

2024

Rizky



Technical Docs & User Manual

Dokumentasi teknis dan panduan penggunaan lengkap Chatbot

rizzzky78@gmail.com



TECHNICAL DOCS & USER MANUAL

CHATBOT

Written solo by: Rizky.

Year: 2024

Mohon maaf jika terdapat kurang/ketidakjelasan dalam penulisan User Manual Chatbot ini, saya sadari panduan ini masih kurang dari sempurna, oleh karena itu jika terdapat kritik/saran yang membangun dari pembaca maka penulis akan sangat berterimakasih.

DAFTAR ISI

PANDUAN LENGKAP

ADMIN

PANDUAN ADMIN

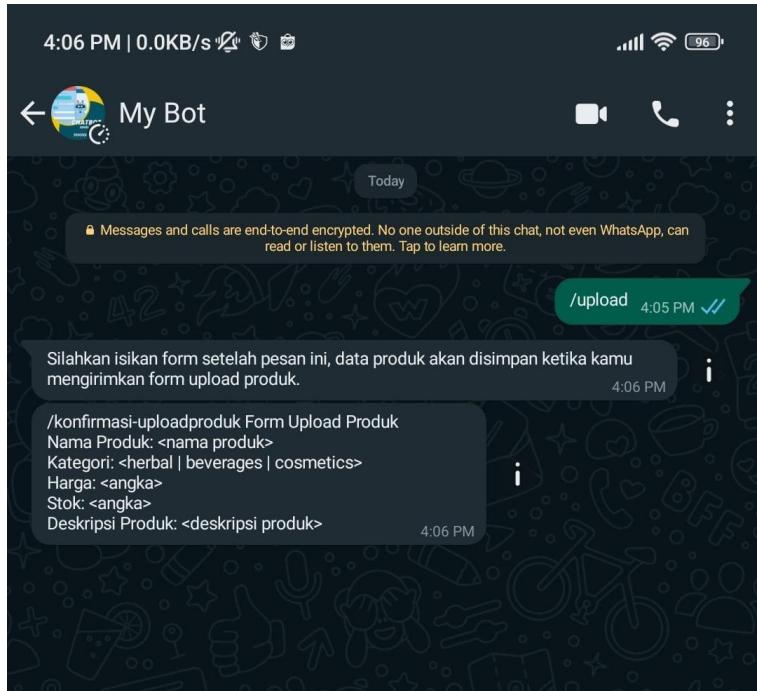
Panduan Admin

Admin dalam sistem operasional Chatbot didirikan untuk membuat sebuah ROLE yang dimana digunakan untuk membedakan USER, Admin memiliki hak khusus yang dimana dapat berinteraksi dan memanipulasi data yang ada pada sistem Chatbot, jadi teruntuk USER yang tidak memiliki ROLE ADMIN tidak dapat menggunakan fitur manajemen khusus yang ada pada Chatbot.

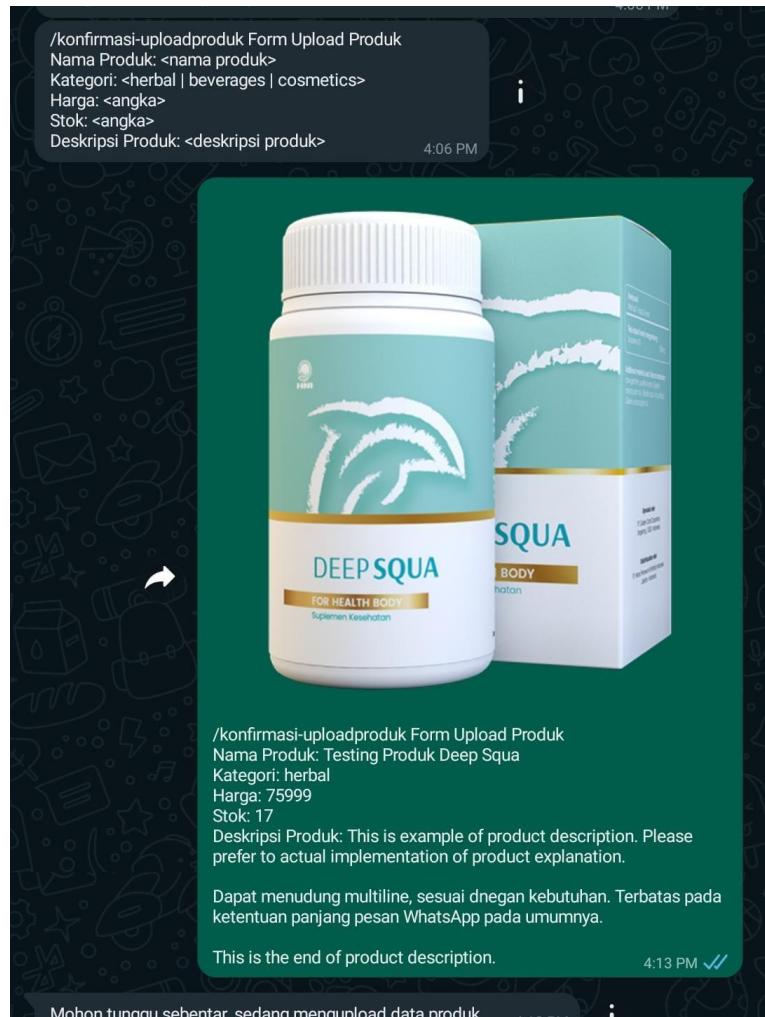
1.1. Manajemen Produk

1.1.1. Mengupload Produk

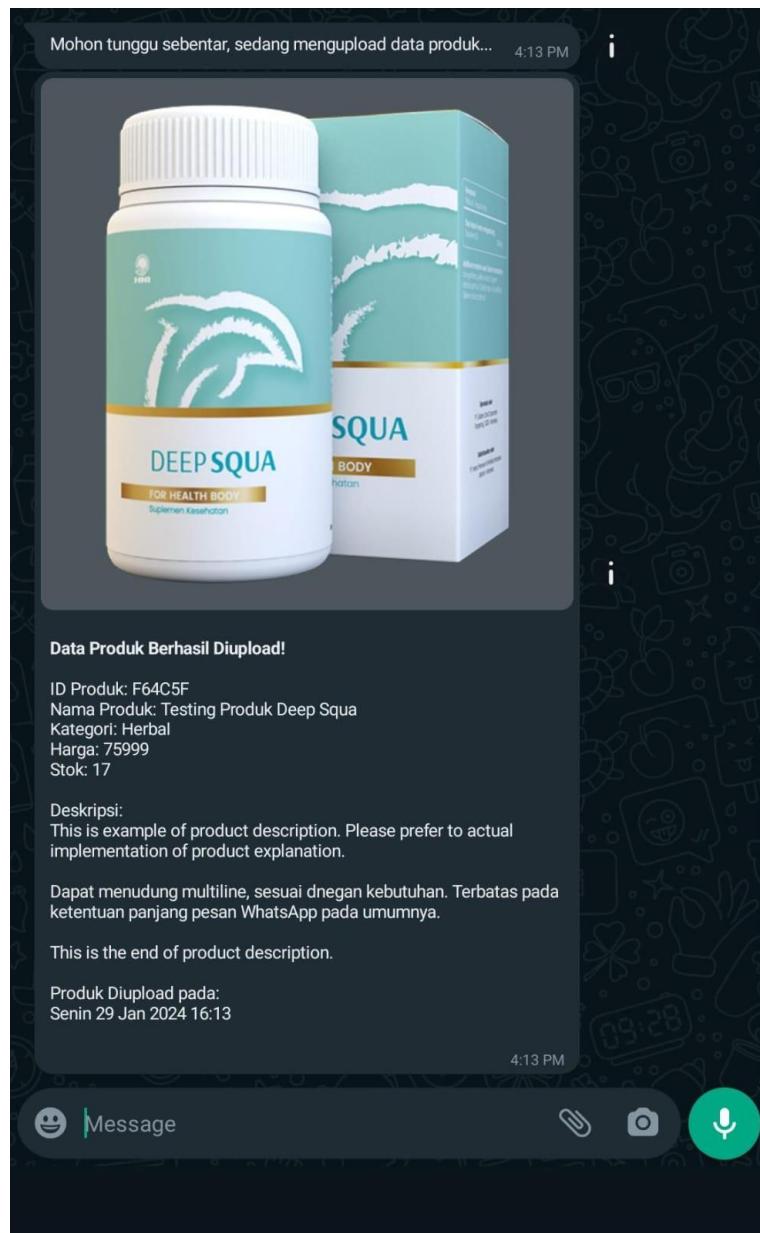
- Prosedur tahapan upload produk terdiri dari 2 tahapan, yaitu pengambilan form upload produk dan konfirmasi upload produk, berikut adalah penjelasannya:
- Mengambil **form upload produk** baru menggunakan kode perintah **/upload**



- Salin form yang diberikan dan mengisikan form upload produk sesuai dengan ketentuan parameter yang perlu di isi.
- **Mengupload foto/gambar produk** dengan **caption form upload produk** yang sudah di isikan sebelumnya.



Admin mengupload gambar produk dengan caption form upload produk.

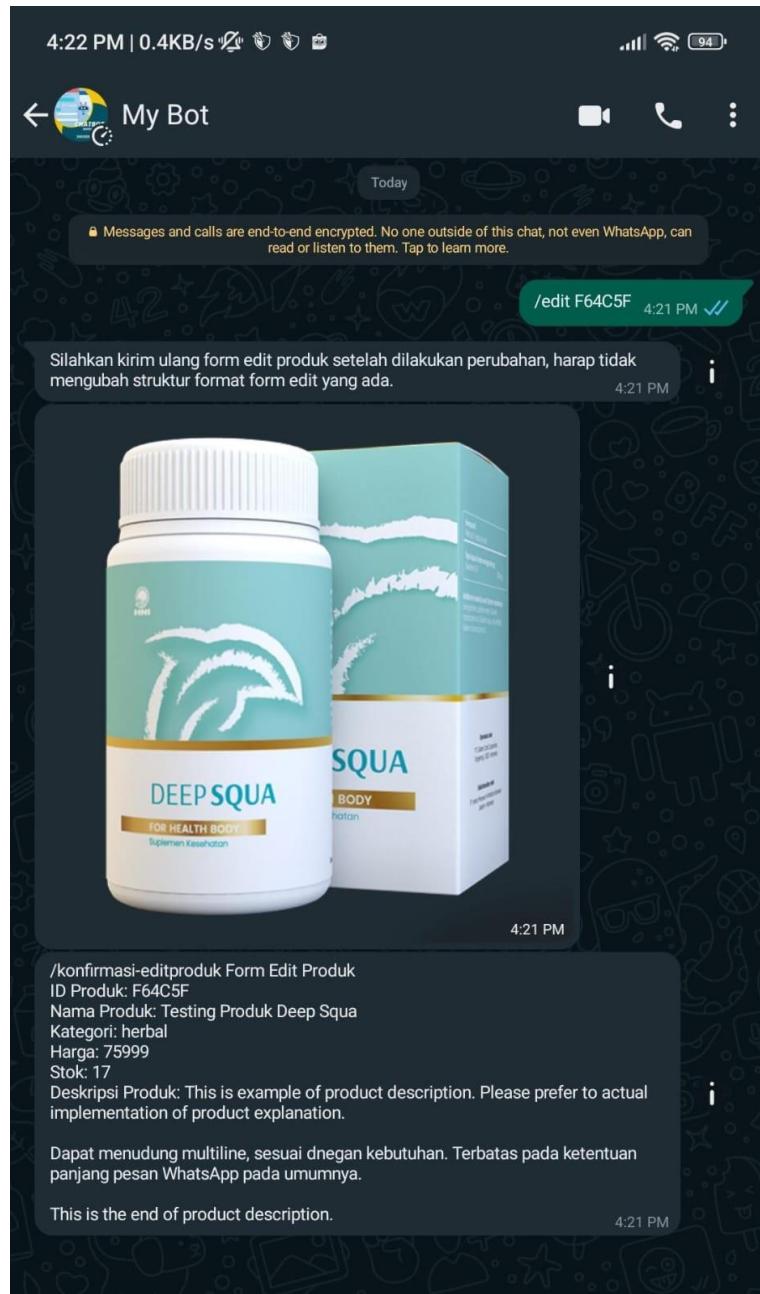


- Produk berhasil diupload, dan dapat di cek melalui Katalog Produk. Materi mengenai Katalog Produk dan Detail Produk dapat dilihat pada **Panduan Customer**.

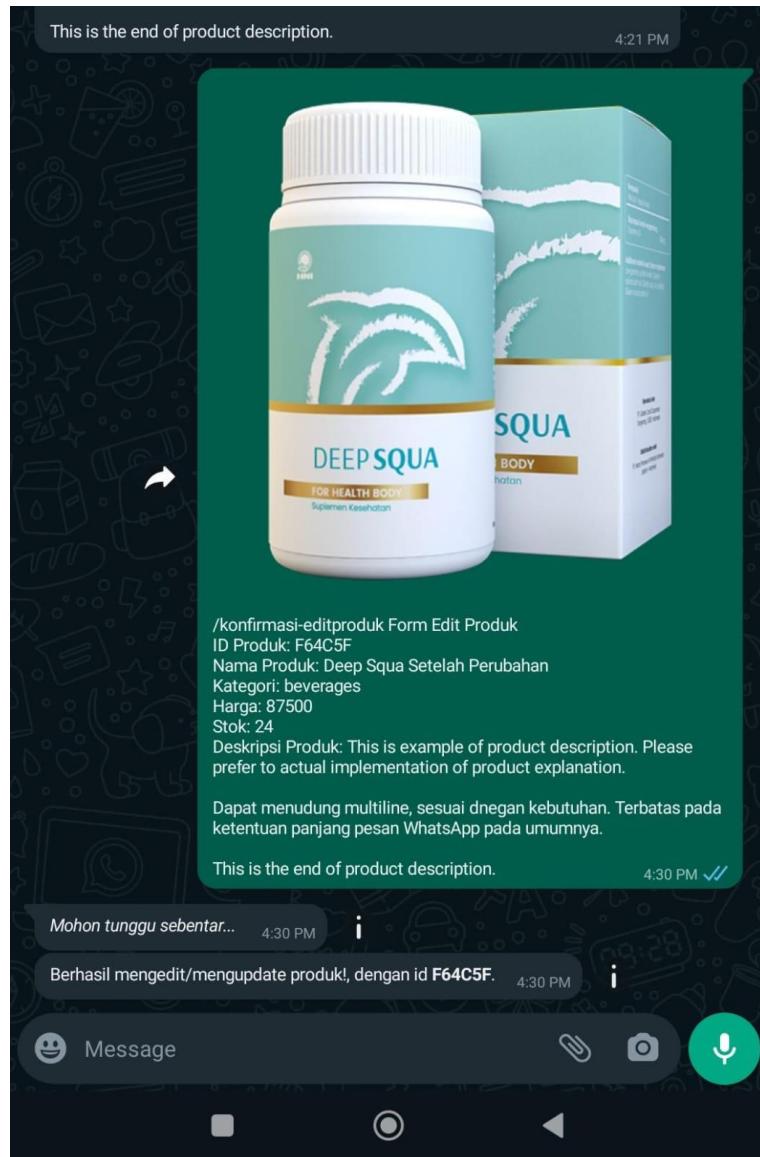
1.1.2. Mengedit/Mengupdate Produk

Terdapat fitur untuk mengedit/mengupdate data produk yang sudah ada sebelumnya, prosedur untuk edit/update produk sebagai berikut:

- Menggunakan kode perintah **/edit [ID Produk]**. ID Produk sebelumnya telah diketahui pada saat mengupload produk baru, atau didapatkan melalui Katalog Produk.



- Chatbot secara otomatis akan mencari data produk berdasarkan **ID Produk yang dimasukan**, dan mengirimkan gambar beserta form edit/update yang sudah berisikan data detail produk terkini, Admin **dapat merubah data produk** sesuai dengan ketentuan parameter yang ada. Catatan: data produk tidak akan tampil jika masukan ID Produk tidak valid atau tidak dapat ditemukan, jika form edit/update produk tidak valid maka chatbot akan mengirim pesan status error.
- **Mengedit** form sesuai dengan data produk yang ingin diubah dan mengupload gambar dengan caption **form edit/update produk**.



- Jika berhasil, chatbot akan mengirimkan status edit/update produk.
- Perubahan dapat dicek melalui Katalog Produk atau Detail Produk.

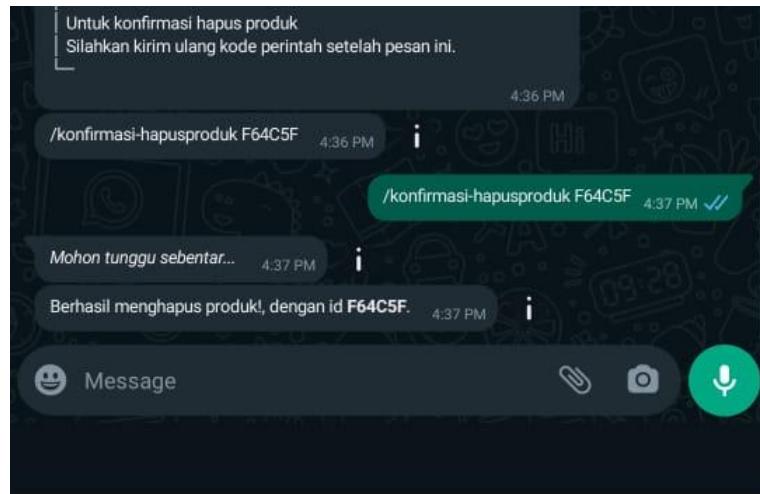
1.1.3. Menghapus Produk

Berikut adalah prosedur dalam menghapus data produk secara permanen:

- Menggunakan perintah **/hapusproduk [ID Produk]**. ID Produk didapatkan melalui data list produk yang ada.



- Chatbot akan menampilkan data produk terkini sekaligus prompt kode perintah untuk mengkonfirmasi hapus data produk. Jika ID Produk tidak dapat ditemukan, maka chatbot akan mengirimkan pesan ID Produk tidak valid atau tidak dapat ditemukan.
- Mengkonfirmasi hapus produk dengan kode perintah **/konfirmasi-hapusproduk [ID Produk]**.

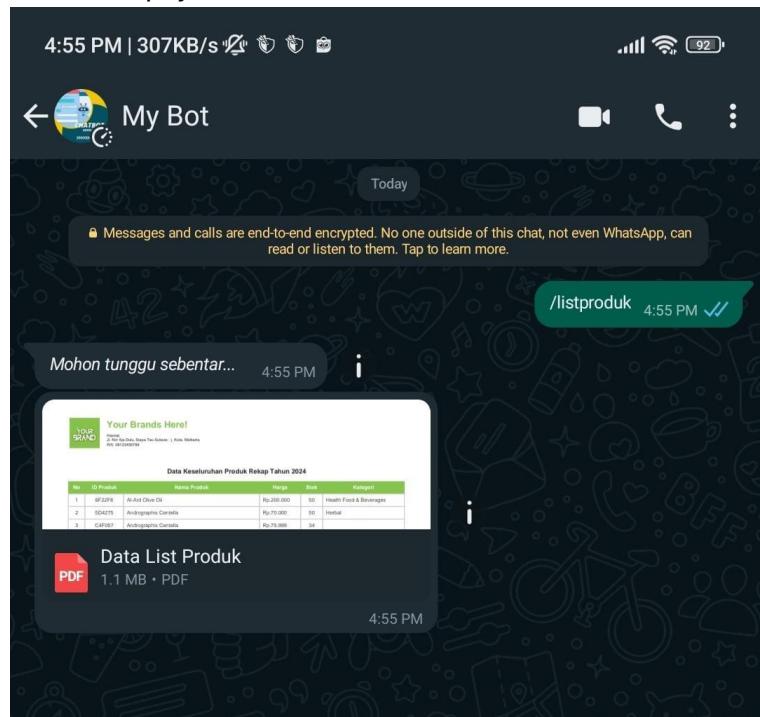


- Chatbot akan mengirimkan status pesan berhasil jika operasi sukses, cek perubahan dengan cara mengakses Katalog Produk atau dengan ID Produk.

1.1.4. Merekap Data Produk

Admin dapat merekap keseluruhan data produk yang ada untuk mempermudah dalam melakukan manajemen produk, berikut adalah prosedur dalam merakap data produk:

- Menggunakan kode perintah **/listproduk**, chatbot akan mengambil data produk dan merekapnya dalam bentuk PDF.



- Rekap data produk dalam bentuk PDF, tidak ada batasan maksimal data produk untuk direkap, semua data produk dapat dimasukan ke PDF.

No	ID Produk	Nama Produk	Harga	Stok	Kategori
1	6F22F8	Al-Ard Olive Oil	Rp.200.000	50	Health Food & Beverages
2	5D4275	Andrographis Centella	Rp.70.000	50	Herbal
3	C4F057	Andrographis Centella	Rp.75.999	34	
4	4B1516	Beauty Day Cream	Rp.75.000	50	Cosmetics & Homecare
5	565B0C	Beauty Night Cream	Rp.85.000	50	Cosmetics & Homecare
6	E41FFF	Bilberry	Rp.130.000	45	Herbal
7	7C55AF	Biosir	Rp.90.000	50	Herbal
8	2FD2CF	Body Lotion	Rp.42.000	50	Cosmetics & Homecare
9	7E631C	Carnocap	Rp.120.000	50	Herbal
10	204BF	Centella Teh Sinergi	Rp.70.000	50	Health Food & Beverages
11	CA3FED	Deep Olive	Rp.150.000	50	Health Food & Beverages
12	0A30DB	Deep Squa	Rp.250.000	50	Herbal
13	1703B6A	Pisaukuarsus	Rp.100.000	50	Herbal

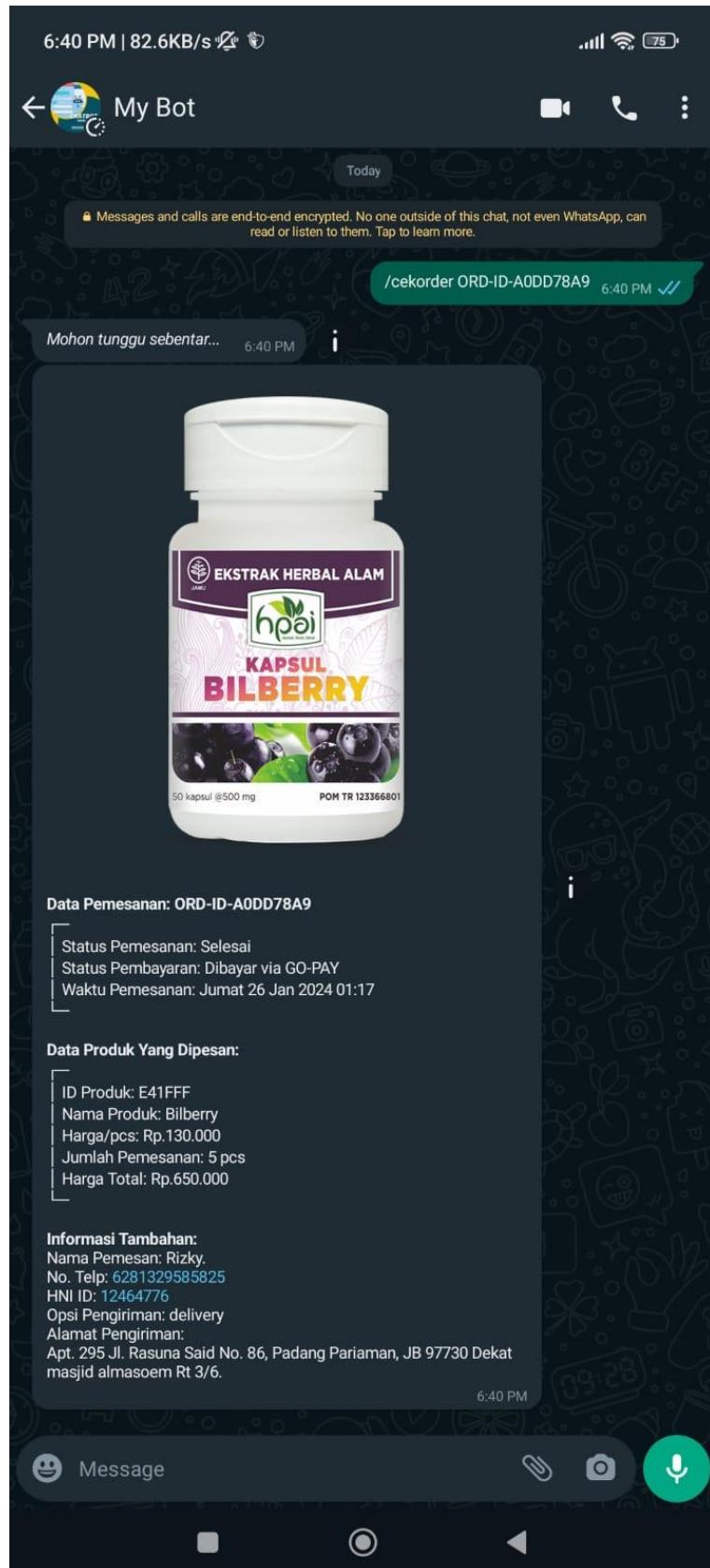
- Tampilan konten rekap data produk.

1.2. Manajemen Pemesanan

2.1.1. Melihat Detail Pemesanan

Dalam manajemen pemesanan, Admin dapat melihat detail data pemesanan produk yang dilakukan oleh Customer, berikut adalah prosedur dalam melihat detail data pemesanan milik Customer:

- Menggunakan kode perintah **/cekorder [ID Order]** atau **/cekpesanan [ID Order]**.
- ID Order didapatkan melalui **data pemesanan Customer** yang dapat diakses melalui kode perintah **/listorder** atau data pemesanan yang sedang berlangsung.
- Chatbot akan memvalidasi ID Order yang dimasukan, jika valid maka akan mengirimkan data detail pesanan, dan jika tidak valid chatbot akan mengirimkan status ID Order tidak ditemukan.



- Chatbot menampilkan detail data pemesanan.
- Perlu diketahui data pemesanan bersifat mengikat pada data-data lain seperti data transaksi, dan data historis pemesanan Customer.

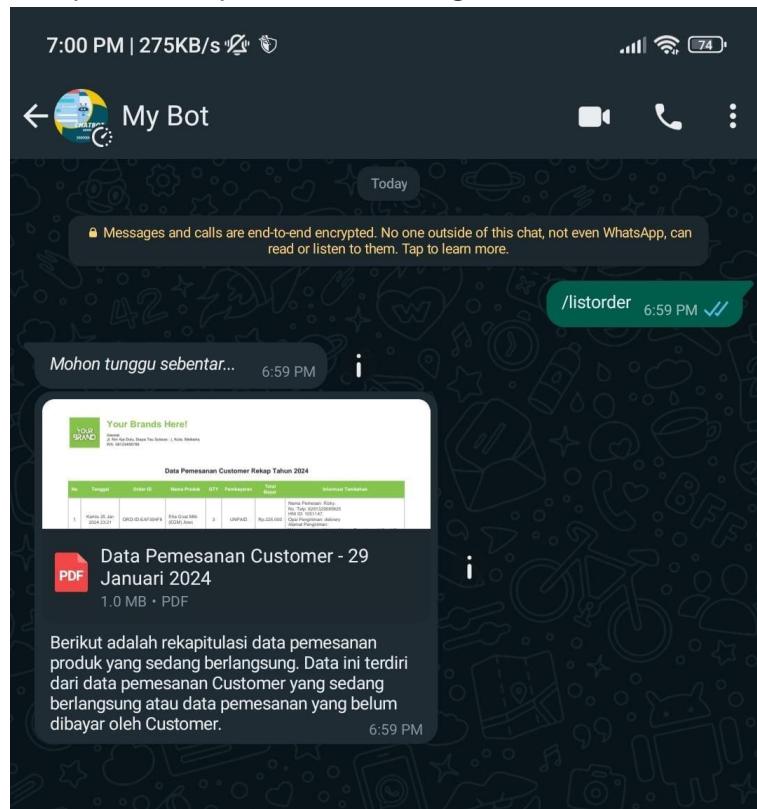
2.1.2. Merekap Keseluruhan Data Pemesanan

Dalam melakukan manajemen pemesanan, Admin dapat merekap keseluruhan data pemesanan yang statusnya sedang **berlangsung** atau sudah **selesai**.

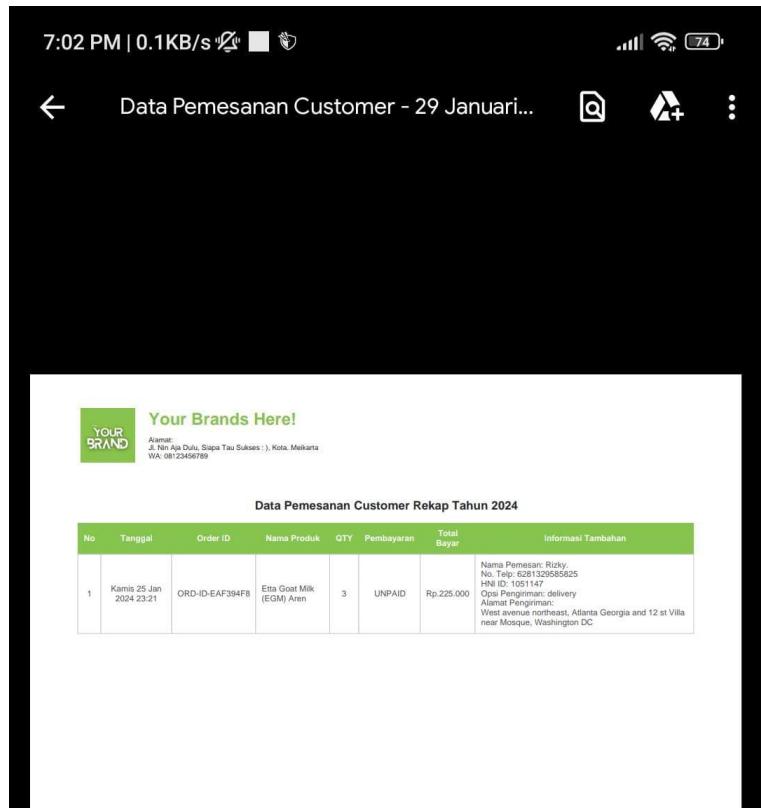
1. Merekap data pemesanan yang sedang **berlangsung**

Berikut adalah prosedur dalam merekap data pemesanan yang sedang berlangsung:

- Menggunakan kode perintah **/listorder**
- Chatbot akan mengecek data pemesanan yang tersedia, jika terdapat data pemesanan maka chatbot akan merekap data pemesanan dan mengirimnya dalam bentuk PDF, jika tidak terdapat data pemesanan maka chatbot akan mengirimkan pesan data pemesanan kosong/tidak ada.



- Filename PDF dilengkapi dengan tanggal untuk memudahkan manajemen data pemesanan.

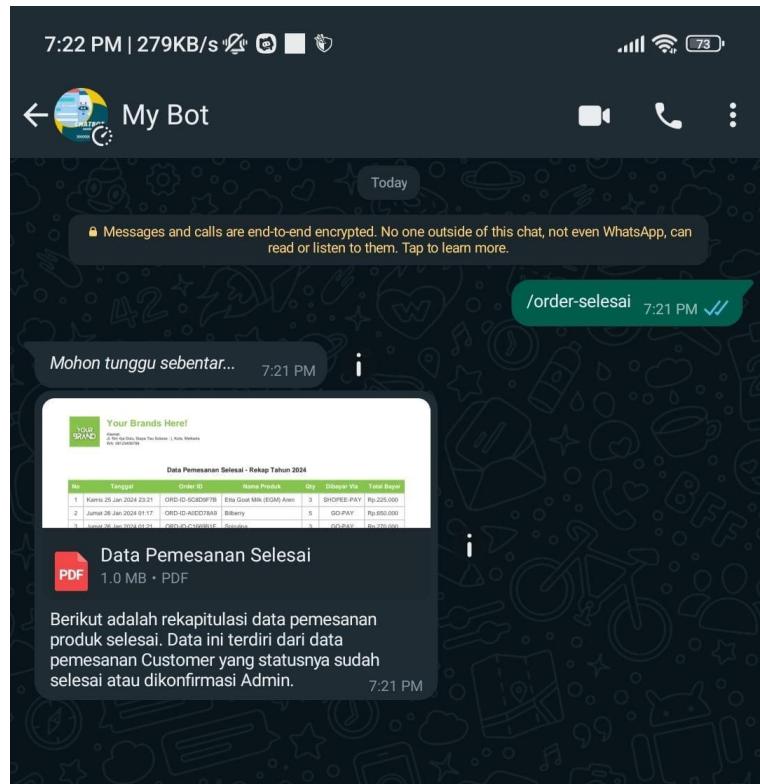


- Data pemesanan terdiri dari data pemesanan yang sedang berlangsung, Admin dapat mengakses detail data pemesanan dengan menggunakan kode perintah **/cekorder [ID Order]**
- List data pemesanan produk dalam bentuk tabel untuk memudahkan manajemen pemesanan, memudahkan Admin dalam mengelola pemesanan Customer.

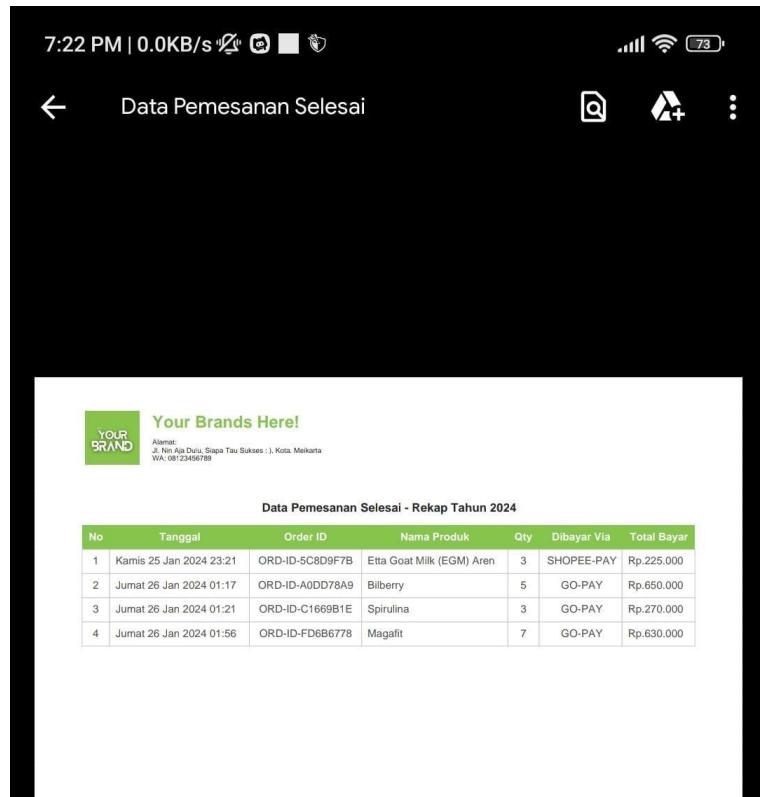
2. Merekap data pemesanan yang sudah **selesai**

Berikut adalah prosedur dalam merekap data pemesanan yang status sudah selesai/dikonfirmasi Admin:

- Menggunakan kode perintah **/listselesai** atau **/order-selesai**
- Chatbot akan memeriksa data pemesanan, jika data pemesanan selesai kosong maka chatbot akan mengirimkan pesan data pemesanan kosong/tidak ada, jika terdapat data pemesanan selesai maka chatbot akan merekapnya dan mengirimkan dalam bentuk PDF.



- Admin dapat mengecek data pemesanan sama seperti halnya mengecek data pemesanan berlangsung dengan menggunakan kode perintah **/cekorder [ID Order]**

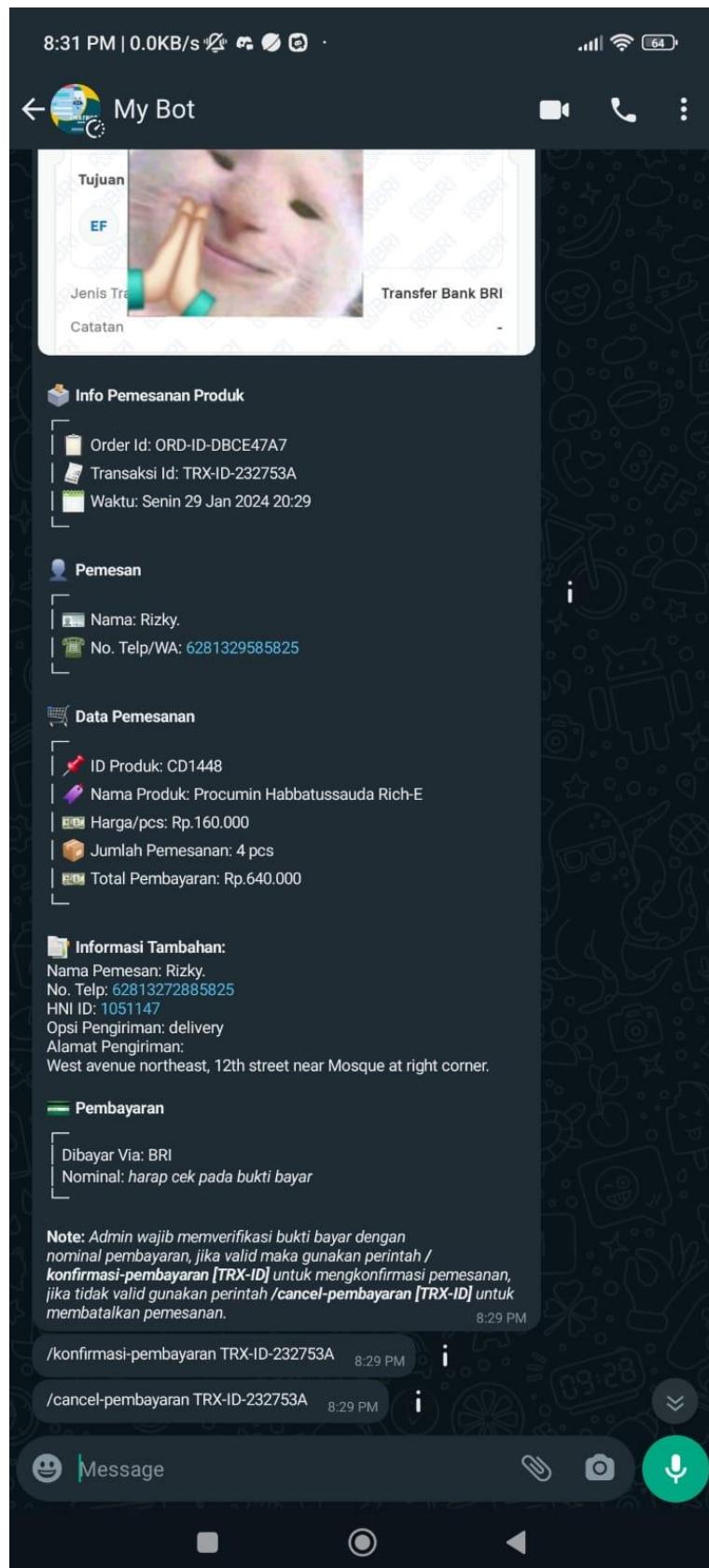


- Data pemesanan selesai dilengkapi dengan data sebagian data pemesanan untuk memudahkan pengelolaan pemesanan Customer.

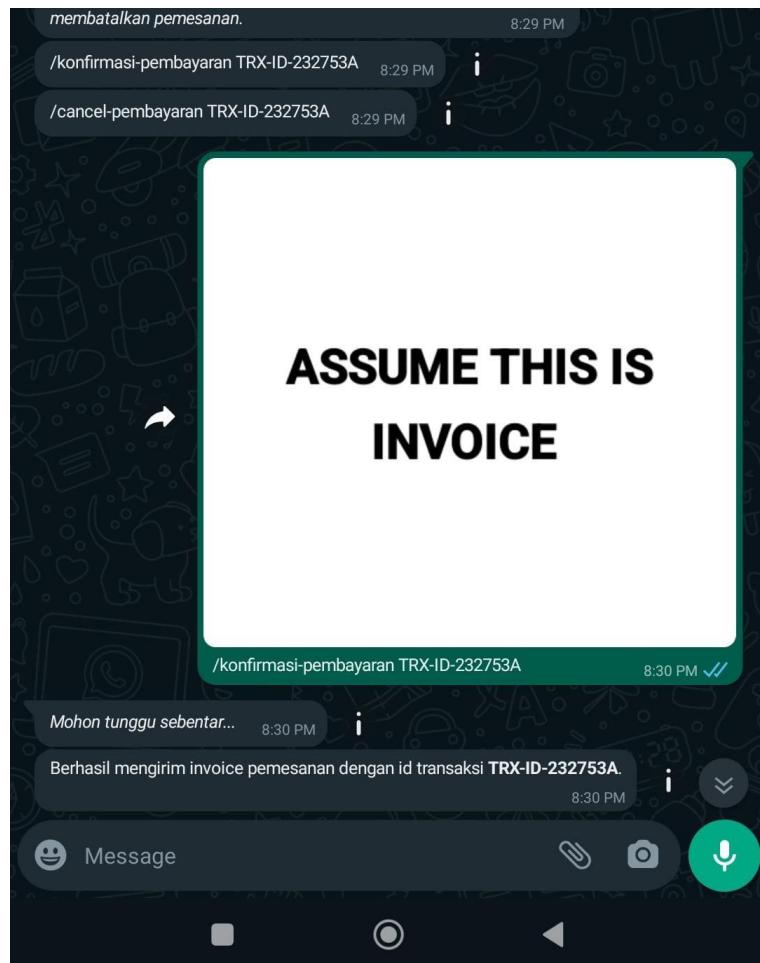
2.1.3. Mengkonfirmasi Pemesanan Customer

Pada saat Customer melakukan pemesanan dan melakukan upload bukti pembayaran melalui Chatbot, data pemesanan Customer akan diteruskan kepada Admin untuk dilakukan verifikasi dan konfirmasi terkait validitas pemesanan dan pembayaran. Berikut adalah prosedur mengkonfirmasi pemesanan Customer:

- Admin memvalidasi dan memverifikasi pemesanan produk sekaligus bukti pembayaran yang diupload oleh Customer.
- Sesuaikan bukti bayar dengan data pemesanan, jika valid maka lanjut ke langkah selanjutnya.



- Menggunakan template kode perintah **/konfirmasi-pembayaran [ID Transaksi]** tepat setelah Customer mengupload bukti bayar/transfer.
- Admin mengupload invoice atau bukti tanda pemesanan diterima dengan caption template kode perintah yang chatbot berikan.

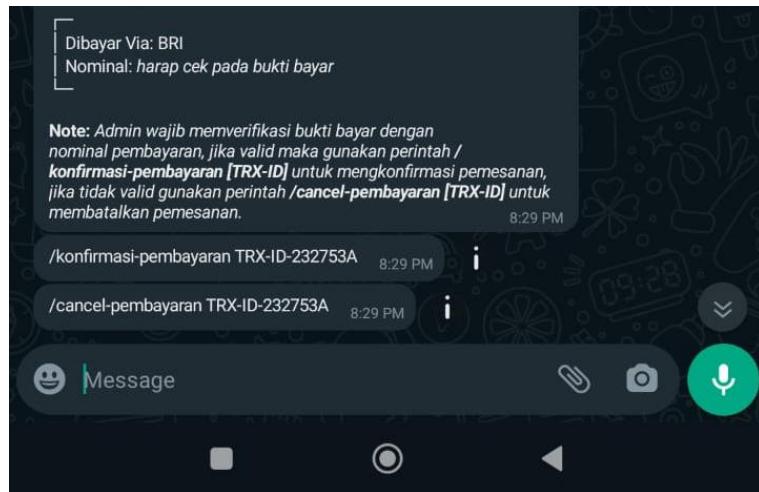


- Chatbot akan meneruskan invoice/bukti tanda pemesanan diterima yang diupload Admin ke Customer sebagai tanda bukti pemesanan yang sah.
- Data pemesanan yang sudah dikonfirmasi akan dimasukan ke daftar pemesanan selesai.
- Note, data pemesanan yang sudah dikonfirmasi tidak dapat dikembalikan seperti semula.

2.1.4. Membatalkan Pemesanan Customer

Selain mengkonfirmasi, Admin juga dapat membatalkan pemesanan Customer jika terdapat kendala seperti ketidaksesuaian stok produk, kehabisan stok produk, tidak dapat memenuhi pemesanan customer, atau bukti bayar/transfer yang tidak valid sesuai dengan data pemesanan yang tercantum. Berikut adalah prosedur dalam membatalkan pemesanan Customer:

- Menggunakan template kode perintah **/cancel-pembayaran [ID Transaksi]** tepat setelah customer mengirim bukti bayar melalui chatbot.



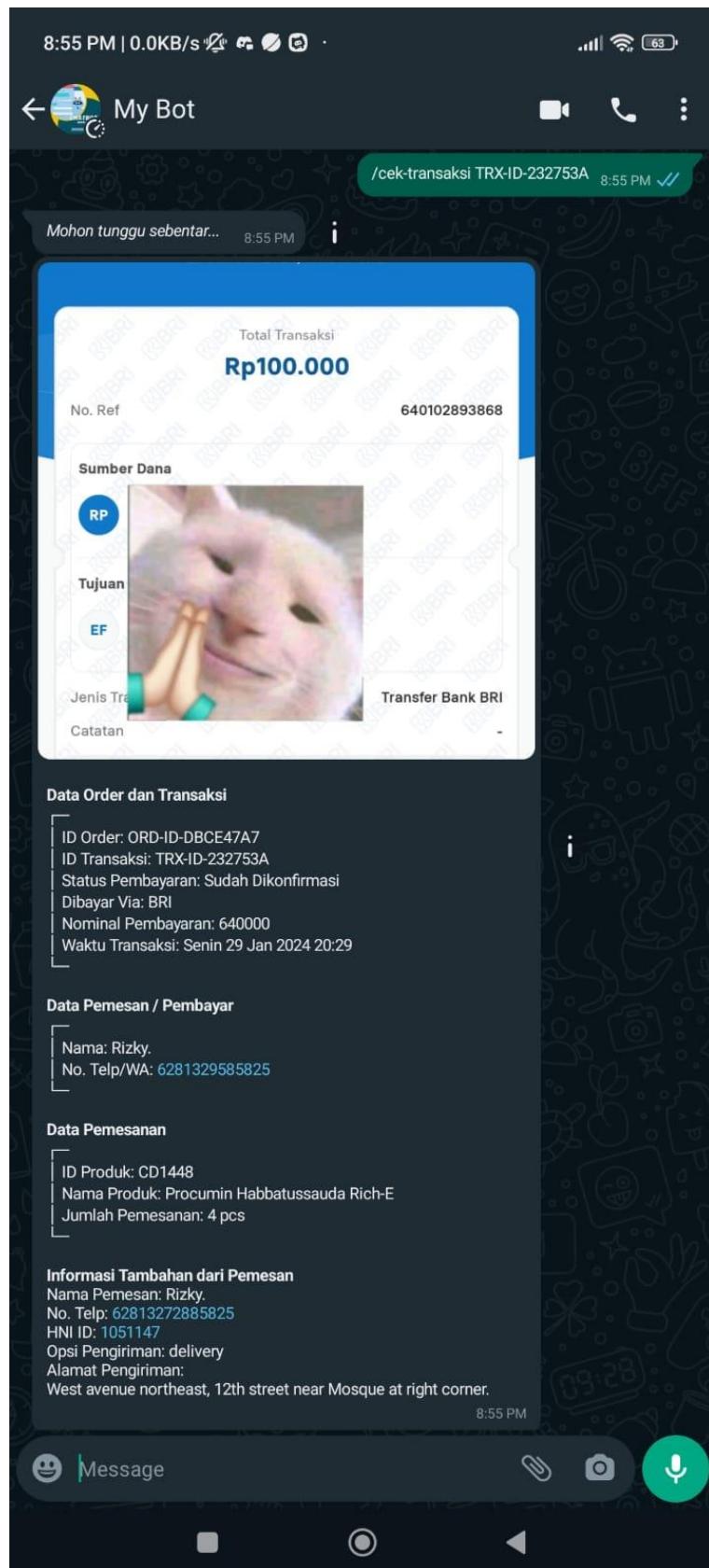
- Setelah Admin menggunakan kode perintah **/cancel-pembayaran** maka chatbot akan memproses pembatalan pemesanan, mengirimkan pemberitahuan ke customer bahwa pemesanannya dibatalkan.
- Setelah pemesanan dibatalkan, maka data pemesanan akan dihapus melalui data pemesanan milik Admin (dependen) dan Customer (independen) secara permanen.

1.3. Manajemen Transaksi

1.3.1. Melihat Detail Transaksi/Bukti Bayar

Admin dapat melihat data detail transaksi seperti bukti bayar/transfer sekaligus data pemesanan milik customer, berikut adalah prosedur dalam melihat data detail transaksi:

- Menggunakan kode perintah **/cek-transaksi [ID Transaksi]**
- ID Transaksi didapatkan pada saat customer mengirim bukti bayar maupun melalui data rekap pesanan selesai atau data rekap transaksi.
- Chatbot akan memverifikasi ID Transaksi, jika data ID Transaksi ditemukan maka akan menampilkan detail transaksi, sebaliknya chatbot akan mengirim pesan ID Transaksi tidak dapat ditemukan.

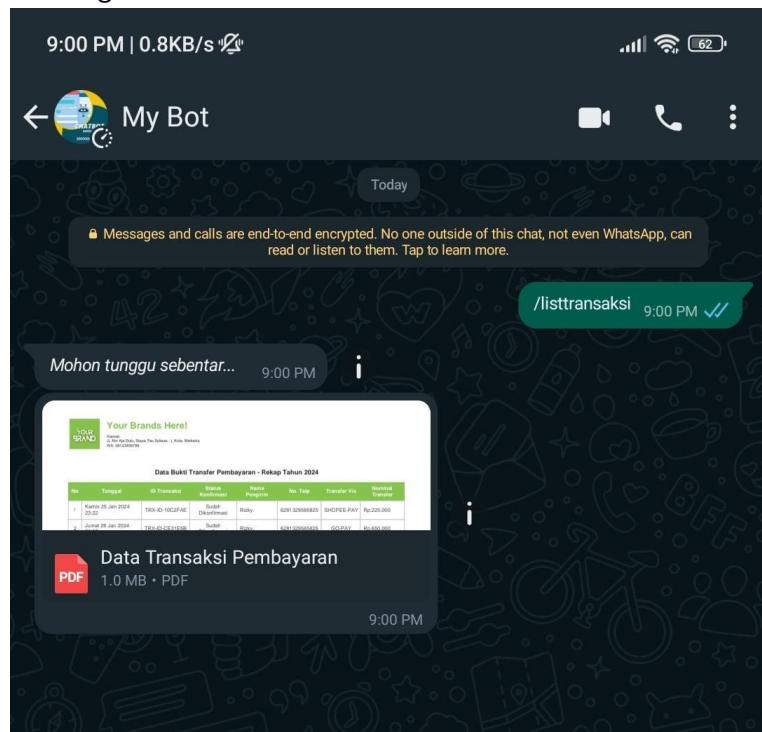


- Chatbot akan menampilkan foto/gambar bukti bayar milik customer beserta detail data pemesanan sama sperti halnya **/cekorder**.

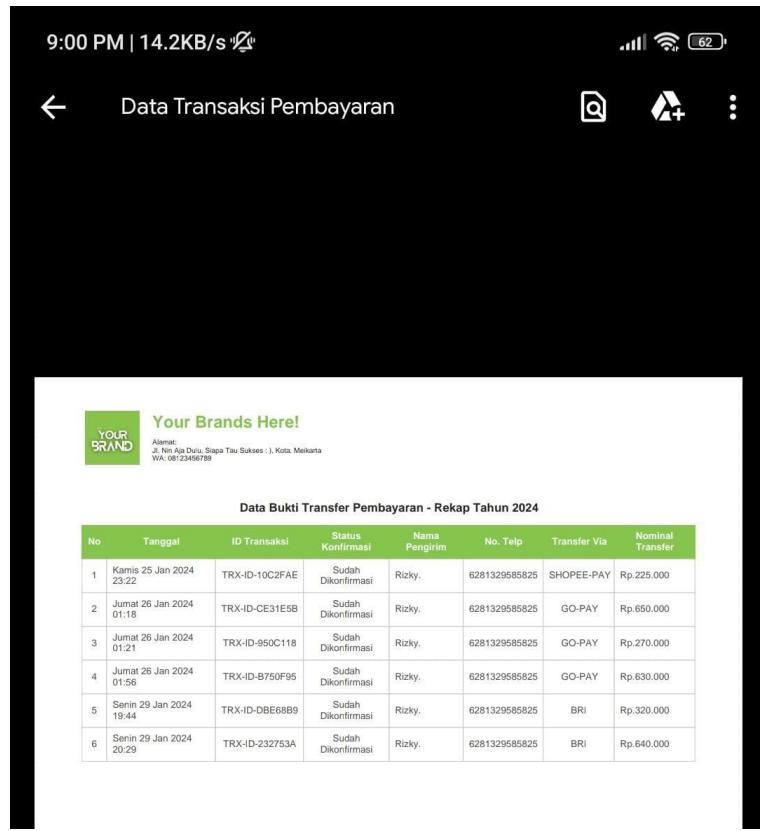
1.3.2. Merekap Keseluruhan Data Transaksi/Pembayaran

Admin dapat merekap keseluruhan data transaksi dalam bentuk PDF melalui chatbot. Berikut adalah prosedur dalam merekap data transaksi:

- Menggunakan kode perintah **/listtransaksi**
- Chatbot akan memeriksa data transaksi yang tersedia, jika terdapat data transaksi maka chatbot akan merekap dan mengirimkan nya dalam bentuk PDF, sebaliknya chatbot akan megirimkan pesan pemberitahuan bahwa data transaksi kosong/tidak ada.



- Data rekap transaksi dalam bentuk PDF



- Rekap data transaksi merupakan rekap data keseluruhan dari data bukti bayar milik customer, yang terdiri dari transaksi yang sudah/belum dikonfirmasi Admin.

1.4. SELESAI

PANDUAN LENGKAP

CUSTOMER

PANDUAN CUSTOMER

Panduan Customer

Customer merupakan entitas utama yang berinteraksi dengan Chatbot, dapat melakukan berbagai hal seperti mengakses Katalog Produk, Produk, melakukan pemesanan, mengupload bukti bayar, dan merekap data pembelian sesuai dengan tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya

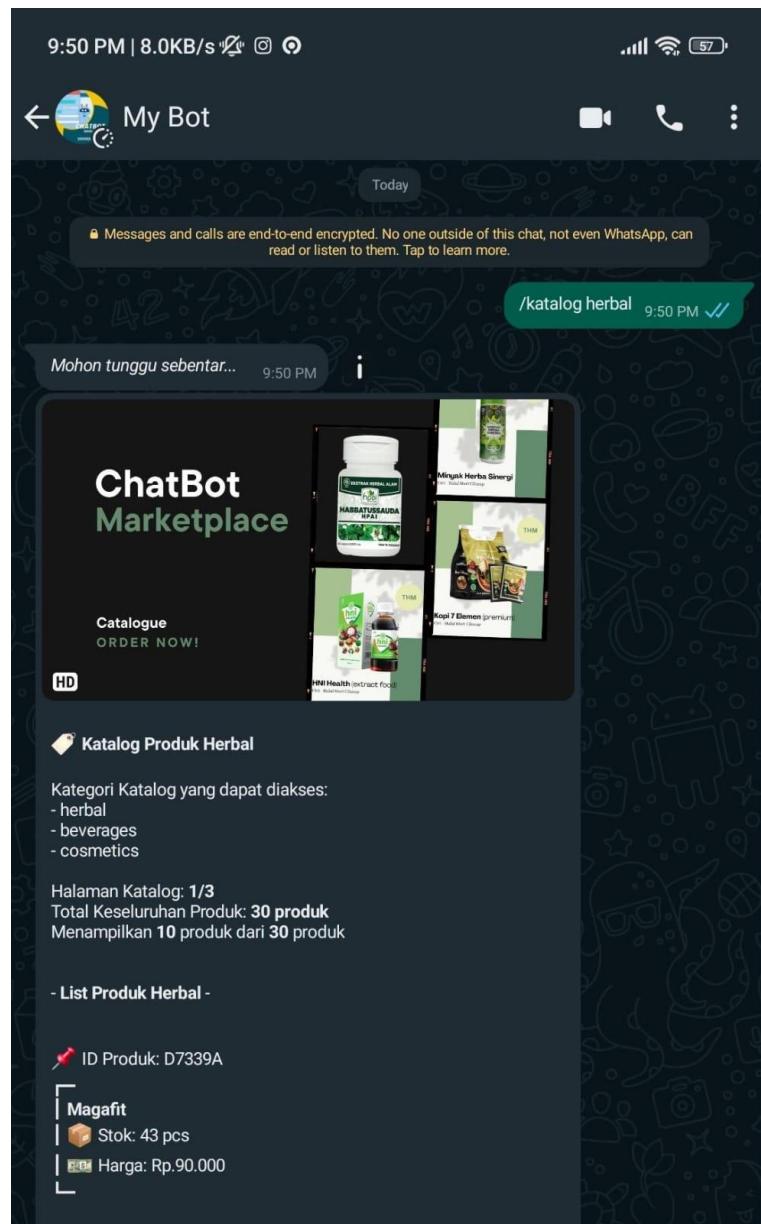
2.1. Akses Katalog

Customer dapat mengakses Katalog Produk dengan berbagai opsi **kategori**, untuk saat ini (DEMO) terdapat tiga Katalog Produk yang sekaligus merangkap kategori produk, yaitu “herbal”, “beverages”, dan “cosmetics”. Katalog produk dapat diakses secara **umum** (siapa saja). Berikut adalah prosedur mengakses Katalog Produk:

- Menggunakan kode perintah **/katalog** untuk mengakses Katalog Produk
- Kode perintah **/katalog** menerima parameter argumen sebagai berikut: **/katalog [kategori] <spasi> [halaman katalog yang tersedia]**
- Jika tidak terdapat argumen kategori produk, maka chatbot akan membalas pesan pemberitahuan kategori produk yang tersedia sebagai berikut:

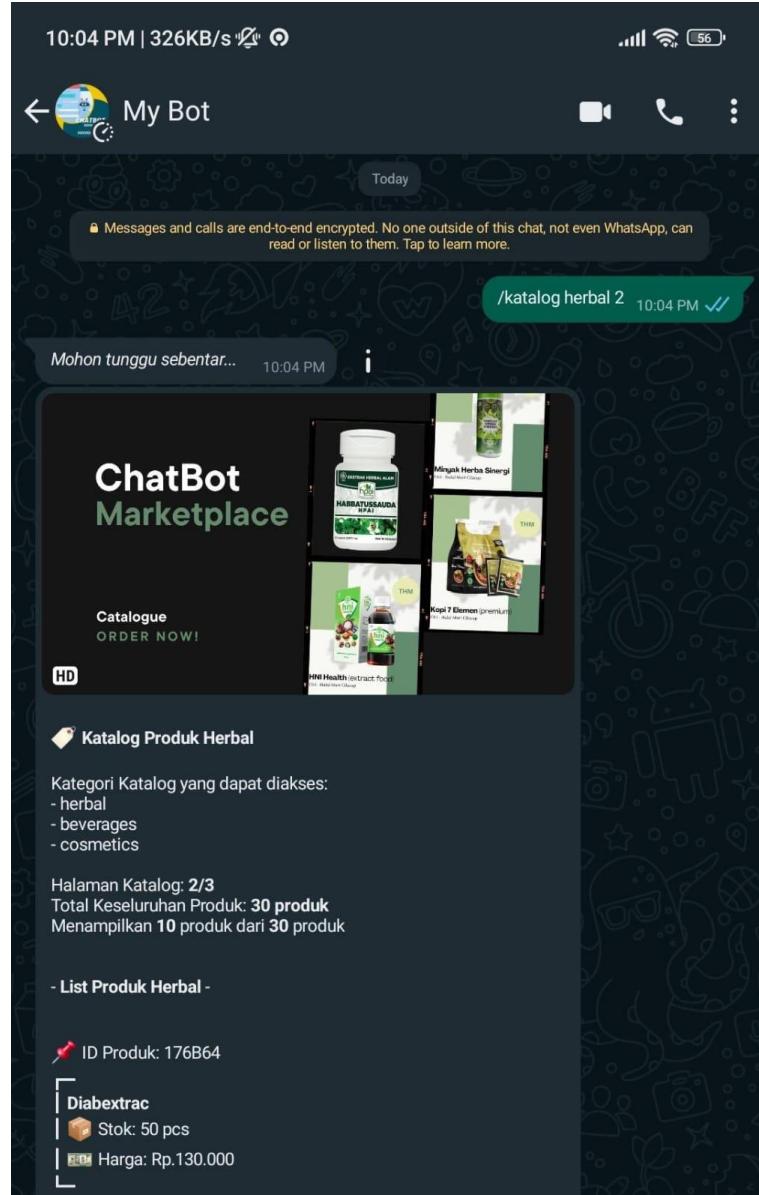


- Mengakses kode perintah **/katalog [kategori produk]**, sebagai contoh: **/katalog herbal**, tanpa menggunakan argumen nomor halaman katalog.

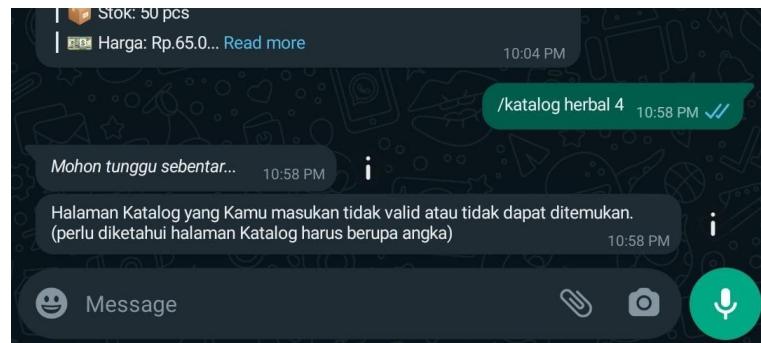


- Chatbot menampilkan daftar produk yang tersedia **berdasarkan kategori yang dimasukan**, jika katalog produk kosong, maka chatbot akan mengirimkan pesan pemberitahuan bahawa katalog produk kosong.
- Dilihat pada gambar, **Halaman Katalog: 1/3** yang berarti katalog produk memiliki halaman 1 s/d 3 halaman, dimana argumen nomor halaman menyesuaikan penomoran halaman katalog.
- Parameter argumen halaman katalog bersifat opsional, jika tidak terdapat argumen nomor halaman katalog yang dituju maka chatbot akan **menganggap pengakses katalog merujuk pada Katalog Produk halaman 1** (satu) atau halaman utama, jika terdapat argumen nomor halaman katalog maka sistem chatbot akan merujuk pada nomor halaman katalog dan menampilkan daftar produk sesuai dengan nomor halaman katalog yang dituju.

- Mengakses katalog produk dengan argumen nomor halaman katalog, sebagai contoh mengakses kode perintah **/katalog herbal 2**, untuk mendapatkan katalog produk herbal halaman 2.



- Chatbot akan memvalidasi argumen tambahan pada kode perintah **/katalog 2**, jika valid maka chatbot akan memproses sesuai dengan ketentuan yang sudah dirancang sebelumnya.
- Terdapat validasi sederhana pada argumen nomor halaman, yaitu argumen nomor halaman harus berupa **angka positif**, dan menjangkau nilai **range** maksimal halaman katalog yang tersedia.
- Sebagai contoh kasus jika user memasukan nomor halaman lebih dari nomor halaman katalog yang tersedia, misal nomor halaman katalog yang tersedia 1-3, kemudian user menggunakan kode perintah **/katalog herbal 4**.

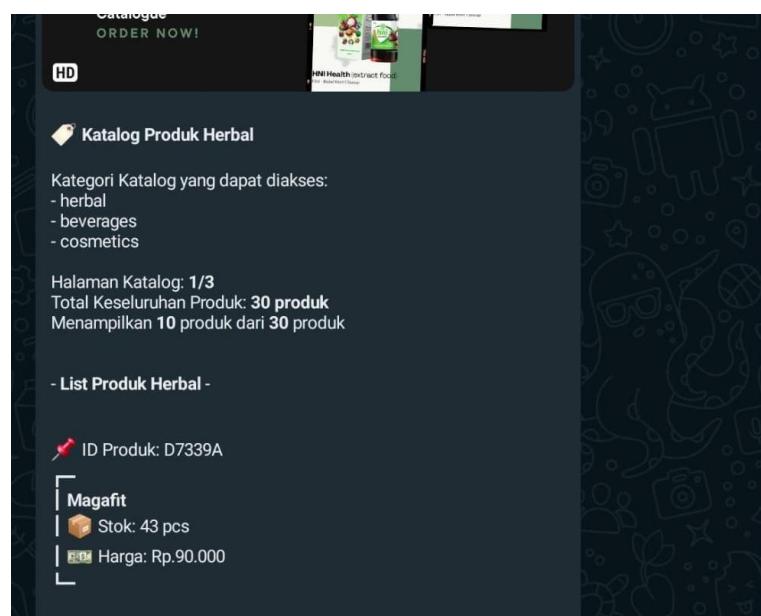


- Chatbot akan memeriksa apakah nomor halaman katalog yang dituju tersedia atau tidak, jika tersedia maka chatbot akan menampilkan katalog produk sesuai dengan halaman katalog yang dituju, sebaliknya chatbot akan mengirimkan pesan pemberitahuan nomor halaman katalog tidak tersedia.

2.2. Akses Produk

Customer dapat mengakses keseluruhan produk yang tertampil pada Katalog Produk, mendapatkan detail informasi mengenai produk yang ingin dilihat. Berikut adalah prosedur dalam mengakses produk:

- Mengakses Katalog Produk yang tersedia, untuk mendapatkan ID Produk yang ingin dilihat.



- Dapat dilihat ID Produk yang terdapat pada katalog produk, ID Produk digunakan sebagai identitas unik pengenal setiap produk.
- Menggunakan kode perintah /produk [ID Produk]
- Sebagai contoh mengakses dengan argumen ID Produk, menggunakan kode perintah **/produk FE05A8**.



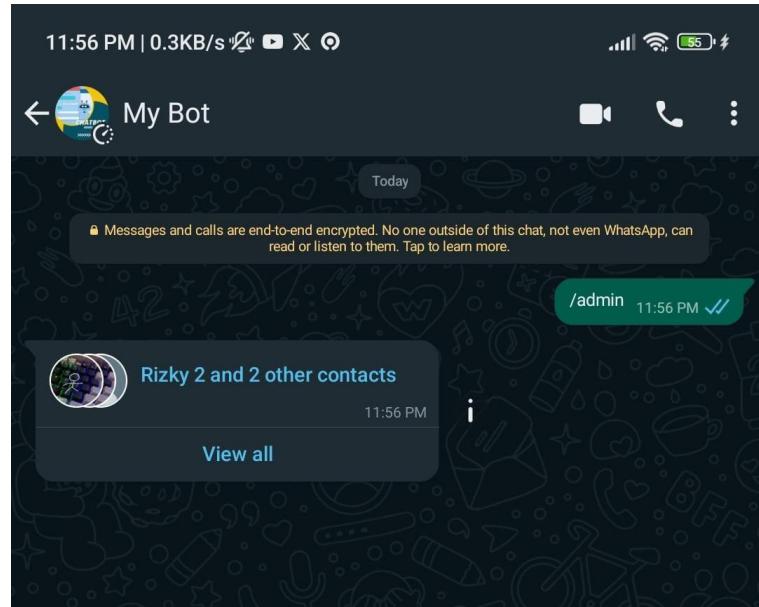
- Chatbot akan memvalidasi dan memverifikasi argumen ID Produk.
- Jika tidak ada argumen chatbot akan mengirim pesan pemberitahuan untuk memasukan argumen ID Produk.

- Chatbot secara otomatis memeriksa apakah ID Produk yang dicari valid/tersedia atau tidak, jika valid chatbot akan mengirim detail data produk, sebaliknya chatbot akan mengirim pemberitahuan ID Produk tidak ditemukan.

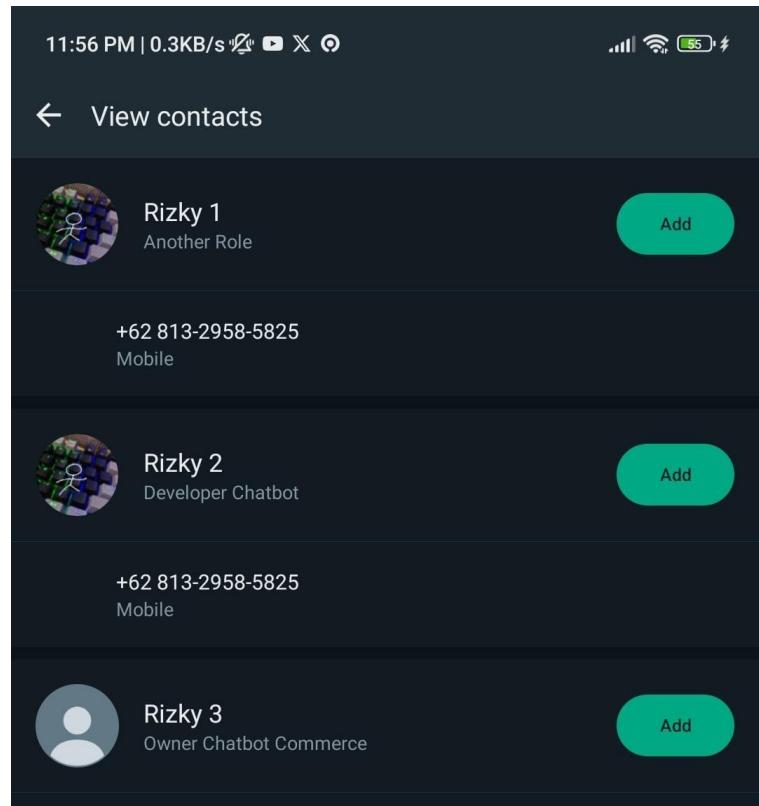
2.3. Akses Kontak Admin

User atau Customer dapat mengakses kontak Admin yang tersedia.

- Menggunakan kode perintah /admin
- Chatbot akan mengirimkan daftar kontak Admin yang tersedia.



- Mengakses daftar kontak yang dikirimkan oleh Chatbot.

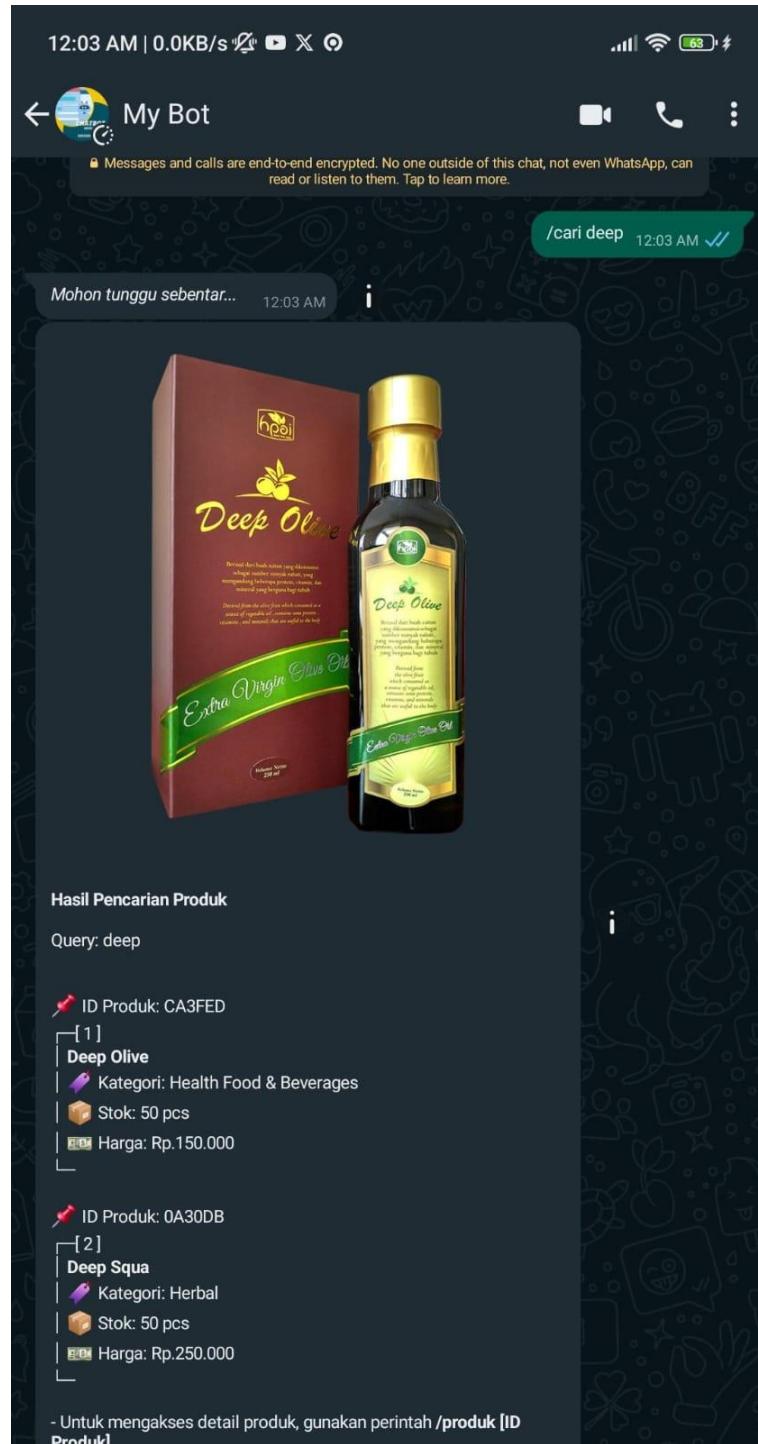


- Tampilan daftar kontak Admin yang dapat menampilkan lebih dari satu kontak sekaligus.

2.4. Pencarian Produk

Customer dapat melakukan pencarian produk dengan menggunakan nama produk sebagai masukan pencarian. Berikut adalah prosedur dalam melakukan pencarian produk:

- Menggunakan kode perintah **/cari [Nama Produk yang ingin dicari]**
- Chatbot akan memvalidasi argumen Nama Produk, dengan minimal pencarian setidaknya **3-4 huruf awalan nama produk**.
- Sebagai contoh, menggunakan kode pertintah **/cari deep**.

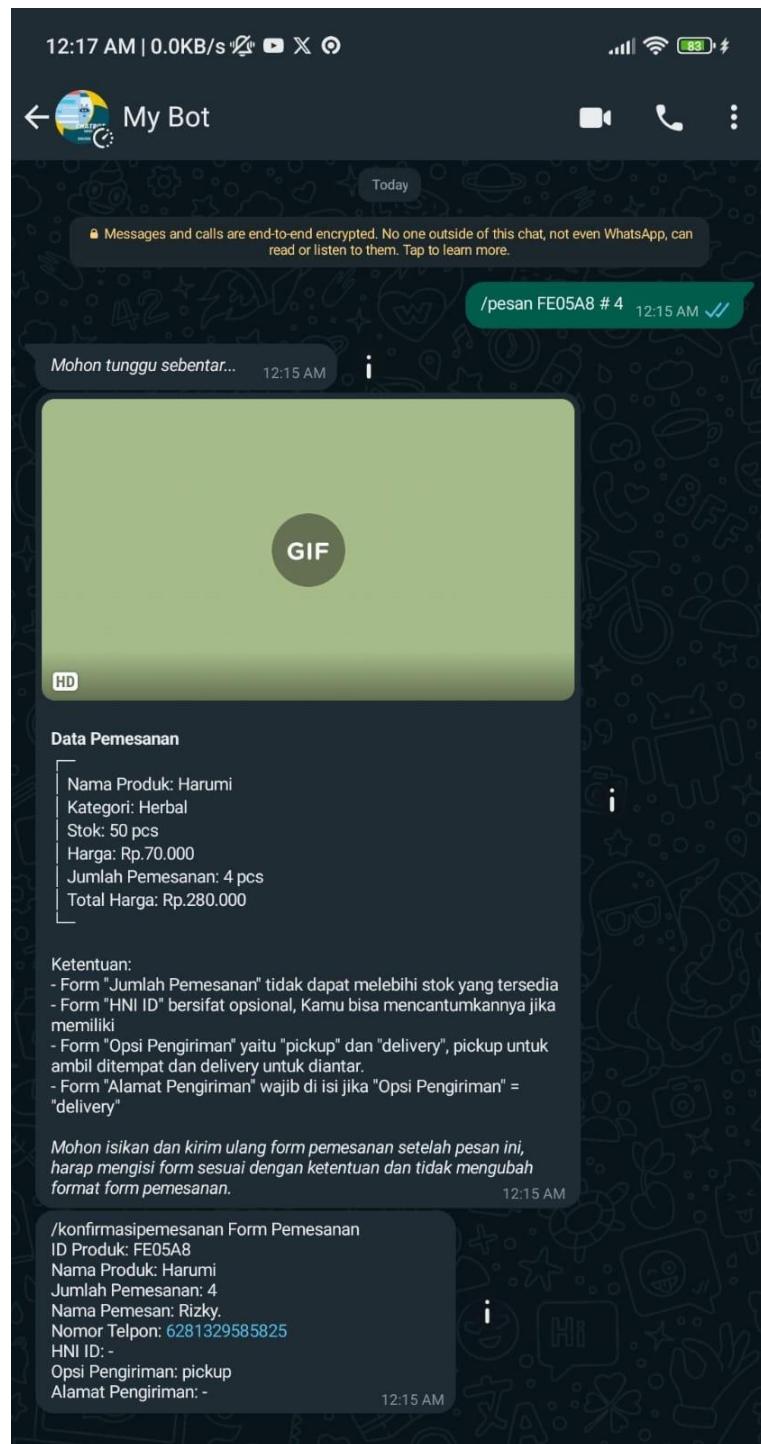


- Chatbot akan mencari produk **berdasarkan masukan pencarian** nama produk yang dicari.
- Menampilkan hasil daftar pencarian produk (sama halnya seperti mengakses katalog)
- Hasil pencarian produk dapat **lebih dari satu produk**, tergantung pada masukan pencarian.
- Jika pencarian produk tidak dapat ditemukan, chatbot akan mengirimkan pesan pemberitahuan produk tidak dapat ditemukan.

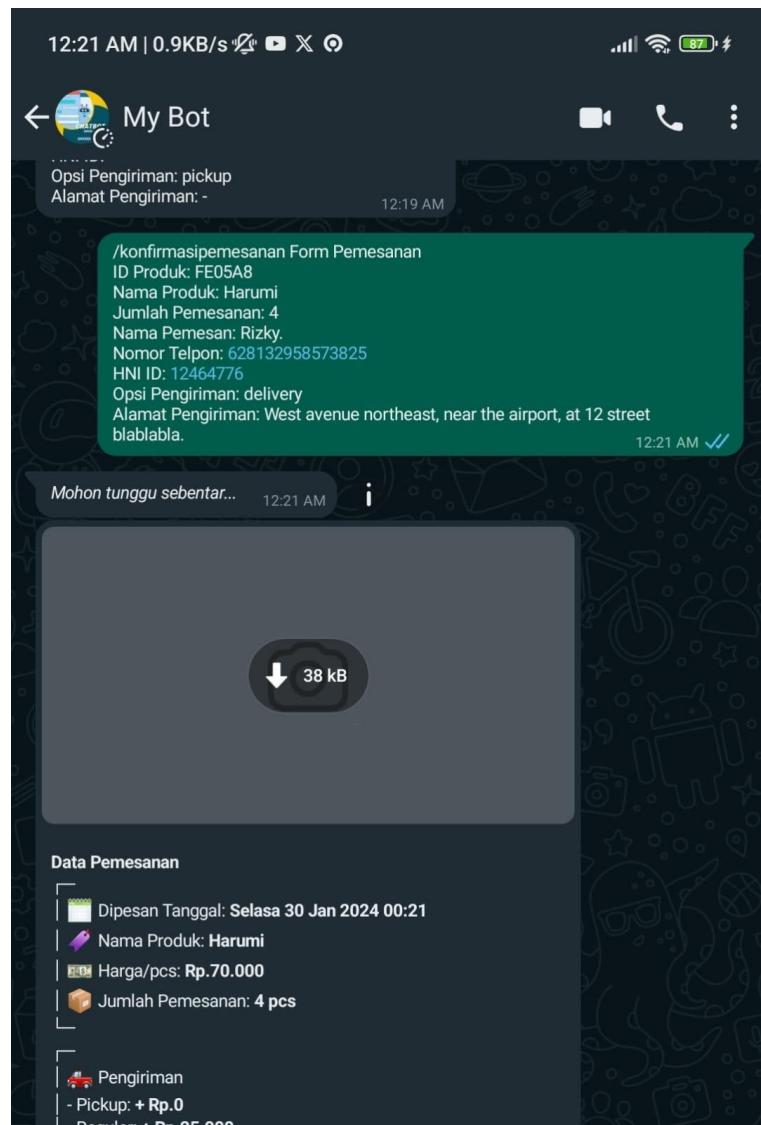
2.5. Pemesanan Produk

Customer dapat melakukan pemesanan produk setelah mengetahui ID Produk sebelumnya. Berikut adalah prosedur dalam melakukan pemesanan produk:

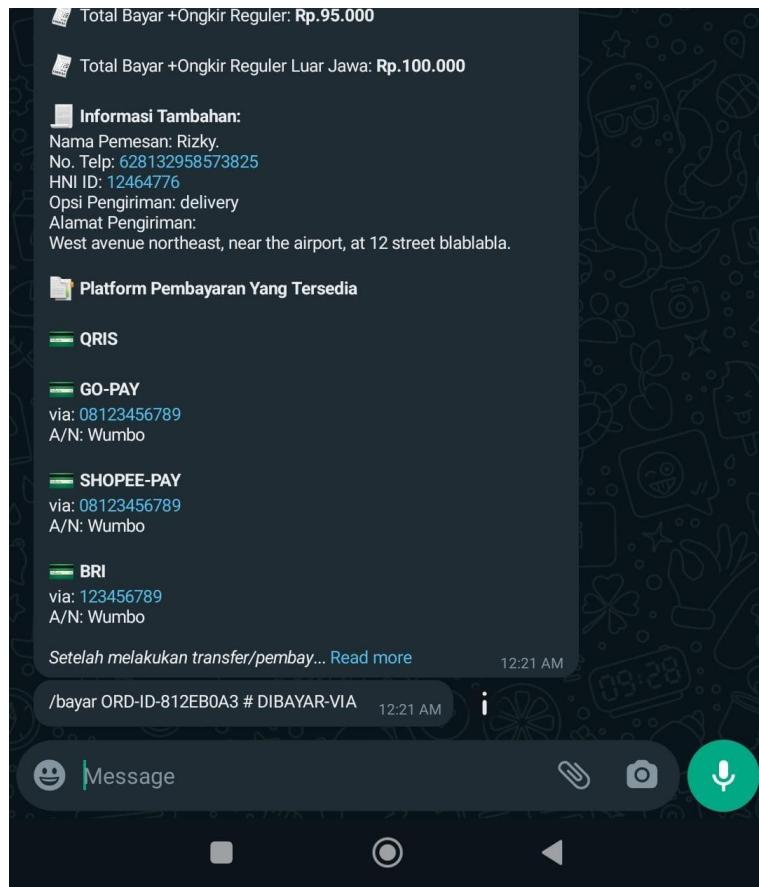
- Menggunakan kode perintah **/pesan [ID Produk] # [Jumlah Pemesanan]**
- ID Produk didapatkan melalui **Katalog Produk** atau pada saat mengakses **Detail Produk**.
- Argumen Jumlah Pemesanan harus berupa **angka positif**.
- Chatbot akan memverifikasi masukan argumen pada kode perintah, jika valid maka chatbot akan mencari ID Produk yang ingin dipesan kemudian mengirimkan **form pemesanan produk**, sebaliknya chatbot akan mengirimkan pesan pemberitahuan masukan perintah tidak valid.
- Sebagai contoh, menggunakan kode perintah **/pesan FE05A8 # 4**, yang dimana melakukan pemesanan dengan ID Produk FE05A8 dan jumlah pemesanan sebanyak 4pcs.
- Jika masukan argumen kode perintah valid, maka chatbot akan mengirimkan data pemesanan beserta form pemesanan produk.
- Form pemesanan produk wajib di isi bagi Customer yang ingin melakukan pemesanan, form secara **sebagian sudah terisi secara otomatis**.
- Terdapat bagian form yang perlu diperhatikan yaitu **opsi pengiriman**, opsi pengiriman hanya dapat berupa “**pickup**” atau “**delivery**”, pickup untuk ambil produk ditempat (toko) dan delivery untuk diantar, jika opsi pengiriman delivery maka customer **wajib** mengisikan alamat pengiriman.



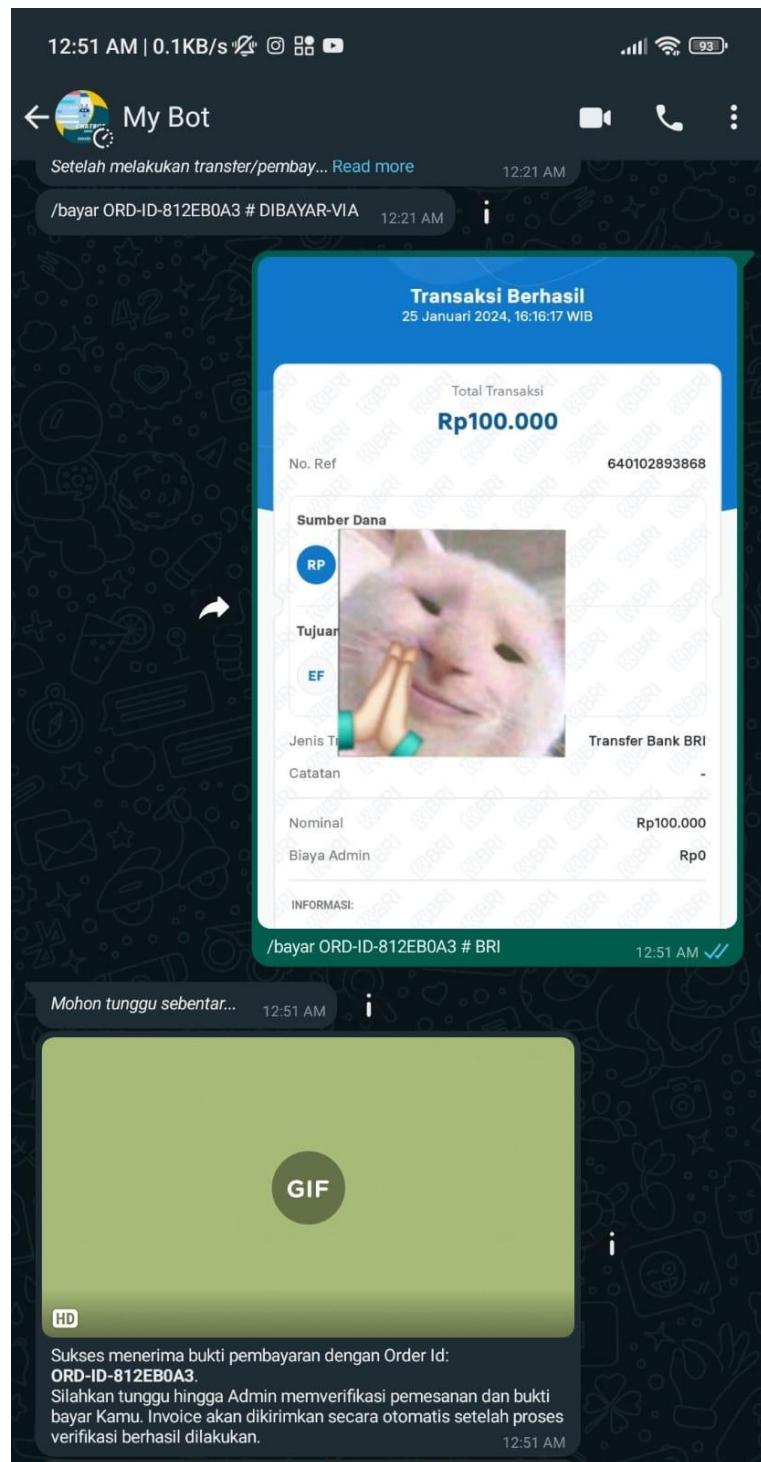
- Customer dapat merubah form pemesanan sesuai ketentuan, terkecuali untuk **ID Produk dan Nama Produk**.
- Harap **tidak mengubah struktur form pemesanan**, chatbot akan memverifikasi masukan form pemesanan, jika valid maka form pemesanan akan diproses, sebaliknya chatbot akan mengirimkan pesan pemberitahuan form pemesanan tidak valid.



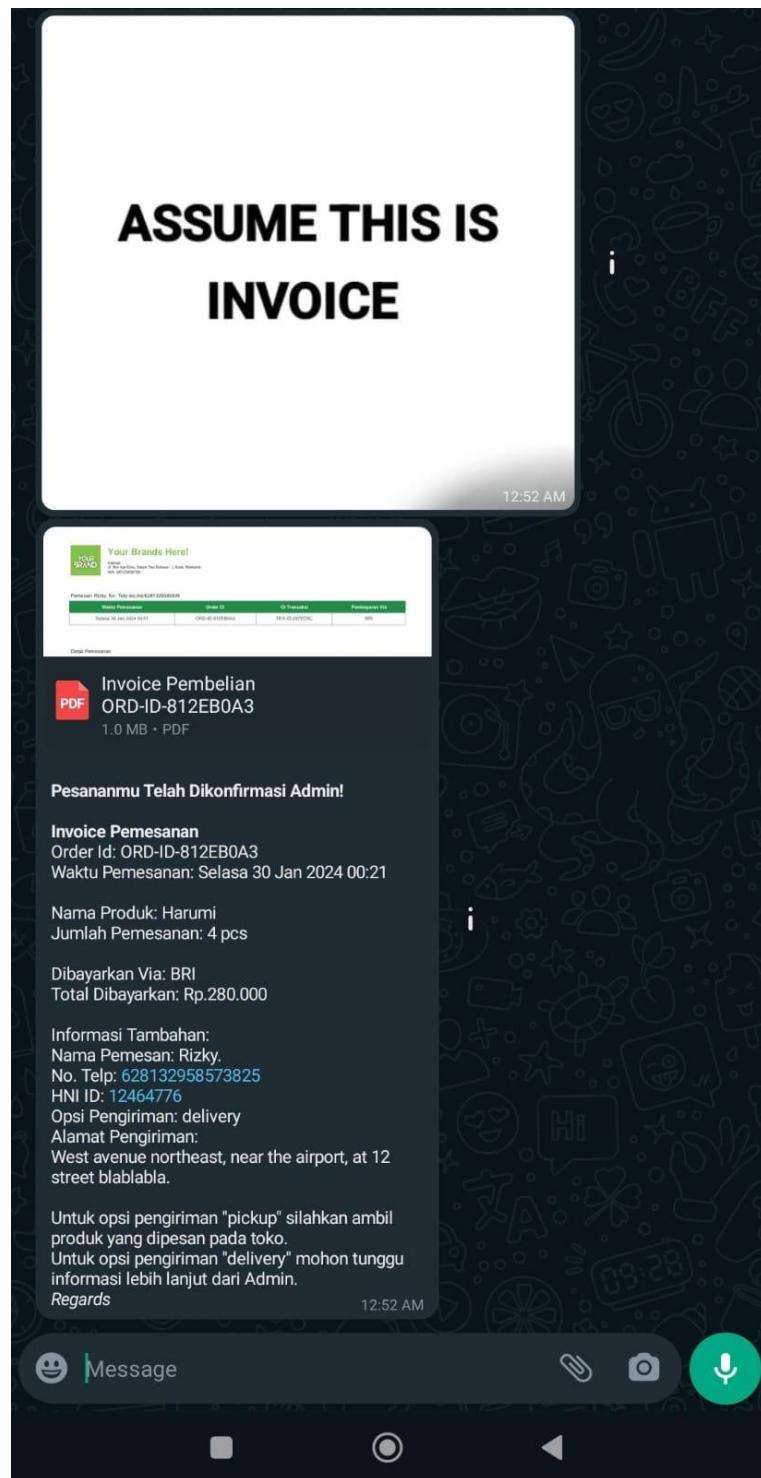
- Jika form pemesanan valid, maka chatbot akan menampilkan data detail pemesanan, total yang harus dibayarkan beserta opsi pembayaran yang tersedia.
- Terdapat beberapa opsi pembayaran yang tersedia (ini menyesuaikan pada **data statis** pada chatbot)



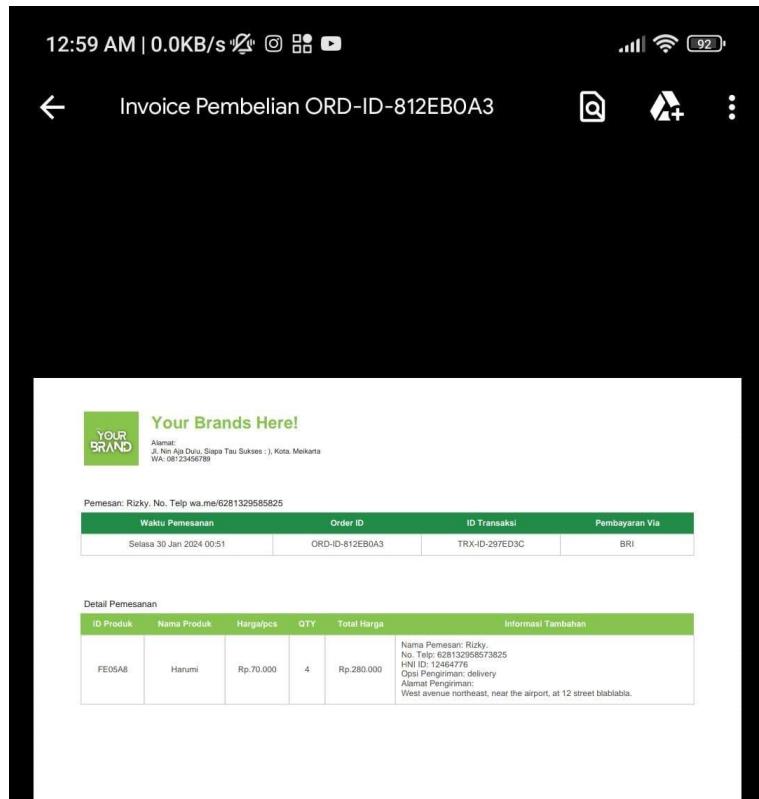
- Chatbot juga mengirimkan template kode perintah **/bayar [ID Order] # OPSI-PEMBAYARAN**
- Customer melakukan pembayaran sesuai dengan ketentuan **nominal** pada data pembayaran.
- Setelah melakukan pembayaran, customer **mengupload** bukti pembayaran/transfer dengan caption template kode perintah **/bayar [ID Order] # OPSI-PEMBAYARAN**
- Chatbot akan memverifikasi argumen pada kode perintah /bayar, perlu diketahui argumen opsi pembayaran hanya dapat berupa daftar **platform pembayaran** yang tersedia.



- Setelah Customer mengupload bukti pembayaran, bukti pembayaran akan **diteruskan** kepada Admin yang kemudian dilakukan verifikasi.
- Jika pembayaran customer valid, maka Admin akan **mengkonfirmasi** pemesanan Customer.
- Admin mengirim foto/gambar invoice atau tanda terima pemesanan melalui chatbot, kemudian akan diteruskan kepada Customer pemesan.
- Customer menerima invoice/tanda terima pemesanan beserta invoice pembelian dalam bentuk PDF.



- Customer menerima pemberitahuan pesanan dikonfirmasi.
- Customer dapat membuka invoice pemesanan.

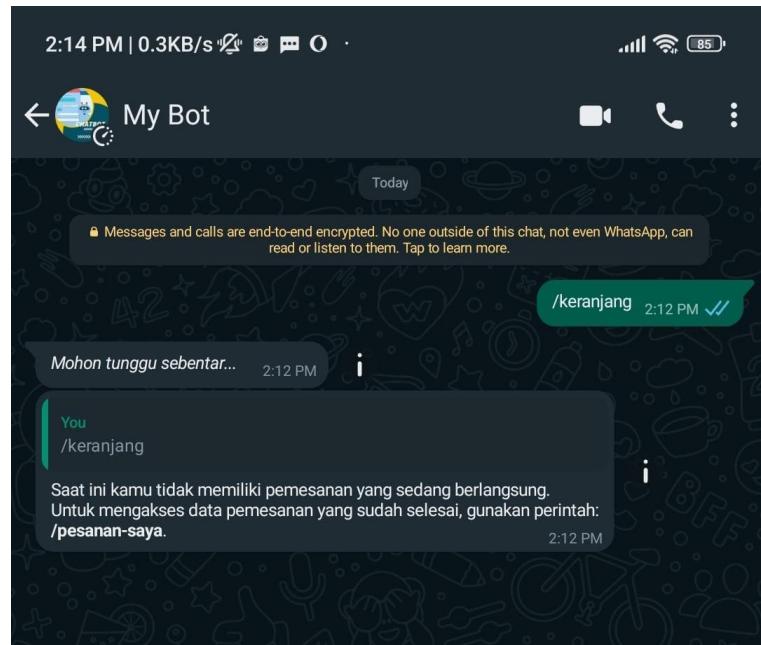


- Tampilan invoice pemesanan customer dalam bentuk PDF.

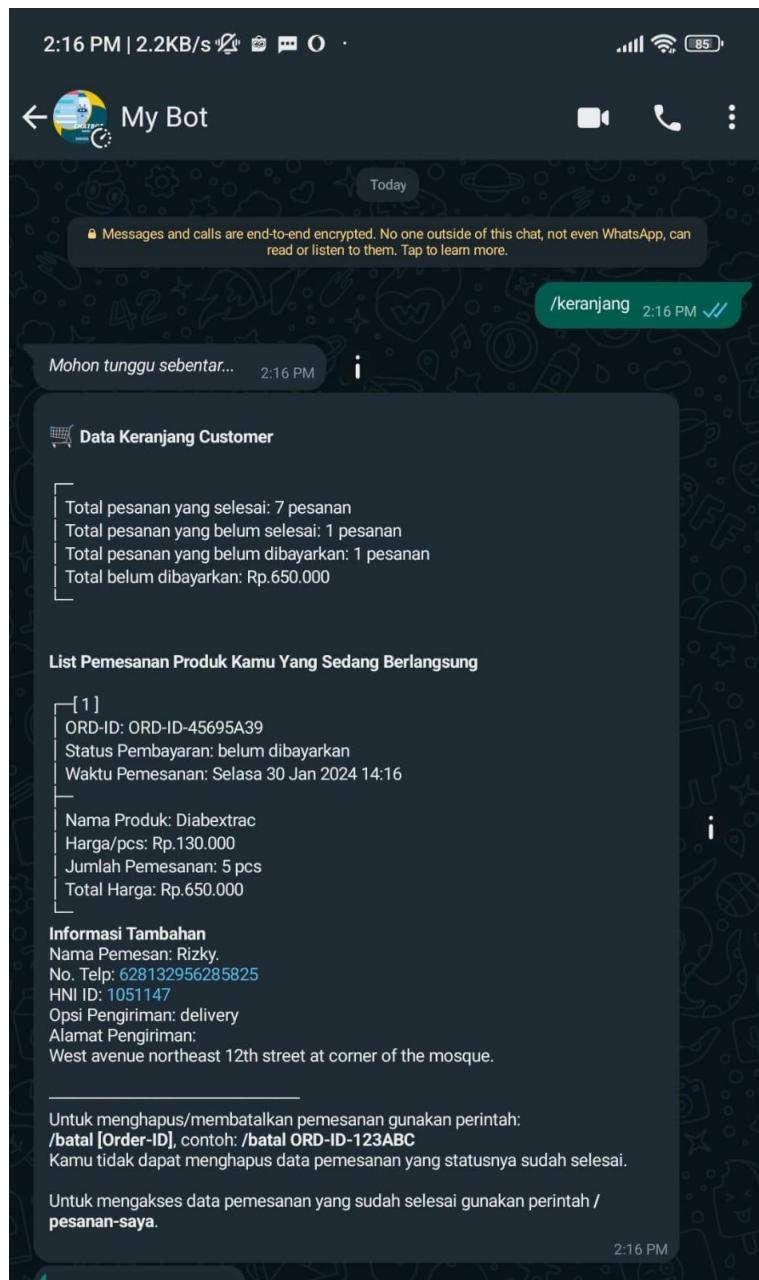
2.6. Keranjang Pemesanan

Keranjang Customer merupakan kumpulan data pemesanan sementara (untuk pemesanan yang belum dibayarkan), memungkinkan Customer dalam mengelola data pemesanan mereka. Berikut ini adalah prosedur mengakses keranjang pemesanan:

- Asumsikan Customer telah melakukan pemesanan dengan mensubmit form pemesanan yang sudah diisi sebelumnya tetapi belum melakukan pembayaran.
- Customer mengakses kode perintah **/keranjang**
- Chatbot akan memeriksa data pemesanan milik Customer, jika terdapat data pemesanan berlangsung (**belum dibayar atau dikonfirmasi**) maka chatbot akan menampilkan daftar pemesanan berlangsung, sebaliknya chatbot akan mengrimkan pesan pemberitahuan tidak ada pemesanan yang berlangsung.



- Terlihat chatbot mengirimkan pesan pemberitahuan.
- Sekarang, asumsikan Customer mempunyai pemesanan yang sedang berlangsung (**belum dibayarkan atau dikonfirmasi**).
- Customer mengakses kode perintah **/keranjang** sekali lagi

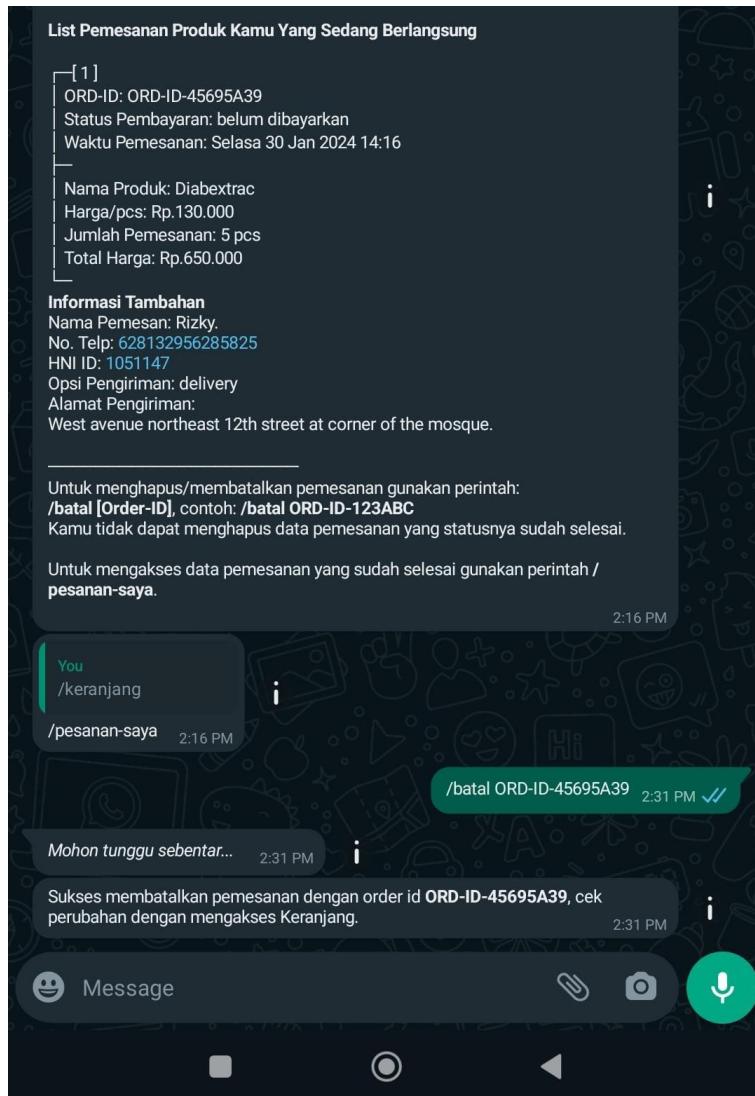


- Chatbot akan menampilkan daftar detail setiap pemesanan yang sedang berlangsung.
- Saat ini jumlah batas maksimal pemesanan (**yang belum dibayar/dikonfirmasi**) adalah **2 (dua) pemesanan**, nilai batasan maksimal ini dapat diatur oleh **Developer**.
- Jika Customer mencoba melakukan submit form pemesanan produk pada saat data pemesanan sudah mencapai 2 pemesanan, chatbot akan mengirimkan pesan pemberitahuan jumlah batasan pemesanan berlangsung sudah mencapai batas maksimal, sekaligus petunjuk untuk melakukan pembayaran pada pemesanan sebelumnya atau Customer dapat membatalkan pemesanan.
- Pada saat Customer melakukan submit form pemesanan produk, data pemesanan tersebut akan dimasukan kedalam data pemesanan sementara (**keranjang**).
- Setelah Customer melakukan **pembayaran** yang kemudian pemesanan Customer **dikonfirmasi** oleh Admin, maka data pemesanan pada keranjang akan **dihapus** dan **dipindahkan** kedalam **daftar pemesanan selesai** milik Customer.

2.7. Membatalkan Pemesanan

Selain mengakses keranjang (pemesanan berlangsung), Customer juga dapat membatalkan pemesanan. Berikut adalah prosedur dalam membatalkan pemesanan:

- Customer mengakses kode perintah **/keranjang** dan mendapatkan ID Order dari data pemesanan yang ingin dibatalkan.
- Customer menggunakan kode perintah **/batal [ID Order]**
- Sebagai contoh kasus menggunakan kode perintah **/batal ORD-ID-45695A39** untuk membatalkan pemesanan dengan ID Order ORD-ID-45695A39.
- Chatbot akan memeriksa ID Order, jika valid chatbot akan memproses pembatalan pemesanan, sebaliknya chatbot akan mengirimkan pesan pemberitahuan pembatalan pemesanan gagal dilakukan.

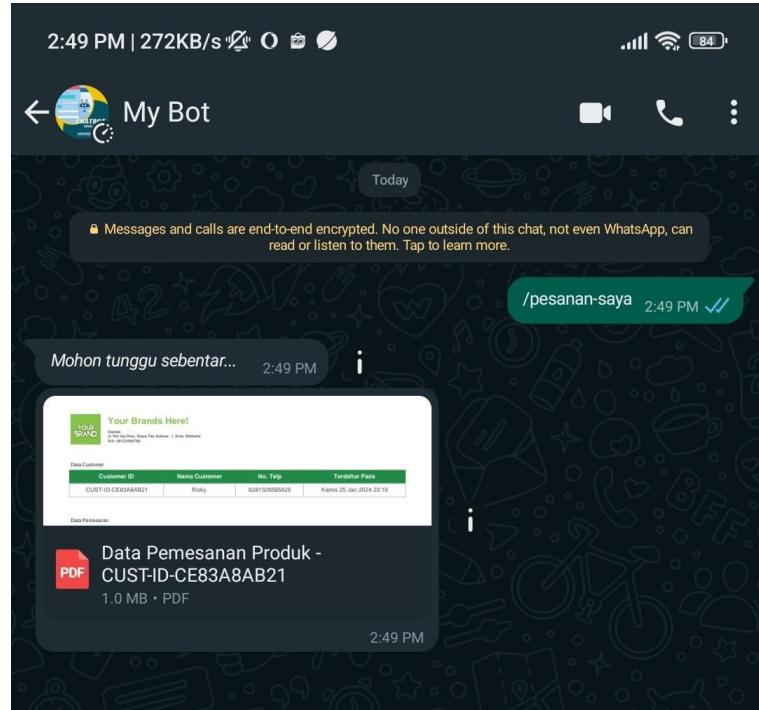


- Customer dapat membatalkan pemesanan meskipun sudah **mengupload bukti bayar** melalui chatbot, resiko akan **kehilangan data pemesanan** (data loss) akibat kurang cermat dalam menggunakan kode perintah merupakan sepenuhnya tanggungjawab User.
- Perlu diketahui, Customer **tidak dapat** membatalkan pemesanan yang statusnya sudah **dikonfirmasi** oleh Admin sebelumnya.

2.8. Rekap Pembelian Produk

Customer dapat merekap data pemesanan yang statusnya sudah dikonfirmasi oleh admin (data riwayat pembelian), berikut adalah prosedur dalam mengakses rekap data pembelian produk:

- Customer menggunakan kode perintah **/pesanan-saya**
- Chatbot akan memeriksa data riwayat pemesanan selesai, jika valid maka chatbot akan merekap data pemesanan selesai dan mengirimkannya dalam bentuk **PDF**, sebaliknya chatbot akan mengirimkan pesan pemberitahuan tidak ada data pemesanan selesai.



- Chatbot megirimkan data pemesanan milik Customer dengan ID Customer sebagai nama filenya.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays the time (2:49 PM), signal strength, battery level (84%), and a navigation bar with a back arrow, a search icon, a plus icon, and a more options icon. The main title is "Data Pemesanan Produk - CUST-ID-CE8...". Below the title, there is a section titled "Your Brands Here!" with a placeholder "YOUR BRAND" and some small text about the address and phone number. The main content area is divided into two tables: "Data Customer" and "Data Pemesanan".

Data Customer

Customer ID	Nama Customer	No. Telp	Terdaftar Pada
CUST-ID-CE83A8AB21	Rizky.	6281329585825	Kamis 25 Jan 2024 23:19

Data Pemesanan

No	Tanggal	Order ID	Nama Produk	QTY	Dibayar Via	Total Bayar
1	Kamis 25 Jan 2024 23:21	ORD-ID-5C8D9F7B	Etta Goat Milk (EGM) Aren	3	SHOPEE-PAY	Rp.225.000
2	Jumat 26 Jan 2024 01:17	ORD-ID-A0DD78A9	Bilberry	5	GO-PAY	Rp.650.000
3	Jumat 26 Jan 2024 01:21	ORD-ID-C1669B1E	Spirulina	3	GO-PAY	Rp.270.000
4	Jumat 26 Jan 2024 01:56	ORD-ID-FD6B6778	Magafit	7	GO-PAY	Rp.630.000
5	Senin 29 Jan 2024 19:40	ORD-ID-97BE4C26	Procumin Habbatussauda Rich-E	2	BRI	Rp.320.000
6	Senin 29 Jan 2024 20:28	ORD-ID-DBCE47A7	Procumin Habbatussauda Rich-E	4	BRI	Rp.640.000
7	Selasa 30 Jan 2024 00:21	ORD-ID-812EB0A3	Harumi	4	BRI	Rp.280.000

- Tampilan daftar pemesanan selesai milik Customer.

2.9. SELESAI

TECHNICAL DOCS
&
CHATBOT SETUP

TECHNICAL DOCS & CHATBOT SETUP

Penulis mengasumsikan pembaca telah memahami fundamental dalam segi aplikasi, jaringan, dan lainnya.

Spesifikasi Detail Chatbot (*ai generated*):

Tech Stack:

- Node.js: Platform runtime yang memungkinkan chatbot berjalan dengan performa tinggi.
- JavaScript (JS) dan TypeScript (TS): Membawa kekuatan pengembangan dengan jenis data statis melalui TypeScript dan keleksibelan dari JavaScript.
- MongoDB Atlas: Database cloud yang memberikan keandalan dan skalabilitas untuk menyimpan dan mengelola data pemesanan, produk, dan transaksi.

Library yang Digunakan:

- @adiwajshing/baileys: Library untuk berinteraksi dengan WhatsApp, memungkinkan chatbot berkomunikasi dengan pelanggan melalui platform ini.
- axios: Library HTTP untuk berkomunikasi dengan server atau layanan eksternal.
- jspdf dan jspdf-autotable: Library untuk membuat dan mengelola file PDF, digunakan untuk menghasilkan laporan pemesanan dan transaksi.
- moment-timezone: Library untuk manipulasi waktu dan zona waktu, memastikan data waktu yang akurat.
- mongodb: Library resmi untuk berinteraksi dengan database MongoDB.
- node-cron: Library untuk mengatur tugas cron, memungkinkan pengaturan jadwal untuk berbagai tugas otomatis.
- pino dan winston: Library logging untuk mencatat aktivitas dan membantu dalam pemecahan masalah.
- uuid: Library untuk menghasilkan UUID (Universal Unique Identifier), digunakan untuk identifikasi unik dalam data produk dan transaksi.

Environment Management:

- dotenv: Library untuk mengelola variabel lingkungan, memudahkan konfigurasi aplikasi.
- PM2 (Process Manager 2): Terintegrasi dengan PM2 untuk manajemen proses dan memastikan restart otomatis dalam kondisi tertentu.

Runtime:

PM2 (Process Manager 2): Memastikan stabilitas dan ketersediaan tinggi dengan manajemen proses yang canggih dan kemampuan restart otomatis.

Module Command:

Dapat diubah sesuai kebutuhan, memberikan fleksibilitas dalam mengonfigurasi perintah dan fungsionalitas chatbot.

PRE-SETUP

Pre-Setup Chatbot:

- Mengekstrak aplikasi chatbot dari ZIP > folder lokal
- Menginstall Node.JS versi LTS (lebih bagus)
- Menginstall Git Bash
- Membuat akun MongoDB (<https://www.mongodb.com/>)
- Membuat Cluster database MongoDB
- Membuat akun PM2 (<https://pm2.keymetrics.io/>)
- Membuat Buckets PM2
- Meregister PM2 ke local/server machine
- Ready, lanjut ke SETUP

SETUP

Config Setup pada file “./config/settings/index.js”

1. Session / Autentikasi

```
JS config.js

/**
 * @type { import("../types").Session }
 */
const session = {
  sessionName: "NAMA SESSION KAMU",
  userAgent: "NAMA USER AGENT",
};
```

2. Database dan Collection

```
JS config.js

/**
 * @type { import("../types").MongoDBConfig }
 */
const mongoConfig = {
  uri: process.env.MONGODB_URI, // ubah via .env file
  databaseName: process.env.DB_NAME, // ubah via .env file
  collection: {
    main: {
      customer: "Data-Customer-2023",
      products: "Data-Products",
    },
    orderData: {
      customerOrderData: "Order-Data-Customer",
      approvalOrderData: "Order-Data-Approval",
    },
    payment: {
      transactionTracker: "Data-Transaction",
      customerPaymentProof: "Data-Customer-PaymentProof",
    },
    customerRegardsData: "Data-Regards",
  },
};
```

Bisa bebas ubah variabel nama collection.

Ubah URI dan DATABASENAME via .ENV file pada root aplikasi

```
.env

MONGODB_URI = MONGODB_URI_KAMU
DB_NAME = NAMA_DATABASE
```

Untuk yang belum mendapatkan database URI MongoDB Atlas silahkan buat akun pada official web-nya, 100% free dengan kapasitas 500MB.

3. Metadata

```
JS config.js

/**
 * @type { import("../types").Metadata }
 */
const metadata = {
  marketPlaceName: "NAMA TOKO",
  organizationName: "NAMA ORGANISASI",
  superAdmin: {
    userName: "Rizky",
    phoneNumber: "62813295858xxx",
    phoneId: "62813295858xxx@s.whatsapp.net",
  },
  adminData: [
    {
      name: "Rizky 3",
      phoneNumber: "62813295858xxx",
      phoneId: "62813295858xxx@.whatsapp.net",
      position: "Owner Chatbot Commerce",
    },
    {
      name: "Rizky 2",
      phoneId: "6281329585825@.whatsapp.net",
      phoneNumber: "6281329585825",
      position: "Developer Chatbot",
    },
    {
      name: "Rizky 1",
      phoneId: "62813295858xxx@.whatsapp.net",
      phoneNumber: "62813295858xxx",
      position: "Another Role",
    },
  ],
  paymentPlatform: [
    {
      provider: "GO-PAY",
      key: "08123456789",
      name: "Wumbo",
    },
    {
      provider: "SHOPEE-PAY",
      key: "08123456789",
      name: "Wumbo",
    },
    {
      provider: "BRI",
      key: "123456789",
      name: "Wumbo",
    },
  ],
};

;
```

Superadmin merupakan nomor khusus sebagai perantara Chatbot untuk meneruskan pemesanan dan pembayaran dari Customer.

AdminData merupakan daftar kontak yang akan ditampilkan ketika user mengakses perintah **/admin**.

PaymentPlatform merupakan daftar penyedia pembayaran yang tersedia.

4. Selsesai, lanjut ke DEPLOYMENT

LAUNCH / DEPLOYMENT

Dalam melakukan deployment, ada beberapa pilihan yang dapat dilakukan:

Pada root aplikasi:

nodemon.json	18/01/2024 12:58	JSON Source File	1 KB
package.json	30/01/2024 1:46	JSON Source File	2 KB
package-lock.json	28/01/2024 13:19	JSON Source File	67 KB
README.md	24/07/2023 18:09	Markdown Source...	3 KB
start app.sh	29/01/2024 11:42	Shell Script	1 KB
start development.sh	30/01/2024 1:46	Shell Script	1 KB
start production.sh	29/01/2024 11:43	Shell Script	1 KB
stop production.sh	30/01/2024 1:48	Shell Script	1 KB

- Menjalankan aplikasi dalam **mode pengembangan** via shortcut **start development.sh** atau via cmd terminal dengan mengetik “**npm run dev**”.
- Menjalankan aplikasi dalam **mode biasa** via shortcut **start app.sh** atau via cmd terminal dengan mengetik “**npm start**”.
- Menjalankan aplikasi dalam **mode production**, diasumsikan pada sebelumnya sudah **meregister PM2** pada local/server machine, memulai chatbot dalam mode production via shortcut **start production.sh** atau via cmd terminal dengan mengetik “**npm run prod**”.
- **Menghentikan** aplikasi yang sedang berjalan dalam **mode production** dengan cara via shortcut **stop production.sh** atau via cmd terminal dengan mengetik “**pm2 kill**”.

Jika aplikasi berjalan dalam mode production, aplikasi akan restart otomatis jika terdapat error.

END OF CONTENT