

Plan Estratégico 2025-2027

Versión 2.1 - En Revisión

Dirección General

Visión 2027

Ser la empresa líder en transformación digital corporativa en América Latina, reconocida por nuestra innovación, excelencia operacional y compromiso con la sostenibilidad, alcanzando un crecimiento anual del 30% y una satisfacción del cliente superior al 95%.

Misión

Proporcionar soluciones tecnológicas innovadoras que transformen la manera en que nuestros clientes gestionan su información y procesos, mediante la aplicación de inteligencia artificial, automatización y mejores prácticas internacionales.

Objetivos Estratégicos

1. Transformación Digital

Implementar IA y automatización en 80% de procesos para 2027

2. Crecimiento de Mercado

Aumentar participación de mercado del 12% al 25%

3. Excelencia Operacional

Mejorar eficiencia operacional en 30% mediante optimización de procesos

4. Desarrollo de Talento

Capacitar al 100% del personal en tecnologías emergentes

5. Sostenibilidad

Reducir huella de carbono en 40% y lograr carbono-neutralidad

Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)

KPI	Baseline 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027
Ingresos (M USD)	\$120	\$156	\$203	\$264
Margen EBITDA	25%	27%	29%	32%
NPS	65	72	80	88
Empleados	450	550	680	850
Procesos Automatizados	30%	50%	65%	80%

Iniciativa: Plataforma de IA Corporativa

La iniciativa Plataforma de IA Corporativa representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

La iniciativa Plataforma de IA Corporativa representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

Iniciativa: Expansión Internacional

La iniciativa Expansión Internacional representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

La iniciativa Expansión Internacional representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

Iniciativa: Centro de Innovación

La iniciativa Centro de Innovación representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

La iniciativa Centro de Innovación representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

Iniciativa: Programa de Sostenibilidad

La iniciativa Programa de Sostenibilidad representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

La iniciativa Programa de Sostenibilidad representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

Iniciativa: Academia Corporativa de Tecnología

La iniciativa Academia Corporativa de Tecnología representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.

La iniciativa Academia Corporativa de Tecnología representa un pilar fundamental de nuestra estrategia de crecimiento. Esta iniciativa requiere una inversión estimada de \$5-8 millones durante el período 2025-2027 y se espera que genere un ROI del 200% para finales de 2027. El comité ejecutivo ha designado un líder de proyecto y un equipo multidisciplinario para garantizar su éxito.