



《乘务英语口语》

——紧急迫降之防冲撞姿势

（说课稿）

2018 上海市高等职业院校 教师教学能力大赛 (说课稿)

专业：空中乘务专业

课程：《乘务英语口语》

课题：紧急迫降之防冲撞姿势

《乘务英语口语》——紧急迫降之防冲撞姿势

说课稿

说起空中乘务员，人们通常将其与甜美的微笑、优质的服务联系在一起。一名拥有良好职业素养的空中乘务员，既是连接航空公司与旅客之间的纽带，又是展示公司美好形象与优质服务的平台和窗口。其实，除此之外，空中乘务员还肩负着重要的保障客舱服务与飞行安全的职责。在客舱发生紧急状况时，空乘人员良好的心理素质，快速的应变能力，以及应对突发事件的预案都将关系到每一位乘客的安危。因此，我们在授课过程中，不仅要培养学生良好的英语交际和沟通能力，还要加强相关技能的训练，提高学生的岗位适应能力。

一、教学分析

1. 教材分析

本课程选用的教材是《新世纪民航乘务英语（中级）口语教程》。该教材是空中乘务员中级职业资格证书考核的指定教材。本次教学设计选取的教学内容是第十四单元的“**紧急迫降之防冲撞姿势**”。在这个模块中，学生不仅要学习和了解防冲撞的基本原理和动作要领，还要熟练运用英语介绍各种不同的防冲撞姿势，在紧急状况下与旅客开展有效沟通。

2. 学情分析

《乘务英语口语》的教学对象是**高职二年级空中乘务专业的学生**。他们有明显的个性特征，喜欢表现自我，善于利用网络。但英语基础较差，导致他们自信心不足，缺乏学习的兴趣和动机。虽然通过相关专业课程的学习，他们已经掌握了一定的客舱服务和客舱应急的理论知识，但他们英语口语表达能力参差不齐，用英语解决实际问题的能力和团队合作能力都有待提高。

二、教学目标与重难点

根据乘务专业的人才培养方案和本课程教学大纲的要求，结合本单元的教学内容，制定了如下教学目标：

- ℓ 知识目标：①**掌握**防冲撞姿势的基本原理；
②**熟练运用**英语介绍防冲撞姿势；
- ℓ 能力目标：①**加强**客舱紧急状况下的应变和处置能力；

②**提升**客舱紧急状况下的英语沟通能力；

素质目标：①**培养**学生的团队合作精神；

②**提高**学生良好的心理素质。

本堂课的授课重点是让学生熟练运用英语介绍防冲撞姿势，难点在于提升学生在紧急状况下的英语沟通能力。



三、教学过程

本次课利用信息化的教学手段，以任务驱动，以小组讨论、合作探究来开展课堂教学。

总体设计思路为：



预习新知——视频导入——探究新知——语言训练——任务实施——评价总结——课后巩固。

整个教学单元的课程设计主要分为课前、课中和课后三个环节：

（一）课前的“航前准备”

“航前准备”阶段是学生登录网络教学平台开展的自主学习。

1. 学生通过微课视频学习防冲撞姿势的基本要求。
2. 教师通过查看后台数据，进行有效监控，确保学生自主完成相应学习任务，同时了解学生自学过程中的困难，适时予以引导，为下一步的“巡航阶段”做好准备。

（二）课中的“巡航阶段”

课中的“巡航阶段”是教师指导下的“互动式”教学过程，是在学生与学生、教师与学生之间开展的合作、互助、探究式学习。

序号	教学步骤	教学内容	教学活动	信息化手段	教学时间
1	视频导入	紧急迫降	案例演示	视频播放	5 分钟
2	探究新知	防冲撞姿势的基本原理	小组讨论	三维动画	10 分钟
3	语言训练	防冲撞姿势介绍	口语练习	Aboboo 软件	20 分钟
4	任务实施	与旅客进行有效沟通	客舱模拟	网络教学平台的 直播功能	45 分钟
5	评价总结	评价方案	互评总结	网络教学平台的 评价功能	10 分钟

1、视频导入



简要回顾上堂课的主题：紧急迫降的基本类型和处置原则。通过电影《萨利机长》的视频短片导入，引出本堂课的主题，即紧急迫降之防冲撞姿势。引导学生自主探究飞机上可能发生的各种紧急状况，并分析在哪些情况下需要实施防冲撞姿势的准备。

2、探究新知



通过三维动画呈现防冲撞姿势的基本原理，让学生分析不同防冲撞姿势的动作要领。小组讨论防冲撞姿势准备过程中可能出现的特殊情况：如孕妇、怀抱婴儿旅客、残疾旅客等，并探究针对不同旅客应采取何种防冲撞姿势。

3、语言训练



教师播放防冲撞姿势的广播词，指导学生在手机上运用 Aboboo 软件开展相应的语言训练，跟读广播词，练习发音技巧；同时，教师讲授重点句型，通过 Aboboo 软件的语言输入和输出功能开展训练，让学生熟练掌握各种防冲撞姿势介绍的重点句型，**突出教学重点**。

4、任务实施



任务一：学生开展小组活动，制定不同场景的演练方案：即面对不同旅客，尤其是特殊旅客时如何开展有效沟通。

任务二：根据小组制定的演练方案，各小组成员分配乘务长、乘务员和旅客等不同角色，开展客舱真实场景模拟演练。

模拟演练时，教师开启直播功能，录制视频，同时上传到教学网络平台，便于学生随后的回顾、互评和总结。演练过程引导学生将语言、知识和技能有机融合，转化为解决实际问题的能力，从而达到教学目标，**突破教学难点**。

5、评价总结

在学生开展自评和互评之前，教师介绍评价方案，发布评分活动。学生利用网络教学平台评分，同时根据评价方案开展自评和互评，留存评价记录。教师总结点评帮助学生了解学习过程中存在的不足，加以改善。

乘务英语口语课程评价方案表

评价实施 及过程	评价元素			
	职业精神（10）	语言表达（40）	实操考评（20）	工作任务（30）
评价标准	敬业、态度端正 5 分	表达流利 10 分	动作标准 10 分	任务方案正确10分
		发音准确 10 分	流程完整 10 分	操作过程正确10分
	遵守设备安全、人身安全、纪律规定 5 分	句型正确 10 分		任务完成良好10分
评价方式	学生自评与互评相结合	教师评价与学生互评相结合	教师评价与学生互评相结合	教师评价与行业专家评价相结合

（三）课后的“着陆阶段”



演练方案形成文本

在“着陆阶段”，教师不光要有针对性地布置课后任务，还要通过后台数据对学生的学习和存在问题进行有效总结：

1. 要求各组将防冲撞姿势的不同演练方案形成文本，课后录制视频短片上传学习平台；
2. 教师通过 Aboboo 软件和网络教学平台的后台数据信息反馈，了解哪些学生已经完成教学目标，哪些学生课后还需要进行语言、技能和知识要点的巩固，并做出相应指导。
3. 邀请行业专家对学生的录播视频进行点评，帮助学生有效理解行业规范及要求。

四、教学特色与效果

本次课的教学设计的实施效果如下：

1. 利用三维动画让学生更直观地了解防冲撞姿势的基本原理和动作要领，提高感性认识，从而加强对理论知识的理解。
2. 利用 Aboboo 软件的语音识别功能帮助学生实时了解自己在发音上存在的不足，通过不断模仿和训练提升语言表达能力，提高了学生的自主学习能力。
3. 网络教学平台的直播功能和视频回放功能有效解决了语言课堂的即时性以及教学过程的记录留存等难题，实现了教学过程痕迹化；评价功能让学生实时参与到评价过程，增加了课堂参与度和活跃度，实现了考评主体多元化。

4. 利用网络教学平台和 Aboboo 软件的后台数据来收集学生在学习过程中出现的问题，从而帮助教师更好地了解和分析学生的学习特点，并根据数据不断优化教学过程，实现了教学过程的数据化。

在教学过程中，以**工作任务引领教学**，有效提高了学生学习兴趣，激发了学生的**成就动机**；通过**创设工作情景**，帮助学生对民航乘务员工作有更直观的认识，增强了**职业体验度**；紧密结合学生的学习特点，加强相关语言、知识和技能的训练，提高学生的岗位适应能力，培养了学生的**职业精神和职业素养**。

利用信息化的教学手段，通过学评练一体化的教学模式，希望学生在未来工作岗位上能够学以致用，以更专业的素养实现自己的蓝天梦。

2018年上海市高等职业院校教师教学能力大赛

2018 Shanghai Higher Vocational College Teachers' teaching ability competition

