

Thinking Aloud. Jorge - Rodrigo

Fnac

Tarea 1

Usuario: Jorge

1. Te deja filtrar por precio, pero está un poco oculto y al usuario le cuesta encontrarlo.
2. Añadir al carrito es muy fácil y se puede hacer de manera anónima.
3. Encontrar el primer libro es muy fácil puesto que es famoso y aparece a la primera.
4. El segundo es más difícil, pero con el filtro ha aparecido.
5. La página es muy lenta para añadir un libro al carrito.
6. Tras eliminar el producto del carrito el usuario lo ha vuelto a añadir muy rápido porque guarda las búsquedas recientes en la barra de búsqueda.
7. Permite iniciar sesión con Google y así no requiere creación de cuenta.
8. Guarda el carrito para después registrarse.
9. Permite recoger en tienda, enviar a domicilio e ir a un punto de recogida.
10. Permite elegir el tipo de envío
11. Te permite usar un cheque regalo o un cupón.

Grado de completitud de cada tarea realizada

- 1.- 100%
- 2.- 100%
- 3.- 100%
- 4.- 100%
- 5.- 100%
- 6.- 100%

Tiempo en llevar a cabo cada tarea

- 1.- 30s
- 2.- 5s
- 3.- 2 min
- 4.- 15s
- 5.- 20s
- 6.- 3 min

Resumen de los problemas encontrados

- 1.- Al añadir el diccionario al carrito la página ha estado cargando bastante tiempo y no lo ha añadido, tras hacer clic una segunda vez ya lo ha añadido.

Opiniones subjetivas del usuario final al realizar la tarea

Ha sido bastante fácil encontrar el primer libro, "Cien años de soledad", ya que aparecía el primero por ser popular, en cambio el diccionario ha sido algo más complicado, pero aplicando filtros de precio se ha encontrado. Estos filtros de precio estaban también algo escondidos. Es bastante incomodo que si por despiste se pone el ratón sobre la columna de la izquierda aparece un "popup".

Fnac

Tarea 2

Usuario: Rodrigo

1. El usuario necesita entrar en la cesta para poder incrementar el número de artículos (no lo puede hacer sin clicar en él).
2. El usuario elige el número de artículos mediante un desplegable, no puede introducir los números por teclado.
3. La política de devolución las puede encontrar fácilmente desde el pie de la página.
4. El usuario necesita entrar en el apartado de ayuda para encontrar la información de cómo devolver un libro si estaba dañado o era erróneo.

Grado de completitud de cada tarea realizada

- 1.- 100%
- 2.- 100%
- 3.- 100%
- 4.- 100%

Tiempo en llevar a cabo cada tarea

- 1.- 15s
- 2.- 10s
- 3.- 10s
- 4.- 1 min 30 s

Resumen de los problemas encontrados

- 1.- No ha habido ningún problema.

Opiniones subjetivas del usuario final al realizar la tarea

El carrito es muy simple de usar, aunque para deshacer cambios estaría bien que el CTRL+Z funcionase, pero reducir y aumentar la cantidad es muy fácil. Encontrar la política de devolución no ha requerido cambiar de página, te lo ponen directamente en el pie, y la política para desperfectos viene en la página de contenidos de ayuda también muy accesible.

La Casa del Libro

Tarea 1

Usuario: Rodrigo

1. Al usuario le cuesta encontrar los precios de los artículos inicialmente (tardan en cargar)
2. Cuando le da a añadir desde la página de artículos no funciona, solo desde la página del artículo
3. Si vuelve a atrás le redirige a la página de inicio y no de la búsqueda
4. Cuando filtra no permite elegir un rango de precio personalizado, están predefinidos
5. Algunos artículos no disponen de precio desde la página de artículos y hay que clicar en él para verlo.
6. El usuario ha conseguido encontrar el diccionario pedido, pero no sabe muy bien cómo, ya que no le aparecía el precio desde la página de artículos.
7. El usuario puede encontrar en el historial de búsqueda el libro que quiere volver a añadir.
8. El usuario necesita registrarse para realizar el proceso de compra.
9. Permite recoger en librería, enviar a domicilio e ir a un punto de entrega.
10. Permite gastos de envío gratis si se suscribe.

Grado de completitud de cada tarea realizada

- 1.- 100%
- 2.- 100%
- 3.- 100%
- 4.- 100%
- 5.- 100%
- 6.- 100%

Tiempo en llevar a cabo cada tarea

- 1.- 10s
- 2.- 30s
- 3.- 3 min 30s
- 4.- 5s
- 5.- 20s
- 6.- 2 min

Resumen de los problemas encontrados

- 1.- Cuando se realizan las búsquedas, en la página de artículos hay muchos de ellos que no ponen el precio, por lo que el usuario necesita clicar en él e ir a la página de detalles del artículo para conocerlo.

Opiniones subjetivas del usuario final al realizar la tarea

La interfaz es poco fluida, buscas algo y los libros tardan en aparecer, lo que menos me ha gustado es que en la búsqueda no te dejen personalizar más el precio, te dan unos rangos predefinidos y no ayuda mucho a reducir la cantidad, lo empeora que para algunos libros no aparece el precio en la preview y tienes que ir entrando uno a uno, y cuando he encontrado el libro dentro del presupuesto no me acordaba ni en cual había entrado. El carrito es intuitivo y directo.

La Casa del Libro

Tarea 2

Usuario: Jorge

1. Guarda la información del carrito de una sesión a otra
2. Cambiar la cantidad es muy simple, solamente hacer click en el “+”.
3. El pie de página contiene un link a una página de Devoluciones, pero esta página está vacía.
4. El usuario cuando va a pagar encuentra un link a “Condiciones de Compra” donde finalmente encuentra las condiciones con una búsqueda (Ctrl +F) en el texto.

Grado de completitud de cada tarea realizada

- 1.- 100%
- 2.- 100%
- 3.- 100%
- 4.- 100%

Tiempo en llevar a cabo cada tarea

- 1.- 10s
- 2.- 10s
- 3.- 10s
- 4.- 3min

Resumen de los problemas encontrados

- 1.- El link del pie de página a devoluciones está roto.

Opiniones subjetivas del usuario final al realizar la tarea

Añadir y volver a borrar las nuevas cantidades ha sido bastante sencillo, simplemente dar al “+” y “-”. Encontrar las condiciones de devolución y qué hacer en caso de si hacer si recibo un libro dañado o erróneo, ha sido más complicado, dándole a pagar y entrando en las condiciones de compra ha sido necesario realizar un ctrl+F con el navegador para encontrar esta información. Porque el link de “Devoluciones” que viene en el pie de página no funciona.