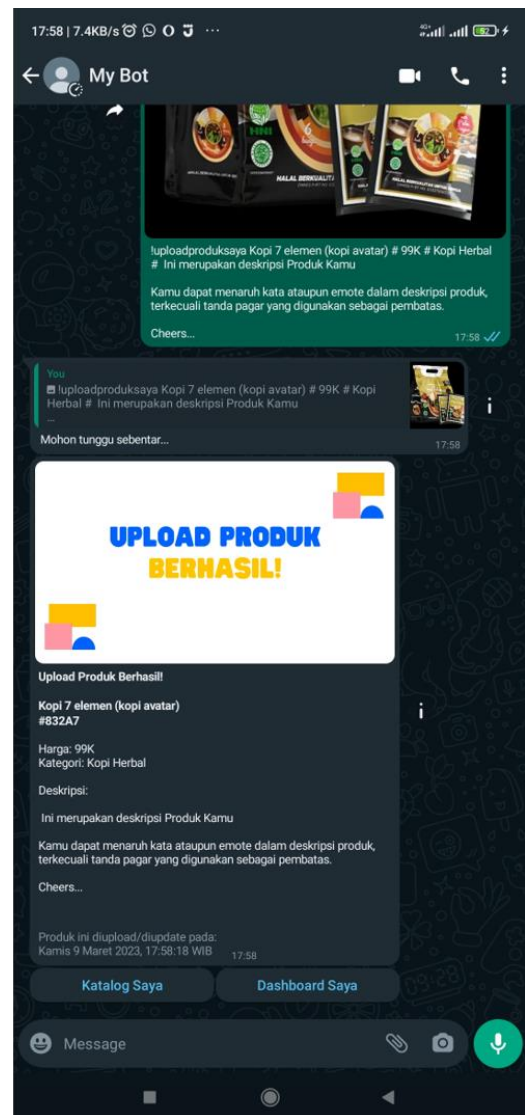
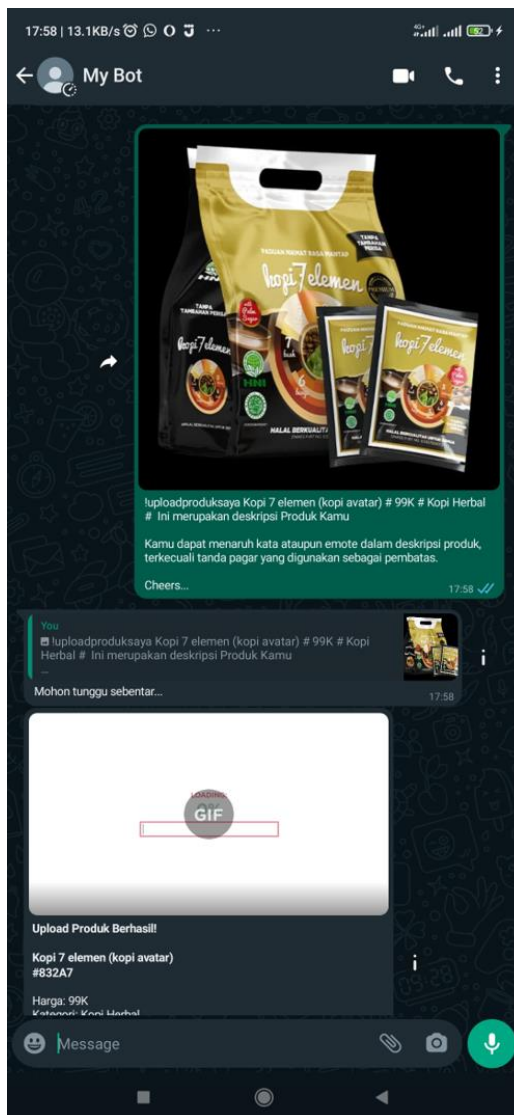
## Menambah Produk

User dapat menambah Produk ke Katalog yaitu dengan cara:

Upload gambar/foto produk dengan caption:

**!uploadproduknya Nama Produk # Harga Produk # Kategori Produk # Deskripsi Produk**

Jika penginputan form sesuai petunjuk maka akan direspon seperti berikut:

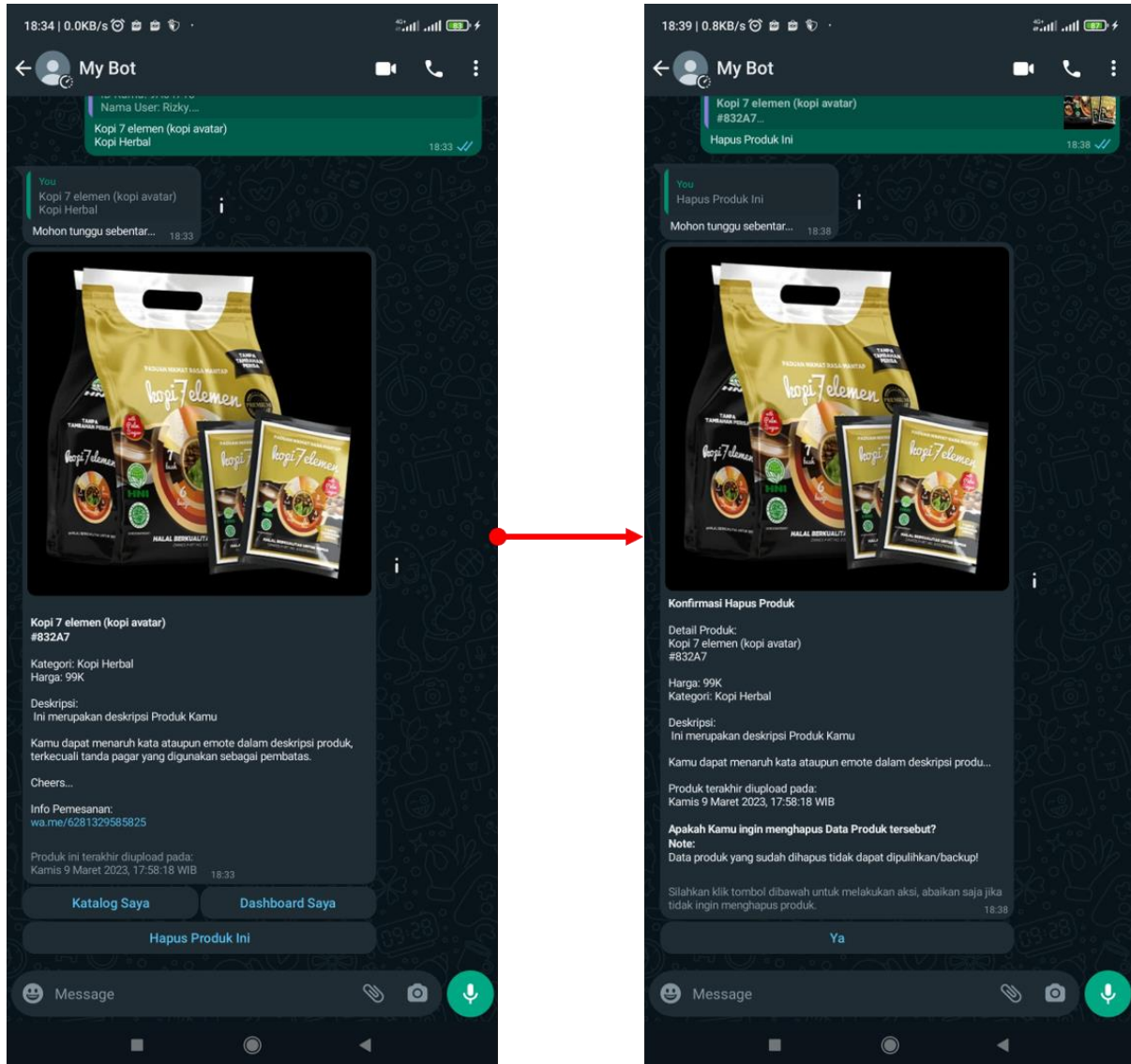


Pastikan penginputan form sesuai petunjuk agar berhasil dan tidak terjadi error. Kamu dapat mengupload produk berulang kali.

Jika penginputan form sudah sesuai tetapi Chatbot tidak respon atau merespon dengan pesan "Error" cukup Kamu ulangi, dan jika masih tetap error hubungi Developer.

## Menghapus Produk

User dapat menghapus Produk dengan cara mengakses Produk pada Katalog seperti gambar berikut ini:



Pilih tombol “Hapus Produk ini” untuk menghapus Data Produk dari Katalog, kemudian akan muncul “Konfirmasi Hapus Produk”. Perlu di ingat, Data Produk yang sudah dihapus tidak dapat dikembalikan seperti semula. Kamu dapat kembali mengupload produk yang baru.

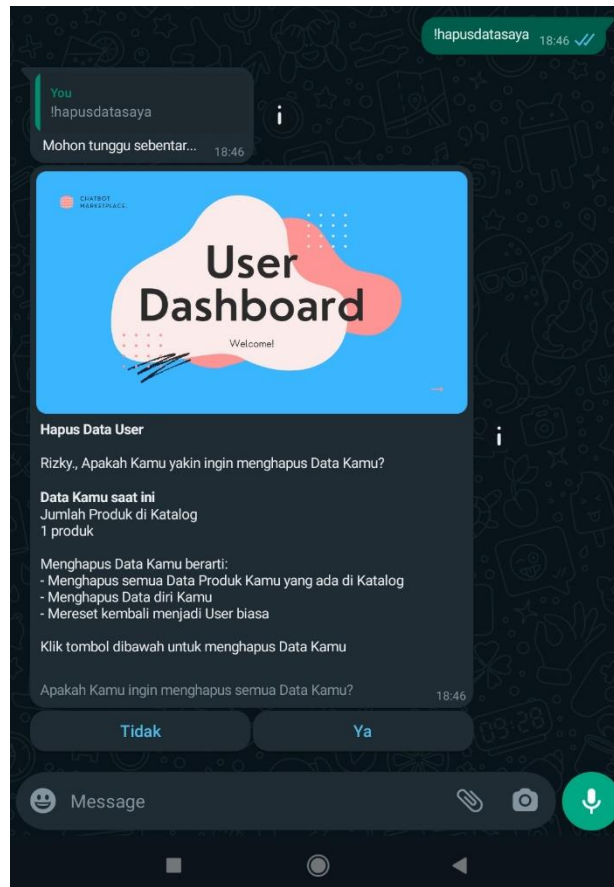


## Menghapus Data User

User dapat menghapus Data User dengan cara, ketik:

**!hapusdatasaya**

Akan muncul Konfirmasi Hapus Data User seperti gambar berikut:



## Reminder

Dengan menghapus Data User, Kamu akan kehilangan semua Data Produk yang ada di Katalog Kamu, dan hal ini tidak dapat di kembalikan/backup!.