



Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Ingeniería
Departamento de Ciencias de la Computación
IIC2513 Tecnologías y Aplicaciones Web

Proyecto: *Cambalache*

Entrega 1

Actores y casos de uso

José Manuel Comber
Raimundo Herrera
Javier López

Tabla de contenidos

Actores

Usuario administrador

Usuario visitante

Usuario común

Casos de uso

CU1: Registro de usuario

CU2: Login de usuario

CU3: Indicar disponibilidad de libro

CU4: Marcar interés en libro

CU5: Navegar biblioteca

CU6: Agregar libro

CU7: Modificar información de libro

CU8: Eliminar libro

CU9: Valorar libro

CU10: Proponer intercambio

CU11: Revisar propuesta de intercambio

CU12: Seguir a un usuario

CU13: Revisión de solicitud de libro

Relatos de usuario

Autenticación de usuarios

CRUD de libros

Navegar libros disponibles

Valoración libros leídos

Navegar y administrar red social

Disponibilidad de libros

Interés en libros

Intercambio de libros

Actores

En esta sección se presentan los principales actores que utilizan la aplicación con diferentes intenciones y capacidades.

Usuario administrador

El usuario administrador utilizará la aplicación para agregar, modificar y eliminar libros en la plataforma. Tendrá los permisos necesarios para realizar estos cambios. También tendrá la capacidad de eliminar comentarios ofensivos.

Usuario visitante

El usuario visitante sólo tendrá permitido navegar por la biblioteca de libros, pero no podrá realizar comentarios ni hacer transacciones debido que no posee un usuario registrado. A este usuario se le insistirá en que se registre para poder acceder a las capacidades de un usuario común.

Usuario común

El usuario común es el caso típico de un usuario registrado en la aplicación. Tendrá acceso a la navegación de la biblioteca de libros, podrá marcar su interés en libros, valorar libros que ya ha leído, proponer intercambios de libros y guardar información asociada a su cuenta.

Casos de uso

A continuación se presentan los principales casos de uso (CU) de la aplicación junto a los actores primarios involucrados en cada uno.

CU1: Registro de usuario

Actor Primario: usuario visitante.

Precondiciones: no existe ninguna sesión activa.

Postcondiciones: usuario es registrado en la plataforma.

Flujo Principal (happy path)

1. Usuario completa sus datos personales y de contacto en el formulario de registro.
2. Sistema verifica que el usuario no existe y que los datos ingresados son correctos.
3. Sistema loguea al usuario y presenta la vista de inicio.

Flujos Alternativos

2a. El usuario ya está registrado en la plataforma.

2a1. Sistema indica que el usuario ya está registrado.

2a2. Usuario realiza UC2.

2b. Uno o más de los datos ingresados son incorrectos.

2b1. Sistema indica los errores en el formulario.

2b2. Vuelve a paso 1.

CU2: Login de usuario

Actor Primario: usuario común.

Precondiciones: no existe ninguna sesión activa.

Postcondiciones: usuario es logueado en la plataforma.

Flujo Principal (happy path)

1. Usuario ingresa su usuario y contraseña en el formulario de inicio de sesión.
2. Sistema verifica que el usuario y contraseña son correctos.
3. Sistema loguea al usuario y presenta la vista de inicio.

Flujos Alternativos

2a. Usuario y/o contraseña son incorrectos.

2a1. Sistema indica el error.

2a2. Vuelve a paso 1.

CU3: Indicar disponibilidad de libro

Actor Primario: usuario común.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado y posee un libro disponible para trueque.

Postcondiciones: el libro queda registrado como disponible en el perfil del usuario.

Flujo Principal (happy path)

1. Usuario entra a vista de libro.
2. Usuario hace *click* en “Tengo este libro”.
3. Sistema presenta formulario para ingresar detalles del libro.
4. Usuario ingresa ISBN.
5. Sistema valida que el libro existe en la librería de la plataforma.
6. Usuario ingresa información acerca del estado del libro.
7. Sistema registra la disponibilidad del libro en base de datos.
8. Sistema notifica a los interesados en el libro.

Flujos Alternativos

- 4a. Usuario no posee el ISBN del libro.
 - 4a1. Usuario ingresa nombre del libro.
 - 4a2. Sistema presenta los libros que coinciden con la búsqueda.
 - 4a3. Usuario selecciona el libro.
 - 4a4. Vuelve a paso 6.
- 5a. Usuario no encuentra el libro que tiene.
 - 5a1. Usuario selecciona “*No encuentro mi libro.*”.
 - 5a2. Sistema presenta formulario de solicitud de libro.
 - 5a3. Usuario completa formulario.
 - 5a4. Sistema registra solicitud de ingreso de libro no existente.
 - 5a5. Termina el CU.

CU4: Marcar interés en libro

Actor Primario: usuario común.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado y posicionado en la vista de un libro.

Postcondiciones: el libro seleccionado queda registrado como de interés para el usuario.

Flujo Principal (happy path)

1. Usuario hace *click* en botón “*Me Interesa*” presente en la vista del libro.
2. Sistema registra el interés en la base de datos.
3. El botón “*Me Interesa*” cambia a “*Te Interesa*”.
4. Se notifica a los usuarios que poseen el libro.

Flujos Alternativos

- 2a. Ocurre un error al guardar en base de datos.
- 2a1. Sistema indica el error al usuario.
- 2a2. Usuario vuelve al paso 1.

CU5: Navegar biblioteca

Actor Primario: usuario común / usuario visitante.

Precondiciones: si es un usuario común, se encuentra logueado.

Postcondiciones: se presentan resultados de búsqueda.

Flujo Principal (happy path)

1. Usuario ingresa a vista principal de la plataforma.
2. Usuario ingresa un término de búsqueda en barra de búsqueda.
3. Sistema presenta los libros que coinciden con búsqueda del usuario.
4. Usuario selecciona campo de ordenación de resultados.
5. Sistema presenta los resultados ordenados según el campo indicado.

Flujos Alternativos

- 2a. Usuario selecciona filtrar resultados por género determinado.
- 2a1. Sistema presenta los resultados filtrados según género indicado.
- 2a2. Vuelve a paso 4.

CU6: Agregar libro

Actor Primario: usuario administrador.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado con credenciales de administrador.

Postcondiciones: el libro se presenta con la información ingresada.

Flujo Principal (happy path)

1. Administrador ingresa al formulario de “Nuevo libro”.
2. Administrador ingresa datos del libro que se desea ingresar.
3. Sistema registra el nuevo libro en la base de datos.

Flujos Alternativos

- 3a. Ocurre un error al guardar el libro en la base de datos.
- 3a1. Sistema indica el error al administrador.
- 3a2. Vuelve a paso 1.

CU7: Modificar información de libro

Actor Primario: usuario administrador.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado con credenciales de administrador.

Postcondiciones: el libro se presenta con la información modificada.

Flujo Principal (happy path)

1. Administrador ingresa a vista del libro que desea modificar.
2. Administrador selecciona “*Editar*”.
3. Sistema presenta formulario pre-completado con la información existente.
4. Administrador modifica formulario.
5. Sistema registra los cambios en la base de datos.

Flujos Alternativos

- 5a. Ocurre un error al guardar los cambios en la base de datos.
- 5a1. Sistema indica el error al administrador.
- 5a2. Vuelve a paso 4.

CU8: Eliminar libro

Actor Primario: usuario administrador.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado con credenciales de administrador.

Postcondiciones: el libro se elimina de la base de datos.

Flujo Principal (happy path)

1. Administrador ingresa a vista del libro que desea eliminar.
2. Administrador selecciona “*Eliminar*”.
3. Sistema presenta diálogo de confirmación.
4. Administrador confirma eliminación.
5. Sistema registra la eliminación en la base de datos.

Flujos Alternativos

- 4a. Administrador cancela eliminación.
- 4a1. Sistema presenta vista del libro.
- 4a2. Termina el CU.
- 5a. Ocurre un error al eliminar el libro en la base de datos.
- 5a1. Sistema indica el error al administrador.
- 5a2. Vuelve a paso 2.

CU9: Valorar libro

Actor Primario: usuario común.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado y posicionado en la vista del libro.

Postcondiciones: se registra la valoración del libro.

Flujo Principal (happy path)

1. Usuario completa formulario de valoración en la vista del libro.
2. Sistema guarda la valoración en la base de datos.
3. Sistema presenta la valoración en la vista del libro.

Flujos Alternativos

- 2a. Ocurre un error al guardar la valoración en la base de datos.
- 2a1. Sistema indica el error al usuario.
- 2a2. Vuelve al paso 1.

CU10: Proponer intercambio

Actor Primario: usuario común.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado.

Postcondiciones: usuario propone intercambio en base a interés de otro usuario.

Flujo Principal (happy path)

1. Sistema notifica al usuario del interés de otro usuario por uno de sus libros.
2. Sistema presenta los libros ofrecidos por el otro usuario.
3. Usuario selecciona libro que le interesa.
4. Sistema notifica al otro usuario del *match* ocurrido para que revise la propuesta.

Flujos Alternativos

- 3a. Usuario no está interesado en ningún libro del otro usuario.
- 3a1. Usuario rechaza el trueque.
- 3a2. Termina el CU.

CU11: Revisar propuesta de intercambio

Actor Primario: usuario común.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado.

Postcondiciones: usuario acepta propuesta de intercambio de libros.

Flujo Principal (happy path)

1. Sistema notifica al usuario de un *match* ocurrido después de CU10.
2. Sistema presenta la propuesta de intercambio del otro usuario.
3. Usuario acepta la propuesta de intercambio.
4. Sistema comparte los datos de contacto a ambos usuarios.
5. Sistema registra los libros como "intercambiados".

Flujos Alternativos

- 3a. Usuario rechaza la propuesta de intercambio.
- 3a1. Sistema notifica del rechazo al otro usuario.
- 3a2. Termina CU.

CU12: Seguir a un usuario

Actor Primario: usuario común.

Precondiciones: usuario se encuentra logueado.

Postcondiciones: usuario añade un usuario a su lista de seguidos.

Flujo Principal (happy path)

1. Usuario ingresa a perfil de otro usuario.
2. Usuario hace *click* en “Seguir”.
3. Sistema cambia el botón a “Siguiendo”.
4. Sistema registra el seguimiento en la base de datos.

Flujos Alternativos

- 4a. Existe un error al registrar el seguimiento en la base de datos.
- 4a1. Sistema indica el error al usuario.
- 4a2. Usuario vuelve al paso 2.

CU13: Revisión de solicitud de libro

Actor Primario: usuario administrador.

Precondiciones: usuario administrador se encuentra logueado.

Postcondiciones: usuario administrador añade libro solicitado.

Flujo Principal (happy path)

1. Administrador ingresa a vista de solicitud de libro.
2. Administrador verifica que el libro no existe en el sistema.
3. Administrador verifica que la información propuesta es correcta.
4. Sistema agrega el libro a la base de datos.

Flujos Alternativos

- 2a. Libro ya existía en el sistema.
- 2a1. Administrador rechaza solicitud.
- 2a2. Termina el CU.

- 3a. La información propuesta es incorrecta.
- 3a1. Administrador corrige los errores e información incompleta.
- 3a2. Vuelve al paso 4.

Relatos de usuario

Para presentar los requisitos funcionales que se han identificado en la plataforma a desarrollar, se dispondrán las tarjetas correspondientes a los relatos de usuario. Éstas se mostrarán agrupadas por actividades, de modo que se note un orden y división claras.

Autenticación de usuarios

Crear un usuario Como usuario común quiero crear una cuenta para poder ingresar a la plataforma con rol de usuario común.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario común se registra, este puede ingresar con rol de usuario común a la plataforma.
Actualizar información de registro Como usuario común quiero modificar mi información de usuario para actualizar mi información personal.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario común modifica sus datos personales, la nueva información sobreescribe a la anterior.
Eliminar un usuario Como usuario común quiero eliminar mi cuenta para que la información de esta se elimine de la plataforma.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario común elimina su cuenta toda la información asociada al usuario es eliminada de la plataforma.
Login Como usuario quiero hacer login en la plataforma para ingresar con mi cuenta y acceder a la información asociada al rol de mi usuario.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario hace login es capaz de acceder a la información asociada a su cuenta.

CRUD de libros

Agregar libro Como usuario administrador quiero agregar un libro a la plataforma para que sea visible para todos los usuarios.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un administrador agrega un libro, este es visible para todos los usuarios.- La información del libro corresponde a la ingresada por el administrador.
--	--

Modificar un libro Como usuario administrador quiero actualizar la información ingresada de un libro para modificar información incompleta o errónea.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un administrador modifica la información de un libro, esta es visible para todos los usuarios. - La información ahora corresponde a los nuevos datos ingresados.
Eliminar un libro Como usuario administrador quiero eliminar un libro para que ya no sea visible para ningún usuario.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un administrador elimina un libro, esta ya no es visible para ningún usuario.
Ver detalle de libro Como usuario común quiero ver los libros existentes para ver información detallada de estos.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un usuario hace <i>click</i> en un libro se despliega la información completa de este.

Navegar libros disponibles

Buscar libros por texto Como usuario quiero encontrar rápidamente libros por su <i>título / autor</i> para ver sus detalles.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un usuario común pone un término en el buscador, se muestran los libros que mejor coinciden con la búsqueda en cuanto a <i>título / autor</i>.
Ordenar libros disponibles Como usuario quiero ordenar los libros disponibles para encontrar rápidamente lo que me interesa.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un usuario común ordena los libros disponibles por <i>género / título / autor</i> los libros se ordenan acorde.
Filtrar libros Como usuario quiero encontrar libros con características específicas para encontrar algo que me guste.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un usuario común filtra los libros por <i>género</i> se muestran solo los libros que cumplen con los requisitos.

Valoración libros leídos

Calificar libros Como usuario quiero calificar un libro disponible para mostrar mi satisfacción o insatisfacción con el mismo.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario otorga una calificación para un libro, ésta se ve reflejada en la información del libro.
Ver calificaciones de libros Como usuario quiero ver las puntuaciones de un libro para decidir si verlo o no.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario selecciona un libro, se despliega la información de su calificación agregada.
Comentar libros Como usuario quiero comentar un libro, para dar mi opinión su lectura.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario comenta un libro, se muestra junto con el contenido para todos los usuarios.
Eliminar comentarios de libros Como administrador quiero eliminar un comentario, para filtrar aquellos inadecuados.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un administrador elimina un comentario, este ya no se muestra junto al contenido del libro.

Navegar y administrar red social

Seguir a otro usuario Como usuario común quiero seguir a otro usuario para acceder directamente a los libros que tiene publicados como disponibles.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario común sigue a otro puede acceder directamente a su perfil desde su lista de seguidos.- El usuario seguido puede ver al usuario seguidor en su lista de seguidores.
Buscar a otro usuario Como usuario común quiero buscar a otro usuario por su nombre para poder encontrar su perfil.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario común pone un término en el buscador, se muestran los usuarios que mejor coinciden con la búsqueda.
Ver perfil de usuario Como usuario común quiero ver el perfil de otro usuario para ver sus libros disponibles y libros de interés.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario común ingresa al perfil de otro usuario, se ven los libros disponibles y libros de interés.

Disponibilidad de libros

Marcar disponibilidad de un libro Como usuario común quiero indicar que poseo un libro para notificar a los usuarios que le interese.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario común indica que posee un libro, los usuarios interesados en él son notificados.
Editar disponibilidad de un libro Como usuario común quiero modificar la disponibilidad de un libro para editar detalles del ejemplar que poseo.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario modifica la disponibilidad de un libro, los detalles son reflejados para todos los usuarios en la plataforma.
Cancelar disponibilidad de un libro Como usuario común quiero indicar que ya no poseo un libro para notificar que ya no está disponible.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario cancela la disponibilidad de un libro se refleja en la plataforma y en las propuestas generadas anteriormente.
Ver disponibilidad de un libro Como usuario común quiero ver cuántas personas tienen disponible un libro para saber qué tan probable es encontrar un ejemplar.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario ingresa al detalle de un libro puede ver cuántas personas poseen un ejemplar.

Interés en libros

Marcar interés en un libro Como usuario común quiero marcar mi interés en un libro para notificar a los usuarios que lo tengan.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario común marca su interés en un libro, los usuarios que lo poseen son notificados.
Cancelar interés en un libro Como usuario común quiero indicar que ya no tengo interés en un libro.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none">- Cuando un usuario cancela su interés en un libro se refleja en la plataforma y en las propuestas generadas anteriormente.

Ver interés en un libro Como usuario común quiero ver cuántas personas están interesadas en un libro para saber cuál es el interés en un ejemplar.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un usuario ingresa al detalle de un libro puede ver cuántas personas están interesadas en un ejemplar.
--	--

Intercambio de libros

Realizar propuesta de intercambio Como usuario común quiero seleccionar un libro de alguien interesado en un libro mío para notificarlo de mi propuesta de trueque.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un usuario recibe una notificación de interés por un libro puede ingresar al perfil del interesado para elegir uno de sus libros disponibles.
---	---

Aceptar un intercambio Como usuario común quiero aceptar un intercambio con otro usuario para tener los datos de contacto y realizar el trueque.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando los usuarios involucrados aprueban el intercambio, sus datos de contacto son revelados.
--	---

Rechazar un intercambio Como usuario común quiero rechazar un intercambio para evitar realizar un intercambio no deseado.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un usuario común rechaza una proposición de intercambio, los libros vuelven a estar disponibles para todos los usuarios. - Se mantiene el interés de los usuarios en los libros seleccionados.
---	---

Calificar un intercambio Como usuario común quiero calificar un intercambio para indicar cómo fue el trueque y la comunicación con el otro usuario.	Condiciones de Satisfacción <ul style="list-style-type: none"> - Cuando un usuario marca un intercambio como efectuado se les envía a las partes un <i>form</i> de <i>feedback</i> para calificar el intercambio.
---	---